

Ansökan om medel ur kompetensförsörjningsfonden 2018-2021

Personuppgifterna i ansökan behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen. Information du lämnar lagras och bearbetas i register inom kommunstyrelsens kontor. Du har rätt att begära information, utdrag, rättelser eller komma med invändningar. För mer information om hantering av personuppgifter, se [http://www.sodertalje.se/tyd](#).

Målgrupp

(Verksamhet, yrkesgrupp, antal medarbetare)

32 LSS handläggare inom Myndigheten för personer med funktionsnedsättning.

Insats

(Beskriv bakgrund och insats)

Myndighetens brukare som söker LSS insatser har stora neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och oftast kommer från olika sociala miljöer i samhället, vilket innebar att LSS handläggare behöver vara rustad för många olika situationer. I kontakten med LSS handläggaren visar brukaren inte alltför sällan ett aggressivt bemötande. Orsaken till det är brukarens funktionsnedsättning förenad med ett eventuellt negativt beslut (avslag på den sökta insatsen).

Det finns ett behov av kunskap om hur man kan dämpa aggressivt beteende vid olika former av kontakt. Insatsen består av utbildning i låg affektivt bemötande. Utbildningen, utförd av Durewall institutet, ger kunskaper i vilka mekanismer som utlöser en hotfull eller våldsam situation, samt hur man med hjälp av kroppsspråk, förhållningssätt och bemötande kan undvika och bemöta hotfulla beteenden. Fokus ligger på att förebygga att situationen uppstår. Verbal konflikthantering för att trappa ned en obehaglig situation är ett av många verktyg som kursdeltagarna får med sig.

Syfte och förväntad effekt

(Förväntad effekt på kort och lång sikt)

Syftet på kort sikt är att LSS handläggarna får utökad kunskap om i vilka mekanismer som utlöser en våldsam eller hotfull situation och hur man med rätt bemötande kan förebygga och därmed undvika hotfulla situationer. LSS handläggarna får också lära sig hur man kan skydda sig själv utan att skada eller kränka brukare. På lång sikt bidrar utbildningen till att en högre andel handläggare vill stanna och utvecklas på sin arbetsplats.



**Södertälje
kommun**

**Ansökan om medel ur
kompetensförsörjningsfonden 2018-2021**

Omfattning/Tid

(Planerad start och avslut)

Under 2021

Kostnad

(Beräkna total eller uppdelad, tidsperiod och typ av kostnad)

Webkurs kostnad för 32 medarbetare beräknas:
32 medarbetare x 730 kr ex moms/licens = 23 360 kr

Plan för uppföljning

Avstämning efter avslutad webkurs med utvärderingen. Alla LSS handläggare ska genomgå webkursen.

Ansvarig

(Om annan än kontorschef)

Mariola Mularczyk, resultatenhetschef MÄF

Underskrift av kontorschef

Ort: Södertälje	Datum: 210428
Namnsteckning: <i>Karin Björkeng</i>	Namnförtydligande: Karin Björkeng

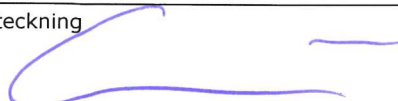
**Ansökan om medel ur
kompetensförsörjningsfonden 2018-2021**
Bedömning
(HR-avdelningen)

Anöskan föreslås beviljas med hänvisning till att Psykiatri är ett område där behovet av kompetensutveckling är stort.


Beslut

Ansökan beviljas med 24tkr för 2021

Underskrift stadsdirektören

Ort: Södertälje	Datum: 21/5 2021
Namnsteckning 	Namnförtydligande: Ola Schön, tf Stadsdirektör

Underskrift HR-direktören

Ort: Södertälje	Datum: 21/5 2021
Namnsteckning 	Namnförtydligande: Johan Lefverström

Blanketten skickas till:

Södertälje kommun
HR
151 89 Södertälje

Telefonnummer kontaktcenter:
08-523 010 00

Eller via e-post till:
kompetensfonden@sodertalje.se

Mer information finns på
www.sodertalje.se