



## **Ansökan om medel ur kompetensförsörjningsfonden 2018-2021**

### **Målgrupp**

(Verksamhet, yrkesgrupp, antal medarbetare)

Myndigheten för äldre och personer med funktionsnedsättning. Biståndshandläggare, LSS-handläggare. Ca 60 personer

### **Insats**

(Beskriv bakgrund och insats)

Bakgrund: Myndigheten för äldre och personer med funktionsnedsättning har under senare år haft en hög personalomsättning. Arbetet är känslomässigt krävande i och med att handläggare ofta möter människor i kris. De möter personer med ett rättshaveristiskt beteende och har därför behov av verktyg för möta denna grupp på ett professionellt sätt. I kompetensförsörjningsmodellen ARUBA och SKLs strategi för att möta rekryteringsutmaningarna inom satsningen på Sveriges viktigaste jobb beskrivs vikten av att behålla och utveckla medarbetare inom kommunen. Att ge personalen en möjlighet att karriärutveckla sig ger större engagemang och ökar chansen att medarbetarna vill stanna och utvecklas på sin arbetsplats samt ökar kvaliteten för klienterna då personalen har ökad kunskap. Insatsen innebär två dagars föreläsning med föreläsare och psykoterapeut Jacob Carlander. Temat för dessa är dagar är "Lära känna, förstå och bemöta människor med ett rättshaveristiskt beteende. Att utsättas för andras utsatthet och konsten att bevara sig själv".

### **Syfte och förväntat effekt**

(Förväntat effekt på kort och lång sikt)

Syfte på kort sikt är att ge biståndshandläggare kunskap om hur de ska bemöta och förstå brukare och företrädare i kris. Effekt på lång sikt är att minska personalomsättning.

### **Omfattning/tid**

(Planerad start och avslut)

Två dagar under 2019

### **Kostnad**

(Beräkna total eller uppdelad, tidsperiod och typ av kostnad)

21 000 x 2dagar = 42 000kr. En dag på våren och en dag på hösten 2019.

### **Plan för uppföljning**

En utvärdering kommer att göras i direkt anslutning till varje föreläsning för att se om förväntningarna uppnåtts gällande verktyg i hur de ska bemöta och förstå brukare och företrädare i kris. En uppföljande utvärdering kommer att ske på handläggarnas metodmöten, detta för att säkerställa att verktygen sedan efterlevs i det dagliga arbetet

**Ansvarig**

(Om annan än kontorschef)

Pernilla Andreason

**Underskrift av kontorschef**

Namn: Henrika Granlund

Signatur: 

Datum: Klicka här för att ange datum.

27/9-18

**Bedömning**

(HR-avdelningen)

Klicka här för att ange text.

Ansökan överensstämmer med inriktningen i Kompetensförsörjningsplanen att utveckla medarbetare inom demens, psykiatri och missbruk.

**Beslut**

Klicka här för att ange text.

**Datum:** Klicka här för att ange datum.

Rickard Sundbom  
Stadsdirektör

Johan Lefverström  
HR-direktör

---

---

