

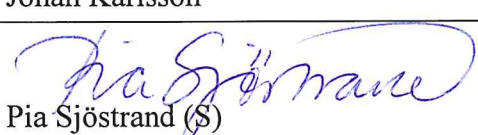
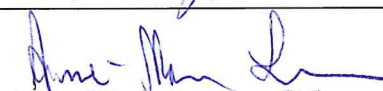


SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
2019-01-29

ÄLDREOMSORGSNÄMNDEN

Tid	13.00 – 16.00
Plats	Stadshuset Demokratin

Justering

Justering, tid och plats	2019-02-01, Stadshuset		
Sekreterare	 Johan Karlsson	Paragraf	1-9
Ordförande	 Pia Sjöstrand (S)	Paragraf	1-9
Justerare	 Anne-Marie Larsson (M)	Paragraf	1-9

Anslagsbevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutande organ	Äldreomsorgsnämnden	Sammanträdesdatum	2019-01-29
Anslaget sätts upp	2019-02-01-08	Anslaget tas ned	2019-02-22 03-01
Förvaringsplats för protokoll			
Underskrifter			

Närvarande

Ledamöter	Pia Sjöstrand (S), ordförande Bengt-Arne Åhrberg (S) Maha Chamoun (S) Orvar Strömqvist (S) Anna Syrjänen (KD) 1:a vice ordförande Karin Halldin (C) Ing-Marie Yang (MP) Anne-Marie Larsson (M) 2:a vice ordförande Izla Markous (M) Anders Rylander (L) Marius Kaweck (SD) Björn Eriksson(RD)
Ersättare	Karin Östlund (S) Carl Doland (S) Britt-Marie Lindell (S) Göran Ording (S) Ibrahim Alshamani (KD) Anders Hammarlind (C) Erik Thomsen (MP) Mats Dahl (M) Katarina Seppänen (M) Birgitta Johansson (V) Stig Johansson (SD) Aydin Külhan (SD)
Övriga närvarande	T.f Socialdirektör Eva Pedersen-Wallin Kvalitetschef Lena Karlsson Leksell Verksamhetscontroller, Maria Johansson Ekonomichef, Ilona Tóth Resultatområdeschef, Mats Karlsson Myndighetschef, Pernilla Andréasson

Innehållsförteckning

Närvarande	2
§ 1 Fastställande av dagordning	4
§ 2 Informationsärenden.....	5
§ 3 Svar på medborgarförslag – Återinför Äldreombudsmannen	6
§ 4 Beslut om förstärkt presidium	8
§ 5 Uppföljningsplan för äldreomsorgsnämnden	9
§ 6 Verksamhetsplan samt budget för äldreomsorgsnämnden	11
§ 7 Inbjudan till detaljplan för Repet m.fl. del av västra Blombacka i Södertälje	12
§ 8 Anmälningensärenden.....	13
§ 9 Delegeringsbeslut.....	15

Justerandes signum



Anslagsdatum

Utdragsbestyrkande

§ 1 Fastställande av dagordning

Tillkommande ärenden

Utgår från dagordningen

Informationsärendet om "Uppföljning av åtgärder inom hemtjänsten" utgår

Äldreomsorgsnämndens beslut

Dagordningen godkänns

Justerandes signum 	Anslagsdatum	Utdragsbestyrkande
---	--------------	--------------------

§ 2 Informationsärenden

Sammanfattning av ärendet

Myndighetschef Pernilla Andreasson informerar om:

- Platssituationen på särskilt boende i Södertälje kommun under veckan 4, 2019.

Kvalitetschef Lena Karlsson Leksell informerar om:

- Sekretesslagstiftning för vissa uppgifter som förtroendevalda i äldreomsorgsnämnden får ta del av.
- Upphandling av korttidsplatser och SÄBO för personer över och under 65 år

Utredare Inga-Lena Palmgren informerar om:

- Uppföljningen av morgondagens hemtjänst. En rapport som tidigare beslutats i både äldreomsorgsnämnden och kommunstyrelsen där kommunstyrelsen begärt att få en uppföljning.

