



Medborgarundersökningen

Med SCB:s
Nöjd-Region-Index
Nöjd-Medborgar-Index
Nöjd-Inflytande-Index

Örebro kommun

Våren 2009



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Innehållsförteckning

Analysrapport

Sammanfattning	1
SCB:s analysmodell med NKI	3
Resultat.....	6
Inför eget arbete med materialet	19
Om undersökningen	20

Diagram och tabeller

A. Medborgarnas betyg på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A	23
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	24
Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	35
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg	38
Tabell 2A.1–5 Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor	39

B. Medborgarnas betyg på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B.....	45
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B.....	46
Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	47
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg	51
Tabell 2B.1–10 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	52

Modell C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C.....	63
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C.....	64
Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	65
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg	67
Tabell 2C.1-6. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	68

Bilaga

Frågeblankett

Sammanfattning

Statistiska centralbyrån (SCB) erbjuder årligen Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning. Kommunerna kan välja att delta antingen i vårens eller i höstens undersökningsomgång. Sammanlagt deltog 42 kommuner i undersökningen våren 2009. Sedan undersökningen startade hösten 2005 har 205 av landets kommuner deltagit och 100 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via www.medborgarundersokning.scb.se.

Denna rapport avser medborgarundersökningen i Södertälje kommun våren 2009. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning under tiden 13 mars – 11 maj med ett urval på 1 000 personer i åldrarna 18–84 år. Svarsandelen blev 46 procent i Södertälje kommun.

Undersökningen består av tre delar:

- A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo och leva på
- B. Medborgarna om kommunens verksamheter
- C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Jämförelser med resultat från "samtliga" kommuner avser de 96 kommuner som varit med i undersökningen hösten 2008 eller våren 2009. Även i tabeller med jämförelser med kommuner i samma storleksklass är de ingående kommunerna begränsade till dem som var med i undersökningen hösten 2008 eller våren 2009.

De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera från 0 till 100. Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett sin kommun.

A. Medborgarna om Södertälje kommun som en plats att bo och leva på

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Södertälje kommun som en plats att bo och leva på blev 43. Genomsnittet för samtliga 96 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 64.

För Södertälje kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Trygghet* och *Bostäder* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.

B. Medborgarna om Södertälje kommuns verksamheter

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer de kommunala verksamheterna i Södertälje kommun blev 46. Genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 54.

För Södertälje kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Stöd för utsatta personer*, *Grundskolan* samt *Äldreomsorgen* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

C. Medborgarna om inflytandet i Södertälje kommun

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut i Södertälje kommun blev 37. Genomsnittet för samtliga 96 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 41.

För Södertälje kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått för totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett i vardera modell. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI), och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer. Varje faktor mäts i regel med flera frågor (indikatorer) som alla behandlar aspekter av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive faktor framgår av respektive modellbilds hänvisningar till frågeblanketten. Frågeblanketten ingår som bilaga i rapporten.

Indexberäkningar

Medborgarna betygsätter de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor. Frågorna grupperas till faktorer. Vid beräkning av faktorernas betygsindex tilldelas de olika frågorna vikter efter den betydelse de har för faktorn ifråga. Vid omräkning till faktorernas betygsindex omvandlas resultaten till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med respektive faktor. Den 10-gradiga skalans betygssteg får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100).

Tolkning av skalan

För att få en större förståelse för hur den 10-gradiga skalan tolkas har SCB genomfört undersökningar där de svarande får ange var på skalan de anser att olika omdömen passar in. Resultaten tyder på att betyg under 5 kan klassas som "inte godkänd". Gränsen för "nöjd" tycks gå vid betyget 6 och betyg på 8 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd".

Motsvarande tolkning av betygsindexen ger att betygsindex under 40 kan klassas som "inte godkänd". Gränsen för "nöjd" tycks gå vid 55 och betygsindex på 75 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd".

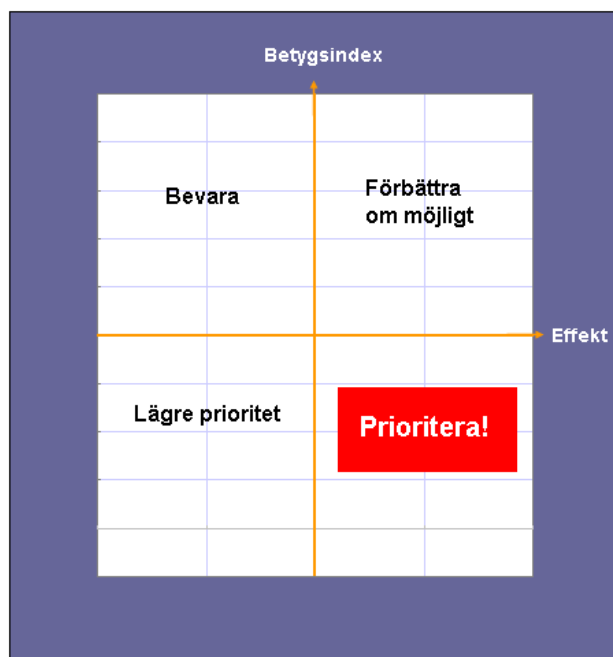
Effektmått – grad av påverkan

För varje faktor beräknar analysmodellen ett effektmått. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika faktorer. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget, NKI (eller i denna undersökning NRI, NMI och NII), och respektive faktor. En faktors effektmått anger faktorns grad av påverkan på helhetsbetyget, dvs. i vilken utsträckning NKI förväntas öka/minska vid en ökning/minskning av faktorns betygsindex med fem enheter.

Om en faktor i undersökningens modellanalys till exempel erhållit ett effektmått på 1,0 innebär det att NKI (helhetsbetyget) förväntas öka med en enhet om faktorns betygsindex ökar med fem enheter. Sjunker däremot faktorns betygsindex med fem enheter förväntas NKI på motsvarande sätt minska med en enhet.

Prioriteringsmatris

I den så kallade prioriteringsmatrisen (korsdiagrammet nedan) placeras varje faktor in med hänsyn till sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger en faktor ligger i diagrammet desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på helhetsbetyget, NKI.



Prioriteringsmatrisen har konstruerats med en mittpunkt som ligger vid medelindex och medeleffekt för de i modellen ingående faktorerna i den aktuella undersökningen åt kommunen. På så vis bildas fyra områden (kvadranter) med olika prioriteringsgrad. För att förbättra sitt helhetsbetyg bör man enligt modellen främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen, dvs. de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp har vi de faktorer som hamnar i kvadrant I, uppe till höger. Även dessa faktorer har relativt höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras trots att de redan har förhållandevis höga betygsindex. Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget. I kvadrant IV, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock ska man försöka bibehålla dessa faktorer höga betygsindex eftersom en sänkning av en faktors betygsindex kan leda till att dess effektmått ökar och att faktorn då hamnar i den prioriterade kvadranten.

Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de faktorerna inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle kunna innebära.

Vad kan ligga bakom att en faktor med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av den faktorn har ett lågt samband med hur de som grupp satt sina helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmonster, vad gäller sambandet mellan deras helhetsbetyg och deras betyg på faktorn, kan vara betydligt starkare för andra faktorer i modellen. I t.ex. undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår faktorn *Arbetsmöjligheter*. Även om faktorn *Arbetsmöjligheter* fått ett lågt betyg av medborgarna i kommunen kan faktorn samtidigt få ett lågt effektmått, alltså ha ett lågt samband med helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). Detta kan t.ex. förklaras av att majoriteten av de svarande inte är personligen drabbade av arbetslöshet och att de kanske just därför fäster större avseende vid andra faktorer när de avger sitt helhetsbetyg NRI. Sambandet (dvs. effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på faktorn *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett ett lågt betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

Felmarginaler

Felmarginaler för skattning av de olika faktorernas index och effektmått anges i diagrammen 1A, 1B och 1C i bilagan "tabeller och diagram". Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att det inte är samtliga medborgare i kommunen som har tillfrågats utan endast ett urval av dem. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om det för en faktor exempelvis står ett betygsindex som är 55 och en felmarginal $\pm 2,1$ så innebär det att det sanna värdet med 95 procents säkerhet ligger i intervallet 52,9–57,1.

Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaden mellan två skattade indexvärden är statistiskt säkerställd har följande förenklade förfarande använts i rapporten: Om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två skattade indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd.

Resultat

Resultatredovisningen för vart och ett av frågeblocken, A, B och C, bygger på (se bilaga Tabeller och diagram):

- En modellbild (Diagram 1 A–C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A–C)
- En tabell (Tabell 1 A–C)

I tabell 1 A–C redovisas medelvärden och svarsfördelning för var och en av de frågor som ligger till grund för de olika faktorerna. Det är viktigt att närmare studera vilka frågor och vilka svarsfördelningar som ligger bakom de olika faktorernas betygsindex och de enskilda frågornas medelvärden, speciellt hur stor andel av medborgarna som gett låga betyg. Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1–4 klassas som låga betyg, 5–7 som mellanbetyg och 8–10 som höga betyg. Observera att i en frågas procentfördelning på dessa tre betygsklasser ingår inte svaren från de medborgare som uppgett ”Ingen åsikt” eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

A. Medborgarna om Södertälje kommun som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index)

Analysmodell A avser att mäta hur medborgarna betygsätter Södertälje kommun som en plats att bo och leva på. Modellen innefattar nedanstående åtta faktorer:

- Arbetsmöjligheter (fråga A1:1–3)
- Utbildningsmöjligheter (fråga A2:1–4)
- Miljö (fråga A3:1–4)
- Bostäder (fråga A4:1–4)
- Trygghet (fråga A5:1–4)
- Kommunikationer (fråga A6:1–8)
- Kommersiellt utbud (fråga A7:1–6)
- Fritid (fråga A8:1–7)

Vidare ingår tre frågor (frågorna A9:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Region-Index, NRI, samt indexet *Rekommendation* (fråga A10) som är en fråga till kommunens medborgare om de kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Södertälje kommun.

Helhetsbetyget NRI för hur medborgarna bedömer Södertälje kommun som en plats att bo och leva på blev 43, vilket motsvarar betyget 4,9 på den 10-gradiga skalan. Det genomsnittliga NRI för samtliga de 96 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna hösten 2008 och våren 2009 uppgår till 64. NRI för Södertälje kommun är statistiskt säkerställt lägre än genomsnittet för de 96 kommunerna. Även vid en jämförelse med genomsnittresultatet för

kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna är NRI för Södertälje kommun statistiskt säkerställt lägre.

Av medborgarna kan 14 procent starkt rekommendera (betyg 8–10 på fråga A10) vänner och bekanta att flytta till Södertälje kommun medan 57 procent vill avråda från det (betyg 1–4 på frågan).

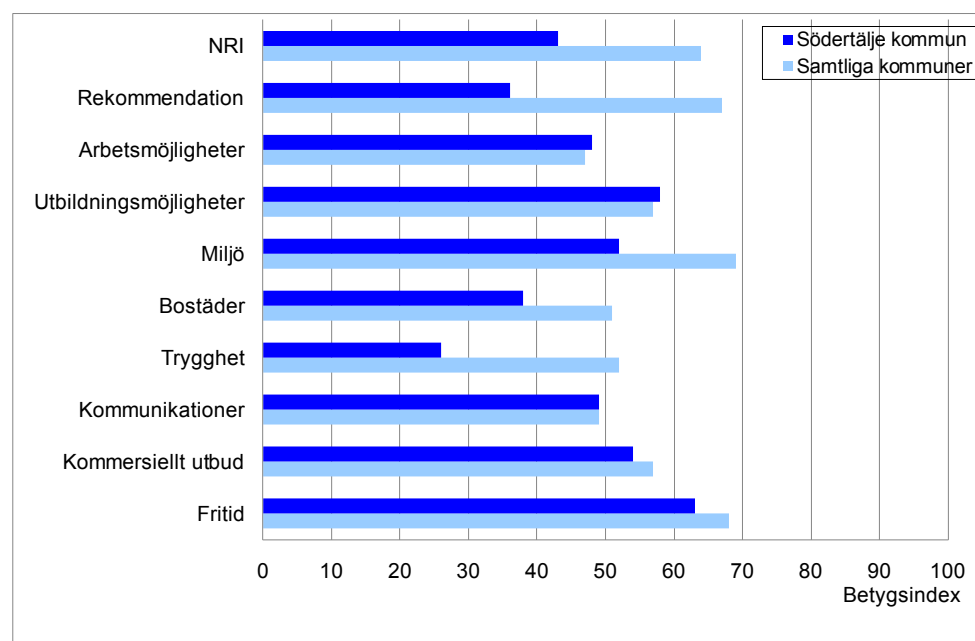
I Södertälje kommun blev medelindex för de åtta faktorerna (frågeområdena ovan) 49. I tabell A1 framgår Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorernas betygsindex rangordnade för Södertälje kommun.

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Södertälje kommun. Våren 2009

	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	43	±2,3
Rekommendation	36	±2,9
Fritid	63	±1,8
Utbildningsmöjligheter	58	±1,9
Kommersiellt utbud	54	±2,0
Miljö	52	±2,1
Kommunikationer	49	±1,7
Arbetsmöjligheter	48	±2,1
Bostäder	38	±1,8
Trygghet	26	±2,1

Jämfört med genomsnittet för samtliga 96 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Södertälje kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna *Miljö*, *Bostäder*, *Trygghet*, *Kommersiellt utbud* samt *Fritid*.

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Södertälje kommun samt för samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2008 och våren 2009



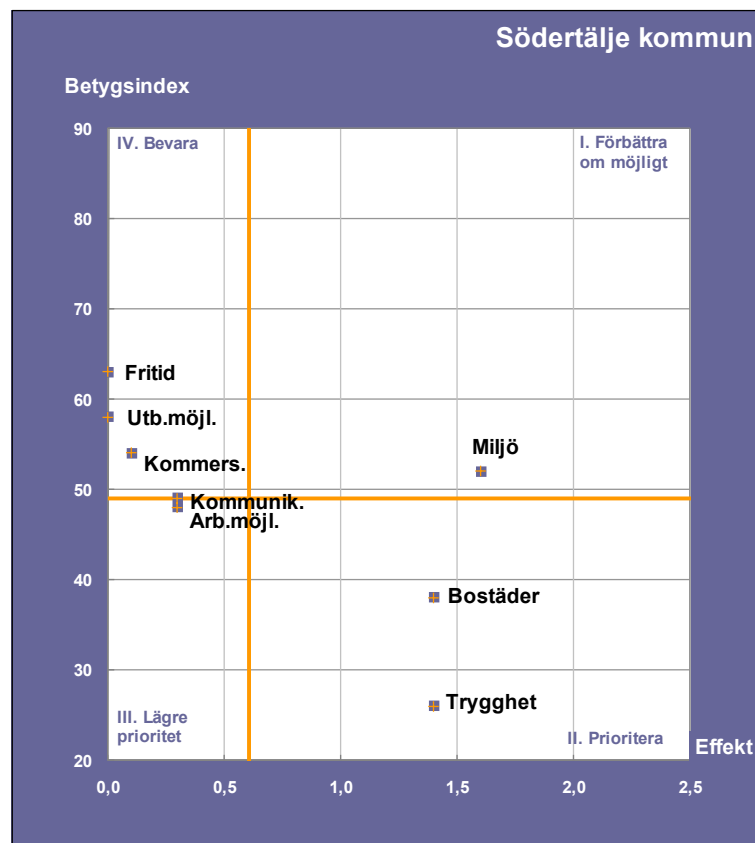
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Södertälje kommun fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex för samtliga faktorer.

