



Södertälje  
kommun

# SÖDERTÄLJE

ANSÖKAN TILL SVERIGES KVALITETSKOMMUN 2009

---



**SÖDERTÄLJE** ÄR SVERIGES  
INTERNATIONELLA HUVUDSTAD.  
HÄR FINNS STORA VÄRLDSFÖRETAG,  
SMÅFÖRETAG, HÖGSKOLA OCH  
MÄNNISKOR FRÅN JORDENS ALLA  
HÖRN. INTERNATIONALISERINGEN  
HAR EN SPÄNNANDE OCH VITAL  
INVERKAN PÅ STADEN, MEN  
INNEBÄR SAMTIDIGT EN RAD  
UTMANINGAR. FÖR OSS SOM HAR  
TILL UPPGIFT ATT TJÄNA KOMMUN-  
INVÅNARNA INNEBÄR DET EN  
STRÄVAN ATT GÖRA MER ÄN  
FÖRVÄNTAT. DÄRFÖR ÄR DET MED  
STOR STOLTHET VI ANSÖKER TILL  
SVERIGES KVALITETSKOMMUN 2009.

# HUR GÖR SÖDERTÄLJE FÖR ATT UTVECKLA DEMOKRATIN OCH MEDBORGARNAS DELTAGANDE?



Demokrati är en viktig utgångspunkt för att fatta gemensamma beslut inom en kommun. Centrala värden för demokratin är att så många som möjligt av medborgarna är väl-informerade i gemensamma frågor och deltar i diskussionen om kommunens verksamhet och utveckling. Hur gör kommunen för att öka medborgarnas engagemang och delaktighet? Hur stimuleras ett ökat deltagande i exempelvis kommunalval och budgetprocess? Hur informeras medborgarna om kommunens verksamheter och resultat? Hur gör kommunen för att få med ungdomar och minoritetsgrupper i framtidsdiskussionen?

- |  |                                  |  |  |  |
|--|----------------------------------|--|--|--|
| 1. Finns information om det totala kommunala serviceutbudet på ett lättillgängligt sätt, t ex i form av broschyrer och på hemsidan?                          | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut |
| 2. Rapporteras resultat från brukarundersökningar och övriga kvalitativa resultat av verksamheterna till medborgare?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input checked="" type="checkbox"/> Delvis | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input type="checkbox"/> Fullt ut            |
| 3. Har medborgarna tillgång till fullmäktiges, styrelser och nämnders sammanträdestider, föredragningslistor, handlingar och protokoll på kommunens hemsida? | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut |
| 4. Finns öppet forum på kommunens hemsida för att lägga förslag, uttrycka åsikter och bilda opinion i kommunala frågor?                                      | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut            |
| 5. Kan medborgarna närvara och ställa frågor på de kommunala nämndernas sammanträden?  | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut |
| 6. Kan medborgarna delta i processen för budget och årsredovisning, t ex genom hearings?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut            |
| 7. Kan medborgarna delta i den fysiska planeringen, t ex genom hearings, rådslag etc?  | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut            |



### KOMMUNTIDNING, WEBB, RADIO OCH TV

Södertälje kommun ger sedan 30 år ut tidningen DITT SÖDERTÄLJE som distribueras till samtliga kommunens hushåll. Tidningen utkommer 9-10 gånger per år och informerar om kommunen och dess verksamheter. Kommunens webbplats [www.sodertalje.se](http://www.sodertalje.se) fyller samma funktion där offentliga handlingar såsom styrdokument och protokoll finns lättillgängliga. Kommunfullmäktiges och nämndernas sammanträden är öppna för allmänheten. Kommunfullmäktige kan avlyssnas i lokalradio och ses på webb-TV, såväl direkt som i efterhand på kommunens webbplats. Kommunstyrelsens beslut sammanfattas på [sodertalje.se](http://sodertalje.se) direkt efter sammanträdet.



### DEMOKRATIPROJEKT

Södertälje medverkar sedan våren 2008 i ett demokratiprojekt arrangerat av Sveriges kommuner och landsting (SKL) – Medborgardialogen som en del av styrningen. Syftet är att vidareutveckla medborgardialogen i kommunen och tidigt skapa delaktighet för medborgarna i planeringsarbetet.

