Södertälje kommun



2026-01-01

Socialnämndens verksamhetsplan 2026

Nämnd: Socialnämnden

Nämndens ordförande: Viktoria Hjulström

Ansvarig kontorschef: Annika Rådström

Innehållsförteckning

Inledning ... **3**
Nämndens ansvarsområden och verksamheter ... **4**
Kommunfullmäktiges målstyrning med nämndens mål och indikatorer ... **5**
Socialt hållbara Södertälje ... 6
KF-mål 1: Södertälje kommuns invånare lever tryggt och har goda livsvillkor ... 6
KF-mål 2: Södertälje kommuns invånare har inflytande och är delaktiga i stärkandet av demokratin ... 8
KF-mål 3: Södertälje kommun är en attraktiv plats att verka i ... 9
Ekologiskt hållbara Södertälje ... 10
KF-mål 4: Södertälje kommuns invånare lever i en ekologiskt hållbar kommun ... 10
Ekonomiskt hållbara Södertälje ... 11
KF-mål 5: Södertälje kommun har god ekonomisk hushållning och arbetar effektivt ... 11
KF-mål 6: Södertälje kommun kan rekrytera, behålla och utveckla medarbetare med rätt kompetens ... 12
Kommunfullmäktiges fokusområden till nämnden ... **14**
Nämndens systematiska kvalitetsarbete ... **16**
Ekonomi ... **17**
Internbudget ... 17
Budgetram per verksamhetsområde ... 18
Arbete och försörjning ... 18
Barn och ungdom ... 19
Första linjens stöd ... 20
Vuxen ... 21
Stab socialkontoret ... 22
Investeringar ... **23**
Nyinvesteringar ... 23
Reinvesteringar ... 23
Bilaga 1 ... **24**
Bedömning av måluppfyllnad ... 24
Beskrivning av indikatorer ... 24

Inledning

Nämnden ska upprätta en verksamhetsplan med budget för kommande året. Utgångspunkten är den av fullmäktige fastställda Mål och budget 2026 med plan 2027 - 2028. Syftet med nämndens verksamhetsplan är att säkerställa att kommunfullmäktiges politiska prioriteringar och mål uppnås inom fastställda budgetramar.

Verksamhetsplanen är nämndens planering för nästkommande år och styr kontorens arbete genom att tala om vad som ska uppnås och genomföras samt vilka resurser som tilldelas för det. Vidare utgör verksamhetsplanen ett stöd för den kommande uppföljningen av verksamheten genom att visa på vad som ska följas upp och vilka resultat och effekter som nämnden förväntar sig.

Nämndens ansvarsområden och verksamheter

Samtliga nämnder i kommunen styrs av bland annat kommunallagen, förvaltningslagen, offentlighets- och sekretesslagen samt tryckfrihetsförordningen. Därutöver har socialnämnden sitt grunduppdrag utifrån socialtjänstlagen (SoL), lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM), lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).

Utifrån nämndens reglemente har nämnden ansvar för:

Allmänt om nämnden

1 § Socialnämnden fullgör de uppgifter som enligt lag åligger socialnämnd, med undantag för:

1. Uppgifter enligt socialförsäkringsbalken (2010:110), SFB, och de uppgifter som ankommer på kommunen för personer med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (2025:400), SoL. Dessa uppgifter ankommer på omsorgsnämnden enligt dess reglemente.
2. Uppgifter enligt SoL som avser insatser till personer över 65 år och personer med demensdiagnos oavsett ålder, då den uppgiften åligger äldreomsorgsnämnden enligt dess reglemente.

Nämnden utövar ledningen av den kommunala hälso- och sjukvården i nämndens egen verksamhet.

Nämnden ska samverka med omsorgsnämnden och äldreomsorgsnämnden i de ärenden som berör nämnderna gemensamt.

Socialnämnden ska i sin verksamhet främja den enskildes rätt till arbete, bostad och utbildning.

Nämndens uppgifter

2 § Nämnden har följande uppgifter och befogenheter:

- Fullgöra kommunens tillstånds- och tillsynsuppgifter enligt alkohollagen (2010:1622).
- Fullgöra kommunens uppgifter som remissinstans enligt spellagen (2018:1138) rörande vissa förutsättningar att anordna spel på värdeautomater och restaurangkasinobord.
- Utöva tillsyn enligt 7 kap. 3 § 1 - 3 p. samt 4 § lagen (2018:2088) om tobak och liknande produkter.
- Utöva tillsyn enligt 24 - 25 §§ lag (2022:1257) om tobaksfria nikotinprodukter.
- Utan hinder av att utbildningsnämnden i övrigt svarar för kommunens öppna förskolor får socialnämnden bedriva öppna förskolor i anslutning till s.k. familjecentraler.
- Nämnden kan lämna särskilda föreningsbidrag för verksamheter i anslutning till nämndens basuppgifter efter att samråd har skett med kultur- och fritidsnämnden.
- Ansvara för kommunal hyresgaranti samt därtill hörande uppgifter.
- Fullgöra kommunens uppgifter enligt skuldsaneringslagen (2016:675).
- Yttra sig på kommunens vägnar i fråga om antagande av hemvärnsman.
- Ansvara för driften av kommunens ungdomsmottagning i samverkan med Region Stockholm.
- Ansvara för beviljande och uppföljning av sociala kontrakt.

Kommunfullmäktiges målstyrning med nämndens mål och indikatorer

Kommunens styrning har sin utgångspunkt i Agenda 2030 och för att utveckla Södertälje kommun på ett hållbart sätt har kommunfullmäktige fastställt sex utvecklingsmål inom tre målområden. Socialnämnden bidrar till samtliga av kommunens tre målområden och dess tillhörande sex kommunfullmäktiges (KF-mål) mål. Socialnämnden preciserar KF-målen och nämndens bidrag till Agenda 2030 i sex nämndmål vilket omfattar verksamhetens målarbete avseende 2026.

Målarbetet löper som en röd tråd inom hela socialnämndens verksamhet där nämndens mål bryts ned till resultatområdesspecifika mål med tillhörande aktiviteter.

Målområde	Kommunfullmäktiges mål	Nämndmål
Socialt hållbara Södertälje	1. Södertälje kommuns invånare lever tryggt och har goda livsvillkor	1.1 Invånare har ökad tillgång till förebyggande insatser
		1.2 Invånare lever ett liv i trygghet fritt från våld och kriminalitet
	2. Södertälje kommuns invånare har inflytande och är delaktiga i stärkandet av demokratin	2. Klienter har inflytande och är delaktiga i insatser som de berörs av
	3. Södertälje kommun är en attraktiv plats att verka i	3. Tillståndsenheten har en rättssäker handläggning av tillstånd av alkohol och tobak
Ekologiskt hållbara Södertälje	4. Södertälje kommuns invånare lever i en ekologiskt hållbar kommun	4. Nämndens verksamheter gör miljömedvetna val
Ekonomiskt hållbara Södertälje	5. Södertälje kommun har god ekonomisk hushållning och arbetar effektivt	5. Rätt insats till rätt person i rätt tid till rätt kostnad
	6. Södertälje kommun kan rekrytera, behålla och utveckla medarbetare med rätt kompetens	Inget nämndmål aktuellt

Uppföljning av nämndmål och bidrag till KF-mål

Socialnämndens mål tillsammans med målets indikatorer utgör en SMART helhet. Det vill säga, mål och indikatorer skapar tillsammans att det blir specifikt, mätbart, accepterat, realistiskt och tidsatt.

Uppföljning av nämndmål sker månadsvis utifrån genomförande av aktiviteter och indikatorernas resultat. Vid delår- och årsuppföljning bedöms nämndmål utifrån ett helhetsperspektiv där komplettering kan ske med exempelvis brukarbedömningar och nyckeltal som har bäring på målet.

Socialnämndens bedömning av uppfyllnad av nämndmål är samma som bedömning av bidrag till aktuellt KF mål förutom avseende KF mål 1 där nämnden har två nämndmål. Nämndmål 1.1 och 1.2 viktas lika och båda nämndmålen ska vara uppfyllda för att det totala bidraget till kommunfullmäktigemål 1 ska bedömas grönt. Se bilaga 1 ett för vidare information avseende bedömning av måluppfyllnad och beskrivning av aktuella indikatorer.