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2008 och våren 2009

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Södertälje kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NRI	61	62	63	62	66	66	64	43
Rekommendation	61	65	66	65	70	71	67	36
Arbetsmöjligheter	38	44	47	46	51	51	47	48
Utbildningsmöjligheter	46	51	54	55	59	65	57	58
Miljö	69	68	68	66	71	69	69	52
Bostäder	53	51	53	52	52	50	51	38
Trygghet	59	54	52	50	52	50	52	26
Kommunikationer	42	45	50	49	51	54	49	49
Kommersiellt utbud	51	52	55	55	56	62	57	54
Fritid	69	66	66	66	69	70	68	63
ANTAL SVARANDE	3 422	5 991	7 205	4 926	8 005	18 356	47 905	458
ANTAL KOMMUNER	12	16	13	9	15	31	96	

I Södertälje kommun är det framför allt faktorerna *Trygghet* och *Bostäder* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI för Södertälje kommun. Även en förbättring av betygsindexet för faktorn *Miljö* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Södertälje kommun. Våren 2009



Jämförelser med tidigare år

Södertälje kommun deltog även i medborgarundersökningen år 2006. Från och med hösten 2007 har texten "din kommun" tagits bort i frågorna (A1:1, A1:2, A2:1, A2:2 och A2:3) rörande *Arbetsmöjligheter* och *Utbildningsmöjligheter*. Detta måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

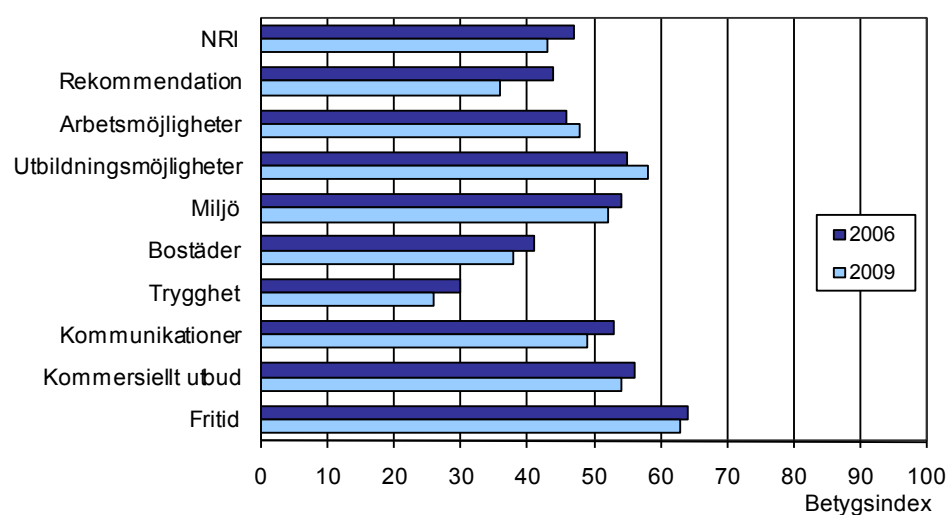
Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Södertälje kommun år 2006 har faktorn *Kommunikationer* fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex.

NRI för Södertälje kommun år 2009 är 43, vilket inte är en statistiskt säkerställt förändring jämfört med år 2006 då NRI var 47.

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Södertälje kommun år 2006 och 2009

	2006	2009
NRI	47	43
Rekommendation	44	36
Arbetsmöjligheter	46	48
Utbildningsmöjligheter	55	58
Miljö	54	52
Bostäder	41	38
Trygghet	30	26
Kommunikationer	53	49
Kommersiellt utbud	56	54
Fritid	64	63
ANTAL SVARANDE	479	458

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Södertälje kommun år 2006 och 2009



Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2A:1–5 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NRI och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen samt erfarenhet av kollektivtrafiken.

B. Medborgarna om Södertälje kommuns verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)

Analysmodell B avser att mäta medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för. Modellen innefattar nedanstående tretton verksamheter:

- Förskolan (fråga B1)
- Grundskolan (fråga B2)
- Gymnasieskolan (fråga B3)
- Äldreomsorgen (fråga B4)
- Stöd för utsatta personer (fråga B5)
- Gator och vägar (fråga B6:1–4)
- Gång- och cykelvägar (fråga B7:1–5)
- Fritid – Idrott (fråga B8:1–4)
- Fritid – Kultur (fråga B9:1–4)
- Miljöarbete (fråga B10:1–7)
- Vatten och avlopp (fråga B11:1–3)
- Renhållning (fråga B12:1–4)
- Räddningstjänsten (fråga B13)

Vidare ingår i frågeblanketten ett antal frågor (frågorna B14:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index, NMI, samt indexet *Bemötande – Tillgänglighet* (fråga B15:1–3).

Helhetsbetyget NMI för hur medborgarna bedömer Södertälje kommuns verksamheter blev 46, vilket motsvarar betyget 5,1 på den 10-gradiga skalan. Det genomsnittliga NMI för samtliga de 96 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna hösten 2008 och våren 2009 uppgår till 54. NMI för Södertälje kommun är statistiskt säkerställt lägre än genomsnittet för de 96 kommunerna. Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna är NMI för Södertälje kommun statistiskt säkerställt lägre.

Av medborgarna är 27 procent mycket nöjda med hur de bemöts av kommunens personal (betyg 8–10 på fråga B15:1) medan 26 procent är missnöjda med bemötandet (betyg 1–4 på frågan).

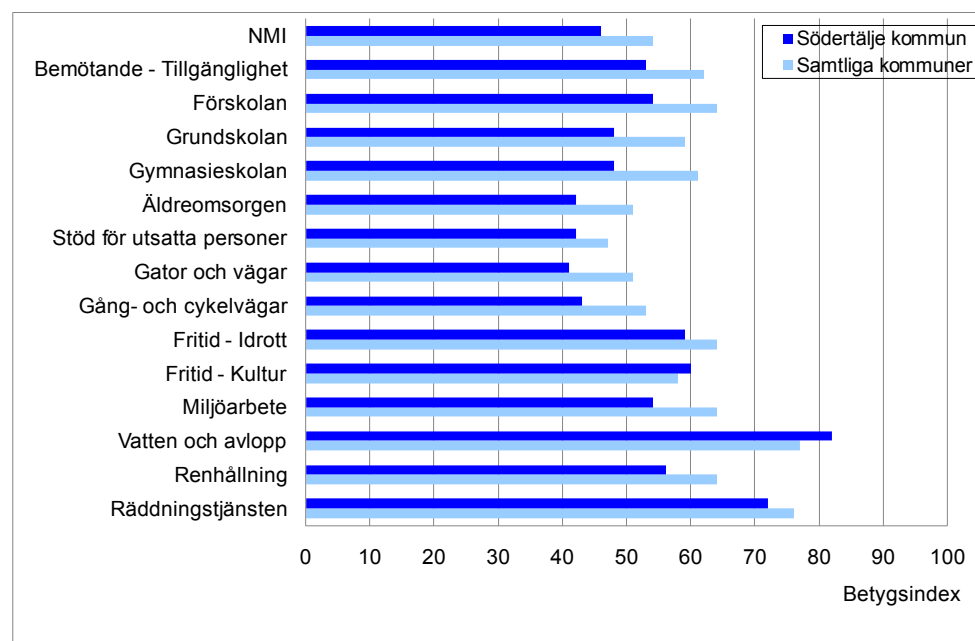
I Södertälje kommun blev medelindex för de tretton verksamheterna (frågeområdena ovan) 54. I tabell B1 redovisas Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex rangordnade för Södertälje kommun.

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Södertälje kommun. Våren 2009

	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	46	±2,1
Bemötande-Tillgänglighet	53	±2,2
Vatten och avlopp	82	±1,7
Räddningstjänsten	72	±2,0
Fritid - Kultur	60	±1,8
Fritid - Idrott	59	±1,9
Renhållning	56	±2,2
Förskolan	54	±2,0
Miljöarbete	54	±2,2
Grundskolan	48	±2,1
Gymnasieskolan	48	±2,0
Gång- och cykelvägar	43	±2,1
Äldreomsorgen	42	±2,1
Stöd för utsatta personer	42	±2,1
Gator och vägar	41	±2,2

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Södertälje kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Fritid – Kultur* samt *Vatten och avlopp* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Gymnasieskolan*, *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta personer*, *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid – Idrott*, *Miljöarbete*, *Renhållning* samt *Räddningstjänsten*.

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Södertälje kommun samt för samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2008 och våren 2009



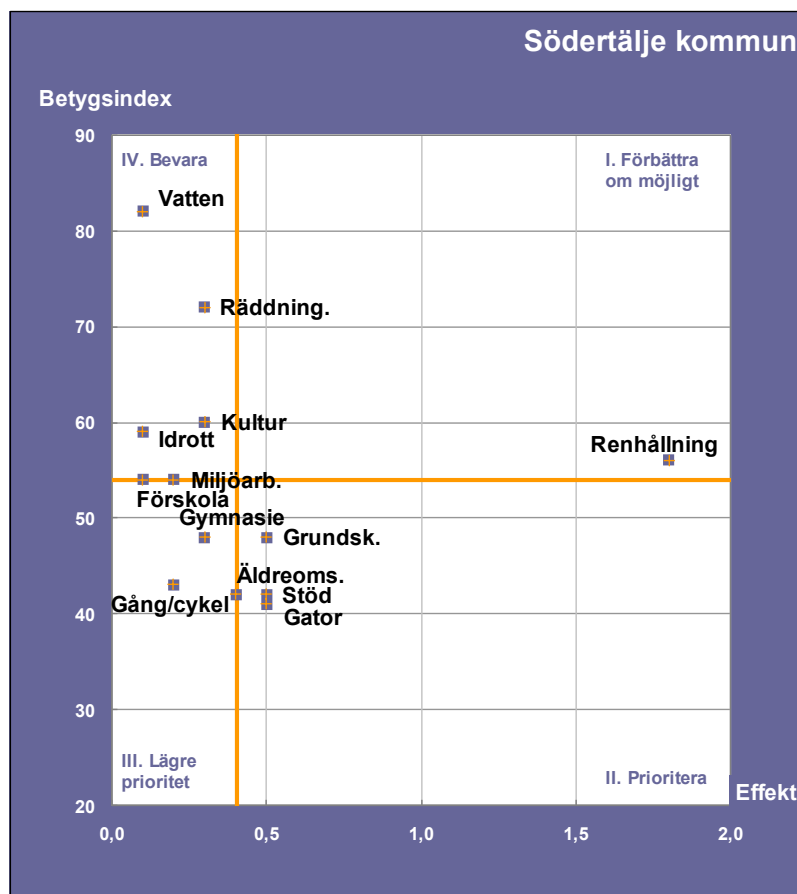
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Södertälje kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheten *Vatten och avlopp* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för samtliga övriga verksamheter.

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2008 och våren 2009

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Södertälje kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	50	53	54	53	55	56	54	46
Bemötande - Tillgänglighet	63	62	63	62	61	60	62	53
Förskolan	67	65	63	65	64	62	64	54
Grundskolan	62	59	57	60	59	58	59	48
Gymnasieskolan	62	60	59	62	61	62	61	48
Äldreomsorgen	53	52	54	50	51	48	51	42
Stöd för utsatta personer	49	48	48	47	48	46	47	42
Gator och vägar	46	48	53	51	53	52	51	41
Gång- och cykelvägar	47	48	56	54	55	56	53	43
Fritid - Idrott	64	62	62	63	66	65	64	59
Fritid - Kultur	55	53	56	55	59	62	58	60
Miljöarbete	64	65	67	62	63	63	64	54
Vatten och avlopp	79	73	78	77	77	79	77	82
Renhållning	64	62	65	64	64	63	64	56
Räddningstjänsten	78	75	75	76	76	77	76	72
ANTAL SVARANDE	3 422	5 991	7 205	4 926	8 005	18 356	47 905	458
ANTAL KOMMUNER	12	16	13	9	15	31	96	

I Södertälje kommun är det framför allt verksamheterna *Gator och vägar*, *Stöd för utsatta personer*, *Grundskolan* samt *Äldreomsorgen* som bör uppmärksammas. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI för Södertälje kommun. Även en förbättring av betygsindexet för verksamheten *Renhållning* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Södertälje kommun. Våren 2009



Jämförelser med tidigare år

Från och med hösten 2007 har det tillkommit ett antal frågor under verksamheterna *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid – Idrott*, *Fritid – Kultur*, *Miljöarbete*, *Vatten och avlopp* samt *Renhållning*. Ovanstående förändringar innebär att nämnda verksamheter för åren 2005, 2006 och våren 2007 inte är helt jämförbara med resultaten för hösten 2007 och 2008. Helhetsbetyget NMI har emellertid beräknats på exakt samma sätt genom åren.

För verksamheter som är jämförbara mellan år 2006 och 2009 har för Södertälje kommun verksamheterna *Äldreomsorgen* och *Räddningstjänsten* fått statistiskt säkerställt högre betygsindex.

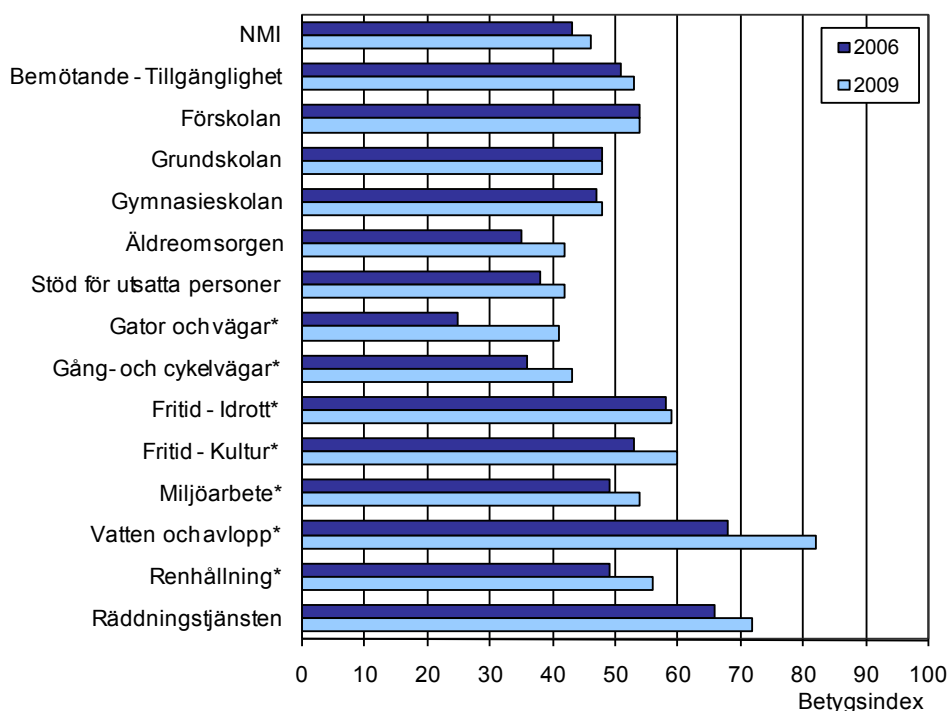
NMI för Södertälje kommun år 2009 är 46, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2006 då NMI var 43.

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Södertälje kommun år 2006 och 2009

	2006	2009
NMI	43	46
Bemötande - Tillgänglighet	51	53
Förskolan	54	54
Grundskolan	48	48
Gymnasieskolan	47	48
Äldreomsorgen	35	42
Stöd för utsatta personer	38	42
Gator och vägar*	25	41
Gång- och cykelvägar*	36	43
Fritid - Idrott*	58	59
Fritid - Kultur*	53	60
Miljöarbete*	49	54
Vatten och avlopp*	68	82
Renhållning*	49	56
Räddningstjänsten	66	72
ANTAL SVARANDE	479	458

*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren 2006 och 2009.

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Södertälje kommun år 2006 och 2009



*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren 2006 och 2009.

Verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2B:1–10 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NMI och de olika verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen, erfarenhet av förskolan, erfarenhet av grundskolan, erfarenhet av gymnasieskolan, erfarenhet av äldreomsorgen, kontakt med politiker i kommunen samt kontakt med personal i kommunen.

C. Medborgarna om inflytandet i Södertälje kommun (Nöjd-Inflytande-Index)

Analysmodell C avser att mäta hur medborgarna i Södertälje kommun ser på möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och kommunala beslut. Modellen innefattar nedanstående fyra faktorer:

- Tillgänglighet (fråga C1:1–2)
- Information – Öppenhet (fråga C2:1–5)
- Påverkan (fråga C3:1–4)
- Förtroende (fråga C4:1–4)

Vidare ingår i frågeblanketten tre frågor (frågorna C5:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index, NII.

Helhetsbetyget NII blev 37 i Södertälje kommun, vilket motsvarar ett betyg på 4,3 på den tiogradiga skalan. NII för samtliga de 96 kommuner som varit med i de två senaste undersökningsomgångarna uppgår till 41. NII för Södertälje kommun är statistiskt säkerställt lägre än genomsnittet för samtliga 96 kommuner. Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna är NII för Södertälje kommun statistiskt säkerställt lägre.