### ÅRSREDOVISNING TILL MEDBORGARNA

Södertälje kommun tar varje år fram en pedagogisk årsredovisning till medborgarna i kommunen. 2005 erhöll Södertälje utmärkelsen "ÅRETS ÅRSREDOVISNING" av Öhrlings PricewaterhouseCoopers. En faktafolder baserad på årsredovisningen tas fram årligen och publiceras bland annat på webben.

### KOMMUNINFORMATION PÅ ANDRA SPRÅK

Kommunen värnar tillgänglighet genom information på webben på sex andra språk, men även på lättläst svenska. Även ett urval av den tryckta informationen översätts till andra språk.

### ÅTGÄRDER FÖR FÖRBÄTTRAD SERVICE

Våren 2008 genomförde kommunen en tillgänglighetsundersökning av e-posthantering och vi kommer nu regelbundet undersöka vår hantering av såväl e-post som telefoni. Målet är att ständigt förbättra servicen och tillgängligheten. Dessutom genomförde vi 2007 och kommer att genomföra under 2008 en undersökning av hur lättillgänglig informationen är på vår webbplats.

### ÖKAD DIALOG MED MEDBORGARNA

En viktig utgångspunkt är att Södertäljeborna aktivt ska kunna delta i samtalet om var vi är och vart vi ska. Medborgarna involveras bland annat genom medborgarfrågor, klagomålshantering och medborgarmöten, men även via medborgarförslag. Resultatet från medborgarförslagen under försöksperioden 2004-2006 visade att 22 av 40 förslag behandlades.

2007 genomfördes den hittills största medborgardialogen i Södertälje, som inledning på utvecklingsarbetet med södra stadskärnan. Möten, webbenkät, utställning och blogg var några av kanalerna.

Engagemanget hos Södertäljeborna var enormt vilket starkt påverkade det fortsatta arbetet. Under 2008 har vi på kommunens webbplats, samt via tidningen Ditt Södertälje, uppmanat Södertäljebor att bidra med tankar om vad som är positivt med Södertälje. Underlaget används nu i slutarbetet med kommunens framtidsvision. Under oktober 2008 genomfördes ett rådslag i Södertäljes södra kommun-delar kring ett blivande kulturcentrum i Järna. Samtliga invånare i kommundelarna, drygt 11 000, födda 1995 eller tidigare fick rösta på något av de tre olika alternativen.



## BARN OCH UNGDOMAR FÅR EN RÖST

Kommunen tar största hänsyn till barn och ungdomars perspektiv. Det syns bland annat genom att tjänsteärenden obligatoriskt ska åtföljas av en särskild barnchecklista för att tillvarata barnens behov.

Ungdomar involveras ständigt i olika aktuella frågor, bland annat genom fokusgrupper och Open Space-övningar. Elevrådet på Hölöskolan fick till exempel tycka till inför planering av byggnation av cirka 150 bostäder med blandad bebyggelseform.

Nyligen genomfördes en ungdomsdialog kring vad det nya stadshuset kan komma att erbjuda ungdomar. I dialogen ingår två chattar med kommunens ledande politiker. Kommunen har även stärkt ungdomsrådets funktion. Den 1 januari 2008 projektanställdes två ungdomar för att utveckla arbetet. Rådet används bland annat som en resurs i kommunens pågående visionsarbete och har även fått i uppdrag att ta fram ungdomsvänliga mål- och budgetpresentationer.

## BEREDNINGsutskott FÖR DEMOKRATIFRÅGOR

Under kommunstyrelsen finns en särskild beredning för att driva demokrati- och mångfaldsarbete. Medborgarnas valdeltagande har varit ett särskilt prioriterat område. Valdeltagandet ökade senaste valet med 1,2 procent.

## DIREKT BRUKARINFLYTANDE

I stadsdelen Hovsjö har ett unikt kommunalt bolag, Telge Hovsjö, bildats med syfte att bryta en långvarig segregation och ett utanförskap som präglat området i 30 år. Bolaget äger bostäder, fastigheter, skolor och grönområden. Styrelsen består till hälften av boende och förfogar över de pengar som ska användas i förnyelsearbetet.