Socialt hållbara Södertälje

För Södertälje kommun betyder social hållbarhet att alla invånare får sina rättigheter och behov tillgodosedda i välfärdssamhället. Ett socialt hållbart samhälle är jämlikt och människor har inflytande och ges likvärdiga förutsättningar att leva ett gott liv. När verksamheter som till exempel skola och äldreomsorg fungerar, stärks den sociala hållbarheten. Samhällsplanering kan på olika sätt bidra till den sociala hållbarheten, till exempel genom infrastruktur, bostadsbyggande, parkmiljöer och friluftsområden. I ett samhälle med hög tolerans där människors lika värde står i centrum krävs det att människor känner tillit och förtroende till varandra och till samhällets gemensamma institutioner. Insatser för kultur, idrott och demokrati är av stor vikt för att bevara och utveckla den sociala hållbarheten.

KF-mål 1: Södertälje kommuns invånare lever tryggt och har goda livsvillkor

Goda livsvillkor är viktiga för den sociala hållbarheten och förutsätter såväl fungerande kommunal verksamhet som en livskraftig arbetsmarknad, en kvalitativ skola och ett starkt civilsamhälle. Södertäljes invånare ska på lika villkor kunna delta i samhället och känna sig trygga och säkra. Alla kommunens verksamheter ska aktivt arbeta med att stärka tryggheten och arbeta både förebyggande och operativt mot brott. Kommunens samtliga verksamheter ska samverka och arbeta proaktivt med att vara lyhörda för de behov som finns för ökad trygghet och säkerhet.
Tidiga och förebyggande insatser är nödvändiga för att bekämpa brottslighet och den upplevda otryggheten. Trygga uppväxtmiljöer med stöd till de som behöver i sitt familjeansvar, fler unga som klarar skolan, meningsfull fritid och vägar in på arbetsmarknaden är de största förbyggande åtgärderna mot brottsligheten. Barn och unga ska vistas i trygga, hälsosamma och inspirerande lek-, idrotts-, kultur-, fritids- och friluftsmiljöer. Trygga och säkra mötesplatser för kultur, idrott och samvaro ska finnas i hela kommunen.
Arbetet inom PAX, samverkan med Polisen och andra myndigheter, är viktiga insatser som motverkar den grova organiserade brottsligheten och ska fortsatt prioriteras i samtliga verksamheter. Södertälje kommun ligger, och ska fortsätta ligga, i framkant vad gäller arbetet mot den organiserade brottsligheten. Kommunen ska i samverkan med näringslivet och civilsamhället aktivt arbeta med att förebygga kriminalitet och utanförskap genom ett tydligt fokus på att få fler människor i utbildning och egen försörjning och på så sätt skapa framtidstro och ökad gemenskap.

Socialnämndens inriktning:

Socialnämndens verksamhet ska bedriva en lättillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst för att fler invånare ska få insatser i tid. Genom ett förebyggande arbetssätt ska verksamheten bidra till att invånare lever under trygga och säkra förhållanden. Med ökat fokus på förebyggande insatser ska social problematik upptäckas och åtgärdas i ett tidigt skede. Kontakten med enskilda ska präglas av respekt för människors lika värde, självbestämmande och integritet.

Nämndens verksamhet ska främja jämlika levnadsvillkor och verka för att barn och unga ges möjlighet till en trygg, god och likvärdig uppväxt. Verksamheten ska stärka vårdnadshavares föräldraförmåga och bidra till en gynnsam utveckling för det enskilda barnet. De enskilda som har betydande svårigheter i sin livsföring på grund av skadligt bruk och beroende eller psykisk ohälsa ska få möjlighet att delta i samhällets gemenskap och leva som andra.

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ska rustas för att bli en del av arbetsmarknaden och uppnå egen försörjning. Nämndens verksamhet ska bidra med individuellt stöd och rehabiliteringsinsatser för att stärka invånarnas möjligheter att stå till arbetsmarknadens förfogande

Nämndens verksamheter ska bidra till att minska skadeverkningar av våld och kriminalitet. Insatser ska ske i samverkan med relevanta samhällsfunktioner och där det är aktuellt inom ramen för det myndighetsgemensamma PAX arbetet.

Nämndmål 1.1: Invånare har ökad tillgång till förebyggande insatser

Indikator	Ingående värde	Riktvärde 2026	Riktvärde 2027	Riktvärde 2028
Antal icke behovsprövade insatstyper	42 st	öka	bibehålla	bibehålla
Invånare som får icke behovsprövade insatser	4070 st (Jan-okt 2025)	4530* st	öka	öka
Försörjningsstödstagare i aktiviteter %	26	80	öka	öka
Klienter som börjat arbeta eller studera %	33	35	öka	öka

*Riktvärdet för 2025 var 4135 st.

Uppföljning av nämndmålet

Uppföljning av nämndmålet sker månadsvis utifrån genomförande av målaktiviteter och indikatorernas resultat. För att målet ska vara uppfyllt ska minst tre av fyra indikatorer ha uppnått riktvärdet/följt plan för målarbetet och därmed vara bedömd grön.

Nämndmål 1.2: Invånare lever ett liv i trygghet fritt från våld och kriminalitet

Indikator	Ingående värde	Riktvärde 2026	Riktvärde 2027	Riktvärde 2028
Socialkontoret frågar om våld	Samtliga resultat-områden når delvis upp till interna riktvärden	Samtliga resultat-områden når upp till interna riktvärden	Interna riktvärden ska öka	Interna riktvärden ska öka
Insatser mot våldsutsatthet	265* (Jan-okt 2025)	390 st	öka	öka
Antal klienter som får brottsförebyggande insatser	53 (medel per mån, jan-okt 2025)	62 (medel per mån)	öka	öka

*Ingående värde omfattar ej aktuella icke behovsprövade insatser under perioden jan-nov 2025

Uppföljning av nämndmålet

Uppföljning av nämndmålet sker månadsvis utifrån genomförande av målaktiviteter och indikatorernas resultat. För att målet ska vara uppfyllt ska minst två av tre indikatorer ha uppnått riktvärdet/följt plan för målarbetet och därmed vara bedömd grön.

KF-mål 2: Södertälje kommuns invånare har inflytande och är delaktiga i stärkandet av demokratin

Södertäljes invånare behöver vara delaktiga i utvecklingen av kommunens verksamheter och i övriga samhället. De ska därför ha goda möjligheter att på lika villkor kunna delta i samhällslivet, påverka sin vardag och ha möjlighet till insyn och inflytande. Rätten och möjligheten att vara aktiv och forma villkoren för beslutsfattande ska vara jämställd.
Kommunen ska arbeta med former för konstruktiva medborgardialoger och öka inflytandet bland invånarna. Arbetet med demokratifrågorna ska genomsyra samtliga verksamheter i kommunen och intensifieras i syfte att öka valdeltagandet bland kommunens invånare.

Socialnämndens inriktning:

Socialnämndens verksamheter ska bygga på respekt för människors självbestämmanderätt och integritet. Socialtjänstens insatser ska utformas och genomföras tillsammans med den enskilde och därmed säkerställa inflytande och delaktighet i de insatser som ges. Utifrån den enskildes behov ska insatserna utformas och genomföras i samverkan med interna och/eller externa aktörer. I socialnämndens verksamheter ska barnperspektivet särskilt beaktas.

Nämndmål 2: Klienter har inflytande och är delaktiga i insatser som de berörs av

Indikator	Ingående värde	Riktvärde 2026	Riktvärde 2027	Riktvärde 2028
Barn/ungas delaktighet i processen %	87,7 (medelvärde jan-okt 2025)	88	öka	bibehålla
Antal SIP, samordnad individuell plan	75 (medelvärde jan-okt 2025)	76	öka	öka
Fysiska besök med klient %	46 (delår 2)	75	öka	öka
Genomförandeplaner inom socialkontoret %	72 (medelvärde feb-okt 2025)	75	öka	öka

Uppföljning av nämndmålet

Uppföljning av nämndmålet sker månadsvis utifrån genomförande av målaktiviteter och indikatorernas resultat. För att målet ska vara uppfyllt ska minst tre av fyra indikatorer ha uppnått riktvärdet/följt plan för målarbetet och därmed vara bedömd grön.

KF-mål 3: Södertälje kommun är en attraktiv plats att verka i

Södertälje kommun ska vara och upplevas som en attraktiv plats att leva och bo i – en plats där människor trivs och utvecklas. Kommunen ska bidra till en hög livskvalitet genom att erbjuda bra förutsättningar för ett rikt kultur-, fritids- och idrottsliv, bra skolor, bostäder, en väl fungerande infrastruktur och många spännande arbetsmöjligheter.
Genom ett starkt näringsliv skapas fler arbetstillfällen, tillväxt, bra service och en ökad attraktionskraft. Företag ska få ett professionellt bemötande, god service och bra möjligheter att etablera sig och växa här. Södertäljes invånare ska kunna utvecklas och besökare ska hitta många attraktiva besöksmål och evenemang i Södertälje. Södertälje kommun ska vara känt för att vara en välkomnande plats som erbjuder en genuin stadskärna och vacker natur kombinerat med en levande landsbygd och för att vara en plats där människor möts.