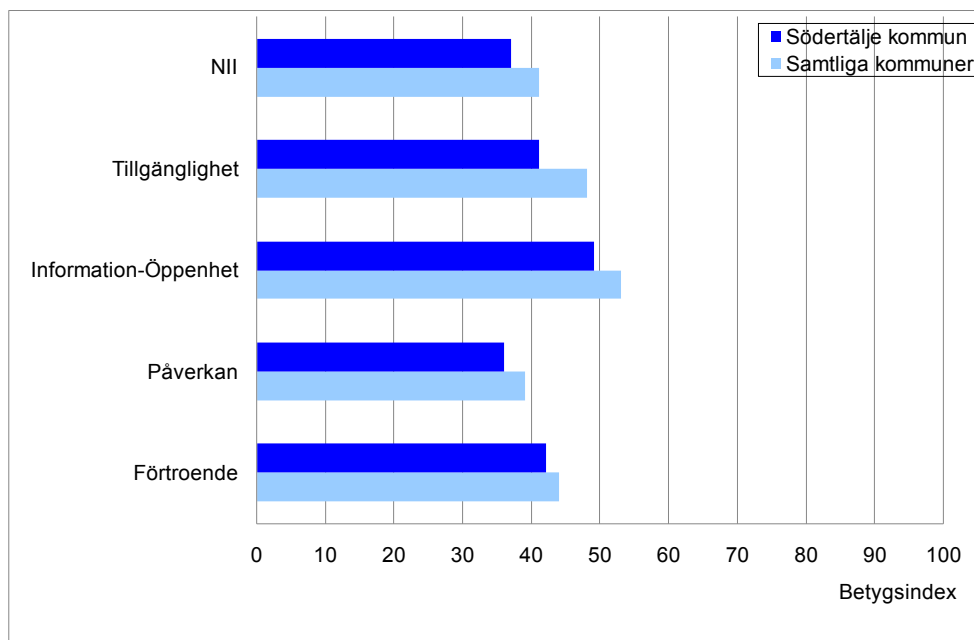
I Södertälje kommun blev medelindex för de fyra faktorerna (frågeområdena ovan) 42. I tabell C1 framgår Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorernas betygsindex rangordnade för Södertälje kommun.

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Södertälje kommun. Våren 2009

	Betygsindex	Felmarginaler
NII	37	±2,1
Information - Öppenhet	49	±2,0
Förtroende	42	±2,2
Tillgänglighet	41	±1,9
Påverkan	36	±1,8

Jämfört med resultaten för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Södertälje kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna *Tillgänglighet*, *Information – Öppenhet* samt *Påverkan*.

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Södertälje kommun samt för samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2008 och våren 2009



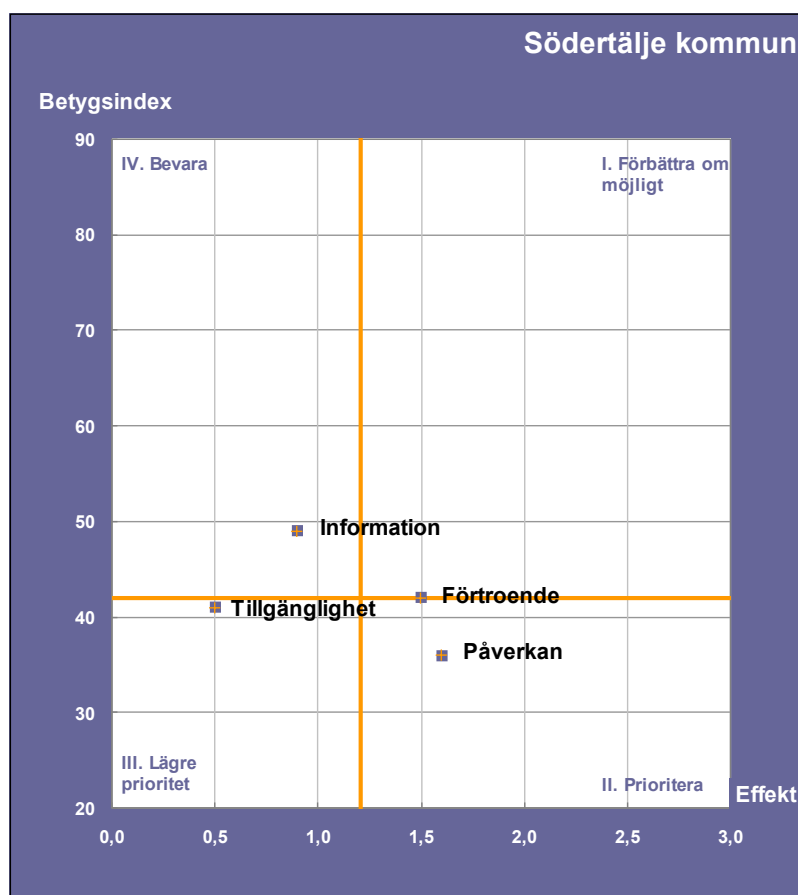
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) i de två senaste undersökningarna har Södertälje kommun fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex för samtliga faktorer.

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2008 och våren 2009

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Södertälje kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	38	42	41	41	41	41	41	37
Tillgänglighet	51	51	49	49	47	46	48	41
Information-Öppenhet	51	53	54	53	54	54	53	49
Påverkan	38	40	39	39	39	38	39	36
Förtroende	41	46	45	46	45	45	44	42
ANTAL SVARANDE	3 422	5 991	7 205	4 926	8 005	18 356	47 905	458
ANTAL KOMMUNER	12	16	13	9	15	31	96	

I Södertälje kommun är det framför allt faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII för Södertälje kommun.

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) – Prioriteringsmatris för Södertälje kommun. Våren 2009



Jämförelser med tidigare år

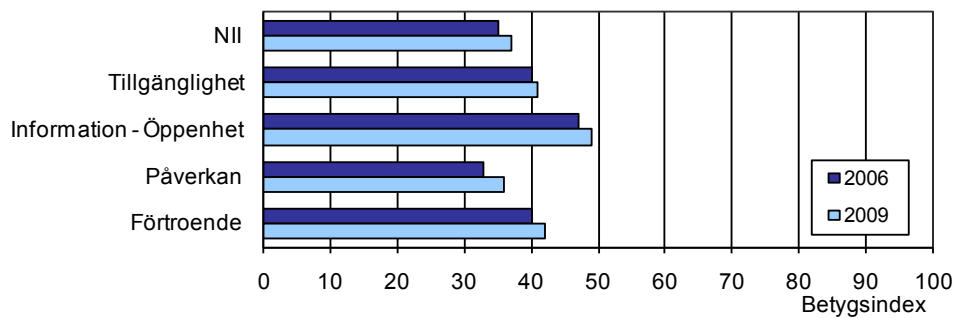
För Södertälje kommun har inga faktorer fått statistiskt säkerställt förändrade betygsindex jämfört med resultaten år 2006.

NII för Södertälje kommun år 2009 är 37, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2006 då NII var 35.

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Södertälje kommun år 2006 och 2009

	2006	2009
NII	35	37
Tillgänglighet	40	41
Information - Öppenhet	47	49
Påverkan	33	36
Förtroende	40	42
ANTAL SVARANDE	479	458

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Södertälje kommun år 2006 och 2009



Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2 C:1–6 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NII och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år i kommunen, kontakt med politiker samt kontakt med personal i kommunen.

Inför eget arbete med materialet

- Starta med modellbild och prioriteringsmatris (korsdiagrammet) som ger överblick och struktur åt materialet och ofta kan vara tillräckligt som underlag.
- Man bör överväga att i sitt förbättringsarbete uppmärksamma faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, dvs. i första hand de som hamnat i kvadrant II (nedre högra delen av prioriteringsmatrisen).
- Även faktorer med relativt höga betygsindex och stor effekt, dvs. de som hamnat i kvadrant I (övre högra delen), bör man uppmärksamma om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar. Dessa faktorer tillhör en andra prioriteringsgrupp.
- Om det finns faktorer som hamnat långt ner i kvadrant III (nedre vänstra delen), dvs. har klart låga betygsindex jämfört med övriga faktorer bör dessa ges särskild uppmärksamhet trots att de erhållit ett svagare effektmått.
- Se till att betygsnivån inte försämras för de faktorer som har låga effektmått.
- Gå sedan vidare och studera utfallet, dvs. betygen på indikatorerna (frågorna), för de olika faktorer som enligt prioriteringsmatrisen hör till dem som bör uppmärksammas.
- Undersök hur betygsindexen för faktorerna eventuellt varierar mellan olika delgrupper. Detta ser man i bakgrundstabellerna. I bakgrundstabellerna är undersökningsgruppen uppdelad på flera delgrupper, vilket medför att felmarginalerna för delgruppernas betygsindex blir större än de felmarginaler som angetts i modellbilderna. I bakgrundstabellerna är därför skillnader mellan olika grupper indextal på 4–5 indexenheter av mindre betydelse.
- Studera inte enbart frågornas medelvärden eller medelbetyg. Titta också på varje frågas svarsfördelning. Den kan ge en mer ingående information om det som medborgarna ser som brister i kommunen och dess verksamheter. Höga medelvärden kan förekomma samtidigt som det finns en mindre andel svarande som flaggar för problem.
- Arbetet med att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet fungerar och kanske därför behöver mer information om den verksamheten.

Om undersökningen

Allmänt

Undersökningens resultat har bearbetats med hjälp av SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser har genomförts för vart och ett av de tre frågeblocken (A, B och C).

Modellanalyserna är inte primärt konstruerade med syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden eller delar som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Vid SCB har Jenny Hjort varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Jenny Hjort har genomfört modellberäkningarna. Soheila Rahimian och Maria Raptidou har svarat för programmering av tabeller och diagram. Denna rapport har utarbetats av Malin Arneng.

Undersökningens omfattning

Population

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år.

Urval

Undersökningen har genomförts som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) är urvalsramen. Generellt drogs ett urval på 500 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs generellt ett urval på 1 000 personer.

Datainsamlingen

Metod

Undersökningen har genomförts som en postenkät med tre skriftliga påminnelser varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

Mätperiod

Datainsamlingen inleddes med utskick från SCB den 13 mars 2009 och avbröts den 11 maj 2009.

Svarsandel

Den sammanlagda svarsandelen för de 42 kommunerna i höstens undersökning uppgår till 53 procent av nettourvalet.

Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och ålderklasserna har svar från män och kvinnor i de olika ålderklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för män respektive kvinnor räknas antalet svarande om så att det viktade antalet svarande i gruppen summerar till den gruppens faktiska antal medborgare i kommunen.

Partiellt bortfall och ingen åsikt

Det partiella bortfallet, dvs. den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A–C).

Modellernas förklaringsgrad

Förklaringsgraden (R^2) kan variera mellan 0 och 1. För Nöjd-Region-Index blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,62 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar 62 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,57 vilket innebär att modellens tretton faktorer (verksamheter) förklarar 57 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,62 vilket innebär att modellen med bara fyra faktorer förklarar 62 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Tabell D. Urval per kommun. Våren 2009

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Svarande antal	Svarande andel
Bergs kommun	500	1	499	280	56
Bjuvs kommun	1000	12	988	482	49
Botkyrka kommun	1000	5	995	456	46
Gislaveds kommun	1000	6	994	535	54
Grästorps kommun	500	3	497	303	61
Gällivare kommun	1000	3	997	462	46
Haninge kommun	1000	6	994	473	48
Helsingborgs stad	1000	7	993	463	47
Herrljunga kommun	500	4	496	273	55
Huddinge kommun	1000	12	988	435	44
Knivsta kommun	500	3	497	289	58
Laholms kommun	1000	9	991	561	57
Lerums kommun	1000	6	994	544	55
Linköpings kommun	1000	4	996	516	52
Ljusdals kommun	1000	2	998	492	49
Mönsterås kommun	1000	4	996	570	57
Nynäshamns kommun	1000	10	990	525	53
Nässjö kommun	1000	10	990	568	57
Orsa kommun	500	3	497	283	57
Piteå kommun	1000	4	996	512	51
Rättviks kommun	500	4	496	280	56
Salems kommun	1000	8	992	531	54
Sjöbo kommun	1000	7	993	555	56
Staffanstorps kommun	1000	5	995	538	54
Svalövs kommun	500	3	497	260	52
Sätters kommun	500	4	496	274	55
Södertälje kommun	1000	5	995	458	46
Sölvesborgs kommun	1000	5	995	530	53
Tanums kommun	500	0	500	258	52
Tibro kommun	500	3	497	270	54
Tierps kommun	1000	4	996	504	51
Tjörns kommun	1000	3	997	534	54
Tranås kommun	1000	5	995	545	55
Trosa kommun	500	6	494	302	61
Tyresö kommun	1000	6	994	507	51
Umeå kommun	1000	8	992	506	51
Åsele kommun	500	1	499	335	67
Örebro kommun	1000	6	994	507	51
Örkelljunga kommun	500	5	495	224	45
Örnsköldsviks kommun	1000	4	996	553	56
Österåkers kommun	1000	9	991	491	50
Övertorneå kommun	500	5	495	285	58
Samtliga kommuner	35 000	220	34 780	18 269	53

Tabell E. Andel svarande (%) efter ålder och kommun. Våren 2009

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Svarande antal	Svarande andel
Bergs kommun	500	1	499	280	56
Bjuvs kommun	1000	12	988	482	49
Botkyrka kommun	1000	5	995	456	46
Gislaveds kommun	1000	6	994	535	54
Grästorps kommun	500	3	497	303	61
Gällivare kommun	1000	3	997	462	46
Haninge kommun	1000	6	994	473	48
Helsingborgs stad	1000	7	993	463	47
Herrljunga kommun	500	4	496	273	55
Huddinge kommun	1000	12	988	435	44
Knivsta kommun	500	3	497	289	58
Laholms kommun	1000	9	991	561	57
Lerums kommun	1000	6	994	544	55
Linköpings kommun	1000	4	996	516	52
Ljusdals kommun	1000	2	998	492	49
Mönsterås kommun	1000	4	996	570	57
Nynäshamns kommun	1000	10	990	525	53
Nässjö kommun	1000	10	990	568	57
Orsa kommun	500	3	497	283	57
Piteå kommun	1000	4	996	512	51
Rättviks kommun	500	4	496	280	56
Salems kommun	1000	8	992	531	54
Sjöbo kommun	1000	7	993	555	56
Staffanstorps kommun	1000	5	995	538	54
Svalövs kommun	500	3	497	260	52
Säters kommun	500	4	496	274	55
Södertälje kommun	1000	5	995	458	46
Sölvesborgs kommun	1000	5	995	530	53
Tanums kommun	500	0	500	258	52
Tibro kommun	500	3	497	270	54
Tierps kommun	1000	4	996	504	51
Tjörns kommun	1000	3	997	534	54
Tranås kommun	1000	5	995	545	55
Trosa kommun	500	6	494	302	61
Tyresö kommun	1000	6	994	507	51
Umeå kommun	1000	8	992	506	51
Åsele kommun	500	1	499	335	67
Örebro kommun	1000	6	994	507	51
Örkelljunga kommun	500	5	495	224	45
Örnsköldsviks kommun	1000	4	996	553	56
Österåkers kommun	1000	9	991	491	50
Övertorneå kommun	500	5	495	285	58
Samtliga kommuner	35 000	220	34 780	18 269	53

Tabell F. Andel svarande (%) efter kön och kommun. Våren 2009

	Kön		Total
	Män	Kvinnor	
Bergs kommun	50	63	56
Bjuvs kommun	48	49	49
Botkyrka kommun	43	49	46
Gislaveds kommun	50	57	54
Grästorps kommun	61	61	61
Gällivare kommun	42	51	46
Haninge kommun	45	50	48
Helsingborgs stad	42	51	47
Herrljunga kommun	47	63	55
Huddinge kommun	41	47	44
Knivsta kommun	57	60	58
Laholms kommun	51	63	57
Lerums kommun	53	57	55
Linköpings kommun	50	53	52
Ljusdals kommun	45	54	49
Mönsterås kommun	54	60	57
Nynäshamns kommun	47	59	53
Nässjö kommun	54	61	57
Orsa kommun	54	60	57
Piteå kommun	48	54	51
Rättviks kommun	52	61	56
Salems kommun	52	55	54
Sjöbo kommun	50	63	56
Staffanstorps kommun	49	59	54
Svalövs kommun	48	57	52
Säters kommun	49	62	55
Södertälje kommun	44	48	46
Sölvesborgs kommun	49	57	53
Tanums kommun	47	56	52
Tibro kommun	47	60	54
Tierps kommun	47	54	51
Tjörns kommun	54	54	54
Tranås kommun	49	60	55
Trosa kommun	62	61	61
Tyresö kommun	44	57	51
Umeå kommun	48	54	51
Åsele kommun	62	73	67
Örebro kommun	47	55	51
Örkelljunga kommun	39	52	45
Örnsköldsviks kommun	51	60	56
Österåkers kommun	46	53	50
Övertorneå kommun	53	62	58
Samtliga kommuner	49	56	53