# HUR GÖR SÖDERTÄLJE FÖR ATT UTVECKLA EFFEKTIVA VERKSAMHETER OCH TJÄNSTER MED HÖG KVALITET?

Kommunens främsta uppgift är att tillhandahålla tjänster av god kvalitet. Här tänker vi på ledarskapet och verksamhetsstyrningen, information och samverkan med brukare, kvalitetsstyrning av tjänsteupphandling, strategi och omvärldsanalys. Hur gör kommunen för att öka de värden som skapas för brukarna av kommunens tjänster? Hur är det med tillgängligheten, även för handikappade? Hur väl fungerar samarbetet mellan politiker och tjänstemän? Hur samverkar kommunen över sektorsgränserna? Finns ett systematiskt kvalitetsarbete?

- |  |                                  |  |  |  |
|--|----------------------------------|--|--|--|
| 8. Anger budget och årsredovisning vilka kvalitetsmål som gäller för verksamheterna och hur väl dessa mål nåtts?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut |
| 9. Mäter verksamheterna antal prestationer och kostnad per prestation samt rapporterar till kommunledningen?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut |
| 10. Mäter verksamheterna brukartillfredsställelsen och andra indikatorer på kvalitet samt rapporterar till kommunledningen?  | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut |
| 11. Erbjuder kommunen e-tjänster som gör det tillgängligt och enkelt för medborgare och företag att få service direkt via kommunens hemsida?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut            |
| 12. Finns det en samlad strategi och system för det kontinuerliga kvalitets- och förbättringsarbetet i kommunen?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut |
| 13. Har kommunen ett system för att få in, analysera, besvara och åtgärda klagomål samt rapportera för politikerna?  | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut |
| 14. Har kommunen ett system för att stödja kommunala nämnder och bolag i att bedriva en effektiv offentlig upphandling?  | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut |
| 15. Jämför (benchmarkar) kommunens egna enheter sig med varandra som ett led i service- och organisationsutvecklingen?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut |
| 16. Jämför (benchmarkar) kommunens egna enheter sig externt mot andra kommunala utförare som ett led i service- och organisationsutvecklingen?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut |
| 17. Har kommunen undanröjt enkelt avhjälpta hinder, som gör att personer med funktionsnedsättningar stängs ute eller har svårt att besöka kommunens egna lokaler och allmänna platser? | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut            |
| 18. Jämför (benchmarkar) kommunens egna enheter sig externt mot icke-kommunala utförare som ett led i service- och organisationsutvecklingen?  | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut            |
| 19. Har medborgarna möjlighet att välja mellan olika driftformer vid sidan av egen regi, t ex privata och kooperativa utförare?  | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut            |
| 20. Genomförs uppföljningar och utvärderingar av verksamheterna som ett led i service- och organisationsutvecklingen?  | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut |
| 21. Använder kommunen brukarundersökningar och/eller brukarpaneler som ett led i service- och organisationsutvecklingen?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut |
| 22. Bedriver kommunen någon utbildning för medarbetarna i servicekänsla och att bemöta allmänheten?  | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut |
| 23. Har kommunen förbättrat sina resultat det senaste året vad gäller produktiviteten (den reala kostnaden per prestation) i de kommunala tjänsterna?                                  | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input checked="" type="checkbox"/> Delvis | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input type="checkbox"/> Fullt ut            |
| 24. Har kommunen förbättrat sina resultat de senaste tre åren vad gäller kvaliteten på de kommunala tjänsterna?  | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input checked="" type="checkbox"/> Delvis | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input type="checkbox"/> Fullt ut            |

## MÅL- OCH BUDGETPROCESSEN

Processens struktur och modell har i stort sett varit densamma under cirka 20 år. Den politiska viljan kommer tidigt till uttryck i processen då styrmodellen strukturerar samarbetet mellan politik och förvaltning. Planeringshjulet är Södertäljes gemensamma ledningsverktyg för såväl förtroendevalda som chefer på alla nivåer, där KF:s mål bryts ned i verksamhets- och arbetsplaner samt åtaganden på varje nivå. Modellen bygger på fyra målområden: kvalitet, ekonomi, prestation och personal samt på vår kommungemensamma värdegrund. Samtliga planer publiceras på kommunens intranät. Verktyget följs upp och utvärderas kontinuerligt.