Socialnämndens inriktning:

Nämndens verksamheter ska bidra till att Södertälje upplevs som en attraktiv plats att leva och bo i. Företag ska få ett professionellt bemötande, god service och bra möjligheter att etablera sig och växa här. Nämndens verksamhet ska genom rättssäker tillståndsgivning, kontinuerlig tillsyn och god service i samverkan med relevanta samhällsfunktioner verka för ett hållbart företagsklimat med hänsyn till människors hälsa och trygghet.

Nämndmål 3: Tillståndsenheten har en rättssäker handläggning av tillstånd av alkohol och tobak

Indikator	Ingående värde	Riktvärde 2026	Riktvärde 2027	Riktvärde 2028
NKI serveringstillstånd %	86	80 – 100**	80 – 100**	80 – 100**
Genomförandegrad yttre tillsyn - alkohol och tobak %	86 (jan-okt 2025)	100	bibehålla	bibehålla
Genomförandegrad inre tillsyn - alkohol och tobak %	99 (jan-okt 2025)	100	bibehålla	bibehålla

** Skalan som används vid NKI mätning visar att 80 och uppåt är ett mycket högt värde, 70 - 80: högt värde, 62 - 69: godkänt värde, 50 - 61: lågt värde och under 50 är det mycket lågt värde.

Uppföljning av nämndmålet

Uppföljning av nämndmålet sker månadsvis utifrån genomförande av målaktiviteter och indikatorernas resultat. För att målet ska vara uppfyllt ska samtliga indikatorer ha uppnått riktvärdet/följt plan för målarbetet och därmed vara bedömt grön. Den tredje indikatorn ska minst vara bedömd gul.

Ekologiskt hållbara Södertälje

Den ekologiska hållbarheten utgör en ram för de två andra hållbarhetsdimensionerna då jordens ekosystem skapar förutsättningar för social och ekonomisk hållbarhet. Friska ekosystem behövs för att människan ska kunna leva, livnära sig och skapa en ekonomisk trygghet. Vi lever idag utanför gränserna för långsiktig ekologisk hållbarhet och samhället behöver ställa om för att leva inom de ramar som planeten och närmiljön klarar av. Kommunens hållbarhetsarbete utgår från Agenda 2030 och de globala målen, vilket är den mest ambitiösa överenskommelse för hållbar utveckling som världens ledare någonsin har antagit. I en hållbar utveckling tar Södertälje kommun ansvar för att minska utsläppen och stärka den biologiska mångfalden. Det handlar exempelvis om ökad kunskap inom kommunens verksamheter och val av miljövänliga produkter. Kommunens egna verksamheter ska sträva efter att ligga i framkant i klimat- och miljöarbetet.

KF-mål 4: Södertälje kommuns invånare lever i en ekologiskt hållbar kommun

Södertälje kommun ska ta ansvar för att inom vårt geografiska område och mandat se till att målen för att minska klimatutsläppen förverkligas och kommunen blir klimatneutral senast 2030. Arbetet ska genomsyra alla kommunens verksamheter. Kommunen ska skapa lösningar och infrastruktur som underlättar för invånare, verksamheter och företag att göra klimatsmarta val. Ansvarsfull energianvändning, medveten konsumtion och höga miljökrav vid upphandling är nödvändiga delar i ett hållbart samhälle. Fokus ska ligga på de största utsläppskällorna men arbetet ska bedrivas brett. Kommunens invånare ska göras delaktiga och få information om de insatser som genomförs för att nå klimatmålen. Kommunen ska ha en aktiv roll för att tillsammans med näringslivet ligga steget före i den gröna omställningen som skapar innovation och tillväxt.
Det ekologiskt hållbara samhället är en förutsättning för vår långsiktiga överlevnad och välfärd. Det gör även vår kommun attraktiv att bo i, med vackra miljöer, friska sjöar och ren luft att andas. Värdet av ekosystemtjänster ska därför beaktas i samhällsplaneringen. Den biologiska mångfalden ska gynnas samtidigt som tätortsnära natur och grönområden tas tillvara för rekreation och friluftsliv. För att säkerställa dricksvatten av god kvalitet, friska sjöar och hav som ger möjlighet till bad och fiske, ska arbetet med att förbättra vattenkvaliteten fortsätta. För att främja en god hälsa ska luftkvaliteten i staden förbättras och giftfria miljöer säkras.

Socialnämndens inriktning:

Socialnämndens verksamhet ska bidra till ett stärkt klimat- och miljöarbete inom kommunen. En minskad miljö- och klimatpåverkan av socialnämndens egna verksamheter ska ske genom en ökad medvetenhet och ekologiskt hållbara arbetssätt.

Socialnämnden har fokus på områden där nämndens verksamhet har störst miljöpåverkan och strävar efter att kontinuerligt öka verksamhetens medvetande avseende resursförbrukning och miljöavtryck.

Nämndmål 4: Nämndens verksamheter gör miljömedvetna val

Indikator	Ingående värde	Riktvärde 2026	Riktvärde 2027	Riktvärde 2028
Verksamheten tankar rätt - fossilfritt drivmedel %	48	60	öka	öka
Socialkontorets bidrag till minskat klimatavtryck	4 187 085 L Vatten 12 079 kg Co2 (jan-sept 2025)	5 582 000 L vatten 16 000 kg Co2	öka	öka

Uppföljning av nämndmålet

Uppföljning av nämndmålet sker månadsvis utifrån genomförande av målaktiviteter och indikatorernas resultat. För att målet per helår ska vara uppfyllt ska majoriteten av verksamhetens planerade aktiviteter vara genomförda enligt plan samt att minst en av två indikatorer ska ha uppnått riktvärdet för målarbetet och därmed vara bedömd grön. Den andra indikatorn ska minst vara bedömd gul.

Ekonomiskt hållbara Södertälje

Ekonomin är ett verktyg för att uppnå social och ekologisk hållbarhet. Ett starkt näringsliv och hög grad av förvärvsarbete och sysselsättning skapar förutsättningar för tillväxt och ekonomisk hållbarhet. Södertälje har ett unikt geografiskt läge och en stark forsknings- och innovationskultur. Med både småföretagande och konkurrenskraftig exportindustri bidrar Södertälje kommun till svensk tillväxt. Med en mångfald av arbetstillfällen bidrar Södertälje kommun även till en ekonomisk hållbarhet i regionen. En långsiktigt hållbar ekonomi är grunden för att säkra framtidens välfärd. Södertälje kommuns ekonomi ska präglas av ordning och reda samt hög effektivitet.
Kommunfullmäktige har fastställt riktlinjerna för god ekonomisk hushållning vilket handlar om att styra ekonomin både i ett kortare och längre perspektiv och att varje generation ska bära sina egna kostnader. De tjänster som kommunen ska tillhandahålla och de satsningar som görs ska hålla under överskådlig tid.

KF-mål 5: Södertälje kommun har god ekonomisk hushållning och arbetar effektivt

God hushållning och långsiktig ekonomisk hållbarhet ska råda i hela kommunkoncernen. Verksamheterna ska bedrivas ändamålsenligt och effektivt. Alla delar i kommunkoncernen ska vara framåtsyftande i sina ekonomiska åtaganden och sträva efter att inte lämna över kostnader och svåra prioriteringar till kommande generationer. Målet ska alltid vara att genomföra de beslut som fattas med noggrannhet och med ansvar för kostnaderna.

Ordning och reda i ekonomin är en förutsättning för kvalitetsutveckling i verksamheter, för såväl kommunala utförare och kommunala bolag, som för verksamheter som på kommunens uppdrag bedrivs av privata utförare.

Södertälje kommun ska präglas av ordning och reda samt hög effektivitet. För att bygga vår gemensamma framtid är det viktigt att arbeta med en ansvarsfull resursanvändning. Kommunen ska ligga i framkant när det gäller kloka beslut och innovativa lösningar med fokus på långsiktig utveckling och förbättringar för Södertäljeborna.

Södertälje kommuns verksamheter ska hela tiden sträva efter att identifiera och genomföra möjliga effektiviseringar för att undvika onödiga kostnader. Kommunen ska arbeta på ett resurs- och tidseffektivt sätt och säkerställa verksamheternas kvaliteter.