Tabell G1. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass färre än 10 000 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Aneby	60	vt 2006	Lessebo	62	ht 2007
Arjeplog	54	vt 2008	Lessebo	61	ht 2005
Arvidsjaur	64	ht 2006	Malå	63	ht 2007
Berg	56	vt 2009	Markaryd	59	ht 2007
Berg	61	vt 2007	Markaryd	60	ht 2006
Bollebygd	66	ht 2007	Markaryd	60	ht 2005
Boxholm	60	ht 2008	Mellerud	58	ht 2008
Boxholm	62	vt 2007	Norsjö	56	ht 2008
Boxholm	61	vt 2006	Norsjö	58	ht 2007
Bräcke	60	ht 2005	Norsjö	59	ht 2006
Degerfors	57	ht 2008	Nykvärn	54	vt 2007
Eda	56	vt 2008	Robertfors	63	vt 2008
Eda	55	vt 2006	Ockelbo	62	vt 2006
Emmaboda	62	ht 2007	Orsa	57	vt 2009
Emmaboda	64	ht 2005	Storfors	53	vt 2008
Färgelanda	55	vt 2008	Storfors	64	ht 2005
Färgelanda	57	vt 2006	Storuman	64	vt 2006
Gnesta	60	ht 2006	Torsås	58	vt 2008
Grästorp	61	vt 2009	Töreboda	63	vt 2006
Herrljunga	55	vt 2009	Uppvidinge	60	vt 2007
Hjo	60	vt 2007	Vansbro	60	vt 2008
Högsby	54	ht 2006	Åsele	67	vt 2009
Jokkmokk	58	ht 2008	Örkelljunga	45	vt 2009
Karlsborg	65	ht 2006	Örkelljunga	60	vt 2007
Kinda	56	vt 2008	Överkalix	63	ht 2005
Kungsör	52	vt 2008	Övertorneå	58	vt 2009
Lekeberg	57	vt 2007			

Tabell G2. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 10 000-14 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Bjuv	49	vt 2009	Skurup	60	vt 2006
Bromölla	67	ht 2007	Strömstad	54	vt 2008
Bromölla	59	ht 2005	Strömsund	53	ht 2008
Båstad	58	vt 2008	Strömsund	64	ht 2007
Båstad	65	vt 2006	Strömsund	64	ht 2006
Degerfors	58	vt 2006	Sunne	57	vt 2008
Götene	61	vt 2008	Sunne	57	ht 2006
Hagfors	57	vt 2008	Svalöv	52	vt 2009
Hallsberg	60	ht 2006	Svalöv	59	vt 2007
Hallstahammar	51	vt 2007	Säter	55	vt 2009
Hammarö	65	ht 2006	Tanum	52	vt 2009
Haparanda	52	ht 2008	Tanum	62	vt 2007
Heby	60	ht 2005	Tibro	54	vt 2009
Hedemora	60	vt 2006	Tibro	64	vt 2007
Hofors	65	ht 2005	Tidaholm	63	ht 2005
Hylte	65	vt 2006	Tingsryd	61	vt 2008
Härjedalen	70	ht 2005	Tingsryd	65	vt 2006
Hörby	55	ht 2008	Tjörn	54	vt 2009
Hör	58	ht 2008	Tjörn	60	vt 2008
Hör	61	ht 2005	Tjörn	61	vt 2007
Knivsta	58	vt 2009	Torsby	57	ht 2008
Knivsta	65	ht 2007	Tranemo	60	vt 2008
Lilla Edet	55	ht 2008	Trosa	61	vt 2009
Lilla Edet	56	ht 2006	Trosa	68	vt 2007
Lycksele	63	ht 2007	Vaggeryd	59	vt 2008
Lysekil	65	vt 2007	Vaggeryd	59	vt 2006
Munkedal	60	ht 2007	Vaxholm	56	vt 2008
Munkedal	62	ht 2005	Vårgårda	61	vt 2007
Mönsterås	57	vt 2009	Vårgårda	64	2005
Mönsterås	62	ht 2005	Åmål	56	vt 2008
Mörbylånga	65	ht 2005	Åmål	59	ht 2005
Osby	58	vt 2008	Ånge	60	ht 2007
Rättvik	56	vt 2009	Åtvidaberg	66	ht 2007
Rättvik	60	ht 2007	Öckerö	63	vt 2006
Salem	56	vt 2007	Östra Göinge	56	vt 2008
Salem	58	ht 2005			

Tabell G3. Andel svarande (%) i de kommuner i som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 15 000-19 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Alvesta	60	ht 2008	Lomma	68	ht 2007
Alvesta	62	ht 2006	Lomma	64	ht 2005
Burlöv	54	ht 2008	Nybro	58	vt 2007
Eksjö	63	ht 2008	Salem	54	vt 2009
Flen	61	ht 2008	Simrishamn	65	ht 2007
Gällivare	46	vt 2009	Sjöbo	56	vt 2009
Gällivare	47	ht 2006	Skara	61	ht 2008
Hedemora	62	vt 2007	Skara	62	ht 2007
Håbo	56	ht 2008	Svedala	55	ht 2008
Håbo	52	ht 2006	Svedala	61	ht 2007
Klippan	58	ht 2007	Svedala	63	vt 2006
Klippan	58	ht 2005	Säffle	58	vt 2006
Kramfors	58	vt 2008	Sölvesborg	53	vt 2009
Kumla	59	ht 2006	Sölvesborg	57	ht 2007
Leksand	67	ht 2007	Sölvesborg	60	ht 2005
Leksand	60	ht 2005	Tranås	55	vt 2009
Ljusdal	49	vt 2009	Tranås	56	vt 2008
Ljusdal	55	ht 2006	Tranås	59	vt 2007

Tabell G4. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 20 000-29 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Ale	54	ht 2007	Mora	58	ht 2008
Arvika	58	ht 2007	Mora	58	ht 2006
Arvika	62	ht 2005	Nynäshamn	53	vt 2009
Boden	54	ht 2008	Nynäshamn	57	vt 2007
Boden	63	ht 2007	Nässjö	57	vt 2009
Ekerö	61	vt 2007	Oskarshamn	55	vt 2008
Finspång	57	vt 2008	Ronneby	58	ht 2008
Finspång	56	vt 2006	Ronneby	55	ht 2007
Gislaved	54	vt 2009	Ronneby	53	ht 2006
Härnösand	60	ht 2007	Ronneby	58	ht 2005
Kävlinge	63	vt 2008	Sollefteå	59	ht 2007
Kävlinge	62	vt 2006	Staffanstorps	54	vt 2009
Köping	47	vt 2008	Staffanstorps	61	2008
Köping	52	vt 2007	Söderhamn	59	ht 2007
Laholm	57	vt 2009	Tierp	51	vt 2009
Ljungby	55	vt 2008	Ulricehamn	61	ht 2007
Ljungby	60	vt 2006	Vallentuna	58	ht 2007
Ludvika	55	vt 2008	Vallentuna	58	ht 2005
Ludvika	59	vt 2006	Ystad	60	vt 2008
Mariestad	63	ht 2007	Ystad	64	vt 2006
Mariestad	61	ht 2005	Östhammar	57	vt 2006
Mjölby	62	ht 2007			

Tabell G5. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 30 000-49 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borlänge	52	vt 2008	Sandviken	55	ht 2008
Danderyd	52	ht 2008	Sandviken	57	ht 2007
Danderyd	57	vt 2007	Sandviken	57	vt 2006
Danderyd	56	vt 2006	Sigtuna	48	ht 2008
Enköping	53	ht 2008	Sigtuna	51	vt 2007
Eslöv	54	vt 2006	Strängnäs	57	vt 2008
Falkenberg	61	ht 2007	Strängnäs	60	vt 2007
Falköping	54	ht 2008	Trelleborg	55	ht 2008
Falköping	59	ht 2007	Tyresö	51	vt 2009
Falköping	52	vt 2006	Tyresö	54	vt 2007
Härryda	58	ht 2008	Tyresö	54	ht 2005
Hässleholm	53	ht 2008	Upplands Väsby	54	vt 2008
Karlshamn	53	ht 2008	Upplands Väsby	60	vt 2006
Karlskoga	54	ht 2006	Vellinge	62	ht 2007
Katrineholm	58	vt 2008	Vellinge	62	ht 2005
Katrineholm	58	vt 2007	Vänersborg	59	vt 2008
Katrineholm	60	vt 2006	Vänersborg	60	ht 2005
Kungälv	64	vt 2006	Värmdö	56	ht 2008
Landskrona	56	ht 2007	Värmdö	58	ht 2007
Lerum	55	vt 2009	Värmdö	60	ht 2005
Lerum	62	vt 2007	Värnamo	58	ht 2008
Lidköping	62	ht 2006	Västervik	61	ht 2007
Lidköping	65	ht 2005	Västervik	63	ht 2006
Mark	61	ht 2007	Västervik	62	ht 2005
Mark	62	ht 2005	Ängelholm	57	vt 2008
Piteå	51	vt 2009	Österåker	50	vt 2009
Piteå	59	ht 2007	Österåker	56	vt 2007

Tabell G6. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 50 000 eller fler invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borås	59	ht 2007	Luleå	53	ht 2006
Botkyrka	46	vt 2009	Lund	51	ht 2008
Botkyrka	49	vt 2007	Nacka	48	ht 2008
Eskilstuna	55	ht 2008	Nyköping	59	ht 2008
Eskilstuna	59	vt 2007	Norrtälje	59	ht 2007
Falun	62	ht 2007	Skellefteå	54	ht 2008
Gotland	62	ht 2008	Skellefteå	58	ht 2007
Gotland	59	ht 2006	Skellefteå	57	vt 2006
Gotland	63	ht 2005	Skövde	59	ht 2007
Gävle	54	ht 2008	Sollentuna	52	vt 2006
Gävle	57	ht 2007	Solna	50	ht 2007
Gävle	58	ht 2005	Sundsvall	54	ht 2008
Halmstad	57	ht 2008	Sundsvall	52	ht 2006
Halmstad	57	ht 2006	Sundsvall	59	2004
Haninge	48	vt 2009	Södertälje	46	vt 2009
Haninge	49	vt 2007	Södertälje	48	ht 2006
Helsingborg	47	vt 2009	Trollhättan	55	ht 2008
Helsingborg	48	vt 2008	Trollhättan	56	ht 2006
Helsingborg	51	ht 2006	Täby	57	ht 2008
Huddinge	44	vt 2009	Täby	60	ht 2006
Huddinge	43	vt 2008	Uddevalla	53	ht 2008
Huddinge	51	vt 2007	Uddevalla	59	ht 2007
Järfälla	54	ht 2008	Uddevalla	59	ht 2005
Järfälla	56	ht 2006	Umeå	51	vt 2009
Jönköping	61	ht 2008	Umeå	57	vt 2008
Kalmar	50	ht 2008	Umeå	56	vt 2007
Kalmar	55	ht 2007	Uppsala	51	ht 2008
Kalmar	57	ht 2006	Uppsala	55	ht 2005
Kalmar	59	ht 2005	Varberg	63	ht 2008
Karlskrona	51	ht 2008	Varberg	59	ht 2005
Karlskrona	52	ht 2006	Västerås	55	ht 2007
Karlstad	55	vt 2008	Växjö	52	vt 2008
Karlstad	57	vt 2007	Växjö	57	vt 2006
Kristianstad	50	ht 2008	Örebro	51	vt 2009
Kristianstad	52	ht 2006	Örebro	52	vt 2008
Kungsbacka	60	ht 2008	Örebro	55	vt 2007
Kungsbacka	61	ht 2005	Örebro	57	vt 2006
Linköping	52	vt 2009	Örnsköldsvik	56	vt 2009
Linköping	55	vt 2006	Örnsköldsvik	61	ht 2007
Luleå	55	ht 2008	Östersund	62	ht 2008
Luleå	60	ht 2007			

TABELLER OCH DIAGRAM

**A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo
och leva på**

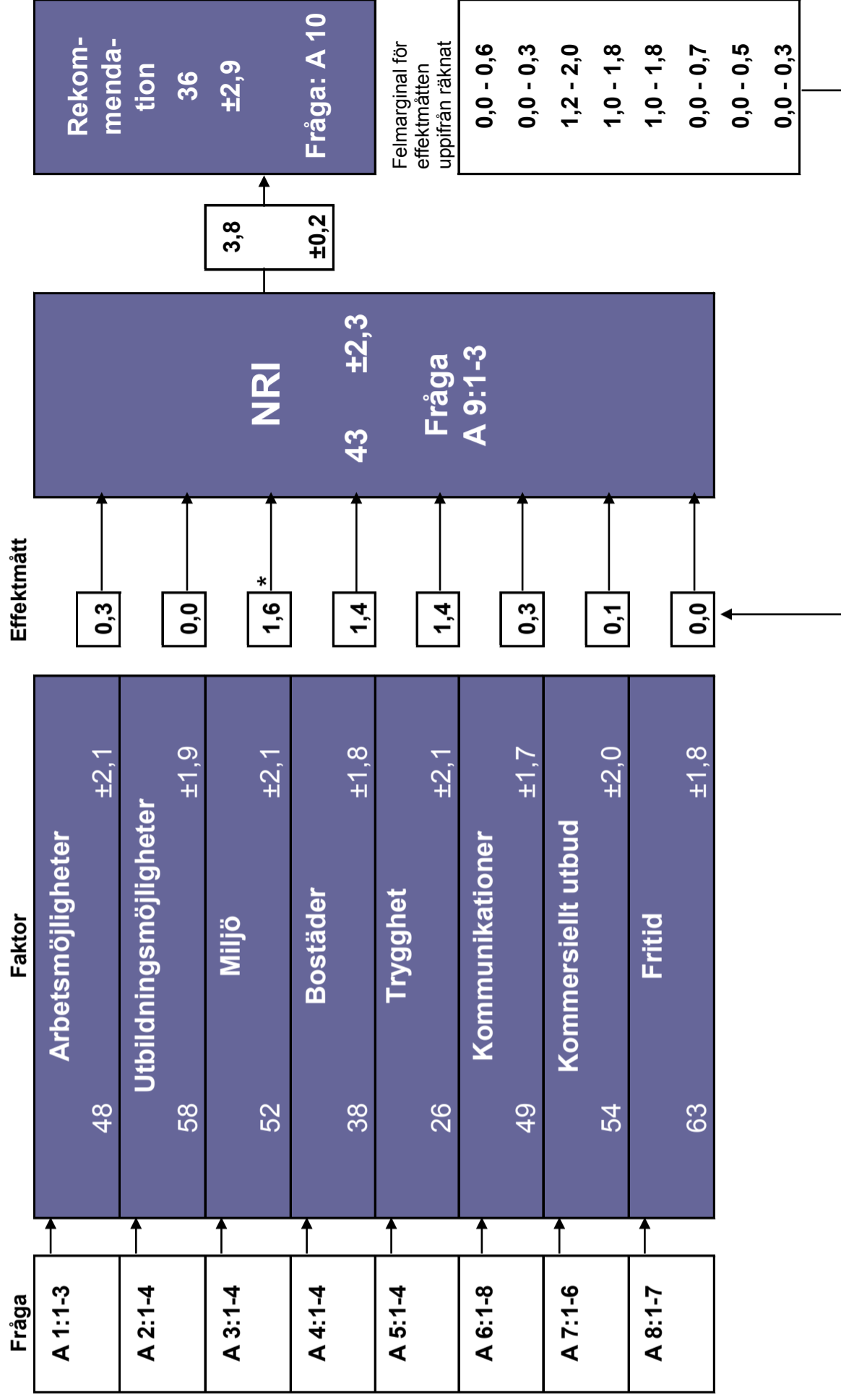
(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A Modellbild

Södertälje kommun
Våren 2009

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frageblock A	
Antal svarande	458
Andel svarande (%)	46
Medelindex	49
Medeleffekt	0,6



* Värde 1,6 innebär att om betygsindexet för faktorn Miljö ökar med 5 enheter från 52 till 57 då förväntas helhetsbetyget eller NRI öka med 1,6 enheter från 43 till 44,6.

Medelvärdet och svarsfördelning för frågorna i frågeblock "A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?"
 På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.
 Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive betygsindex.
 *Samtliga deltagande kommuner hösten 2008 och våren 2009.