## LEAN – ETT HELHETSTÄNKANDE FÖR FRAMTIDENS KOMMUN

Lean är ett arbetssätt och en filosofi som ska få oss att tänka och arbeta systematiskt genom att värna om det som är värdeskapande för våra medborgare. Genom att vi metodiskt skärskådar våra processer och uppmärksammar hur tiden och våra resurser används i värdeskapande, respektive ej värdeskapande, aktiviteter, kan vi frigöra resurser för fortsatt offensiv satsning och utveckling.

## STÄRK DET POLITISKA LEDARSKAPET

För att lyfta fram och utveckla det politiska ledarskapet har Södertälje sedan 2003 ett ledarutvecklingsprogram i fyra steg med ett 100-tal deltagare. Att med denna bredd och långsiktighet metodiskt arbeta med dessa utvecklings- och utbildningsinsatser är helt unikt i kommunsverige.

## KONTINUERLIGA BRUKARUNDERSÖKNINGAR

Brukarnas åsikter och medborgarnas attityder är viktiga utgångspunkter. Därför genomför samtliga verksamhetsområden brukarundersökningar. Resultatet ligger till grund för kommande års planeringsarbete.

### GRUNDSKOLEELEVER; UPPLEVD TRYGGHET I SKOLAN

ÅR	RESULTAT
2004	88 %
2005	89 %
2007	94 %
2008	94 %





### SÖDERTÄLJE KOMMUNS KVALITETSUTMÄRKELSE

Vart annat år delas ett kvalitetspris på 25 000 kronor ut till den arbetsplats som har arbetat särskilt bra med utveckling och styrning av verksamheten utifrån ett tydligt brukar- och medborgarfokus.



### KONKURRENSUTSÄTTNING OCH UPPHANDLING

Södertälje kommun har i 10 år arbetat med att konkurrensutsätta kommunens verksamheter. Syftet har varit att erbjuda medborgarna alternativ med minst lika hög kvalitet och till kostnader som inte är högre än om verksamheten skulle ha bedrivits i kommunal regi. Samtliga upphandlingar följer kommunstyrelsens riktlinjer innehållande tydliga anvisningar för konkurrensneutralitet, omställningskostnader, riskanalys, kvalitets- och miljökrav.

### GEMENSAM FÖRVALTNING STÄRKER HELHETSPERSPEKTIVET

För att säkra ett helhetsperspektiv och bereda delarna tillträde till helhetsarenan har Södertälje endast en förvaltning. Ett framgångs-  
exempel är bland annat den kommungemensamma kraftsamlingen för att få arbetslösa i egen försörjning.

### TILLGÄNGLIGHETEN FÖR FUNKTIONSHINDRADE

Tillgängligheten på kommunens webbplats höjdes avsevärt i samband med att hela webbplatsen byggdes om under 2008. Luna kulturhus har anpassat hela kulturhuset för rullstolsburna samt har infört regelbundna träffar med Synskadades förening för att optimera lokalerna och serviceutbudet. Ett tillgänglighetsprogram togs fram i samband med att det nya stadshuset uppfördes.

# HUR GÖR SÖDERTÄLJE FÖR ATT UTVECKLA EN GOD ARBETSMILJÖ OCH DELAKTIGA MEDARBETARE?

Kommunal verksamhet är personalintensiv. Värdet av kommunens tjänster skapas ofta i den direkta relationen mellan medarbetare och brukare. Hur gör kommunen för att rekrytera och behålla kompetent och välmotiverad personal som kan trivas och utvecklas i sina arbeten? Hur gör kommunen för att skapa bra arbetsmiljö och ta vara på personalen – den viktigaste resursen?

