

Ansökan om medel ur kompetensförsörjningsfonden 2018-2021

Målgrupp

(Verksamhet, yrkesgrupp, antal medarbetare)

180 socialsekreterare inom Arbete och Försörjning

Insats

(Beskriv bakgrund och insats)

Bakgrund: De klienter som söker ekonomiskt bistånd kommer från olika sociala miljöer i samhället, vilket innebär att socialsekreteraren behöver vara rustad för många olika situationer. I kontakten med socialsekreteraren visar klienten inte alltför sällan ett aggressivt bemötande. Behovet av kunskap om hur man kan dämpa aggressivt beteende vid olika former av kontakt är stort. Utbildningen som Durewall institutet håller ger kunskaper i vilka mekanismer som utlöser en hotfull eller våldsam situation, samt hur man med hjälp av kroppsspråk, förhållningssätt och bemötande kan undvika och bemöta hotfulla beteenden. Fokus ligger på att förebygga att situationen uppstår. Verbal konflikthantering för att trappa ned en obehaglig situation är ett av många verktyg som kursdeltagarna får med sig. Insatsen innebär en föreläsning varvat med praktiska övningar utförd av föreläsare på Durewallinstitutet. Utbildningsinsatsen består av en heldag fördelat på 10 omgångar à 18 personer, totalt för 180 medarbetare där föreläsningar och praktiska övningar varvas. Utbildningstillfället hålls av Durewallinstitutet på plats i Södertälje.

Syfte och förväntat effekt

(Förväntat effekt på kort och lång sikt)

Syftet på kort sikt är att socialsekreterarna får utökad kunskap om i vilka mekanismer som utlöser en våldsam eller hotfull situation och hur man med rätt bemötande kan förebygga och därmed undvika hotfulla situationer. Socialsekreterarna får också lära sig hur man kan skydda sig själv utan att skada eller kränka klienter. På lång sikt bidrar utbildningen till att en högre andel socialsekreterare vill stanna och utvecklas på sin arbetsplats.

Omfattning/tid

(Planerad start och avslut)

Under vårterminen 2020.

Kostnad

(Beräkna total eller uppdelad, tidsperiod och typ av kostnad)

Kostnad för 180 medarbetare beräknas till totalt: 175 000:- exkl. moms.

Plan för uppföljning

Avstämning efter avslutad heldagsutbildning med utvärdering som vi får ta del av. Målet är att 100 % av deltagarna ska ha genomfört utbildningen.

Ansvarig

(Om annan än kontorschef)

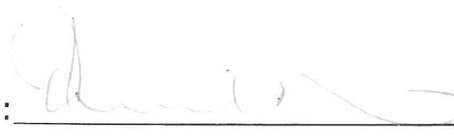
Anna Flink Resultatområdeschef Arbete och Försörjning.

Underskrift av kontorschef

Namn:

Signatur:

Datum:

 2/12-10

Kontorschefen ska ange datum.

Bedömning

(HR-avdelningen)

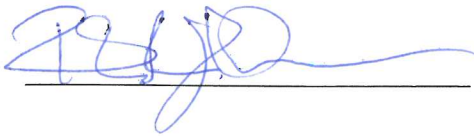
Ansökan föreslås beviljas med hänvisning till kompetensförsörjningsplanen och fokus på att utveckla och behålla socialsekreterare.

Beslut

Ansökan beviljas med 175 000 kr för år 2020.

Datum:

Rickard Sundbom
Stadsdirektör



Johan Lefverström
HR-direktör