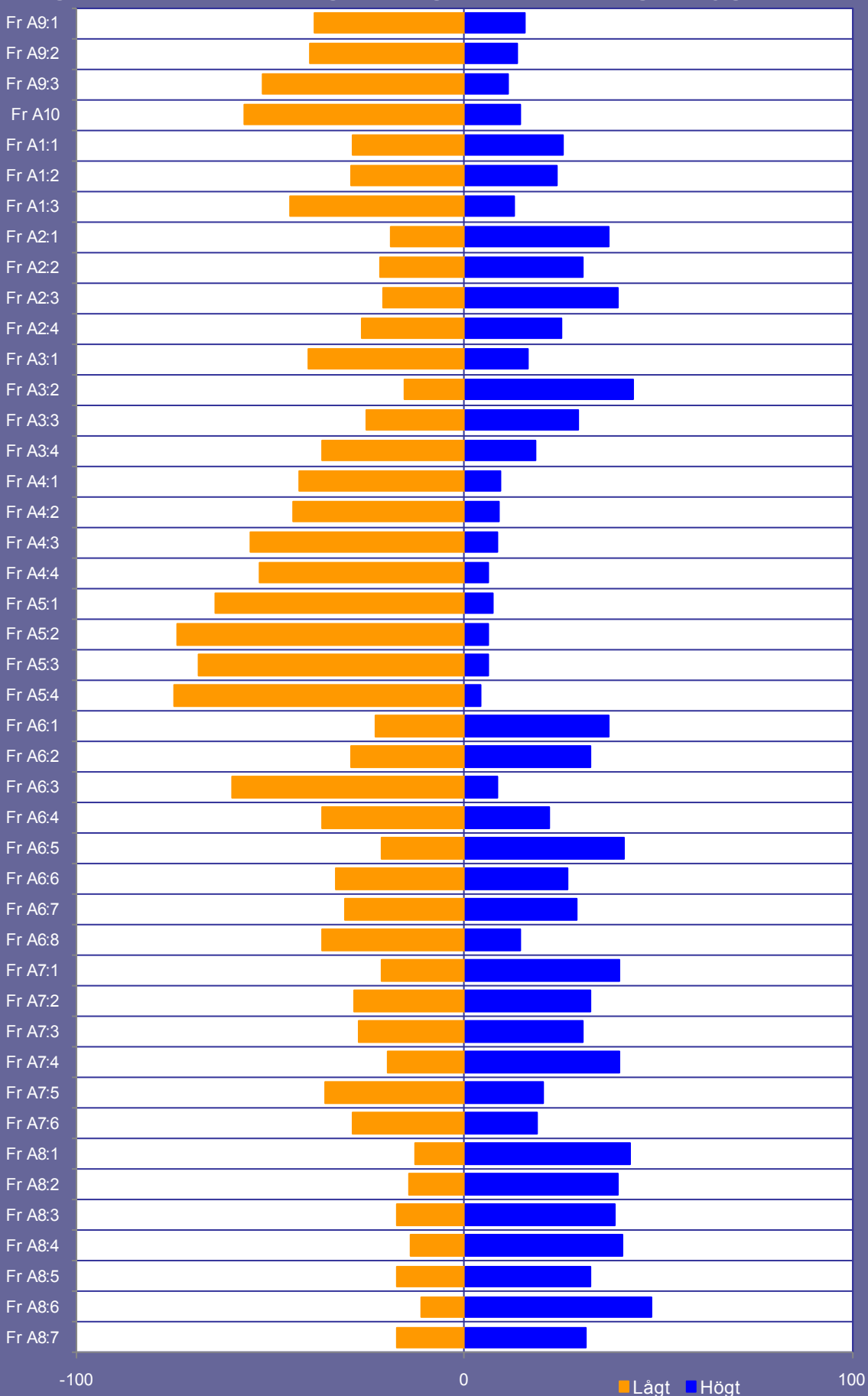
181

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärdet Södertälje kommun				Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Södertälje kommun				Andel ingen åsikt "ej svar"
		Våren 2009	Hösten 2006	Medel- värde	Högsta värde	Lägsta värde	Högsta värde	låg (1 - 4)	låg mellan (5 - 7)	hög (8 - 10)	Summa			
NRI, HELHETEN														
Fr A9:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	4,3	4,7	6,4	4,3	7,8	39	46	16	100	0	3		
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	5,0	5,3	6,8	5,0	8,0	40	46	14	100	0	3		
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	4,4	4,9	6,4	4,4	7,7	52	37	11	100	0	3		
REKOMMENDATION														
Fr A10	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	3,6	4,4	6,7	3,6	8,5	57	29	14	100	0	2		
ARBETSMÖJLIGHETER														
<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>														
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,8	5,6	5,6	3,8	7,5	29	46	26	100	19	2		
Fr A1:2	...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	5,6	5,1	5,5	3,9	7,3	29	47	24	100	21	3		
Fr A1:3	Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	4,7	4,8	4,7	2,7	6,6	45	42	13	100	21	3		
UTBILDNINGSMÖJLIGHETER														
<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>														
Fr A2:1	...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	6,4	6,3	6,4	4,5	8,9	19	44	37	100	17	1		
Fr A2:2	...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	6,2	5,9	6,2	4,3	8,7	22	48	30	100	23	2		
Fr A2:3	...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	6,4	6,0	6,2	3,7	9,3	21	39	39	100	22	2		
Fr A2:4	Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	5,9	5,7	5,7	3,7	8,6	27	49	25	100	22	2		

Fråga	FAKTOR Delfråga	Betygsfördelning för Södertälje kommun										Andel ingen äsiikt	Andel "ej svar"	
		Medelvärde Södertälje kommun					Andel svar efter medborgarnas bedömning							
		Våren 2009	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa				
	MILJÖ													
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A3:1	...hur trivsam miljön är?	5,0	5,1	6,9	4,9	7,9	4,1	43	16	100	1	2		
Fr A3:2	...landskapet och naturen?	6,8	7,2	8,0	5,7	8,9	16	41	44	100	1	2		
Fr A3:3	...parker, grönområden och strövmråden?	6,0	6,0	7,1	4,9	8,3	25	46	29	100	3	3		
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	5,3	5,5	6,8	4,8	8,1	37	45	18	100	3	4		
	BOSTÄDER													
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A4:1	...hur trivsam bebyggelsen är?	4,7	4,9	6,3	4,7	7,7	43	48	9	100	4	2		
Fr A4:2	...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	4,5	4,5	5,5	3,8	7,2	45	47	9	100	9	3		
Fr A4:3	...hur det planeras för bostäder?	4,3	4,6	5,0	3,1	6,2	55	36	8	100	20	3		
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	4,3	4,6	5,5	3,8	6,5	53	41	6	100	9	3		
	TRYGGHET													
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A5:1	...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	3,7	4,1	6,2	3,7	7,8	64	28	7	100	1	2		
Fr A5:2	...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	3,2	3,4	5,8	3,2	8,0	74	20	6	100	2	2		
Fr A5:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	3,4	3,7	5,3	3,4	7,2	69	25	6	100	2	2		
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	3,2	3,5	5,5	3,2	7,2	75	21	4	100	5	2		

Fråga	FAKTOR Delfråga	Betygsfördelning för Södertälje kommun										Andel ingen äskikt	Andel "ej svar"
		Medelvärde Södertälje kommun					Andel svar efter medborgarnas bedömning						
		Våren 2009	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa			
		49	53	49	33	65							
	KOMMUNIKATIONER												
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A6:1	...kollektivtrafikens linjesträckning?	6,3	6,3	5,7	3,8	7,3	23	40	37	100	14	3	
Fr A6:2	...kollektivtrafikens turtäthet?	5,9	5,8	5,2	3,1	7,0	29	38	33	100	13	2	
Fr A6:3	...kollektivtrafikens biljettpriser?	3,9	6,5	4,4	2,7	6,5	60	32	8	100	11	2	
Fr A6:4	...vägnätet?	5,3	5,1	5,7	3,9	7,0	37	41	22	100	10	4	
Fr A6:5	...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	6,4	6,4	5,7	1,9	7,7	21	38	41	100	8	3	
Fr A6:6	...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	5,6	5,7	5,6	2,4	7,3	34	40	26	100	24	2	
Fr A6:7	...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	5,7	5,4	5,9	3,1	8,9	31	40	29	100	10	3	
Fr A6:8	Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationerna. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	5,3	5,6	5,3	3,8	6,7	37	49	14	100	9	3	
	KOMMERSIELLT UTBUD	54	56	57	32	69							
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A7:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	6,4	6,7	7,1	4,2	8,1	22	39	40	100	1	1	
Fr A7:2	...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	6,0	5,7	6,7	4,7	7,9	29	39	33	100	1	2	
Fr A7:3	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,0	6,2	6,2	4,1	7,6	27	42	30	100	3	2	
Fr A7:4	...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	6,5	6,5	6,2	3,9	7,5	20	40	40	100	5	2	
Fr A7:5	...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	5,3	5,4	5,0	3,1	7,1	36	44	20	100	10	2	
Fr A7:6	Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	5,6	5,6	5,6	3,5	6,8	29	52	19	100	8	2	
	FRITID	63	64	68	48	75							
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A8:1	...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	6,8	7,2	7,9	5,2	8,9	13	45	43	100	4	2	
Fr A8:2	...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	6,7	6,9	7,5	5,6	8,4	14	46	39	100	6	2	
Fr A8:3	...tillgången till utflyktsmål?	6,6	6,9	7,4	5,1	8,4	18	44	39	100	5	2	
Fr A8:4	...möjligheterna till föreningsliv?	6,7	6,7	7,2	5,8	7,8	14	45	41	100	14	2	
Fr A8:5	...tillgången till kulturaktiviteter?	6,4	6,5	6,4	5,0	7,5	18	50	32	100	17	3	
Fr A8:6	...tillgången till sport- och idrottsvenemang?	7,1	7,1	6,8	5,1	7,9	11	41	48	100	11	2	
Fr A8:7	Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	6,3	6,4	6,6	5,1	7,4	18	51	31	100	8	2	

Diagram 3A Andel som givit högt respektive lågt betyg



Södertälje kommun. Våren 2009

TABELL 2A.1 Faktorernas betygsindex och NRI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NRI	42	44	43
Rekommendation	35	36	36
Arbetsmöjligheter	47	50	48
Utbildningsmöjligheter	56	60	58
Miljö	50	53	52
Bostäder	38	39	38
Trygghet	27	26	26
Kommunikationer	48	50	49
Kommersiellt utbud	54	54	54
Fritid	60	65	63
ANTAL SVARANDE	215	243	458

TABELL 2A.2 Faktorernas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder						Uppgift saknas	Samtliga	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år			75 år eller äldre
NRI	41	38	41	47	42	45	52	55	43
Rekommendation	34	35	31	41	36	36	42	41	36
Arbetsmöjligheter	42	45	48	49	53	52	53	55	48
Utbildningsmöjligheter	56	58	55	59	59	62	64	57	58
Miljö	46	44	53	55	54	55	61	83	52
Bostäder	39	36	36	40	39	40	43	45	38
Trygghet	26	27	25	32	25	24	27	18	26
Kommunikationer	51	50	47	50	45	49	50	52	49
Kommersiellt utbud	61	57	51	56	52	49	48	58	54
Fritid	62	57	62	65	63	67	70	78	63
ANTAL SVARANDE	35	71	73	83	85	76	31	4	458

TABELL 2A.3 Faktorernas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	41	43	47	54	43
Rekommendation	35	37	38	40	36
Arbetsmöjligheter	48	47	52	50	48
Utbildningsmöjligheter	59	54	58	61	58
Miljö	50	50	58	71	52
Bostäder	39	36	39	46	38
Trygghet	25	30	26	38	26
Kommunikationer	51	47	44	53	49
Kommersiellt utbud	56	54	47	51	54
Fritid	62	61	66	74	63
ANTAL SVARANDE	286	81	83	8	458

TABELL 2A.4 Faktorernas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NRI	50	44	39	42	32	43	
Rekommendation	44	41	38	34	27	36	
Arbetsmöjligheter	46	44	43	50	41	48	
Utbildningsmöjligheter	60	53	52	59	69	58	
Miljö	55	53	45	52	60	52	
Bostäder	41	37	34	39	46	38	
Trygghet	36	33	27	24	29	26	
Kommunikationer	55	47	48	48	47	49	
Kommersiellt utbud	58	53	52	54	55	54	
Fritid	61	56	58	64	79	63	
ANTAL SVARANDE	40	39	42	331	6	458	

TABELL 2A.5 Faktorernas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?					Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	Några gånger/månad	Mer sällan/Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	48	47	41	40	25	43
Rekommendation	43	44	34	31	20	36
Arbetsmöjligheter	42	52	49	50	26	48
Utbildningsmöjligheter	58	61	59	57	51	58
Miljö	55	53	49	51	51	52
Bostäder	42	40	38	37	33	38
Trygghet	30	30	27	24	18	26
Kommunikationer	50	54	49	47	41	49
Kommersiellt utbud	57	53	55	52	61	54
Fritid	63	66	62	62	62	63
ANTAL SVARANDE	84	58	102	205	9	458

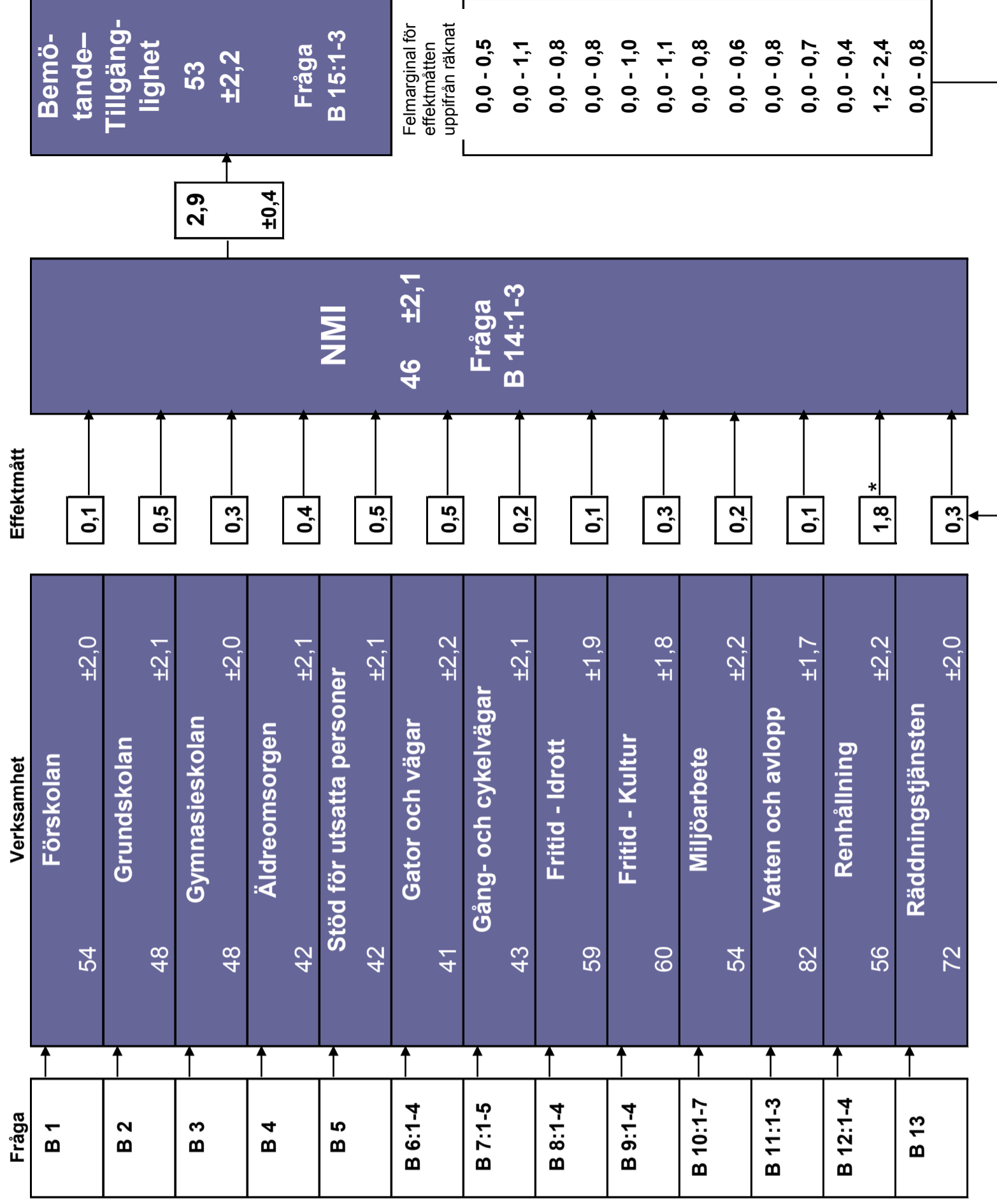
**B. Medborgarna om kommunens verksamheter
(Nöjd-Medborgar-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B Modellbild

Södertälje kommun
Våren 2009

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	458
Frageblock B	46
Antal svarande	54
Andel svarande (%)	0,4
Medelindex	
Medeleffekt	



* Värdet 1,8 innebär att om betygsindexet för faktorn Renhållning ökar med 5 enheter från 56 till 61 då förväntas helhetsbetyget eller NMI öka med 1,8 enheter från 46 till 47,8.

