

Lättläst version

Insatser enligt LSS

– lagen om stöd och service
till vissa funktionshindrade

INNEHÅLL

Hjälp till personer med funktionsnedsättning	3
Vem kan få stöd och service enligt LSS?	4
Hur söker man hjälp?	5
God man	5
Rätt till tolkhjälp	6
Uppföljning	6
Tystnadsplikt	6
Om du vill överklaga ett beslut	7
Vilken hjälp kan en person med funktionsnedsättning få?	7
Här är en lista på olika sorters hjälp som du kan få från kommunen	8
Avlösarservice	8
Bostad med särskild service för barn och ungdomar	8
Bostad med särskild service för vuxna	9
Daglig verksamhet	9
Individuell plan	10
Kontaktperson	10
Korttidsvistelse utanför det egna hemmet	11
Korttidstillsyn för skolungdomar över 12 år	11
Ledsagarservice	12
Personlig assistans	12
Färdtjänst	13
Riksfärdtjänst	13

Hjälp till personer med funktionsnedsättning i Södertälje kommun

Det här är information på lättläst svenska om Myndigheten för personer med funktionsnedsättning i Södertälje kommun.

Myndigheten för personer med funktionsnedsättning arbetar med att hjälpa personer under 65 år med funktionsnedsättning som bor i Södertälje kommun.

Social och omsorgsnämnden är den politiska nämnd som är ansvarig för handikappomsorgen i kommunen. Inom myndigheten för personer med funktionsnedsättning finns till exempel: biståndshandläggare och LSS-handläggare, och många olika verksamheter för personer med funktionsnedsättning.

Du kan alltid ringa eller komma till Myndigheten för personer med funktionsnedsättning om du vill fråga något.

Besöksadress: Lunagallerian 4, plan 6

Telefonnummer till växeln 08 523 010 00.

Vem kan få stöd och service enligt LSS?

Om du har en funktionsnedsättning som gör att du behöver stöd och hjälp, kan du söka hjälp enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Personer med utvecklingsstörning eller autism kan få hjälp enligt LSS.

Andra personer som kan få hjälp enligt LSS är de som har fått en hjärnskada som vuxna på grund av en olycka eller en sjukdom och har fått en funktionsnedsättning på grund av hjärnskadan.

Även personer som har stora svårigheter och behöver hjälp med t.ex. att äta, att klä på sig, att tvätta sig och duscha, att prata med andra, kan få hjälp och stöd enligt LSS.

Hur söker man hjälp?

En person med funktionsnedsättning kan själv söka hjälp enligt LSS, eller en god man för en person med funktionsnedsättning kan söka hjälp för den personen. Föräldrarna till ett barn med funktionsnedsättning kan söka hjälp för barnet.

LSS-handläggaren på Myndigheten för personer med funktionsnedsättning undersöker om den person som söker hjälp enligt LSS har rätt till det.

Du behöver skaffa ett intyg från en läkare eller en psykolog där det står varför du behöver hjälp. Ring någon handläggare på myndigheten för personer med funktionsnedsättning om du vill veta mer om att söka hjälp enligt LSS.

God man

En vuxen person med funktionsnedsättning kan få hjälp av en god man om han eller hon inte själv klarar att söka hjälp hos myndigheter. En god man ordnar så att personen får allt som hon eller han har rätt till. En god man kan också hjälpa en person med funktionsnedsättning att sköta sina pengar. Överförmyndarnämnden i Södertälje kommun hjälper till att skaffa en god man.

Rätt till tolkhjälp

Du har rätt att få hjälp av en tolk när du ska prata med din handläggare, om du talar ett annat språk än svenska eller om du använder teckenspråk.

Handläggaren hjälper dig att skaffa en tolk.

Uppföljning

Handläggaren kommer att följa upp att den hjälp du får fungerar på rätt sätt. Om du tycker att något är fel med den hjälp du får ska du först prata med chefen för den personal som du får hjälp av.

Tystnadsplikt

Personalen som hjälper dig har tystnadsplikt och får inte berätta något om dig för någon annan.

Om någon myndighet vill ha information om dig, måste du först säga ja till att personalen får berätta det.

Om du vill överklaga ett beslut

Du har rätt att överklaga om du har sökt hjälp och fått nej, eller om du har fått mindre hjälp än vad du har sökt om, eller om du har fått en annan sorts hjälp än den hjälp du ville ha. I det beslut som du får står det hur du gör för att överklaga. Du har rätt att be handläggaren att hjälpa dig att överklaga.

Du måste överklaga senast tre veckor efter det att du har fått beslutet.

