



2026-05-25

Näringslivspolicy för Södertälje kommunkoncern

Telge



**Södertälje
kommun**

Innehåll

1.	Syfte	3
2.	Bakgrund.....	3
3.	Kommunkoncernens förhållningssätt gentemot företag	4
4.	Ansvar	5
5.	Giltighet och revidering	5

Näringslivspolicy för Södertälje kommunkoncern (KS 2026/139)

Fastställd av kommunfullmäktige 2026-05-25

Giltighet: tills vidare

Ansvar för uppföljning och revidering: arbets- och näringslivsnämnden

Dokumentansvar: kommunstyrelsens kontor, näringslivsavdelningen

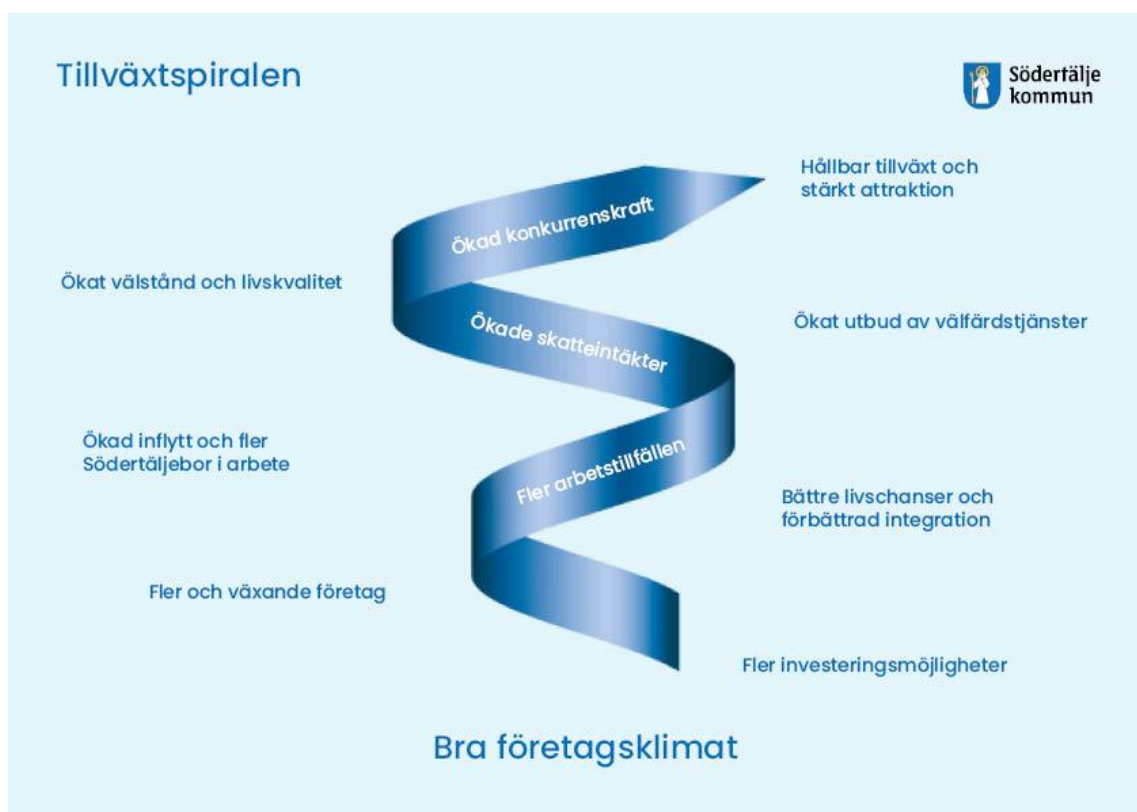
1. Syfte

Näringslivspolicyn är ett kommunövergripande styrdokument som anger gemensamma styrande principer för hur kommunkoncernen ska förhålla sig gentemot företag. Kommunkoncernen omfattar de kommunala nämnderna, kommunförvaltningen och bolagen inom Telgekoncernen.

2. Bakgrund

I Södertälje kommun finns drygt 8 000 företag. Några är stora men majoriteten är småföretag, ofta med begränsade resurser. Företagen spelar en viktig roll för kommunens utveckling genom att skapa arbetstillfällen, bidra till lokal service, stärka tryggheten och generera skatteintäkter från sina anställda vilket finansierar välfärden. De är också viktiga aktörer i samhällsbygget och bidrar till att göra kommunen attraktiv för både invånare, besökare och investerare.

Nedanstående bild illustrerar detta.



Därför är det av största vikt att alla medarbetare i kommunkoncernen som har kontakt med näringslivet agerar på ett sätt som främjar ett bra företagsklimat och därmed bidrar till ett starkt och hållbart näringsliv.

Detta görs genom att utgå från ett positivt och serviceinriktat förhållningssätt.

3. Kommunkoncernens förhållningssätt gentemot företag

Medarbetare, samt där det är tillämpligt, även förtroendevalda inom Södertälje kommunkoncern förväntas:

- **Förstå företagets betydelse för Södertälje och dess utveckling.**
När medarbetare i kommunkoncernen förstår företagets bidrag till samhällsutvecklingen ökar även förståelsen för att konsekvenserna av det egna agerandet kan vara avgörande för företagets utveckling
- **Prioritera service, gott bemötande och goda relationer i kontakten med alla företag.**
När medarbetare i kommunkoncernen ger god service till företagen, stärks relationen med näringslivet och förtroendet för kommunkoncernen ökar.
- **Lägga lika stor vikt vid att stödja företag som vill göra rätt, som att motverka oegentligheter.**
Tydlighet kring regler och rättssäker handläggning ska kombineras med ett lösningsorienterat och konsultativt förhållningssätt.
- **Anpassa vägledning och rådgivning efter företagets behov och förutsättningar.**
Medarbetare i kommunkoncernen ska ta ansvar för att alla företag ges de bästa möjligheterna att lyckas samt agerar rättvist och aktsamt med den makt som myndighetsrollen ger.
- **Kommunicera på ett sätt som är anpassat till företagets förutsättningar.**
Kommunikation upplevs vara tydlig och relevant när den anpassas efter mottagarens förutsättningar, situation och erfarenhet.
- **Låta företagsdialoger och analys av konsekvenser för näringslivet vara del i underlagen inför beslut och åtgärder där näringslivet kan påverkas.**
När medarbetare i kommunkoncernen tidigt i planering har dialog med och tar hänsyn till hur beslut eller agerande kan påverka företagen ökar den ömsesidiga förståelsen, gemensamma lösningar hittas och relationen stärks.
- **Samskapa med företagen i utvecklingen av processer och tjänster.**
Genom att inkludera företag i utvecklingen av kommunkoncernens tjänster och processer skapas mer träffsäkra och användarvänliga lösningar.

4. Ansvar

Arbets- och näringslivsnämnden ansvarar för övergripande styrning samt för uppföljning och revidering av policyn.

Samtliga nämnder och bolag inom kommunkoncernen ansvarar för att policyn implementeras i den egna verksamheten och tillämpas i beslut, processer och i kontakten med företag.

5. Giltighet och revidering

Denna policy gäller tills vidare. Revidering ska ske vid behov.