**Södertälje kommun
Våren 2009**

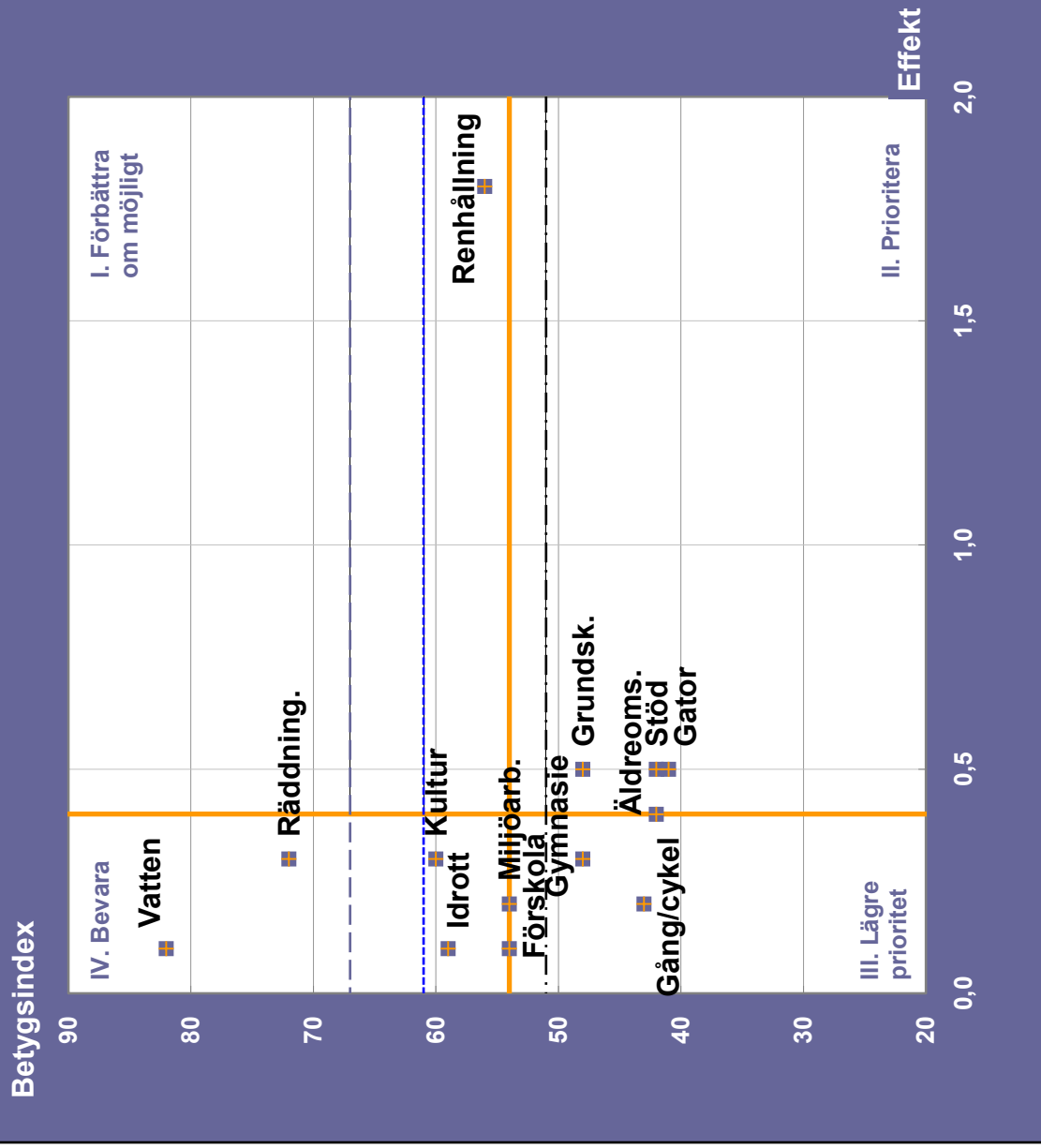
Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	46
Frågeblock B	53
NMI	46
Bemötande-Tillgänglighet	53
Antal svarande	458
Andel svarande (%)	46
Medelindex	54
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt
Förskolan	54	0,1
Grundskolan	48	0,5
Gymnasieskolan	48	0,3
Äldreomsorgen	42	0,4
Stöd för utsatta personer	42	0,5
Gator och vägar	41	0,5
Gång- och cykelvägar	43	0,2
Fritid - Idrott	59	0,1
Fritid - Kultur	60	0,3
Miljöarbete	54	0,2
Vatten och avlopp	82	0,1
Renhållning	56	1,8
Räddningstjänsten	72	0,3

— = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2B Prioriteringsmatris

Södertälje kommun



..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2008 och våren 2009
 - - - - = lägsta kommunmedelindex hösten 2008 och våren 2009
 - - - - = högsta kommunmedelindex hösten 2008 och våren 2009

Tabell 1 B. Medborgarna om kommunens verksamheter, våren 2009.

Antal svarande: 458

Södertälje kommun

Andel svarande (%): 46



Medelvärdet och svarsfördelning för frågorna i frågeblocket "B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?"
 På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns verksamheter och NMI (Nöjd-Medborgar-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner hösten 2008 och våren 2009.

181

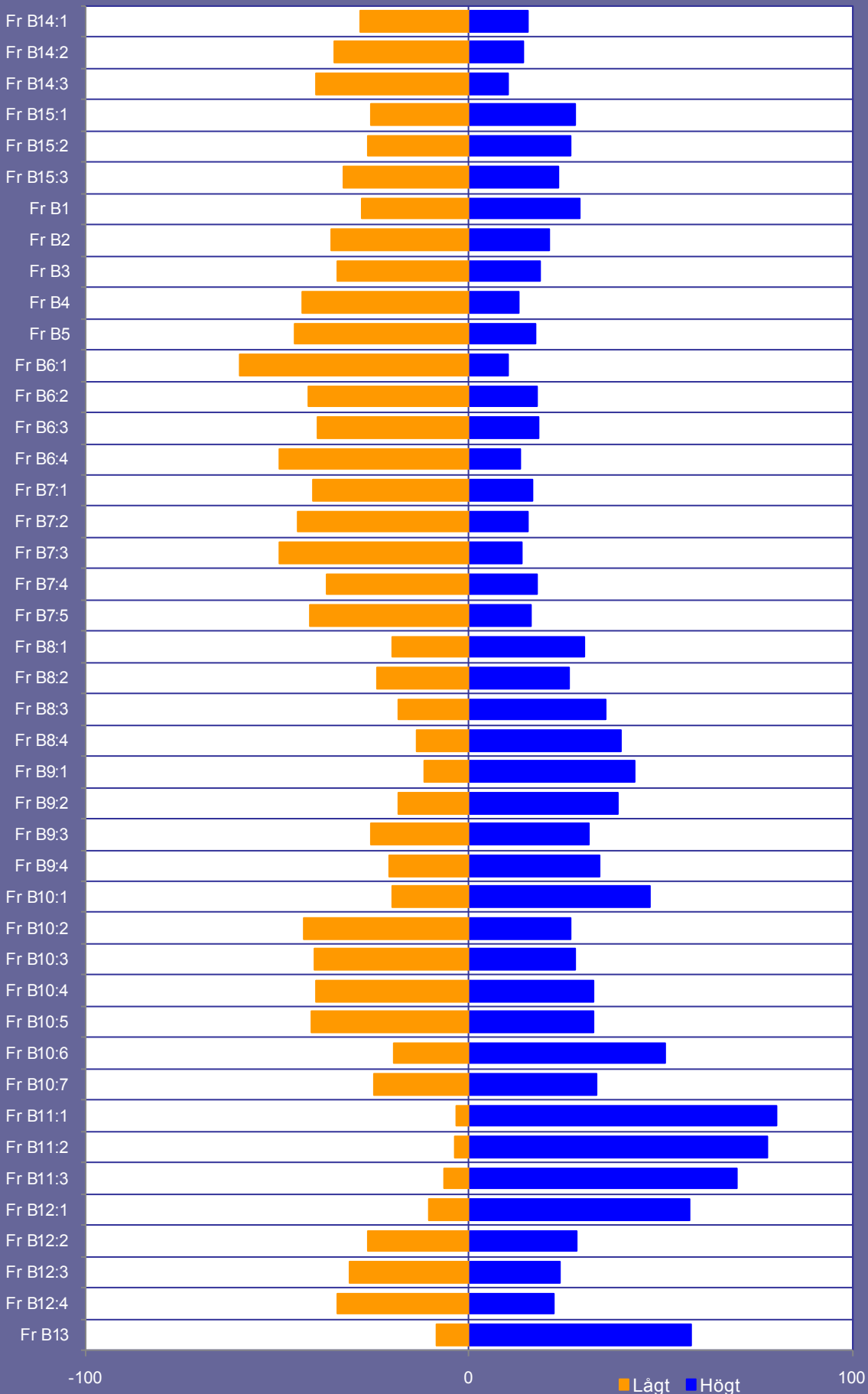
Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Betygsfördelning för Södertälje kommun										Andel ingen åsikt "ej svar"	
		Medelvärdet Södertälje kommun		Andel svar efter medborgarnas bedömning									Summa
		Våren 2009	Hösten 2009	Medelvärde 2006	Samtliga kommuner*	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)			
NMI, HELHETEN													
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	46	43	54	37	65		29	56	15	100	0	4
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,2	4,9	5,9	4,3	6,9		35	51	14	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	4,9	4,7	5,7	4,1	6,7		40	50	10	100	0	4
BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET													
Fr B15:1	Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	53	51	62	53	72		26	47	27	100	21	2
Fr B15:2	Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	5,9	5,6	6,6	5,7	7,3		26	47	26	100	22	2
Fr B15:3	Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	5,4	5,3	6,2	5,4	7,4		33	44	23	100	24	2
FÖRSKOLAN													
Fr B1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	54	54	64	50	77		28	43	29	100	38	1
GRUNDSKOLAN													
Fr B2	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	48	48	59	40	78		36	43	21	100	31	1

Fråga	VERKSAMHET Delifråga	Betygsfördelning för Södertälje kommun										Andel ingen åsiikt	Andel ingen åsiikt "ej svar"
		Medelvärde Södertälje kommun					Andel svar efter medborgarnas bedömning						
		Våren 2009	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)				
	GYMNASIESKOLAN	48	47	61	44	79							
Fr B3	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,3	5,3	6,5	5,0	8,1	35	47	18	100	33	1	
	ÄLDREOMSORGEN	42	35	51	39	62							
Fr B4	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	4,8	4,2	5,6	4,6	6,6	44	43	13	100	29	1	
	STÖD FÖR UTSATTAS PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)	42	38	47	34	57							
Fr B5	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	4,8	4,4	5,3	4,1	6,2	46	37	17	100	34	2	
	GATOR OCH VÄGAR	41	.	51	30	62							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B6:1	... underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	4,0	.	5,3	3,0	6,5	60	30	10	100	3	2	
Fr B6:2	... snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,0	.	5,5	3,5	6,4	42	40	18	100	4	2	
Fr B6:3	... trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,0	.	5,8	4,6	6,6	40	42	18	100	4	2	
Fr B6:4	... gator och vägar i allmänhet i din kommun?	4,6	3,2	5,7	3,5	6,8	50	37	13	100	4	2	
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	43	.	53	32	66							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B7:1	... tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	5,1	.	6,0	3,3	7,7	41	43	16	100	9	2	
Fr B7:2	... underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,8	.	5,8	3,7	7,1	45	40	15	100	13	2	
Fr B7:3	... snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,6	.	5,4	3,7	6,5	50	37	14	100	13	2	
Fr B7:4	... trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,2	.	5,9	4,6	6,9	37	45	18	100	12	2	
Fr B7:5	... gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	5,0	4,2	5,9	3,7	7,0	42	42	16	100	12	2	

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Betygsfördelning för Södertälje kommun										Andel ingen åsiikt "ej svar"	
		Medelvärde Södertälje kommun		Samtliga kommuner*						Andel svar efter medborgarnas bedömning			Summa
		Våren 2009	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	högt (8 - 10)				
	FRITID – IDROTT	59	.	64	47	73							
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>												
Fr B8:1	...tillgången till idrotts- och motionianläggningar?	6,2	.	6,5	4,9	7,7	20	50	30	100	14	1	
Fr B8:2	...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	5,9	.	6,2	4,6	7,4	24	50	26	100	26	1	
Fr B8:3	...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	6,4	.	7,2	5,3	8,2	18	46	35	100	9	1	
Fr B8:4	...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	6,7	6,2	7,2	5,6	8,1	14	47	40	100	11	1	
	FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)	60	.	58	34	73							
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>												
Fr B9:1	...biblioteksverksamheten?	7,0	.	7,2	5,4	8,2	12	45	43	100	19	1	
Fr B9:2	...utställnings- och konstverksamhet?	6,5	.	6,2	3,7	7,5	19	43	39	100	29	3	
Fr B9:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,1	.	5,5	3,1	7,5	26	43	31	100	22	2	
Fr B9:4	...kulturaktiviteter i allmänhet?	6,2	5,8	5,8	3,6	7,5	21	45	34	100	25	2	
	MILJÖARBETE	54	.	64	49	77							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B10:1	...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	6,7	.	7,5	6,2	8,3	20	33	47	100	2	1	
Fr B10:2	...städningen av platserna där du lämnar tidningaroch tomma förpackningar?	5,1	.	5,7	4,2	7,7	43	30	26	100	4	1	
Fr B10:3	...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m.)?	5,3	.	6,6	4,7	8,0	40	32	28	100	7	1	
Fr B10:4	...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m.)?	5,4	.	6,7	4,1	7,9	40	28	32	100	5	1	
Fr B10:5	...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	5,4	.	6,8	4,3	8,0	41	26	32	100	4	2	
Fr B10:6	...servicen på återvinningscentralen?	6,8	.	7,4	5,6	8,5	20	29	51	100	16	1	
Fr B10:7	...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	6,1	5,4	6,8	5,6	7,8	25	42	33	100	11	1	

Fråga	VERKSAMHET Delifråga	Betygsfördelning för Södertälje kommun										Andel ingen åsiikt	Andel "ej svar"
		Medelvärde Södertälje kommun		Andel svar efter medborgarnas bedömning						Summa			
		Våren 2009	Hösten 2006	Lägst värde	Medel- värde	Lägst värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	Mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa		
	VATTEN OCH AVLOPP												
	Vad tror eller tycker du om ...												
Fr B11:1	... kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	8,6	.	8,1	8,1	5,8	9,2	3	16	80	100	4	2
Fr B11:2	... din kommuns vattenförsörjning?	8,5	.	8,1	8,1	5,5	9,0	4	18	78	100	13	2
Fr B11:3	... din kommuns avloppssystem?	8,1	.	7,7	7,7	6,3	8,5	7	24	70	100	20	2
	RENHÅLLNING												
	Vad tror eller tycker du om ...												
Fr B12:1	... sophämtningen i din kommun?	7,4	.	7,7	7,7	6,9	8,3	11	32	58	100	4	1
Fr B12:2	... renhållningen av gator och vägar i din kommun?	5,9	.	6,7	6,7	5,2	7,5	27	45	28	100	3	1
Fr B12:3	... renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	5,6	.	6,5	6,5	4,5	7,5	31	45	24	100	5	2
Fr B12:4	... kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	5,5	.	6,2	6,2	4,6	7,1	35	43	22	100	13	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN												
Fr B13	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	7,4	6,9	7,9	7,9	6,6	8,8	9	34	58	100	23	3

Diagram 3B Andel som givit högt respektive lågt betyg



Södertälje kommun. Våren 2009

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NMI	45	47	46
Bemötande - Tillgänglighet	52	53	53
Förskolan	54	54	54
Grundskolan	46	49	48
Gymnasieskolan	47	49	48
Äldreomsorgen	42	42	42
Stöd för utsatta personer	43	42	42
Gator och vägar	40	41	41
Gång- och cykelvägar	44	43	43
Fritid - Idrott	57	60	59
Fritid - Kultur	57	63	60
Miljöarbete	54	54	54
Vatten och avlopp	83	81	82
Renhållning	54	57	56
Räddningstjänsten	71	72	72
ANTAL SVARANDE	215	243	458

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder							Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
NMI	44	43	44	50	46	48	55	89	46
Bemötande - Tillgänglighet	53	53	49	55	49	57	60	62	53
Förskolan	52	52	56	54	52	56	57	54	54
Grundskolan	45	47	49	50	46	49	51	48	48
Gymnasieskolan	49	46	47	47	48	49	51	48	48
Äldreomsorgen	43	42	44	44	41	35	45	44	42
Stöd för utsatta personer	45	41	42	43	39	41	48	78	42
Gator och vägar	51	44	37	40	38	36	35	64	41
Gång- och cykelvägar	51	46	41	43	38	44	37	70	43
Fritid - Idrott	65	58	57	57	58	61	60	78	59
Fritid - Kultur	55	60	59	59	63	64	67	71	60
Miljöarbete	54	52	53	54	55	56	57	35	54
Vatten och avlopp	85	78	82	82	82	84	88	87	82
Renhållning	59	54	57	57	53	55	56	87	56
Räddningstjänsten	73	68	73	72	71	73	74	100	72
ANTAL SVARANDE	35	71	73	83	85	76	31	4	458

