

Extra avgift

– Information om avgift för uppföljande kontroll och för befogade klagomål

Här besvaras de vanligaste frågorna från livsmedelsföretagare om extra avgifter.

Varför ska jag betala för uppföljande kontroll när jag redan har betalt den årliga avgiften?

Svar: Det är skillnad mellan *årlig kontrollavgift* och *avgift för uppföljande kontroll*.

- Årlig kontrollavgift tas ut av alla livsmedelsföretag. Den ska täcka kostnader för den planerade offentliga kontrollen. Den kallas planerad eftersom det är miljökontoret som planerat att utföra kontrollen. Syftet är att kontrollera att företaget följer livsmedelslagstiftningen.
- Avgift för extra kontroller tas ut när miljökontoret har konstaterat att livsmedelsföretaget inte följer livsmedelslagstiftningen. Miljökontoret tar betalt för all tid som uppföljande kontroll och befogade klagomål medför. På företagets kontrollkort står resultatet att "*Verksamheten inte följer livsmedelslagstiftningens krav inom ett eller flera områden*" eller vid befogade klagomål.

Är kontrolltid och den tid det tar att göra en inspektion samma sak?

Svar: Nej, inspektion ute i livsmedelsanläggningen är en del av den totala kontrolltiden. I kontrolltiden ingår också tid för inläsning av ärendet före inspektion och handläggning/åtgärder efteråt. Det är till exempel samråd med experter och andra myndigheter, revisioner, provtagning och beredning i övrigt samt vissa beslut.

Vad kan jag göra för att få så liten avgift som möjligt?

Svar: För att få så liten avgift, som möjligt för den kontroll som inte var planerad i din anläggning behöver du åtgärda bristerna/avvikelserna snabbt.

Hur stor blir avgiften?

Svar: Avgiftens storlek styrs av hur mycket tid som lagts ned i ditt ärende. All nedlagd tid redovisas i avgiftstbeslutet.

Jag anser att fakturan är fel, hur gör jag då?

Svar: Kontakta miljökontoret snarast. Kontaktuppgifter finns på fakturan.

Vad händer om jag inte betalar?

Svar: Fakturan ska betalas inom 30 dagar annars går det först ut en påminnelse och sedan ett inkassokrav. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt gällande räntelag.

Kan jag delbetala fakturan?

Svar: Frågor om delbetalning handläggs av kommunens ekonomiavdelning. Kontakta Södertälje kommun på telefon 08-523 010 00 och be att få prata med kravhandläggaren för miljökontoret.

Vem har bestämt att det ska kosta 1472 kronor (2021) per timme?

Svar: Kommunfullmäktige i Södertälje.

Har du fortfarande frågor?

- För frågor kring ditt livsmedelsärende kontakta:
livsmedelskontrollen@sodertalje.se
- För allmänna frågor kring fakturan: miljokontoret@sodertalje.se
- Södertälje kommun kontaktcenter: 08-523 010 00