Justerandes signum 	Anslagsdatum 	Utdragsbestyrkande
---	---	--------------------

§ 3 Svar på medborgarförslag – Återinför Äldreombudsmannen

Dnr: 18/026

Sammanfattning av ärendet

Medborgarförslag om att återinföra äldreombudsmannen inkom den 26 februari 2018 till kommunfullmäktige. Den 5 mars 2018, § 36, beslutade kommunfullmäktige att överlämna förslaget till äldreomsorgsnämnden för beredning och beslut. Förslaget innebär att kommunen ska återinföra äldreombudsmannen. I medborgarförslaget nämns det att kommunens ekonomiska situation förbättrats och att behovet av en äldreombudsman kvarstår. I förslaget föreslås att en mer övergripande ombudsmannafunktion bör vägas in.

I dagsläget arbetar äldreomsorgsnämnden med att få en ekonomi i balans, därför finns det i nuläget inget ekonomiskt utrymme för funktionen äldreombudsman. Södertälje kommun arbetar med att tillgodose de insatser som äldreombudsmannen svarade för på olika sätt. Kommunen arbetar med att bevaka äldres medborgerliga rättigheter och skyldigheter, med vägledning och synpunkts- och klagomålshantering både kommunövergripande och i de olika verksamheterna. Med anledning av detta bedömer Social- och omsorgskontoret att kommunen tillgodoser den funktion äldreombudsmannen fyller.

Social- och omsorgskontoret föreslår att medborgarförslaget avslås.

Beslutsunderlag

- Social- och omsorgskontorets tjänsteskrivelse, daterad den 7 januari 2019.
- Social- och omsorgskontorets yttrande "Medborgarförslag: Återinför äldreombudsmannen", daterad den 7 januari 2019.
- § 36 Kommunfullmäktige 2018-03-06: Medborgarförslag "Återinför äldreombudsmannen"

Yrkande

Marius Kawecki (SD) och Anders Rylander (L) yrkar på att medborgarförslaget ska godkännas.

Ordföranden yrkar på att medborgarförslaget ska avslås.

Proposition

Ordföranden ställer sitt förslag mot Marius Kawecki (SD) och Anders Rylanders (L) förslag och finner att nämnden beslutar enligt ordförandens förslag.

Votering begärs.

Votering

Ordföranden föreslår följande voteringsordning:

Den som vill att medborgarförslaget ska bifallas enligt Mariusz Kaweckis (SD) förslag röstar JA

Den som vill att medborgarförslaget ska avslås enligt ordförandens förslag röstar NEJ

Nämnden godkänner ovanstående voteringsordning.

Justerandes signum  	Anslagsdatum	Utdragsbestyrkande
---	--------------	--------------------

Votering genomförs och rösterna från de deltagande ledamöterna ger följande resultat:

JA: Anders Rylander (L), Mariusz Kawecki(SD) och Björn Eriksson (RP).

NEJ: Pia Sjöstrand (S), Bengt-Arne Åhrberg (S), Maha Chamoun (S), Orvar Strömqvist (S)
Anna Syrjänen (KD) Karin Halldin (C), Ing-Marie Yang (MP), Anne-Marie Larsson (M) Izla Markous (M)

Voteringen ger resultatet 3 mot 9 röster till fördel för ordförandens förslag att avslå medborgarförslaget.