- |   |                                  |  |  |                                   |
|---|----------------------------------|--|--|-----------------------------------|
| 25. Har kommunen program för att stödja och utveckla chefer i deras ledarroll?  | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut |
| 26. Genomförs chefsutvärderingar, som får konsekvenser för chefernas fortsatta förtroende och utveckling?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut |
| 27. Har kommunens chefer något gemensamt forum, som tar upp frågor om ledarskap och chefsutmaningar?  | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut |
| 28. Tillämpar kommunen principer och/eller kriterier för löneutveckling, som premierar förtjänstfulla insatser för förbättring av effektivitet och kvalitet?                              | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut |
| 29. Används medarbetarsamtal, med individuella mål och förväntningar, som ett aktivt instrument för service- och organisationsutvecklingen?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut |
| 30. Genomförs arbetsmiljöundersökningar som ett led i service- och organisationsutvecklingen?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut |
| 31. Har kommunen vidtagit åtgärder för att öka rörligheten och främja karriärmöjligheter bland kommunens anställda?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut |
| 32. Har kommunen en friskvårdsplan för att befrämja god livsstil och fysisk aktivitet bland personalen?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut |
| 33. Har kommunen lyckats minska sjukskrivningarna det senaste året?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut |
| 34. Finns organiserade former för att stimulera och tillvarata medarbetarnas kreativitet, t ex forum för idéutbyte eller systematisk förslagsverksamhet?                                  | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut |
| 35. Har kommunen vidtagit systematiska åtgärder för att klara av problemet med generationsväxling bland personalen och rekrytera ny arbetskraft till kommunen?                            | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut |
| 36. Har kommunen vidtagit systematiska åtgärder för att få en jämnare könsfördelning i sådana jobb som är ensidigt dominerade av det ena könet?   | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input checked="" type="checkbox"/> Delvis | <input type="checkbox"/> I hög grad            | <input type="checkbox"/> Fullt ut |
| 37. Har kommunen vidtagit systematiska åtgärder för att underlätta för medborgare med invandrarbakgrund att få olika typer av arbete i kommunen, inkl chefsjobb?                          | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut |
| 38. Har kommunen vidtagit systematiska åtgärder för att stödja och stimulera öppenhet och att olika medarbetare kan komma till tals, även i frågor som är besvärande för kommunledningen? | <input type="checkbox"/> Ej alls | <input type="checkbox"/> Delvis            | <input checked="" type="checkbox"/> I hög grad | <input type="checkbox"/> Fullt ut |

## VÄRDEGRUND

Vi har alla egna värderingar utifrån våra olika bakgrunder och erfarenheter. I Södertälje kommun är det viktigt att vi har gemensamma värderingar som utgör grunden för vad som är rätt och som bestämmer hur vi ska prioritera vid olika handlingsalternativ i vår yrkesroll.

2008 antogs en ny värdegrund för Södertälje kommun för att skapa en kultur och ett förhållningssätt som ger oss en samsyn kring vårt uppdrag och gemensamma förhållningssätt.

### VÅR VÄRDEGRUND:

- MEDBORGAREN FÖRST
- RESPEKT FÖR INDIVIDEN
- MER ÄN FÖRVÄNTAT

### VÅRA PRINCIPER:

- UTGÅ ALLTID FRÅN SAMHÄLLSUPPDRAGET
- OLIKHETER ÄR EN STYRKA

## BEMÖTANDEUTBILDNING FÖR KOMMUNANSTÄLLDA

För att utveckla servicen genomgår alla kommunanställda en bemötandeutbildning. Utbildningen sker i form av ett värderingsspel. Under perioden 2007-2008 deltar samtliga medarbetare. Hittills har nära 5 000 deltagit, och fler än 1 500 förbättringsförslag har tagits fram.

Vi har även, som första kommun i landet, påbörjat arbetet med att ta fram ett specifikt värderingsspel riktat till alla våra förtroendevalda.





## POLICY FÖR REKRYTERING OCH MÅNGFALD

I vår nya rekryterings- och mångfaldspolicy säkerställer vi vår strävan att sammansättningen hos våra medarbetare speglar vår befolkning. Under 2008 har vi träffat ett nytt samverkansavtal med de fackliga organisationerna där mångfalds- och hälsofrågor specifikt lyfts fram.

MEDARBETARNAS SAMMANSÄTTNING JÄMFÖRT MED BEFOLKNINGENS	2007
Chefer med annan etnisk bakgrund	22,5 %
Medarbetare med annan etnisk bakgrund	34,0 %
Totalt medarbetare och chefer	31,0 %
Jämförande siffra för Södertäljes befolkning är	38,3 %