Socialnämndens inriktning:

Socialnämndens verksamhet ska ha god hushållning och långsiktig ekonomisk hållbarhet. Verksamheten ska ha ordning och reda på processer och kontinuerligt arbeta med uppföljning av hantering och beslut. Nämndens verksamheter ska bedrivas enligt fastställda avtal.

Verksamheternas insatser ska vara effektiva med den enskildes behov i fokus. En sammanhållen vårdkedja med ett ändamålsenligt arbetssätt och användning av evidensbaserad metodik ska bidra till önskad effekt för de vi är till för.

Digitala hjälpmedel som effektiviserar resursåtgång och ökar tillgänglighet för invånare ska användas inom verksamheten.

Nämndmål 5: Rätt insats till rätt person i rätt tid till rätt kostnad

Indikator	Ingående värde	Riktvärde 2026	Riktvärde 2027	Riktvärde 2028
Socialkontoret erbjuder effektiva insatser	Interna riktvärden för 2025 uppnås	Berörda resultatområden når upp till interna riktvärden	Interna riktvärden ska öka	Interna riktvärden ska öka
Avtalstrohet %	88 (delår 2)	88	öka	bibehålla
Nämndens Budgetföljsamhet %	Bokslut 2025*	+/-0,5	+/-0,5	+/-0,5
E-ansökning ekonomiskt bistånd/ E-anmälan orosanmälning barn och unga %	30/9,2	35/10 **	öka	öka

* Det ingående värdet kommer att uppdateras till utfallet i bokslut 2025

**Två riktvärden utifrån att funktionen E-anmälning är ny. Sambedömning kommer göras för indikator.

Uppföljning av nämndmålet

Uppföljning av nämndmålet sker månadsvis utifrån genomförande av målaktiviteter och indikatorernas resultat. För att målet ska vara uppfyllt ska minst tre av fyra indikatorer (varav en ska vara indikatorn - Nämndens budgetföljsamhet) ha uppnått riktvärdet/följt plan för målarbetet och därmed vara bedömd grön.

KF-mål 6: Södertälje kommun kan rekrytera, behålla och utveckla medarbetare med rätt kompetens

Södertälje kommun ska vara en attraktiv och jämställd arbetsgivare. Kommunen ska erbjuda utvecklande arbetsplatser, en bra arbetsmiljö och ett gott ledarskap samt villkor och förmåner som gör att vi kan rekrytera, behålla och utveckla medarbetare. Södertälje kommuns medarbetare ska ha rätt kompetenser för uppgiften och erbjudas utvecklingsmöjligheter. Förutsättningarna för ett hållbart medarbetarengagemang ska stärkas.
Det är av största vikt att säkra tilliten till den kommunala organisationens förvaltning och bolag. Kommunen ska som ett led i det stärka arbetet med bakgrundskontroller, bland annat för att motverka organiserad brottslighet.

Nämndens bidrag till KF-målet

Nämndens bidrag till målet

Socialkontoret ska attrahera, rekrytera, behålla och utveckla verksamheternas medarbetare.

Socialkontorets möjligheter att rekrytera och behålla medarbetare är en avgörande faktor för att etablera och bibehålla en god kvalitet. Socialkontorets medarbetare ska erbjudas ett hållbart nära ledarskap. Ett fortsatt utvecklingsarbete ska ske inom verksamheten för att säkra det nära ledarskapet i syfte att stärka chefernas förutsättningar att utöva ett nära ledarskap.

Socialkontoret ska vidare stärka det transformerande ledarskapet inom samtliga verksamheter i syfte att kunna ge medarbetare det stöd och den utveckling som behövs för yrkesrollen. Möjlighet till kompetensutveckling säkerställs genom socialnämndens kompetensförsörjningsplan.

Ett fortsatt arbete med traineeprogrammet ska underlätta rekrytering och bidra till en trygg och omfattande introduktion av nyanställda. Ett kontinuerligt arbete där medarbetarens mående och trivsel uppmärksammas ska bidra till att medarbetares engagemang stärks.

Kontoret följer upp målets indikatorer kontinuerligt, socialnämnden hålls informerade om utfallet.

Indikator	Ingående värde	Riktvärde 2026	Riktvärde 2027	Riktvärde 2028
Personalomsättning (%)	11,5 (delår 2)	12,5*	bibehålla	bibehålla
Medarbetarengagemang (HME)	82	83	bibehålla	bibehålla
Heltidsarbetande (%)	97,4 (delår 2)	97	bibehålla	bibehålla
Sjukfrånvaro (%)	5,7 (delår 2)	6	bibehålla	bibehålla

* Ingångsvärde avseende personalomsättning för 2025 var 12,5 % och riktvärde var 13 %.

Kommunfullmäktiges fokusområden till nämnden

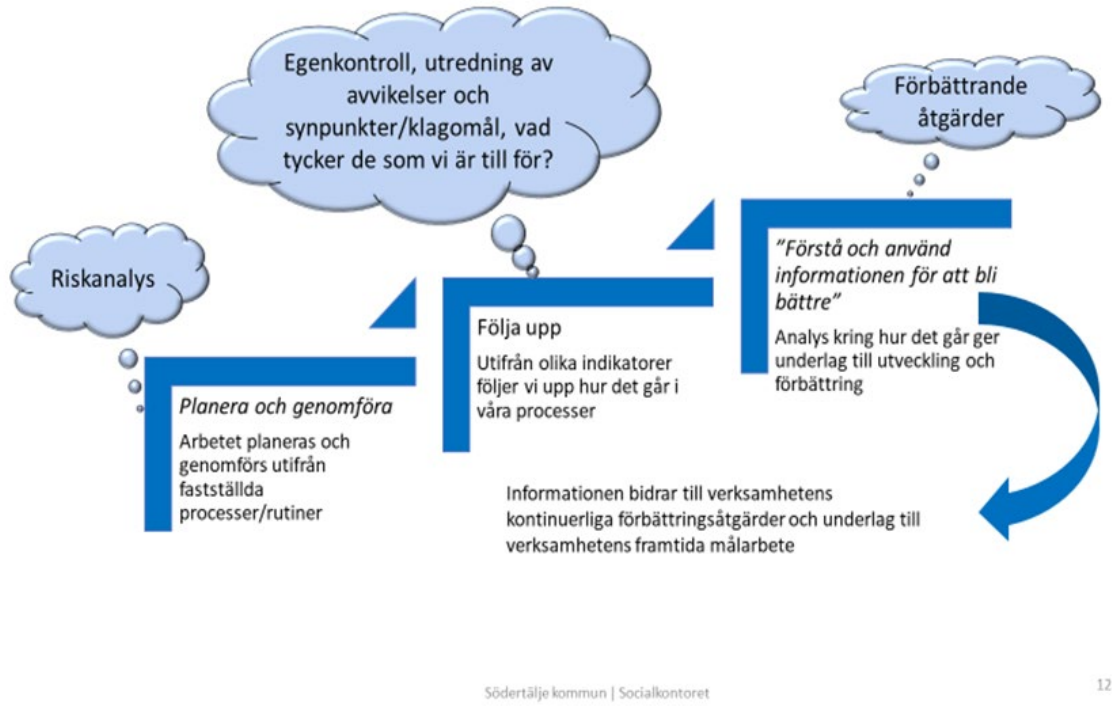
Fokusområden	Nämndens omhändertagande
Socialnämnden ska arbeta för att tidiga insatser ges till barn och unga med social problematik, utifrån evidens och beprövad erfarenhet, i enlighet med nya socialtjänstlagen	Socialnämndens verksamhet ska fortsätta utveckla en förebyggande, tillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänsten i enligt med ny socialtjänstlag samt aktuella samhällsutmaningar. Samverkan med utbildningskontoret ska fortsätta i form av exempelvis samverkansteam och tidiga samordnade insatser. Arbetet syftar till att tidiga insatser ska kunna erbjudas innan problemen växer sig stora. Fokusområdet omfattar nämndmål 1.1.
Socialnämnden ska säkerställa att de individer som tar del av nämndens insatser får rehabilitering för att stå till arbetsmarknadens förfogade	Socialnämndens verksamhet ska implementera Aktivitet från dag 1 för alla nya personer som ansöker om ekonomiskt bistånd för att korta kedjan från nyansökan till rehabiliterande insats. Syftet är att minska tiden med behov av ekonomiskt bistånd. Personer med långvarig nedsättning av arbetsförmåga ska, i samverkan med regionen och Försäkringskassan, ges stöd för att få rätt insats av rätt aktör. Fokusområdet omfattar nämndmål 1.1
Socialnämnden ska samordna första linjens stöd med regionens verksamheter	Socialnämndens verksamhet ska fortsätta utveckla och erbjuda förebyggande och tidiga insatser till invånare där de bor och verkar. Nämndens verksamhet ska erbjuda lätt tillgängliga insatser på familjecentraler, ungdomsmottagning och Minimaria i samverkan med regionen. Samarbetet mellan nämndens verksamhet och Tallhöjdens vårdcentral ska utvecklas i och med att nämnden öppnar en tredje familjecentral under 2026. Verksamheten ska även arbeta vidare med att utveckla samverkan med primärvården utifrån en god och nära vård.
Socialnämnden ska förebygga våld och förtryck i nära relationer i samverkan med Polisen och andra samhällsaktörer	Socialnämndens verksamhet ska i samverkan med Polisen arbeta vidare med Gejser för att erbjuda stöd till våldsutövare och våldsutsatta i akuta skeden. Samverkan med Polisen och andra samhällsaktörer ska även ske i arbetet med att förebygga våld och förtryck i nära relationer bland unga vuxna. Fokusområdet omfattar nämndmål 1.2

