



Södertälje  
kommun



# Hemtjänsten

– vi gör det möjligt för dig att leva tryggt i ditt hem



## Vårt uppdrag

ATT BLI FÖRSTÅDD OCH RESPEKTERAD för den man är kräver bra kommunikation. Vi möter ditt behov av stöd och hjälp genom vår professionella personal som talar de flesta språk som finns i vår kommun.

Vår viktigaste uppgift är att göra det möjligt för dig att känna trygghet och kunna bo kvar i ditt hem och klara vardagen tillsammans med vår hjälp.

## Så här planerar vi genomförandet

HEMTJÄNSTEN I SÖDERTÄLJE KOMMUN vill tillsammans med dig skapa lösningar som är anpassade efter ditt biståndsbeslut. Vi utför omvårdnad och serviceinsatser.

Vi arbetar utifrån principen att du ska ha en kontaktman som du kan vända dig till när det uppstår frågor.

Tillsammans med kontaktmannen

utformar ni genomförandeplanen efter dina behov. Din kontaktman fungerar också som en länk mellan verksamheten och dig, dina anhöriga eller annan företrädare.

Om du så önskar och har annat modersmål än svenska försöker vi hitta personal som talar ditt språk.



## Ditt hem är vår arbetsplats

**INNANFÖR TRÖSKELN ÄR DET DITT HEM** vi besöker. Här råder dina regler, dina vanor och dina rutiner. När du har blivit beviljad hemtjänst blir ditt hem även vår arbetsplats.

Gruppchefen kommer hem till dig och informerar om hur vi arbetar utifrån din trygghet, men även för att säkra upp personalens arbetsmiljö.



## Personal och kompetens

**STÖRRE DELEN AV PERSONALEN** är utbildade undersköterskor och vårdbiträden med lång erfarenhet av äldreomsorg. Vår personal valideras utifrån Kravmärkt yrkesroll för att säkerställa äldreomsorgens kompetenskrav.

All personal inom hemtjänsten har tystnadsplikt. Det betyder att alla upp-

gifter om dina personliga förhållanden är skyddade.

För din säkerhet bär vår personal alltid arbetskläder och Id kort. Ordinarie personal bär tjänstelegitimation och våra vikarier har numrerat behörighetskort. Om du ändå skulle känna dig otrygg ring till gruppchef eller resultatenhetschef.

### Dina synpunkter gör oss bättre

**VI BEDRIVER KVALITETSARBETE** utifrån Södertälje Kommuns modell för Lean "Växthuset" som präglar hela den kommunala hemtjänsten. Att ständigt förbättra vår kvalitet är en självklar del i vårt dagliga arbete. Vi har goda rutiner för att fånga upp fel och brister som sker i vår verksamhet. Kvalitet är vår ledstjärna!

Vi välkomnar synpunkter eftersom det kan hjälpa oss att förbättra verksamheten du lämnar dem till din kontaktman eller gruppchef som vidareförmedlar till resultatenhetschefen. Du kan även skicka in dina synpunkter på [www.sodertalje.se](http://www.sodertalje.se)

Du får alltid en återkoppling.

### Detta kan vara bra att veta:

**NYCKLAR:** Om du har hemtjänst och inte själv kan öppna dörren vid våra besök hos dig lämnar du en kopia av din nyckel så att vi själva kan öppna din dörr.

**NYCKELSKÅP:** Hemtjänsten förvarar dina nycklar i elektroniska nyckelskåp. Det innebär en registrering när din nyckel blir använd, både av vem och vid vilken tidpunkt.

**AVSÄGNING AV HJÄLP:** Om du av någon anledning vill göra ett kortare eller längre uppehåll av hemtjänstinsatserna meddelar du hemtjänstens personal eller gruppchef.

**GÅVOR:** Ingen personal i vår verksamhet får ta emot några som helst gåvor.

## **Södertälje kommun**

### **Hemtjänst**

**Besöksadress:** Campusgatan 26

**Postadress:** Södertälje kommun,  
151 89 Södertälje

**Telefon:** 08-523 010 00 (vx)

[www.sodertalje.se](http://www.sodertalje.se)