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	46	46	47	66	46
Bemötande - Tillgänglighet	54	51	51	59	53
Förskolan	54	52	55	59	54
Grundskolan	46	52	50	51	48
Gymnasieskolan	48	47	48	55	48
Äldreomsorgen	42	43	42	54	42
Stöd för utsatta personer	41	47	40	60	42
Gator och vägar	40	42	42	55	41
Gång- och cykelvägar	43	45	43	60	43
Fritid - Idrott	58	60	59	76	59
Fritid - Kultur	61	58	61	71	60
Miljöarbete	52	58	57	47	54
Vatten och avlopp	84	79	79	82	82
Renhållning	54	59	60	61	56
Räddningstjänsten	72	71	71	71	72
ANTAL SVARANDE	286	81	83	8	458

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NMI	49	45	44	46	68	46	
Bemötande - Tillgänglighet	56	52	55	52	35	53	
Förskolan	56	53	50	54	39	54	
Grundskolan	49	52	42	48	43	48	
Gymnasieskolan	48	51	43	48	48	48	
Äldreomsorgen	49	44	43	41	39	42	
Stöd för utsatta personer	49	45	39	41	53	42	
Gator och vägar	49	52	43	38	55	41	
Gång- och cykelvägar	50	49	42	42	44	43	
Fritid - Idrott	64	58	55	59	63	59	
Fritid - Kultur	64	56	60	60	57	60	
Miljöarbete	55	55	54	53	53	54	
Vatten och avlopp	81	75	81	83	83	82	
Renhållning	65	56	60	54	60	56	
Räddningstjänsten	75	63	73	72	72	72	
ANTAL SVARANDE	40	39	42	331	6	458	

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du erfarenhet av förskolan under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, eget/egna barn i förskolan	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Arbetar inom förskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	46	47	49	46	50	46
Bemötande - Tillgänglighet	52	54	56	54	55	53
Förskolan	59	50	59	53	46	54
Grundskolan	52	45	58	47	47	48
Gymnasieskolan	46	45	52	49	44	48
Äldreomsorgen	45	38	49	41	44	42
Stöd för utsatta personer	40	41	41	44	52	42
Gator och vägar	41	39	53	41	45	41
Gång- och cykelvägar	47	44	54	42	37	43
Fritid - Idrott	58	59	57	59	64	59
Fritid - Kultur	61	63	61	60	55	60
Miljöarbete	56	53	54	54	51	54
Vatten och avlopp	82	80	81	83	76	82
Renhållning	55	54	63	56	53	56
Räddningstjänsten	67	68	72	74	74	72
ANTAL SVARANDE	87	59	21	290	13	458

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren?						Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom grundskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	47	44	39	51	47	61	46
Bemötande - Tillgänglighet	51	53	46	67	54	64	53
Förskolan	56	54	51	54	55	49	54
Grundskolan	51	44	45	55	47	53	48
Gymnasieskolan	47	44	46	61	48	48	48
Åldreomsorgen	45	44	44	51	40	51	42
Stöd för utsatta personer	42	40	42	44	43	67	42
Gator och vägar	40	38	37	52	42	48	41
Gång- och cykelvägar	45	40	43	47	43	48	43
Fritid - Idrott	57	59	56	58	60	68	59
Fritid - Kultur	59	59	54	71	61	67	60
Miljöarbete	54	52	52	51	54	62	54
Vatten och avlopp	83	84	80	93	82	79	82
Renhållning	56	55	54	60	57	62	56
Räddningstjänsten	70	71	75	79	73	81	72
ANTAL SVARANDE	103	61	29	9	269	14	458

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren?					Samtliga	
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom gymnasieskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren		Uppgift saknas
NMI	46	45	44	56	46	64	46
Bemötande - Tillgänglighet	49	50	51	59	54	65	53
Förskolan	52	51	52	55	56	43	54
Grundskolan	46	44	48	42	49	44	48
Gymnasieskolan	49	44	49	43	48	48	48
Äldreomsorgen	41	39	46	39	42	61	42
Stöd för utsatta personer	41	39	46	43	42	62	42
Gator och vägar	39	40	44	68	40	47	41
Gång- och cykelvägar	43	44	48	48	43	37	43
Fritid - Idrott	59	58	62	51	59	69	59
Fritid - Kultur	56	60	60	69	61	59	60
Miljöarbete	54	49	54	53	55	58	54
Vatten och avlopp	80	83	84	96	82	86	82
Renhållning	54	55	58	73	56	57	56
Räddningstjänsten	71	71	74	78	72	86	72
ANTAL SVARANDE	68	65	45	5	284	10	458

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du haft erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig eller bekant	Arbetar inom äldreomsorgen	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	45	42	44	48	45	46
Bemötande - Tillgänglighet	52	49	51	55	54	53
Förskolan	52	52	54	55	47	54
Grundskolan	49	45	53	49	44	48
Gymnasieskolan	50	45	50	49	42	48
Äldreomsorgen	44	37	53	43	45	42
Stöd för utsatta personer	42	38	30	44	55	42
Gator och vägar	38	36	42	43	51	41
Gång- och cykelvägar	40	40	48	45	46	43
Fritid - Idrott	57	55	58	60	60	59
Fritid - Kultur	62	57	64	62	58	60
Miljöarbete	48	49	54	57	47	54
Vatten och avlopp	79	81	87	83	71	82
Renhållning	52	53	56	58	50	56
Räddningstjänsten	64	70	68	74	57	72
ANTAL SVARANDE	45	130	19	275	11	458

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	43	53	47	47	55	46
Bemötande - Tillgänglighet	53	63	53	52	50	53
Förskolan	50	61	55	52	43	54
Grundskolan	45	63	49	45	48	48
Gymnasieskolan	45	57	48	50	57	48
Äldreomsorgen	40	51	42	44	57	42
Stöd för utsatta personer	42	57	42	43	52	42
Gator och vägar	36	53	41	48	62	41
Gång- och cykelvägar	43	53	43	51	46	43
Fritid - Idrott	57	60	59	59	63	59
Fritid - Kultur	60	63	61	59	57	60
Miljöarbete	54	50	54	52	41	54
Vatten och avlopp	84	70	83	77	72	82
Renhållning	56	63	56	54	52	56
Räddningstjänsten	70	74	73	63	69	72
ANTAL SVARANDE	92	7	331	26	8	458

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	44	50	49	54	31	46
Bemötande - Tillgänglighet	52	60	53	63	26	53
Förskolan	53	60	54	54	43	54
Grundskolan	46	59	50	52	44	48
Gymnasieskolan	47	52	49	54	48	48
Äldreomsorgen	41	49	42	53	51	42
Stöd för utsatta personer	41	43	42	51	74	42
Gator och vägar	39	47	41	51	41	41
Gång- och cykelvägar	42	44	45	48	40	43
Fritid - Idrott	58	58	59	64	61	59
Fritid - Kultur	60	62	60	66	56	60
Miljöarbete	51	56	57	58	34	54
Vatten och avlopp	83	80	81	83	79	82
Renhållning	54	63	56	63	31	56
Räddningstjänsten	71	72	72	72	72	72
ANTAL SVARANDE	243	36	167	15	9	458

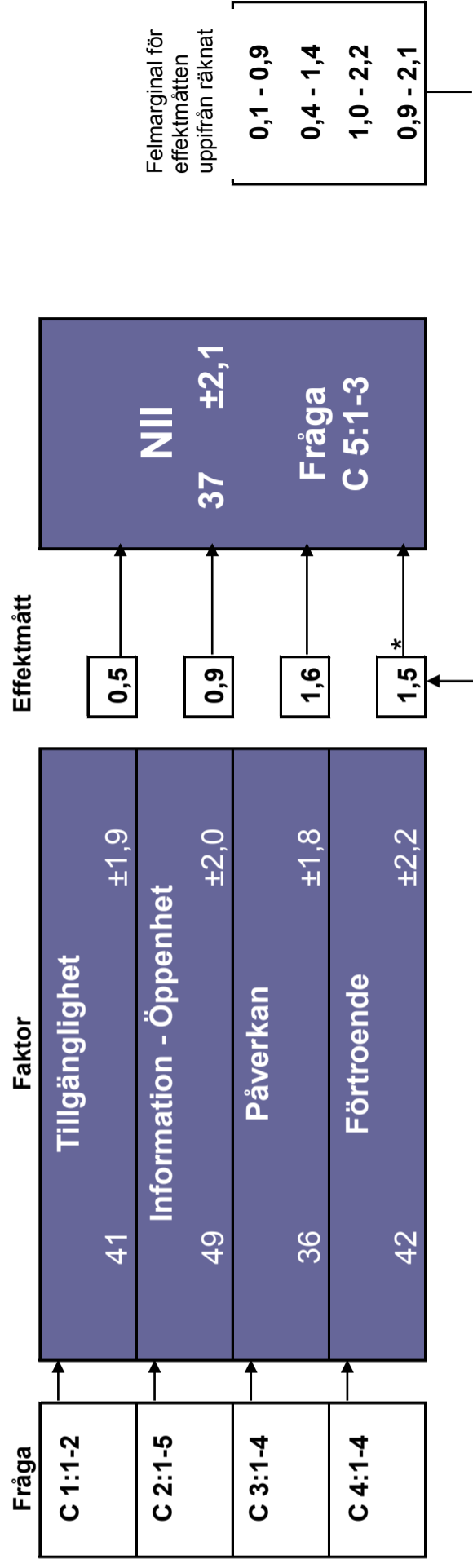
**C. Medborgarna om inflytandet i kommunen
(Nöjd-Inflytande-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Södertälje kommun
Våren 2009

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	458
Frågeblock C	46
Antal svarande	42
Andel svarande (%)	1,2
Medelindex	
Medeleffekt	

Diagram 1C Modellbild



* Värdet 1,6 innebär att om

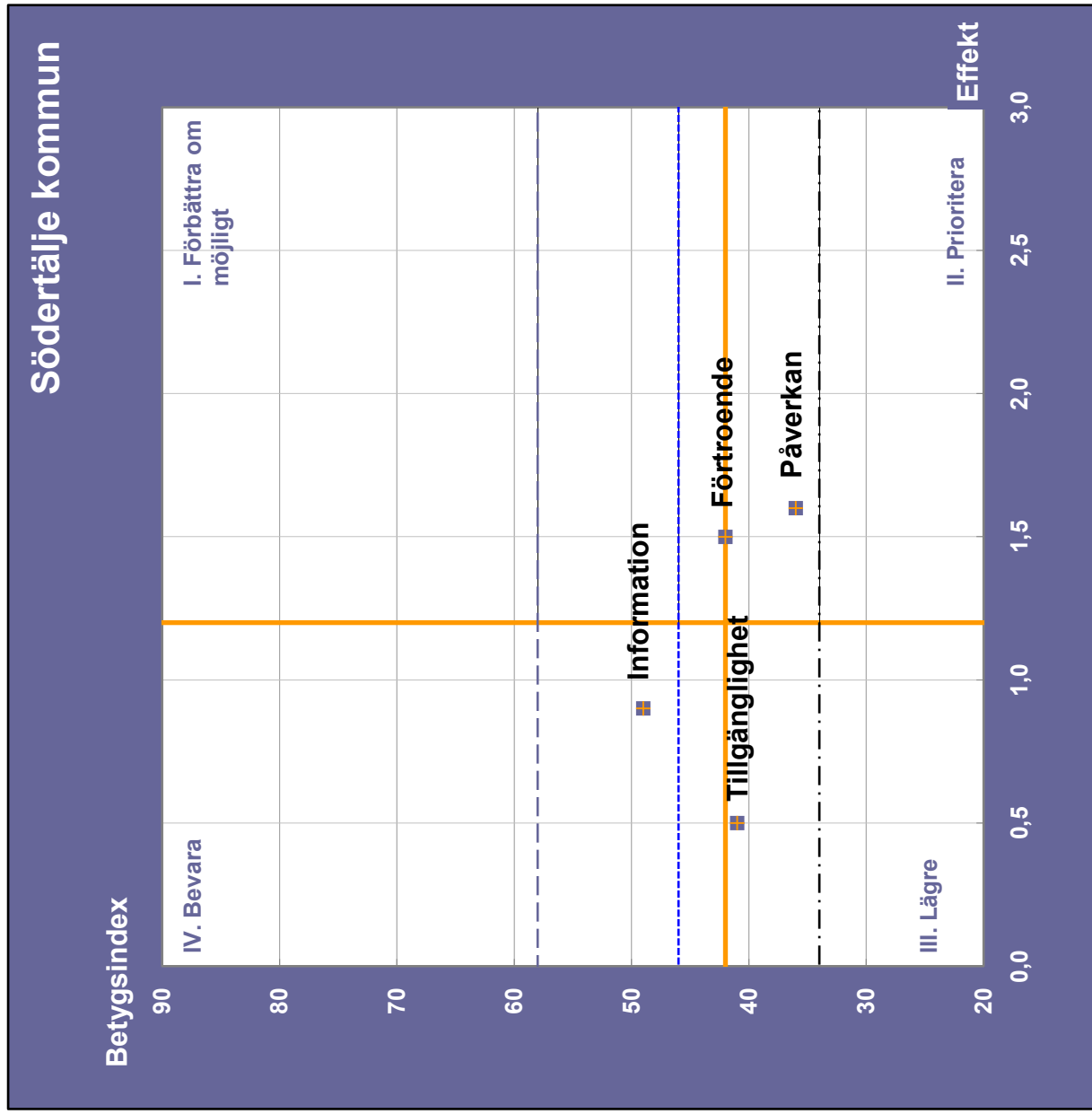
betygsindexet för faktorn Förtroende ökar med 5 enheter från 42 till 47 då förväntas helhetsbetyget eller NII öka med 1,6 enheter från 37 till 38,6.

Södertälje kommun
Våren 2009

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Frågeblock C	
NII	37
Antal svarande	458
Andel svarande (%)	46
Medelindex	42
Medeleffekt	1,2

Faktor	Betygsindex	Effekt
Tillgänglighet	41	0,5
Information-Öppenhet	49	0,9
Påverkan	36	1,6
Förtroende	42	1,5

181 = kommunens medelindex och medeleffekt



Tabell 1 C. Medborgarna om inflytande i kommunen, våren 2009.
Antal svarande: 458 **Södertälje kommun** **Andel svarande (%): 46**

Medelvärdet och svarsfördelning för frågorna i frågeblock "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?"
 På en skala 1-10 har invånarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.
 Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive betygsindex.

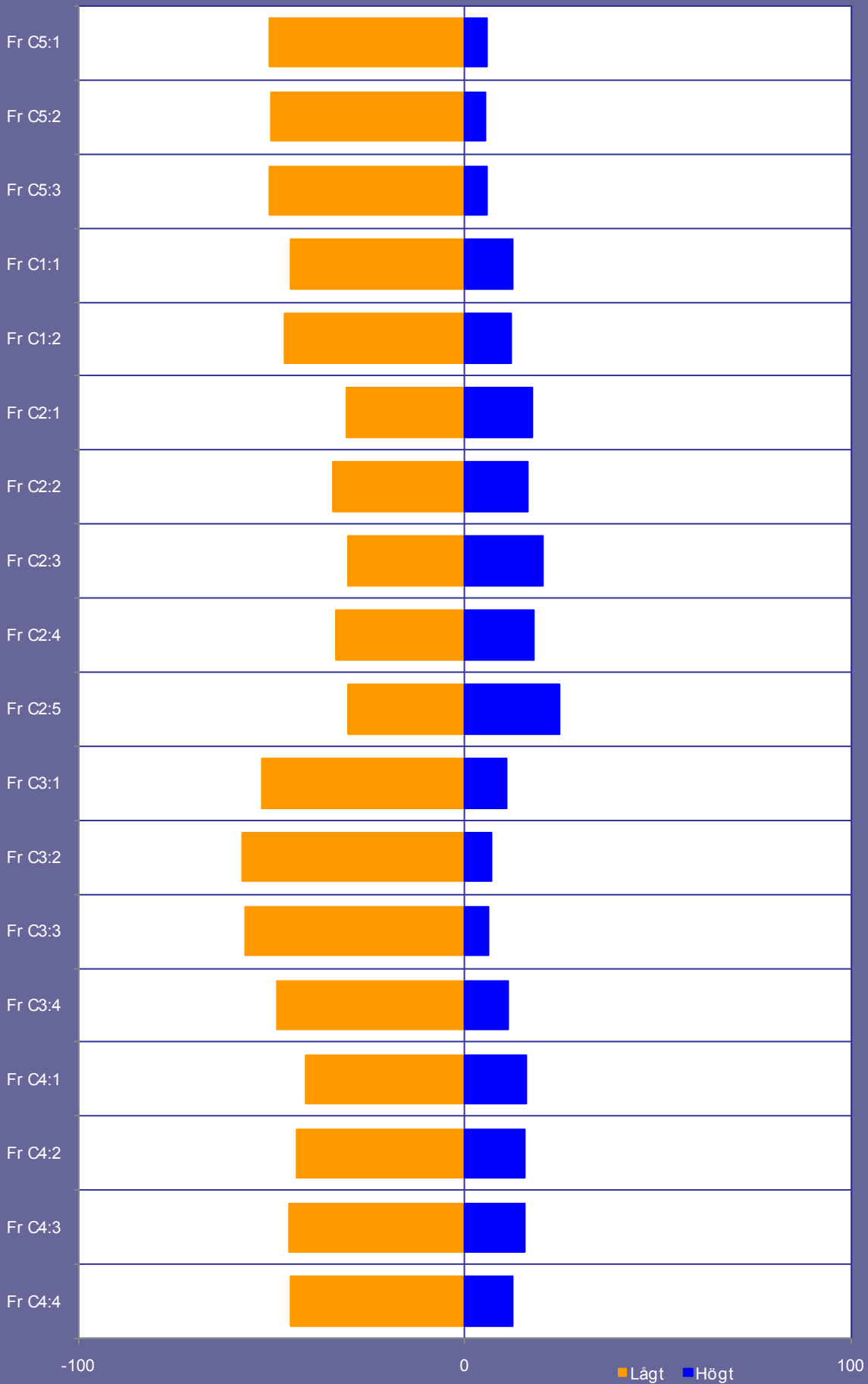
*Samtliga deltagande kommuner hösten 2008 och våren 2009.

