

Utförare av hemtjänst:

Sjöströms Hemservice AB

Verksamhetsansvarig

Eva Swartling

ADRESS: Grödingevägen 21, 152 70 Södertälje

TELEFON: 0736-60 89 05

E-POST: eva.swartling@sjostromshemservice.se

HEMSIDA www.sjostromshemservice.se

Verksamhetsbeskrivning

Sjöströms Hemservice AB har bedrivit hemtjänst sedan 2013 i bland annat Nynäshamn och Haninge. Vi erbjuder en Hemtjänst där vi värnar om en god kvalitet och gott bemötande. Du som kommer i kontakt med våra medarbetare ska känna att vi finns till för Dig och att Du blir bemött vänligt och med respekt. Vi värnar om Din integritet och Ditt privatliv. Du ska känna Dig trygg med oss och att vi utför Dina beviljade insatser på ett sätt som Du varit med och påverkat. Vi strävar efter att uppnå bästa möjliga personkontinuitet så att Du ska möta så få personer som möjligt. Vi arbetar med kontaktmannaskap vilket innebär att Du får en utsedd kontaktman som tar ett extra ansvar för din omsorg och som Du och Dina närstående kan vända dig till vid frågor och synpunkter.

Personal och kompetens

Våra medarbetare är utbildade undersköterskor och vårdbiträden. Vid nyanställning är vi noggranna vid intervjuer och referenstagning och vi har ett strukturerat introduktionsprogram för våra nyanställda. Vi kompetensutvecklar regelbundet våra medarbetare så att kompetensen överensstämmer med verksamhetens behov. Vi har en bred kompetens inom företaget och då Sjöströms Hemservice även bedriver Basal Hemsjukvård på olika orter är våra sjuksköterskor i Basala hemsjukvården behjälpliga med kompetensutveckling för våra hemtjänstmedarbetare.

Sjöströms Hemservice har kollektivavtal för sina medarbetare.

Profilering

Vi lägger stor vikt vid att vara lättillgängliga via telefon, mail och möten så att Du och Dina närstående på ett enkelt sätt kan komma i kontakt med både medarbetare och ledning.

Vi arbetar utifrån "Mångfald – en tillgång". Att ha medarbetare med olika erfarenheter och bakgrund ger oss kunskap och perspektiv som hjälper oss att förstå personers olika behov.

Övriga upplysningar

Vi har ett ledningssystem med processer och rutiner för att säkerställa att verksamheten uppfyller kraven i lagar och föreskrifter samt uppdragsgivarens (Södertälje kommun) krav. Verksamhetschefen har det övergripande ansvaret i verksamheten för att alla processer och rutiner följs och uppdateras vid behov.

Vi bär alltid arbetskläder och synlig tjänstelegitimation.