Fokusområden	Nämndens omhändertagande
Socialnämnden ska samordna och utveckla arbetssätt kopplade till aktivitetskravet	Socialnämnden ska samverka och samarbeta med övriga kontor samt kommunala bolag för att kommunkoncernen ska ha förutsättningar att aktivera personer som omfattas av aktivitetskravet. Internt ska nämndens verksamhet arbeta fram nya stödinsatser som leder till arbete och studier utifrån behovet hos målgruppen. Verksamheten ska även förstärka och effektivisera processer i befintliga stödinsatser för att öka kapaciteten. Fokusområdet omfattar nämndmål 1.1.
Socialnämnden ska motverka och förkorta placeringar av barn och unga	Socialnämnden verksamhet ska fortsätta utveckla och stärka nätverksarbetet utifrån Signs of Safety med fokus på att hitta hållbara lösningar tillsammans med barnets nätverk. Arbetet med strukturerade och behovsanpassade stödinsatser till föräldrar vars barn är placerade ska även fortsätta och förstärkas. Verksamheten ska fortsätta implementeringen av Funktionell familjeterapi (FFT) och erbjuda evidensbaserade insatser utifrån metoden till fler familjer för att barn ska bo hemma. En fortsatt utveckling av hemtagningsarbetet planeras inom verksamheten vilket bedöms kunna förkorta placeringar.
Socialnämnden ska arbeta aktivt för att identifiera och motverka hedersrelaterat våld och förtryck	Nämndens verksamhet ska fortsatt arbeta enligt fastställda rutiner/handlingsplaner rörande hedersrelaterat våld och förtryck. Samtliga nyanställda ska genomföra en utbildning om heder och hedersrelaterat våld. Socialkontoret ska i samverkan med utbildningskontoret, inom ramen för exempelvis samverkansteam och Tidiga samordnade insatser, arbeta med att stärka förutsättningar att identifiera och motverka hedersrelaterat våld och förtryck. Det förebyggande arbetet som sker inom verksamheten mot hedersrelaterat våld och förtryck genom Hedra ska fortgå. Fältverksamheten kommer under 2026 att utveckla arbetet i samarbete med Relationsvåldscenter och ungdomsmottagningen. Nämndens verksamhet ska även fortsätta utveckla och säkra arbetssätt att identifiera hedersrelaterat våld och förtryck genom implementering av bedömningsverktyg i enlighet med Socialstyrelsens rekommendationer.

Nämndens systematiska kvalitetsarbete

Insatser inom socialtjänsten ska enligt socialtjänstlagen, SoL (2025:400), vara av god kvalitet. Den gemensamma grunden för socialnämndens systematiska kvalitetsarbete utgår från föreskriften SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Att arbeta med systematiskt kvalitetetsarbete innebär att belysa sin verksamhet i olika faser och ur olika perspektiv med syfte att säkerställa att krav och mål som är aktuella för verksamheten uppfylls. Systematiken i arbetet möjliggör att göra rätt saker på rätt sätt och i rätt tid.

SKA är socialnämndens ramverk att planera, säkra och förbättra verksamheten med fokus på kvalitet för såväl medborgare, medarbetare och organisation. Genom att arbeta systematiskt med riskanalyser, egen/intern kontroll, avvikelsehantering och klagomål/synpunktshantering kan verksamheten identifiera behov av förbättrande åtgärder i syfte att säkra och utveckla verksamheten. Socialkontorets förbättringstrappa visualiserar kontorets modell för förbättringsarbete där medarbetares och klienters engagemang och delaktighet är av största vikt för att få förbättringsarbetet verkningsfullt.



Inom Socialnämndens verksamhet finns en inbyggd struktur för att arbeta systematiskt med kvalitet. Socialkontorets ledningsgrupp ansvarar och beslutar kring det övergripande kvalitetsarbetet medan resultatområdeschef och resultatenhetschef ansvarar och beslutar kring det lokala kvalitetsarbetet. Inom socialkontoret finns utöver chefer särskilda roller som har fokus på det systematiska kvalitetsarbetet. I kontinuerliga kvalitetsutvecklingsforum samverkar representanter från samtliga resultatområden och socialkontorets stab i syfte att kvalitetssäkra och kvalitetsutveckla verksamheten.

Det systematiska kvalitetsarbetet inom socialnämndens verksamhet följs upp kontinuerligt av socialkontorets ledningsgrupp och nämnden. Kvalitetsarbetet dokumenteras årligen och rapporten ligger till grund för socialnämndens mål och kvalitetsarbete inför nästkommande år.

Ekonomi

Internbudget

Nedan följer nämndens internbudget 2026, budgeterat per verksamhetsområde.

Verksamhetsområde, mnkr	Budget 2025	Förslag till budget 2026	Förändring mellan åren
Arbete och försörjning	265	279	14
Barn och ungdom	320	329	9
Första linjens stöd	71	79	8
Vuxen skadligt bruk och beroende	96	97	1
Vuxen socialpsykiatri	81	88	7
Stab socialkontoret	23	23	0
Tillståndsenheten	0	0	0
Nämnd	2	2	0
Nämnden totalt	**858**	**897**	**39**

Nämndens budgetram

Socialnämndens totala budgetram uppgår till 897 mnkr för 2026, en ökning med 39 mnkr (4,5 procent) jämfört med budget 2025. Omfördelningen av nämndbidrag har genomförts utifrån de planerade kostnader per område och för att säkerställa en hållbar budget 2026.

Socialnämndens budgettilldelning avseende löneökning uppgår till 11,1 mnkr vilket motsvarar 2,48 procent för samtliga avtal. Beräkningarna är fördelade utifrån andel anställda per kontor. PO-pålägget minskar utifrån att kollektivavtalad pension minskar mellan åren och uppgår till 40,5 procent vilket minskar budgetramen med -2,8 mnkr. Justeringar har gjorts i anslagen gällande prisindex för kommunal verksamhet (PKV) med 5,8 mnkr (2,5 procent).

Nämnden har tilldelats ett belopp om 12 mnkr som kompensation för resurs- och kostnadsökningar av barnplaceringar, implementeringen av metoden Rätt kurva samt kompensation för ett ökat utbetalt bistånd. Utöver detta har nämnden inom ramen för budgeten erhållit ytterligare 3,5 mnkr för genomförandet av projektet Alis samt 1,4 mnkr för projektet Bostad först. För att utveckla föräldrastöd och få en bättre grund för att barn på sikt ska kunna flytta hem har verksamheten tilldelats en ramökning på 1,4 mnkr.

Därutöver har nämndens ram förstärkts med 5 mnkr för förebyggande insatser för att utveckla tidigt och förebyggande arbete mot våld, förtryck i nära relationer och kriminalitet. Förebyggande insatser är avgörande för att minska risken för våld och skapa ett tryggare samhälle. Ett tidigt och systematiskt arbete innebär att identifiera riskfaktorer innan våldet uppstår och att stärka skyddsfaktorer hos individer och grupper.