Vilken hjälp kan en person med funktionsnedsättning få?

Du som har en funktionsnedsättning kan få flera olika sorters hjälp från kommunen. Hur mycket hjälp du kan få beror på hur mycket du klarar av att göra själv. En del hjälp får du betala pengar för.

HÄR ÄR EN LISTA PÅ OLIKA SORTERS HJÄLP SOM DU KAN FÅ FRÅN KOMMUNEN.

Avlösarservice

Du som har en funktionsnedsättning kanske får hjälp hemma av någon i din familj. Du kan få avlösarservice från kommunen. Då kommer någon hem till dig och hjälper till när personen som hjälper dig behöver vila, gå och handla eller gå till jobbet. Du kan få hjälp med avlösarservice varje dag eller vecka vid samma tid eller bara någon gång när det behövs.

Bostad med särskild service för barn och ungdomar

Barn med funktionsnedsättning har rätt att bo i familjehem eller i bostad med särskild service om de inte kan bo hos sina föräldrar.

Familjehem betyder att barnet bor hos någon annan familj än sin egen. Bostad med särskild service betyder att några barn bor tillsammans i ett hus eller en lägenhet. Barnen har var sitt rum och delar på vardagsrummet och köket. Personal finns i huset eller lägenheten dygnet runt för att ta hand om barnen.

Bostad med särskild service för vuxna

Vuxna med funktionsnedsättning som behöver hjälp varje dag kan få en bostad med särskild service. Det kan vara till exempel en gruppbofastad, där flera personer bor i egna lägenheter och även har gemensamt vardagsrum och kök. Det kan också vara i en servicebofastad där var och en bor i en egen lägenhet och har tillgång till en gemensam baslägenhet. I en gruppbofastad och i en servicebofastad finns personal dygnet runt som hjälper alla som bor där. Det finns också lägenheter som är handikappanpassade men där det inte finns någon personal.

Daglig verksamhet

I daglig verksamhet arbetar personer med funktionsnedsättning i grupp eller ensamma på företag eller inom kommunen. De har alltid stöd av någon annan person. Personer som har stora funktionsnedsättningar kan vara med i daglig verksamhet i särskilda lokaler. Varje person ska få arbeta med något som passar honom eller henne. Alla ska kunna utvecklas och känna gemenskap.

Individuell plan

I en individuell plan står det vilken hjälp du får och hur den fungerar. I planen skriver man också vad som planeras för framtiden, till exempel vilken hjälp du behöver när du ska flytta hemifrån eller vad du ska göra när du slutat skolan.

Prata med din LSS-handläggare om du vill ha en individuell plan. Du gör planen tillsammans med din handläggare. Du kan vara med och bestämma vilka personer som behöver vara med när planen ska göras. Minst en gång varje år ska ni prata om hur planen fungerar.

Kontaktperson

En kontaktperson ska vara som en god vän kontaktpersonen och personen med funktionsnedsättning träffas och gör roliga saker tillsammans som de själva har bestämt.

Korttidsvistelse utanför det egna hemmet

Du kanske behöver semester och vill komma hemifrån ibland. Om du får hjälp och vård av någon i din familj och den personen behöver vara ledig ibland, kan du få bo hos en annan familj eller på ett korttidshem några dagar då och då. Du kan också få åka bort och vara med på ett läger.

Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år

Barn och ungdomar med funktionsnedsättning har rätt att få vara på fritids varje dag före och efter skolan och på alla lov om föräldrarna arbetar och om barnet inte klara sig ensam hemma.

De har rätt till det så länge de går i skolan tills de fyller 21 år. De flesta särskolor har fritidsgrupper för barn över 12 år.

Ledsagarservice

Du som har en funktionsnedsättning kan behöva hjälp för att gå på museum eller gå på bio, gå till läkaren eller göra en resa. Då kan du söka ledsagarservice och få hjälp av en person som följer med dig.

Personlig assistans

Du har rätt att få en personlig assistent om du behöver hjälp med att äta, att klä av dig och klä på dig, att tvätta dig och att prata med andra. Du får vara med och bestämma vem som blir din personliga assistent. Du som behöver en personlig assistent kan ringa till kommunen eller försäkringskassan.

Färdtjänst

Du kan söka färdtjänst om du inte kan åka buss eller tåg på grund av din funktionsnedsättning. Med färdtjänst kan du resa inom Stockholms län.

Du ansöker hos Färdtjänsthandläggare på Äldreomsorgskontoret.

Riksfärdtjänst

Om du ska resa utanför länet kan du söka riksfärdtjänst. Prata med din färdtjänsthandläggare på Äldreomsorgskontoret.