

2025-09-30

Sida 1(3)

Anbudsförfrågan

TI-Nummer: TI 2025-0116
Upphandlingsnamn: Självbetjäningsautomater

1. Bakgrund och omfattning

Biblioteken i Södertälje avser att direktupphandla självbetjäningsautomater.

Uppdraget omfattar leverans av minst sex (6) självbetjäningsautomater, installation, service och teknisk support.

Beräknad avtalsstart är oktober 2025 till och med 2027-10-31, med möjlighet till förlängning i upp till ett (1) + ett (1) år.

Möjlighet ska finnas att göra flera avrop inom avtalstiden.

2. Krav på vara/tjänst

Självbetjäningsautomaterna ska vara monterade på varsitt höj- och sänkbart bord, och vara försedda med touchskärm, tangentbord och kvittoskrivare.

Automaterna ska:

- Kunna kommunicera med Quria via protokoll SIP2. Leveranöten ska garantera att den senaste versionen av SIP2, NCIP eller för branschen framtida standard kan användas.
- Löpande kunna hantera utveckling i bibliotekssystemet som avser självbetjäningsautomater.
- Om kommunen byter bibliotekssystem ska leverantören kunna anpassa automaterna till det nya systemet.
- Kommunicera med vår befintliga mail och SMTP-server.
- Följa RFID-standarder, t.ex. ISO15693, SLIX och 18000-3-1.
- Kunna läsa minst 5 RFID-taggar samtidigt oavsett medietyp.
- Kunna hantera mediepaket, som består av flera delar.
- Följa standard för stöldskyddsmärkning enligt vanligt förekommande system för bibliotek.
- Kunna identifiera biblioteksmaterial både via RFID och streckkod.
- Kunna läsa magnetkort (lånekort).
- Ha funktionalitet för utlåning, återlämning, omlån och lånestatus (mina lån, mina reservationer osv.).
- Hantera olika typer av media, såsom böcker, tidskrifter, CD-skivor, DVD, DAISY samt paket med blandade medier.
- Vara utrustad med pekskärm på minst 17 tum och kunna visa lättförståeliga instruktioner med tydlig grafik och hög kontrastskillnad samt text med stort och tydligt teckensnitt.
- Kunna ange var det återlämnade mediet ska placeras – t.ex. "i lådan till vänster"
- Huvudsakligen kommunicera till låntagarna på svenska och engelska men önskvärt är att det även ska finnas möjlighet till kommunikation på fler språk.
- Utskrift av kvitto och ha kvittorullar som är lätta att byta.
- Digitalt kvitto till låntagarens e-post
- Uppgradering av mjukvara i framtiden ska ingå i offererat pris.
- Programvara ska ingå och vara kompatibel med bibliotekssystemet Quria.

2025-09-30

Sida 2(3)

- Operativsystem ska vara Windows 11 eller senare.
- Produkter skall vara CE-märkta
- Leverans och installation.
 - Installerad och klar för användning senast den 30:e november 2025
 - Leverantören ska tillhandahålla instruktioner och rådgivning till utsedd personal. Installation inklusive resekostnader och restid ska ingå i priset. Utbildning av personal ska ingå i priset.
- Service, garanti och support.
 - Ska vara inkluderade i priset för varje levererad självbetjäningsautomat under två (2) år efter godkänd leverans.
 - Det gäller för såväl hård- som mjukvara, utbildning, resor och traktamenten.
 - Service och support ska ges helgfria vardagar mellan kl. 8-17.
 - Service på plats ska utföras inom högst två (2) dagar efter anmälan från biblioteket.
 - Fjärrsupport via Internet ska utföras inom 24 timmar efter anmälan från biblioteket.

3. Kontaktpersoner

Beställare

Namn: Jodi Lindström
E-post: jodi.lindstrom@sodertalje.se
Tfn: 076-648 10 45

Direktupphandlare på Telge Inköp

Namn: Daniel Cedervall (TI)
E-post: daniel.cedervall@telge.se
Tfn: 08-550 215 47

4. Betalningsvillkor

Fakturerings sker i efterskott med 30 dagars betalningsvillkor. Dröjsmålsränta enligt räntelagen.

5. Sista dag att lämna anbud

Datum: 2025-10-12

6. Samarbete med Skatteverket

Inför eventuell kontraktering skall Telge Inköp AB, via Skatteverket, kontrollera om leverantören/-er och underleverantören/-er som inkommit med offert är registrerade för moms, godkänd för F-skatt och om det finns skatteskulder hos Skatteverket eller/och kronofogdemyndigheten.

7. Personuppgifter

Genom att lämna anbud i denna upphandling godkänner anbudsgivaren att personuppgifter lagras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) och vid var tid gällande lagstiftning samt att personuppgifter vid ett eventuellt avtal publiceras.

8. Sekretess på anbud

När direktupphandlingen avslutats blir ingående uppgifter i anbud en allmän handling om inte omständigheterna föranleder annat eller att Telge Inköp AB gör en annan sekretessbedömning. Uppgifter kan omfattas av sekretess även efter denna tidpunkt.

Ange i ert anbud om någon del i anbud bör sekretessbeläggas samt ange skälen till detta och vilken skada ni kan lida om uppgiften röjs.

2025-09-30 9. Sänd anbudssvaret till
Sida 3(3) E-post: Daniel.cedervall@telge.se