I samband med införandet av det nya aktivitetskravet för personer som uppbär försörjningsstöd har en rammässig tilldelning om 7,5 mnkr gjorts till verksamheten. Aktivitetskravet, som träder i kraft den 1 juli 2026, syftar till att förstärka individens väg mot egen försörjning genom deltagande i

arbetsmarknadsförberedande insatser. Verksamheten får ett större ansvar än tidigare genom att erbjuda aktiviteter som hjälper personer med försörjningsstöd att närma sig arbetsmarknaden. Den ekonomiska tilldelningen ska användas för att utveckla och införa nya arbetssätt i och med aktivitetskravet.

Riktat effektiviseringskrav med -8,1 mnkr (1 procent) har minskat nämndbidraget för socialnämnden. Effektiviseringskravet har fördelats ut på berörda verksamhetsområden utifrån identifierade möjliga effektiviseringar inom verksamheterna.

Budgetram per verksamhetsområde

Arbete och försörjning

Ramen för resultatområdet Arbete och försörjning ökar med 4,4 mnkr för att kompensera för pris- och löneökningar under 2026. Utöver det ökar kommunbidraget med 3 mnkr utifrån antagandet att antalet hushåll med ekonomiskt bistånd kommer att öka. Ett effektiviseringskrav på en procent minskar områdets ram med -2,5 mnkr.

Tabell 1. Utbetalt bistånd

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Snitt
Budget 2025	11 700	11 700	11 700	11 700	11 700	11 700	11 700	11 700	11 700	11 700	11 700	11 700	11 700
Utfall 2025 (prognos nov-dec)	11 009	11 937	12 532	11 128	11 773	11 698	12 984	12 034	11 231	12 526	11 850	11 850	11 879
Budget 2026	11 925	11 925	11 925	11 925	11 925	11 925	11 925	11 925	11 925	11 925	11 925	11 925	11 925

Utbetalt bistånd för perioden jan-okt är fem procent högre jämfört med samma period 2024 samt två procent högre än budget. Trots ökningen i kostnader är antal hushåll nästan oförändrat jämfört med samma period 2024. Däremot har genomsnittlig kostnad per hushåll ökat med fyra procent jämfört med 2024.

Under det andra halvåret 2025 ökade antalet hushåll med behov av stöd till följd av den utdragna lågkonjunkturen och stigande arbetslöshet. Inflationen har avtagit och riksnormen justeras upp med 0,7 procent. Prognosen för Sveriges ekonomi visar en tydlig återhämtning under det tredje och fjärde kvartalet 2026 samtidigt som arbetslösheten bedöms minska något.

Den 1 oktober trädde nya regler för A-kassan i kraft vilket bland annat innebär en snabbare nedtrappning av ersättningsnivåerna. Detta medför att personer som får aktivitetsstöd från Försäkringskassan och kompletterande försörjningsstöd kommer att få ett minskat aktivitetsstöd. Även personer som idag är självförsörjande genom A-kassa kan komma att behöva försörjningsstöd på grund av lägre ersättningar. Mot denna bakgrund bedöms kostnaderna för försörjningsstödet öka något under 2026, fram till dess att Sverige lämnar lågkonjunkturen och arbetslösheten minskar.

Sedan 2018 har verksamheten drivit projektet ALIS, som riktar sig till unga med behov av särskilt stöd för att underlätta deras etablering på arbetsmarknaden eller påbörjan av studier. Syftet är att förebygga ett framtida beroende av försörjningsstöd. Genom åren har projektet utvecklats framgångsrikt och visat sig vara en effektiv och förebyggande insats med tydliga resultat. Mot denna bakgrund har beslut fattats om att implementera Alis i den ordinarie verksamheten. För att säkerställa fortsatt drift och utveckling har en budgetram om 3,5 mnkr tilldelats verksamheten.

I samband med införandet av det nya aktivitetskravet för personer som uppbär försörjningsstöd har en rammässig tilldelning om 7,5 mnkr gjorts till verksamheten. Aktivitetskravet, som träder i kraft den 1 juli 2026, syftar till att stärka individens väg mot egen försörjning genom deltagande i arbetsmarknadsförberedande insatser. Verksamheten får ett större ansvar än tidigare genom att erbjuda aktiviteter som hjälper personer med försörjningsstöd att närma sig arbetsmarknaden. Den

ekonomiska tilldelningen ska användas för att utveckla och införa nya arbetssätt och aktiviteter som passar kraven i den nya lagen.

Barn och ungdom

Resultatområdet har fått kompensation för pris- och löneökningar med 5,2 mnkr. Ett effektiviseringskrav på en procent har minskat resultatområdets ram med -3 mnkr.

En ramförstärkning på 3 mnkr har tilldelats området för ökning av både volym och kostnader för placeringar av barn och unga. Av samma anledning har verksamheten också fått en ytterligare ramjustering på 4 mnkr för att öka antalet medarbetare.

Tabell 2. Budget placeringar i familje- och jourhem, institution, SIS, stödboende - barn och unga

Period	Antal dygn	Budget (tkr)	Nettokostnad (tkr)
2024	89 773	167 130	175 574
2025 prognos	84 129	172 415	173 756
Budget 2026	85 000	175 415	-

Antalet placerade dygn har minskat markant jämfört med föregående år med en nedgång på sju procent. Även nettokostnaderna för placeringar har minskat med tre procent men ligger fortfarande något över budget.

Verksamheten fortsätter arbetet enligt modellen Signs of Safety att stärka barns trygghet och att på ett mer aktivt sätt involvera deras nätverk. Fokus ligger på att öka skyddet för barn samt att engagera nätverket i processen vilket i sin tur förbättrar möjligheterna till återförening med biologiska föräldrar. Genom att skapa en helhetssyn för varje barns situation har Signs of Safety bidragit till en minskning av antalet placeringar. Metoden betonar vikten av att identifiera styrkor och resurser som kan främja barnens och familjernas välbefinnande. Vidare uppmuntrar arbetssättet till ett öppet och konstruktivt samarbete mellan professionella aktörer och familjens nätverk vilket underlättar utvecklingen av långsiktiga och hållbara lösningar.

Verksamheten erbjuder råd och stöd till föräldrar vars barn är placerade. För att utveckla detta stöd och få en bättre grund för att barn på sikt ska kunna flytta hem har verksamheten tilldelats en ramökning på 1,4 mnkr. Med dessa medel ska arbetet med strukturerade och behovsanpassade stödinsatser fortsätta och förstärkas.

Resultatområde Barn och ungdom kommer att fortsätta kvalitetssäkra arbetet med barn i samhällsvård genom att utveckla rutinerna för uppföljning och dokumentation samt stärka samverkan med andra aktörer såsom skola, BUP (Barn- och ungdomspsykiatri) och hälso- och sjukvård.

Under nästa år kommer verksamheten, tillsammans med utbildningskontoret undersöka möjligheterna att erbjuda både skola och behandling i egen regi. Syftet är att skapa en helhetslösning där utbildning och stödinsatser samordnas vilket kan ge eleverna bättre förutsättningar att nå sina mål. Arbetet omfattar en kartläggning av tillståndsfrågor och resursbehov samt en plan för hur pedagogik och behandling kan integreras på ett hållbart sätt.

Resultatområdet har noterat en ökning av placeringar inom SIS (Statens institutionsstyrelse), skyddade boenden samt ärenden relaterade till våld, en växande målgrupp inom verksamheten. För att möta denna utveckling intensifieras arbetet med att stärka samverkan med Polismyndigheten i syfte att säkerställa ett mer effektivt och ändamålsenligt genomförande av insatserna.

Första linjens stöd

Resultatområde Första linjens stöd har fått kompensation för pris- och löneökningar med 1,2 mnkr. Ett effektiviseringskrav på en procent har minskat resultatområdets ram med -0,7 mnkr.

Under året har Relationsvåldscenter i samarbete med Myndigheten för skadligt bruk och beroende genomfört ett ökat antal placeringar jämfört med tidigare år. Placeringarna har i högre utsträckning än tidigare omfattat både våld i nära relationer och beroendeproblematik. Detta har delvis bidragit till en ökning av antalet köpta dygn med 25 procent samtidigt som nettokostnaderna för skyddat boende har stigit med cirka 63 procent jämfört med perioden januari–oktober föregående år.

Kostnaderna för skyddat boende kan snabbt bli en stor post i verksamhetens budget eftersom hälften av alla skyddade boenden idag drivs av privata bolag vilket gör kommunerna beroende av en marknad med varierande priser och kvalitet. Eftersom placeringar ofta sker akut är det svårt för verksamheten att förutse och budgetera exakt för dessa utgifter. Nya socialtjänstlagen medför ökade krav på verksamheten att säkerställa både kvalitet och dokumentation vilket i sin tur genererar ytterligare administrativa utgifter.

