

Personuppgifterna i blanketten behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Information du lämnar lagras och bearbetas i register inom miljökontoret. Du har rätt att begära information, utdrag, rättelser eller komma med invändningar. För mer information om hantering av personuppgifter, se www.sodertalje.se/gdpr.

Kontaktuppgifter till klagande

Anonyma klagomål kan vara svåra att utreda. Ett exempel är vid bullerstörning i bostaden där det behövs göras en utredning i er bostad för att fastställa vilka bullernivåer ni utsätts för

Förnamn:	Efternamn:	
Gatuadress:	Postnummer:	Postort:
E-post:	Telefon:	

Vad gäller klagomålet

Exempelvis bostadsklagomål, nedskräpning, utsläpp, avlopp, etc.

--

Platsen som klagomålet gäller

Fastighetsbeteckning:		
Gatuadress:	Postnummer:	Postort:
Eventuell beskrivning av platsen:		

Om klagomålet gäller en viss plats är det bra med en karta där platsen är markerad. Gäller klagomålet nedskräpning eller utsläpp är det bra om ni skickar in ett fotografi på detta.

Namn på företag/fastighetsägare som är ansvarig

Namn på företag/fastighetsägare/förvaltare:	Eventuella kontaktuppgifter:
Har ni varit i kontakt med företaget/fastighetsägaren gällande klagomålet?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

Vid vissa typer av klagomål är det betydelsefullt att ni själva tar kontakt med företaget/fastighetsägaren gällande problemet i första hand för att meddela att ni uppfattar det hela som ett problem. Exempel på detta är vid bostadsklagomål samt vid klagomål från industrier.

Vilka problem medför händelsen på din eller familjens hälsa eller miljön

Exempelvis rök, risk för förorening av grundvatten, buller, mm

När och hur ofta uppstår problemet?

Det går även bra att bifoga exempelvis dagbok för återkommande problem på separat papper

Har det hänt mer än en gång? Beskriv hur ofta det händer, t ex flera gånger per dag, någon gång i veckan.		
<input type="checkbox"/> Problemet har uppstått en gång (ange datum och tidpunkt så exakt du kan)	Klockslag:	Datum:
<input type="checkbox"/> Problemet uppstår någon gång i veckan (ange datum och tidpunkt så exakt du kan)	Klockslag:	Datum:
<input type="checkbox"/> Varje dag under perioden	till	vid följande klockslag:
<input type="checkbox"/> Annat:		
Kvarstår problemet?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej

Övrig information

Det går även bra att bifoga detta på separat papper

Bilagor

<input type="checkbox"/> Jag bifogar övrig information på separat papper	<input type="checkbox"/> Jag bifogar karta över platsen	<input type="checkbox"/> Jag bifogar fotografi över problemet
--	---	---

Blanketten skickas till:

Södertälje kommun
Miljökontoret
151 89 Södertälje

Eller via e-post till: miljokontoret@sodertalje.se

Telefonnummer Kontaktcenter:
08-523 010 00

Mer information finns på
www.sodertalje.se