181

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärdet			Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Södertälje kommun			Andel ingen åsikt	Andel "ej svar"
		Våren 2009	Hösten 2006	Medelvärdet	Lägst värde	Högst värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	37	35	41	30	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,3	4,2	4,7	3,7	5,7	50	44	6	100	0	8
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,3	4,2	4,7	3,7	5,8	50	44	6	100	0	8
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,2	4,1	4,6	3,6	5,8	50	44	6	100	0	8
	TILLGÄNGLIGHET	41	40	48	36	63						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	4,7	4,6	5,3	4,1	6,7	45	43	12	100	45	2
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	4,6	4,5	5,4	4,3	6,6	46	42	12	100	41	2
	INFORMATION/ÖPPENHET	49	47	53	40	64						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...kommunens information om sina verksamheter?	5,4	5,2	5,9	4,6	6,9	31	52	18	100	15	3
Fr C2:2	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	5,3	5,1	5,7	4,5	6,6	34	50	16	100	25	3
Fr C2:3	...tydligheten i kommunens information?	5,4	5,3	5,8	4,4	6,8	30	50	20	100	22	3
Fr C2:4	...omfattningen av kommunens information?	5,3	5,2	5,7	4,3	6,6	33	49	18	100	24	3
Fr C2:5	...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	5,5	5,5	6,0	5,0	7,1	30	45	25	100	24	3

Fråga	FAKTOR Delifråga	Betygsfördelning för Södertälje kommun										Andel ingen äsiikt	Andel "ej svar"
		Medelvärde Södertälje kommun		Andel svar efter medborgarnas bedömning						Summa			
		Våren 2009	Hösten 2006	Medel- värde	Samtliga kommuner*	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	høgt (8 - 10)			
	PÅVERKAN	36	33	39	27	52							
Fr C3:1	Hur nöjd är du medhur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,4	4,0	4,6	3,4	5,7	37	52	37	11	100	33	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	4,0	3,7	4,3	3,3	5,4	35	58	35	7	100	33	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,0	3,7	4,3	3,3	5,3	37	57	37	6	100	34	3
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,5	4,4	4,8	3,7	6,3	40	49	40	12	100	38	3
	FÖRTROENDE	42	40	44	26	61							
	<i>Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller ...</i>												
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,9	4,8	5,3	3,8	6,7	43	41	43	16	100	22	2
Fr C4:2	...hur kunniga kommunens politiker är?	4,8	4,6	4,8	3,1	6,4	41	43	41	16	100	30	2
Fr C4:3	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,7	4,4	4,9	3,2	6,4	39	45	39	16	100	28	2
Fr C4:4	...hur väl kommunala beslut genomförs?	4,5	4,4	5,0	3,2	6,4	43	45	43	12	100	34	2

Diagram 3C Andel som givit högt respektive lågt betyg



Södertälje kommun. Våren 2009

TABELL 2C.1 Faktoreernas betygsindex och NII efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NII	37	36	37
Tillgänglighet	41	40	41
Information-Öppenhet	48	49	49
Påverkan	36	35	36
Förtroende	42	42	42
ANTAL SVARANDE	215	243	458

TABELL 2C.2 Faktoreernas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder							Samtliga	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		Uppgift saknas
NII	35	37	37	39	34	39	36	0	37
Tillgänglighet	40	39	41	42	38	42	45	0	41
Information-Öppenhet	48	44	48	51	48	53	53	0	49
Påverkan	35	35	34	38	33	36	39	0	36
Förtroende	40	42	41	42	41	44	44	0	42
ANTAL SVARANDE	35	71	73	83	85	76	31	4	458

TABELL 2C.3 Faktorerernas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	37	38	34	53	37
Tillgänglighet	40	39	42	49	41
Information-Öppenhet	49	47	50	56	49
Påverkan	36	35	35	40	36
Förtroende	42	42	40	42	42
ANTAL SVARANDE	286	81	83	8	458

TABELL 2C.4 Faktorerernas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?				Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	
NII	40	41	37	36	52
Tillgänglighet	44	42	38	40	32
Information-Öppenhet	52	47	47	48	53
Påverkan	40	36	35	35	41
Förtroende	44	41	43	42	31
ANTAL SVARANDE	40	39	42	331	6
					458

TABELL 2C.5 Faktoreernas betygsindex och NII efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	35	53	37	38	45	37
Tillgänglighet	45	67	39	34	50	41
Information-Öppenhet	48	58	49	51	48	49
Påverkan	37	60	35	36	39	36
Förtroende	44	58	41	39	49	42
ANTAL SVARANDE	92	7	331	26	8	458

TABELL 2C.6 Faktoreernas betygsindex och NII efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	35	45	37	47	30	37
Tillgänglighet	40	54	40	42	25	41
Information-Öppenhet	47	56	48	60	28	49
Påverkan	34	46	35	46	22	36
Förtroende	39	51	43	56	21	42
ANTAL SVARANDE	243	36	167	15	9	458



Vad tycker Du om Södertälje kommun?

Södertälje kommun vill erbjuda södertäljeborna en så bra kommun som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur invånarna i Södertälje ser på sin kommun.

Vad tycker Du om Södertälje kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, om än en uppfattning grundad på vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill veta.

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför denna undersökning i samarbete med Södertälje kommun. Du är en av 1 000 invånare i Södertälje som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar Du med underlag åt Södertälje kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Tack på förhand för Din medverkan!

Anders Lago

Kommunstyrelsens ordförande



Vad tycker Du om Din kommun?

För kommunens ledning är det viktigt att veta hur invånarna bedömer kommunen och dess verksamheter. Kommunen har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till Dig och andra invånare i kommunen.

Vad tycker Du om Din kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden, som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, kanske grundad enbart på vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill få veta.

SCB genomför denna undersökning i samarbete med Din kommun. Du är en av flera invånare i Din kommun som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Din medverkan är frivillig, men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att Du svarar. **Vi ber Dig att besvara frågorna och skicka den ifyllda frågeblanketten till SCB i det bifogade portofria svarskuvertet så snart som möjligt.**

Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar Du med underlag åt Din kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Har Du frågor om datainsamlingen kan Du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30. Har Du frågor om undersökningen kan Du vända Dig till Jenny Hjort vid SCB.

Tack på förhand för Din medverkan!

Jenny Hjort
Projektledare
SCB



Dina svar är skyddade

För att inte belasta dig med frågor om uppgifter som redan finns hos SCB kommer de svar du lämnar att kompletteras med uppgifter om civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper), kommun och inkomst. Dessa uppgifter hämtas från SCB:s register över totalbefolkningen (RTB). Dessutom kommer svaren kompletteras med utbildningsnivå som hämtas från utbildningsregistret hos SCB.

De uppgifter som du lämnar skyddas av sekretesslagen samt av bestämmelserna i personuppgiftslagen. Statistiksekretessen enligt 9 kap. 4§ sekretesslagen innebär bl.a. att alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. I de resultat som redovisas framgår aldrig vad enskilda personer har svarat. Numret högst upp på blanketten är till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter. Därefter kan materialet komma att överlämnas till kommunen och för forskningsändamål. Uppgifterna blir då sekretesskyddade.

Om Du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till Din kommun.





A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter och kommunikationer. **Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet av det område frågorna gäller. Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är vad du tror eller tycker som vi vill veta.** Försök svara på alla frågorna.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER												
Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd		3 4		5 6		7 8		9 10		I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån		3 4		5 6		7 8		9 10		Mycket nära	Ingen åsikt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER												
Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd		3 4		5 6		7 8		9 10		I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån		3 4		5 6		7 8		9 10		Mycket nära	Ingen åsikt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A3 MILJÖ**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...

	Inte alls nöjd		3 4		5 6		7 8		9		I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2									10	
...hur trivsamt miljön är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...landskapet och naturen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...parker, grönområden och strövområden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?

	Långt ifrån		3 4		5 6		7 8		9		Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2									10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A4 BOSTÄDER

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...

	Inte alls nöjd		3 4		5 6		7 8		9		I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2									10	
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur det planeras för bostäder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?

	Långt ifrån		3 4		5 6		7 8		9		Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2									10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5 TRYGGHET

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...

	Inte alls nöjd		3 4		5 6		7 8		9		I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2									10	
...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?

	Långt ifrån		3 4		5 6		7 8		9		Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2									10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 KOMMUNIKATIONER**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...kollektivtrafikens* linjesträckning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens turtäthet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens biljettpriser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...vägnätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	Långt ifrån								Mycket nära		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Med kollektivtrafik avses lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.

A7 KOMMERSIELLT UTBUD

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	Långt ifrån								Mycket nära		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A8 FRITID**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd		3 4		5 6		7 8		9		I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2								10		
...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till utflyktsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till sport- och idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	Långt ifrån		3 4		5 6		7 8		9		Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2								10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A9 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd		3 4		5 6		7 8		9		I högsta grad nöjd
	1	2								10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls		3 4		5 6		7 8		9		I högsta grad
	1	2								10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån		3 4		5 6		7 8		9		Mycket nära
	1	2								10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A10 REKOMMENDATION

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte		3 4		5 6		7 8		9		Ja, absolut
	1	2								10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?

I den här delen ställs frågor om din syn på din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för såsom skola, omsorg, gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet av den verksamhet frågan gäller. **Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är just din uppfattning, vad du tror och tycker, om de olika verksamheterna som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

B1 FÖRSKOLAN																																	
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	<table><thead><tr><th>Inte alls bra</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>I högsta grad bra</th><th>Ingen åsikt</th></tr><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt																								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
B2 GRUNDSKOLAN																																	
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	<table><thead><tr><th>Inte alls bra</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>I högsta grad bra</th><th>Ingen åsikt</th></tr><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt																								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
B3 GYMNASIESKOLAN																																	
(Om kommunen saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieskolutbildning som erbjuds kommunens ungdomar i annan kommun.)																																	
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	<table><thead><tr><th>Inte alls bra</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>I högsta grad bra</th><th>Ingen åsikt</th></tr><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt																								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
B4 ÄLDREOMSORGEN																																	
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	<table><thead><tr><th>Inte alls bra</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>I högsta grad bra</th><th>Ingen åsikt</th></tr><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt																								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)																																	
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	<table><thead><tr><th>Inte alls bra</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>I högsta grad bra</th><th>Ingen åsikt</th></tr><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt																								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							



**B6 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra								I högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra								I högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B8 FRITID – IDROTT

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...	Inte alls bra								I högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B9 FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)**

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för...	Inte alls bra								I högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreställningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kulturaktiviteter i allmänhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10 MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra								I högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...servicen på återvinningscentralen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B11 VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra								I högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra								I högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B13 RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls								I högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån								Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B15 BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET**

Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra	1 2	3 4	5 6	7 8	9	I högsta grad bra	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra	1 2	3 4	5 6	7 8	9	I högsta grad bra	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	Inte alls lätt	1 2	3 4	5 6	7 8	9	I högsta grad lätt	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande på kommunens verksamheter och beslut.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

C1 TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	Inte alls nöjd	1 2	3 4	5 6	7 8	9	I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	Inte alls nöjd	1 2	3 4	5 6	7 8	9	I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C2 INFORMATION, ÖPPENHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...kommunens information om sina verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...omfattningen av kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3 PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4 FÖRTROENDE

Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kunniga kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl kommunala beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?

Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?

Inte alls								I högsta grad	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut.

Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?

Långt ifrån								Mycket nära	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAKGRUNDSFRÅGOR**1. Är du man eller kvinna?**

- 1 Man
2 Kvinna

2. Hur gammal är du?

- 1 18-24 år
2 25-34 år
3 35-44 år
4 45-54 år
5 55-64 år
6 65-74 år
7 75 år eller äldre

3. Var bor du?

- 1 Kommunens centralort
2 Annan tätort
3 Utanför tätort



**ERFARENHETSFRÅGOR****4. Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1 Minst 4 gånger i veckan
- 2 1-3 gånger i veckan
- 3 Några gånger i månaden
- 4 Mer sällan eller aldrig

5. Har du erfarenhet av förskolan genom att du har eller har haft eget/egna barn eller barnbarn i förskolan någon gång under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn i förskolan
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Arbetar inom förskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

6. Har du erfarenhet av grundskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i grundskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom grundskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

7. Har du erfarenhet av gymnasieskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i gymnasieskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom gymnasieskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren





**8. Har du haft egen erfarenhet av äldreomsorgen eller genom nära anhörig/
bekant under de senaste två åren?**

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, egen erfarenhet
- 1 Ja, genom nära anhörig eller bekant
- 1 Arbetar inom äldreomsorgen
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

**9. Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste
12 månaderna?**

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv politiker
- 2 Nej
- 8 Minns ej

10. Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv anställd av kommunen
- 2 Nej
- 8 Minns ej

11. Hur länge har du bott i kommunen?

- 1 0–2 år
- 2 3–5 år
- 3 6–10 år
- 4 11 år eller längre

VAR GOD VÄND →



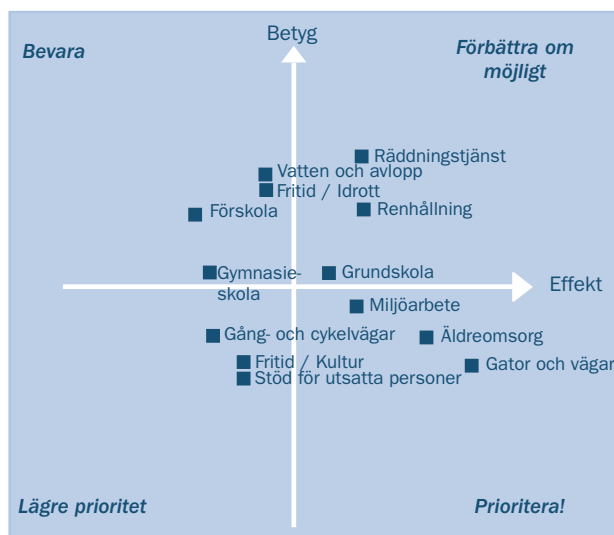
Vad tycker du om din kommun?

- Hur ser invånarna på kommunens olika verksamheter?
- Vilken uppfattning har invånarna om kommunen eller regionen som en plats att bo och leva på?
- Vilket inflytande tycker invånarna att de har på de kommunala besluten?

Svaren på ovanstående frågor får deltagande kommuner genom SCB:s medborgarundersökning. Nu har 205 av landets kommuner deltagit i denna undersökning som SCB startade hösten 2005. 100 av kommunerna har deltagit mer än en gång. Ju fler kommuner som deltar, desto större mervärde i form av jämförelser med andra kommuner.

Undersökningen genomförs två gånger per år och kommunen kan välja att delta under hösten eller våren. Samordningen gör att priset på undersökningen är mycket förmånligt.

SISTA DAG FÖR ANMÄLAN till höstens undersökning är den 28 augusti 2009. Sista dag för att beställa tilläggsfrågor är den 20 augusti.



Prioriteringsmatrisen ...
.. är undersökningens viktigaste resultat. I den nedre högra delen av matrisen återfinns de verksamheter som i detta exempel är särskilt angelägna att uppmärksamma.

Upplysningar

Statistiska centralbyrån

Tfn: 08-506 949 10

e-post: kund_personalenkat@scb.se

SCB

Statistics Sweden

Statistiska centralbyrån

Kommuner som har deltagit

SCB, Stockholm
08-506 940 00

SCB, Örebro
019-17 60 00

www.scb.se