För att kunna möta dessa ökade behov och säkerställa att verksamheten fortsatt kan erbjuda ett tryggt och kvalitativt stöd till de placerade har en justering i budget gjorts med +0,8 mnkr. Justeringen syftar till att täcka de ökade kostnaderna för skyddat boende och skapa förutsättningar för en långsiktigt hållbar verksamhet.

Tabell 3. Budget skyddat boende

Period	Antal dygn	Budget (tkr)	Nettokostnad (tkr)
2024	3 510	9 000	7 575
2025 prognos	3 841	9 000	10 734
Budget 2026	3 800	9 750	-

Under 2026 kommer resultatområdet att arbeta med pilotprojekt tidiga samordnade insatser (TSI), ett arbetssätt där olika samhällsaktörer samverkar för att ge barn och unga i en ogynnsam utveckling ett tidigt stöd, så att små problem inte växer sig större. Det handlar om att olika aktörer (förskola, resurscentrum, socialtjänst) inte arbetar var för sig utan tillsammans för barnets bästa. Genom gemensamma rutiner och samordning får man en samlad bild av barnets situation och kan sätta in rätt insatser.

En ny familjecentral i Brunnsäng planeras att öppnas nästa år vilket kommer att ytterligare stärka kommunens arbete med att ge ett lätt tillgängligt stöd till barnfamiljer. Den nya familjecentralen blir en viktig del i utvecklingen av socialtjänstens förebyggande arbete och skapar fler möjligheter för samverkan. Målet är att erbjuda en trygg miljö där familjer får råd, stöd och kan delta i hälsofrämjande aktiviteter.

Delar av Första linjens stöd planeras att flytta till nya, moderna lokaler i juni 2026. Syftet med flytten är att skapa förutsättningar för ett närmare samarbete, en förbättrad arbetsmiljö och ett starkare fokus på kunskapsbaserat arbete till nytta för både medarbetare och invånare. Genom att samla flera enheter under samma tak blir det enklare att mötas i vardagen och dela erfarenheter. Flytten innebär även en tryggare och mer tillgänglig arbetsmiljö med fokus på trivsel, ergonomi och digitala arbetssätt. Detta är en del av socialtjänstens långsiktiga satsning på en mer kunskapsbaserad, samordnad och tillgänglig verksamhet för att ge bästa möjliga stöd till invånarna.

Vuxen

Resultatområdet har fått kompensation för pris- och löneökningar med 2,9 mnkr. Ett effektiviseringskrav minskar resultatområdets ram med -1,7 mnkr. En ramförstärkning på 1,4 mnkr har tilldelats området för skadligt bruk och beroende. Syftet är att införa metoden Bostad först som en del av den ordinarie verksamheten samt att minska behovet av stödboenden.

Skadligt bruk och beroende

Verksamhetens förbättringsarbete med fokus på att anpassa boenden till klienter samt erbjuda platser på interna boenden i kombination med hemtagningsplan har medfört minskat köp av externa placeringar. Jämfört med föregående år har antal köpta vårddygn minskat med 8 procent under 2025.

Tabell 4. Budget placeringar i extern regi – missbruk

Period	Antal dygn	Budget (tkr)	Nettokostnad (tkr)
2024	4 113	8 523	11 366
2025 prognos	3 801	9 523	12 677
Budget 2026	3 500	6 773	-

Verksamheten planerar att under det kommande året intensifiera och utveckla arbetet med Bostad med särskilt fokus på arbete med hemlöshet. Den riktar sig särskilt till personer som lever i långvarig hemlöshet ofta med samtidig psykisk ohälsa och missbruksproblematik. Genom att erbjuda en permanent bostad som första steg skapas förutsättningar för stabilitet, återhämtning och ett mer självständigt liv. Denna insats har visat sig vara ett effektivt sätt att både minska behovet av kostsamma akuta åtgärder och samtidigt skapa långsiktiga förutsättningar för klienternas återhämtning och sociala inkludering. Genom att erbjuda en stabil boendelösning som utgångspunkt kan fler individer få möjlighet att bygga upp en trygg vardag och successivt stärka sin självständighet.

Som en viktig del av arbetet erbjuds boendestöd som anpassas efter varje individs unika behov och livssituation. Stödet syftar till att säkerställa kontinuitet och stabilitet i vardagen, men också till att främja delaktighet och skapa bättre möjligheter för ett hållbart och meningsfullt liv.

Inför verksamhetsåret 2026 beräknas mottagandet av flyktingar enligt nuvarande prognos omfatta 15 personer inom ramen för massflyktsdirektivet (Ukraina). För abo-/kvotflyktingar planeras inget mottagande under året. Bedömningen är att situationen kommer att vara i stort sett oförändrad jämfört med föregående år under förutsättning att inga nya lagar eller regeländringar införs under 2026. Enligt gällande regelverk måste personer som omfattas av massflyktsdirektivet ha vistats i Sverige i minst ett år innan de kan ansöka om personnummer. Detta innebär att verksamheten under en övergångsperiod har ett särskilt ansvar för boende och försörjning.

Socialpsykiatri

Verksamheten uppvisar fortfarande ett positivt resultat för placeringar i extern regi. Nettokostnader för externa placeringar har minskat med 19 procent och antal köpta vårddygn med 13 procent under 2025.

Tabell 5. Budget placeringar i extern regi – socialpsykiatri

Period	Dygn	Budget (tkr)	Nettokostnad (tkr)
2024	2 853	7 795	7 838
2025 prognos	2 528	6 811	6 606
Budget 2026	3 700	10 311	-

Budgeten för placeringar har utökats med 3,5 mnkr. Detta beror på att vissa individer som tidigare hanterades av det socialpsykiatriska beroendeteamet på grund av samsjuklighet (skadligt bruk eller beroende i kombination med psykisk ohälsa) nu har överförts till socialpsykiatrins ansvarsområde. Överföringen har skett eftersom deras skadliga bruk eller beroende har upphört. Däremot kvarstår allvarliga psykiatriska tillstånd som innebär ett fortsatt behov av placering.

Sedan i somras har verksamheten testat utvärderingsmetoden Behov av stöd (BAS) som bygger på ICF-modellen (Internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa). Syftet är att skapa ett systematiskt och strukturerat underlag för beslut om insatser och för att säkerställa att stödet utformas utifrån individens faktiska behov. Under 2026 kommer arbetet att följas upp för att bedöma om och på vilket sätt metoden ska implementeras i verksamheten.

Placeringskostnaderna inom avhopparverksamheten har ökat under året och prognosen är att denna trend kommer att fortsätta. Antalet köpta dygn för placeringar har ökat med 27 procent jämfört med samma period föregående år. Verksamheten har utvecklats och arbetar nu mer strukturerat med kartläggning och motivationsarbete innan insatser beviljas. Detta nya arbetssätt har lett till fler välgrundade beslut och en ökad andel lyckade insatser.

Verksamheten Vuxna i kriminalitet fortsätter arbetet med att utvärdera avhopparplaceringar med stöd av medel från Brottsförebyggande rådet (BRÅ) och i samarbete med Linnéuniversitetet. En slutrapport beräknas vara klar i december 2026. Innan dess kommer preliminära resultat att spridas i olika samverkansforum. Vidare har socialsekreterarna genomgått utbildning i utredningsmetoden Level of Service/Case Management Inventory (LS/CMI). Syftet med metoden är att ge ett strukturerat och evidensbaserat underlag för att bedöma risk för återfall i brott och samtidigt identifiera individens behov av stöd. Under året ska metoden implementeras i verksamhetens utredningsprocesser.

Verksamheten har ansökt om ytterligare BRÅ-medel för att kunna anställa en samordnare med särskilt fokus på samverkan med externa aktörer.

Stab socialkontoret

Stabens kommunbidrag har minskat med 0,2 mnkr till följd av det effektiviseringskravet på en procent. Kompensation för pris- och löneökningar har ökat ramen med 0,3 mnkr. Socialnämndens verksamhetssystem ingår i stabens budget. Socialkontoret har även extern finansiering för delar av verksamheten. Bland annat får nämnden in en del medel i form av statsbidrag och det sker även viss försäljning av verksamhet till andra kommuner utifrån tecknade avtal.

Tillståndsenheten som ligger under övrig verksamhet är intäktsfinansierad.

Investeringar

Nyinvesteringar

I tabellen nedan följer samtliga beslutade nyinvesteringar för nämnden enligt Mål och Budget 2026–2028.

