



معلومات لمحلات البقالة

بسبب فيروس كورونا ووباء كوفيد-19 في السويد وبقية العالم، نريد في وكالة البيئة إعطاء نصائح وتوصيات للذين يديرون محلات البقالة. من المهم جداً أن يمكن للناس الاستمرار في شراء مواد غذائية في متاجرهم. لذلك فإن نصيحتنا لكم هي حماية موظفيكم على أفضل نحو ممكن. حيث بدون الموظفين المؤهلين لا يمكنكم فتح متاجرهم. يرجى اتباع نصائح هيئة الصحة العامة بشأن النظافة التي يمكنكم العثور عليها هنا:

نصائح هيئة الصحة العامة عن النظافة

وفي الوقت نفسه، يمكن أن تؤدي زيارة متجر إلى زيادة خطر الإصابة بفيروس كورونا لأنه غالباً ما يكون هناك عدد كبير من الناس الذين يتسوقون في الوقت نفسه، وبالتالي تتكون طوابير طويلة.

الإجراءات للحد من انتشار العدوى

- حاول الحد من تكون طوابير طويلة. حاول جعل العملاء يستعملون نظام الدفع الذاتي إذا كان أي نظام من هذا النوع متوفراً.
- حاول تدبير الأمور بشكل ألا يحتاج العملاء إلى الانتظار في الطابور بقرب بعضهم البعض.
- لا تتردد في وضع معقم لليدين في أماكن مختلفة في المتجر.
- اغسل مقابض الثلاجات والمجمدات وما إلى ذلك بصورة منتظمة. استعمل مطهراً مناسباً.
- إذا كنت تباع أيضاً الطعام من خلال التسليم المنزلي الذي يتم طلبه على الإنترنت، فيمكنك نشر هذه النصائح بشكل إضافي على صفحة الإنترنت لأن هذا يقلل من خطر الازدحام في المتجر.
- إذا ازداد انتشار العدوى واخترت استخدام نوع ما من الوقاية، على سبيل المثال قناع الفم، فإنه من الجيد أن تبلغ عن ذلك في مدخل المتجر لكي يفهم العملاء الهدف بذلك ولكيلا يتعرضوا للخوف.
- إذا ازداد انتشار العدوى فقد يصبح من المهم فصل فرق العمل قدر الإمكان.

إجراءات الغذاء الخاص

ينبغي الحد من شراء كميات كبيرة من كل أنواع المواد الغذائية الخاصة للعملاء الذين يعانون من حساسيات الطعام، على سبيل المثال المنتجات الخالية من الغلوتين واللاكتوز. حيث قد يؤدي ذلك إلى مشاكل لهؤلاء العملاء. ومع ذلك، قد يكون من المفيد أن تقوم بتخزين كميات إضافية من هذه المنتجات في حالة طلبها من قبل العملاء المعنيين بالأمر. قد يكون من المفيد أيضاً إبلاغ العملاء أنه ليس من الجيد شراء كميات كبيرة من هذه المنتجات.

الاتصال

إذا كانت لديك أسئلة يمكنك الاتصال بوكالة البيئة على الرقم 08-52301000 أو بالبريد

الإلكتروني livsmedelskontrollen@sodertalje.se