

Datum  
Mars 2016  
Enhet  
Överförmyndarnämnden

Till ställföreträdare i Södertälje  
kommun

## Vägledning i ditt uppdrag som ställföreträdare?

Behöver du vägledning i ditt uppdrag som god man eller förvaltare?

Överförmyndarnämnden i Södertälje vill härmed tipsa om följande aktörer som kan ge oberoende och kostnadsfri rådgivning. Obs! Överförmyndarnämnden tar inte ansvar för de råd som lämnas.

### Behöver du hjälp med:

### Kontakta:

Budget- och skuldrådgivning

Kronofogden 0771- 73 73 00

Budget- och skuldrådgivare i Södertälje  
kommun, Kontaktcenter 08-5230 1000

Vägledning inom **det finansiella området**

- T ex frågor om en banks skyldighet att öppna och avsluta bankkonton
- Frågor om finansiella råd

Konsumenternas Bank och finansbyrå

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)  
Telefon 0200 - 22 58 00  
(vardagar 9 – 12)

Vägledning om **fonder**

- T ex vad kostar fonden
- Jämföra fonders risk och kostnad

[www.fondkollen.se](http://www.fondkollen.se)

Vägledning i **försäkringsfrågor**

- T ex frågor om ett försäkringsbolag skyldighet att utge ersättning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)  
Telefon 0200 - 22 58 00  
(vardagar 9 – 12)

Vägledning om **abonnemang för tv, telefoni och bredband**

- T ex frågor om bindningstid

Telekområdgivarna

[www.telekomradgivarna.se](http://www.telekomradgivarna.se)  
08-522 767 00 (vardagar 9-12)

Vägledning i frågor som rör <b>energimarknaderna el och gas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- T ex frågor om elavtal</li></ul>	Konsumenternas energimarknadsbyrå <a href="http://www.energimarknadsbyran.com">www.energimarknadsbyran.com</a> 08-522 789 50 (vardagar kl 9-16)
Vägledning i frågor som rör <b>betaltjänster via internet</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- T ex problem med en app eller med betalningstjänster som sker via sms</li></ul>	Etiska rådet för betalningstjänster <a href="http://www.etiskaradet.se">www.etiskaradet.se</a> 08-522 767 20 (vardagar kl 9-16)
Vägledning i <b>konsumentfrågor</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Före och efter köp</li><li>- Frågor om avtal</li><li>- Reklamationer</li></ul>	Hallå Konsument <a href="http://www.hallakonsument.se">www.hallakonsument.se</a> 0771 – 525 525 (vardagar 9-17)  Konsumentverket <a href="http://www.konsumentverket.se">www.konsumentverket.se</a>
Vägledning i <b>konsumentfrågor som rör gränsöverskridande handel</b> inom EU samt Norge och Island	Konsumet Europa <a href="http://www.konsumenteuropa.se">www.konsumenteuropa.se</a> 054-19 41 50
<b>Praktiska saker t ex:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Gå promenader, följa med vid läkarbesök</li><li>- Byta glödlampa, sätta upp gardiner</li></ul>	Södertälje väntjänst 08- 50 131 16  Fixarservice (för de över 65 år) 08 – 523 06393
<b>Psykologisk hjälp</b>	Nationella hjälplinjen 020-22 00 66
Vägledning i <b>ditt uppdrag som ställföreträdare</b>	Godmansförening t ex Södertörn godmansförening <a href="mailto:godman@gmfsodertorn.se">godman@gmfsodertorn.se</a>