Nyinvesteringar mnkr	2026	2027	2028
Inventarier Barn och ungdom	0,2	0,2	0,2
Inventarier försörjningsstöd	0,3	0,2	0,3
Inventarier Flis	1,7	0,1	0,1
Familjecentral Brunnsäng	0,6	-	-
Inventarier Flis	0,2	-	-
Inventarier vuxen	0,1	0,1	0,1
Renovering/återställande av lägenheter	0,1	0,1	0,1
Totalt	**3,2**	**0,7**	**0,8**

Reinvesteringar

Socialnämnden har inga reinvesteringar enligt Mål och Budget 2026–2028.

Bilaga 1

Bedömning av måluppfyllnad

Målet bedöms uppnått denna månad/målarbetet följer plan
Exempel:
Målet är att en indikator ska uppnå riktvärdet 75% och om det är 75 eller över bedöms det grönt. Om riktvärde är satt för året räknas det ut vilken nivå som resultatet behöver vara på varje månad för att klara riktvärdet för året alternativt vilka aktiviteter som behöver ha genomförts. Ligger resultatet på ett genomsnitt som gör att det kommer gå om takten hålls bedöms det grönt.

Målet bedöms ännu inte uppnått/ har inte följt planen.
Mindre avvikelser från plan finns.
Exempel: Struktur likt ovan men med skillnad att resultaten inte når upp till riktvärdets nivå/planering. Aktiviteter är dock planerade och påbörjade.

Målet bedöms inte uppnått/bedöms inte kunna uppnås.
Stora avvikelser från plan finns.
Exempel: Aktiviteter kommer inte påbörjas/har inte påbörjats enligt plan alternativt ligger för lågt i genomsnitt för att kunna se att riktvärdet kommer att nås.

Beskrivning av indikatorer

Indikatornamn	Beskrivning av indikator
Nämndmål 1.1	
Invånare som får icke behovsprövade insatser	Mäter antal nya invånare som får insatser utan behovsprövning (ej unika individer). Mätning sker inom tre av resultatområden. Inom Första linjens stöd omfattas samtliga enheter, inom Barn och ungdom omfattas MiniMaria och inom Arbete och försörjning omfattas Lumena av mätningen.
Antal icke behovsprövade insatstyper	Mäter antal icke behovsprövade insatstyper inom nämndens verksamhet 2026 jämfört med antalet per 1 dec 2025 (utifrån upprättad insatslista).
Försörjningsstödstagare i aktiviteter %	Mäter antal försörjningsstödstagare som är i aktivitet satt mot antalet som ska vara i aktivitet utifrån aktivitetskrav. Mätningen genomförs inom enheter på Arbete och försörjning.
Klienter som börjat arbeta eller studera %	Mäter klienter som börjat arbete eller studier ackumulerat under året satt mot antalet som blivit självförsörjande samt som har stödinsatser mot arbete och studier. Mätningen genomförs inom enheter på Arbete och försörjning.
Nämndmål 1.2	

Socialkontoret frågar om våld %	Mäter att verksamheten frågar om våld i kontakt med klienter. Mätningen sker inom samtliga resultatområden men sker på olika sätt utifrån utvecklingsbehov. Bedömning av indikator sker utifrån om interna riktvärden inom resultatområdena uppnås.
Insatser mot våldsutsatthet %	Mäter beviljade insatser mot våldsutsatthet under året. Mätningen sker inom två resultatområden. Inom Första linjens stöd mäter Relationsvåldscenter behovsprövade och icke behovsprövade insatser till våldsutsatta vuxna. Inom Barn och ungdom omfattas behovsprövade insatser som Krisstöd och Trappansamtal till våldsutsatta barn/unga.
Antal klienter som får brottsförebyggande insatser	Mäter antal klienter som får brottsförebyggande insatser per månad. Insatser som omfattas är SIG Vuxna, Avhoppare, SIG unga och Rätt kurva. Indikator mäts inom resultatområde Vuxen och Barn och ungdom.
Nämndmål 2	
Barn/ungas delaktighet i processen %	Mäter barn/unga som under förhandsbedömning, utredning samt vid uppföljning av vård haft enskilt samtal eller möte med ansvarig. Indikator mäts inom resultatområde Barn och ungdom. Avseende förhandsbedömning omfattas barn/unga i ålder 7 - 15. Avseende utredning omfattas barn/unga i ålder: 0 - 18.
Antal SIP, samordnad individuell plan	Mäter antal registrerade SIP, samordnad individuell plan inom verksamheten. Berörda enheter inom resultatområde Arbete och försörjning, Barn och ungdom samt Vuxen omfattas av mätningen.
Fysiska besök med klient %	Mätning sker inom två resultatområden. Inom enheter på Arbete och försörjning mäts antalet klienter som träffat sin socialsekreterare aktuell månad och föregående månad satt mot antalet klienter aktuell månad. Inom Barn och ungdom mäts att träffar med placerade barn under 13 år följer rutin.
Genomförandeplaner inom socialkontoret %	Mäter antal klienter som har en avgiven genomförandeplan under aktuell period / antal klienter som har insats under aktuell period. Berörda enheter inom samtliga resultatområden omfattas av mätningen.
Nämndmål 3	
NKI serveringstillstånd %	Mäter hur nöjda företagare är med kommunens service avseende ansökan och hantering av serveringstillstånd. NKI=Nöjd kund index.
Genomförandegrad yttre tillsyn - alkohol och tobak	Antal genomförda yttre tillsyner / antal företag som yttre tillsyn ska genomföras på. Yttre tillsyn betyder att fysisk tillsyn genomförs på plats i företagets lokaler, vid behov i samverkan med andra aktörer exempelvis polis.
Genomförandegrad inre tillsyn - alkohol och tobak	Antal genomförda inre tillsyner / antal företag som inre tillsyn ska genomföras på. Inre tillsyn betyder att handläggare granskar exempelvis hur företagets bokföring sköt samt ägarförhållanden.
Nämndmål 4	
Verksamheten tankar rätt - fossilfritt drivmedel	Mäter i vilken utsträckning verksamhetens bilar tankas med fossilfritt drivmedel. Mätningen utgår från samhällsbyggnadskontorets bedömning av vad som är fossilfritt drivmedel.

Socialkontorets bidrag till minskat klimatavtryck	Följer försäljningen på Filialens Second Hand och mäter hur mycket sålda begagnade varor sparar in i klimatavtryck (CO2 och liter vatten) mot om varan köpts som ny. Följer även Östergatans arbetsträning avseende renovering av kommunens parkbänkar, mätning görs i sparat klimatavtryck (CO2) mot om kommunen istället köpt in nya bänkar. Mätningen genomförs på enheten Aktivitetscenter inom Arbete och försörjning.
Nämndmål 5	
Socialkontoret erbjuder effektiva insatser	Mäter utvecklingsarbetet avseende att erbjuda effektiva insatser till Södertäljes invånare. Mätning sker med olika fokus inom tre resultatområden. Inom Arbete och försörjning mäts Ej återaktualiserade klienter (senaste 12 mån). Inom Barn och ungdom mäts antal barn som tar del av FFT- insats (Funktionell Familjeterapi). Inom Vuxen mäts andel vuxna som avslutas på grund av att målen är uppnådda (mäts inom utförarverksamhet).
Avtalstrohet %	Mäter nämndens följsamhet till att handla enligt avtal (mäts på rullande 12 månader)
Nämndens Budgetföljsamhet %	Mäter nämndens budgetavvikelse i förhållande till nämndbidraget.
E-ansökning ekonomiskt bistånd/ E-anmälan orosanmälning barn och unga %	Mäter antal e-ansökningar ekonomiskt bistånd/ totalt antal ansökningar ekonomiskt bistånd. Mäts inom resultatområde Arbete och försörjning. Mäter antalet e-anmälan orosanmälningar BoU/Totalt antal anmälningar (orosanmälningar) inom resultatområde Barn och ungdom. Två riktvärden utifrån att E-anmälan är ny. Sambedömning av indikator genomförs.
KF mål 6	
Personalomsättning %	Förvaltningsgemensamt mått som mäter personalomsättning räknat under de senaste 12 månaderna.
Medarbetarengagemang (HME)	Förvaltningsgemensamt mått som mäter hållbart medarbetarengagemang.
Heltidsarbetande %	Förvaltningsgemensamt mått som mäter andel heltidsarbetande inom nämndens verksamhet.
Sjukfrånvaro %	Förvaltningsgemensamt mått som visar sjukfrånvaron i procent av arbetstiden under de senaste 12 månaderna.