### RESULTAT "ATTRAKTIV ARBETSGIVARE"

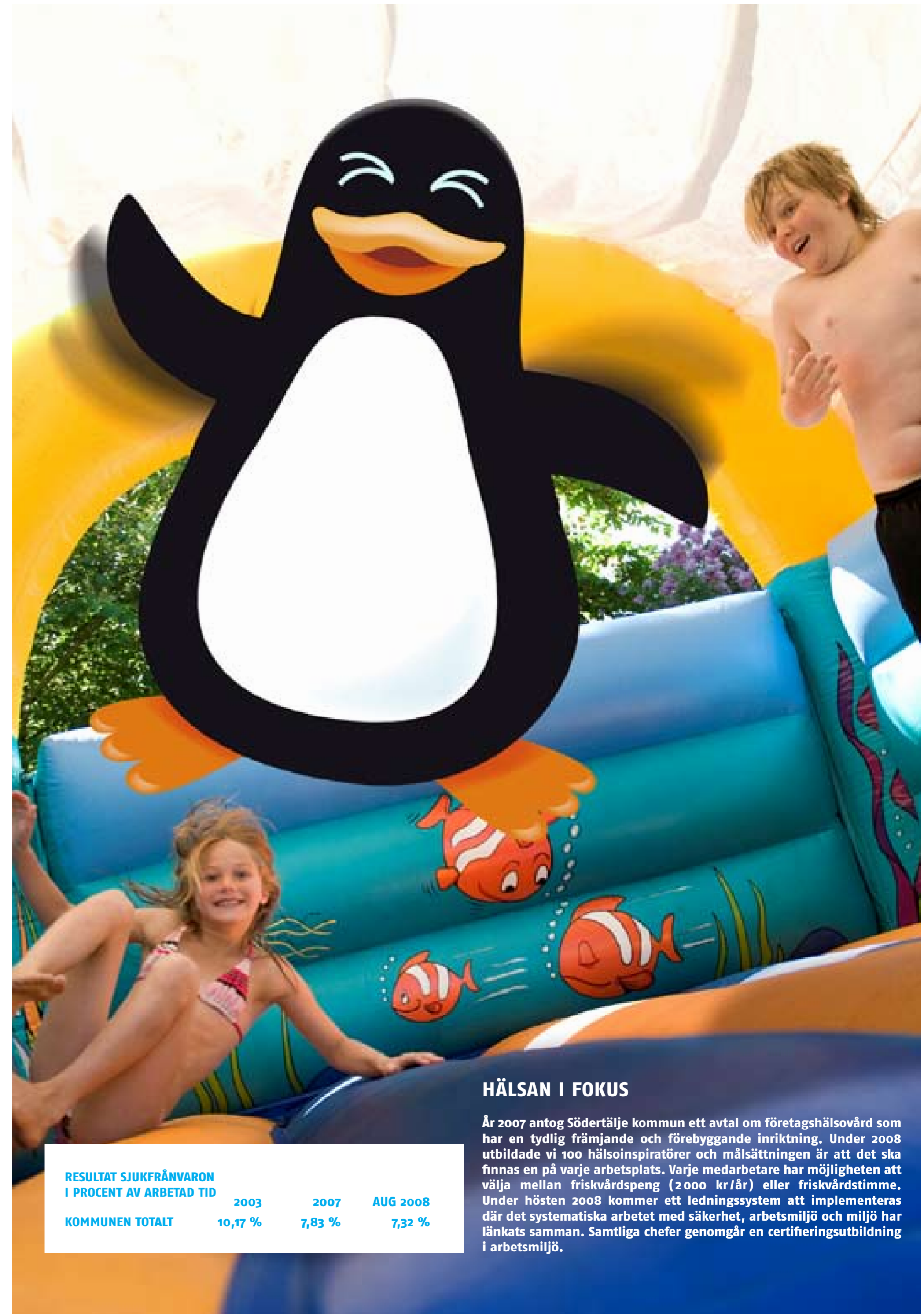
Andelen medarbetare som anser att Södertälje kommun är en attraktiv arbetsgivare

År	Mål	Resultat
2005	82 %	83 %
2006	86 %	82 %
2007	86 %	82 %

## ÅTGÄRDER FÖR ATT KOMBINERA JOBB OCH FRITID CHEFSPROGRAM SKA GE BÄTTRE LEDARSKAP

Som medarbetare i Södertälje kommun ska det vara en självklarhet att kunna kombinera ett fungerande familjeliv med ett spännande och utvecklande arbete. Vi strävar därför efter att finna individuella lösningar, exempelvis genom årsarbetstid, på arbetstidens förläggning och anställningens omfattning. Cirka 50 procent av kommunens medarbetare nyttjar i dag årsarbetstid. Under 2007 startades ett försök där vi erbjudit drygt 100 av våra anställda en garanterad heltidsanställning i botten och därefter önskad sysselsättningsgrad. Intentionen är att kunna erbjuda all personal heltid.

Alla chefer har vid återkommande chefsdagar jobbat med Södertälje kommuns viktigaste framtidsfrågor. Alla nyanställda chefer går en obligatorisk grundutbildning vid sju tillfällen med olika perspektiv och erbjuds därefter individuella behovsstyrda utbildningar. Vi erbjuder även traineeprogram för att fånga upp interna talanger med ledaregenskaper. Vi har även ett chefsbrev som går ut till alla chefer en gång i månaden. Varje chef som avslutar sitt uppdrag genomgår en avgångsintervju. Intervjuerna sammanställs och presenteras årligen för kommunförvaltningens ledningsgrupp.



## HÄLSAN I FOKUS

År 2007 antog Södertälje kommun ett avtal om företagshälsovård som har en tydlig främjande och förebyggande inriktning. Under 2008 utbildade vi 100 hälsoinspiratörer och målsättningen är att det ska finnas en på varje arbetsplats. Varje medarbetare har möjligheten att välja mellan friskvårdspeng (2 000 kr/år) eller friskvårdstimme. Under hösten 2008 kommer ett ledningssystem att implementeras där det systematiska arbetet med säkerhet, arbetsmiljö och miljö har länkats samman. Samtliga chefer genomgår en certifieringsutbildning i arbetsmiljö.

RESULTAT SJUKFRÅNVARON I PROCENT AV ARBETAD TID	2003	2007	AUG 2008
KOMMUNEN TOTALT	10,17 %	7,83 %	7,32 %

# HUR GÖR SÖDERTÄLJE FÖR ATT UTVECKLA GODA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR FÖRETAG OCH SAMHÄLLE?

Grundläggande för kommunens långsiktiga utveckling och människors livskvalitet är näringslivet på orten och den fysiska miljön. Bra offentlig service, god infrastruktur samt öppna kanaler till forskning och företag skapar grogrund för tillväxt och sysselsättning. Hur gör kommunen för att skapa ett bra klimat för innovationer, forskning och företagsutveckling? Hur gör kommunen för att ge människor en god miljö att bo och arbeta i? Hur gör kommunen för att gardera sig mot stora risker för miljö och människor?

39. Har kommunen en strategi för att utveckla förutsättningarna för företagande och näringsliv?	<input type="checkbox"/> Ej alls	<input type="checkbox"/> Delvis	<input type="checkbox"/> I hög grad	<input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut
40. Finns samarbetsorgan med företagen i kommunen?	<input type="checkbox"/> Ej alls	<input type="checkbox"/> Delvis	<input type="checkbox"/> I hög grad	<input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut
41. Ingår kommunen i regionalt samarbetsorgan för att främja näringslivet?	<input type="checkbox"/> Ej alls	<input type="checkbox"/> Delvis	<input type="checkbox"/> I hög grad	<input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut
42. Deltar kommunen i samarbetsorgan eller samarbetsprojekt med regioner eller kommuner i andra länder?	<input type="checkbox"/> Ej alls	<input type="checkbox"/> Delvis	<input checked="" type="checkbox"/> I hög grad	<input type="checkbox"/> Fullt ut
43. Har kommunen beredskap för att avvärja och möta krisartade händelser inom infrastruktur och teknisk service?	<input type="checkbox"/> Ej alls	<input type="checkbox"/> Delvis	<input type="checkbox"/> I hög grad	<input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut
44. Har kommunen någon sektorsövergripande handlingsplan för att minska utsläppen av växthusgaser?	<input type="checkbox"/> Ej alls	<input type="checkbox"/> Delvis	<input type="checkbox"/> I hög grad	<input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut
45. Har kommunen ett miljöledningssystem för mätning och förbättringar av den fysiska miljön?	<input type="checkbox"/> Ej alls	<input checked="" type="checkbox"/> Delvis	<input type="checkbox"/> I hög grad	<input type="checkbox"/> Fullt ut
46. Analyserar kommunen sociala, trafikmässiga, energi-ekonomiska och kommunala kostnader och intäkter vid beslut om nya utbyggnader i kommunen?	<input type="checkbox"/> Ej alls	<input type="checkbox"/> Delvis	<input checked="" type="checkbox"/> I hög grad	<input type="checkbox"/> Fullt ut
47. Har kommunen skapat förutsättningar och drivkrafter för ideella frivilliginsatser inom verksamheterna?	<input type="checkbox"/> Ej alls	<input type="checkbox"/> Delvis	<input checked="" type="checkbox"/> I hög grad	<input type="checkbox"/> Fullt ut
48. Har kommunen skapat förutsättningar och drivkrafter för ett vitalt föreningsliv i kommunen?	<input type="checkbox"/> Ej alls	<input type="checkbox"/> Delvis	<input type="checkbox"/> I hög grad	<input checked="" type="checkbox"/> Fullt ut
49. Finns samarbetsorgan med fria kulturgrupper i kommunen?	<input type="checkbox"/> Ej alls	<input type="checkbox"/> Delvis	<input checked="" type="checkbox"/> I hög grad	<input type="checkbox"/> Fullt ut
50. Följer och analyserar kommunen orsaker till att medborgare flyttar till, stannar kvar eller flyttar från kommunen?	<input type="checkbox"/> Ej alls	<input type="checkbox"/> Delvis	<input checked="" type="checkbox"/> I hög grad	<input type="checkbox"/> Fullt ut



### STARKT NÄRINGS LIV

Det är mycket glädjande att sysselsättningen i Södertäljes mindre och medelstora företag växer snabbare än i övriga landet. Mixen av ett starkt näringsliv, forskning i världsklass, en stark närvaro av företag inom den kreativa näringen - inte minst inom den antroposofiska sfären - och den mångkulturella befolkningen, gör att Göteborgs handelshögskola pekade ut Södertälje som landets mest kreativa kommun 2007.

### ÖKAT NYFÖRETAGANDE GENOM BÄTTRE SAMVERKAN MED BEFINTLIGA AKTÖRER

Södertäljes nystartskontor slår upp portarna i december 2008. Kontoret har till uppgift att samordna och utveckla samverkan och optimering av samhällets och näringslivets resurser för att öka nyföretagandet genom att nå nya målgrupper i Södertälje. Södertälje nystartskontor ska fungera som en "rådgivningsbyrå" med kompetent personal som lotsar rätt i den lokala och nationella servicen.



### FORTSATT UTVECKLING AV CAMPUS TELGE I SAMVERKAN MED NÄRINGS LIVET

Ett nytt samarbetsavtal har slutits mellan Södertälje kommun och Mälardalens Högskola och Kungliga Tekniska högskolan med syftet att gemensamt arbeta för utvecklingen av Södertälje som högskoleort. Antalet nyregistrerade på Campus Telge har bland annat ökat med 52 procent sedan 2007.



## INFRASTRUKTURSTRATEGI SKAPAR FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TILLVÄXT

Inom Södertälje ställer näringslivet, framför allt våra storföretag och hamnen, stora krav på en fungerande logistik för sin verksamhet och för att kunna attrahera arbetskraft. Fungerande och attraktiva kommunikationer har betydelse för såväl näringslivets utveckling som Campus Telges förmåga att attrahera nya studenter. För att samla kommunens resurser och skapa förutsättningar för ett metodiskt arbetssätt finns en infrastrukturstrategi. Den syftar till att fokusera kommunens arbete inom infrastrukturområdet på ett antal prioriterade projekt som är avgörande för Södertäljes framtida utveckling och tillväxt.



## OFFENSIV SATSNING PÅ SÖDERTÄLJES STADSKÄRNA

Kommunen arbetar på bred front för att göra Södertälje till en attraktiv plats inte bara för näringslivet utan också för människor att leva, uppleva och bo och studera på. En viktig del i detta arbete är förnyelsearbetet som pågår i Södertälje stadskärna. Den uttalade ambitionen är att skapa plats för fler bostäder och fler mötesplatser i stadskärnan. Stadskärneförnyelsen är resultatet av en bred process med Södertäljeborna och det utvecklingsprogram för stadskärnan som kommunfullmäktige fattade beslut om i augusti 2004.



Södertälje  
kommun

STADSI

[WWW.SODERTALJE.SE](http://WWW.SODERTALJE.SE)