Äldreomsorgsnämndens beslut

Äldreomsorgsnämnden avslår medborgarförslaget om att återinföra äldreombudsmannen

Reservation

Anders Rylander (L) reserverar sig och inkommer med skriftlig reservation, protokollsbilaga § 3A. Mariusz Kawecki reserverar sig och inkommer med skriftlig reservation, protokollsbilaga § 3B

Beslutet skickas till
Förslagsställaren

Akten

Justerandes signum



Anslagsdatum

Utdragsbestyrkande

§ 4 Beslut om förstärkt presidium

Dnr:

Sammanfattning av ärendet

Nämnden har möjlighet att utöver de ledamöter som valts av kommunfullmäktige att utgöra nämndens presidium även bjuda in flera ledamöter till sina sammanträden. Dessa skulle då utgöra ett s.k. förstärkt presidium. Förslaget är att utöver de av kommunfullmäktige valda skall en ledamot eller ersättare för varje parti kallas till presidiets sammanträden.

Beslutsunderlag

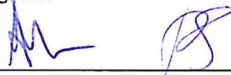
-

Äldreomsorgsnämndens beslut

Till sammanträden med presidiet skall även en ledamot eller ersättare för varje parti som finns representerat i nämnden kallas.

Beslutet skickas till
Akten

Justerandes signum



Anslagsdatum

Utdragsbestyrkande

§ 5 Uppföljningsplan för äldreomsorgsnämnden

Dnr: ÄON 18/096

Sammanfattning av ärendet

Kommunen är ansvarig för att kontrollera och följa upp både verksamhet i egen regi och verksamhet som bedrivs av externa utförare. Enligt Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2011:9 är alla utförare av socialtjänst skyldiga att ha ett ledningssystem för kvalitet. Detta innebär att utföraren har ett eget ansvar för att säkra och utveckla kvalitet i sin verksamhet.

En andel av kommunens verksamhet utförs av andra än kommunen. Detta får till följd att uppföljning och kontroll av externa utförare kommer allt mer i fokus. Uppföljning är aktiviteter som genomförs löpande för att säkerställa kvaliteten på verksamheten. Uppföljningen utgår till största delen utifrån lagstiftning, riktlinjer och krav som kommunen anser säkerställer god kvalitet. Förutom planering av uppföljningen behöver en kommunikation ske med berörda parter och intressenter för att göra krav, förutsättningar och resultat kända. Berörda grupper kan vara brukare, patienter, verksamheter, ansvariga politiker och medborgare.

Utgångspunkten för uppföljningen är de mål och den inriktning som anges av fullmäktige, att medborgare och brukare upplever att erbjudna tjänster motsvarar behoven och håller en hög kvalitet i förhållande till både lagstiftning och den enskildes förväntningar. År 2015 ändrades kommunallagen så att kommunen har skyldighet att kontrollera och följa upp kommunal verksamhet som genom avtal utförs av externa utförare. Fullmäktige ska för varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer för verksamhet som utförs av externa utförare. I programmet ska också anges hur mål, riktlinjer och övriga föreskrifter inom området ska följas upp och hur allmänhetens insyn ska tillgodoses. Ett sådant program antogs av Kommunstyrelsen 2016-01-29 Dnr: KS 16/17, § 11.

Resultatet av uppföljningsarbetet är ett verktyg för såväl nämnden som utförarna för att arbeta med ständiga förbättringar. Syftet är att genom den föreslagna uppföljningsplanen åskådliggöra systemet på ett tydligt och transparent sätt.

Ett hållbart system behöver också vara anpassningsbart om organisation, mål och förutsättningar förändras. Under planperioden ska riktade uppföljningar göras i alla delar av verksamheten vilket framgår av uppföljningsplanen. Alla verksamheter följs upp årligen. Vartannat år sker en mer fördjupad uppföljning och vartannat år sker uppföljning utifrån bl.a. resultatet från föregående år. Uppföljningsplanen ska årligen följas upp och revideras.

Social- och omsorgskontoret föreslår att nämnden antar uppföljningsplanen för verksamhet inom äldreomsorgsnämnden 2019-2021 i enlighet med kontorets förslag.

Justerandes signum



Anslagsdatum

Utdragsbestyrkande

Forts. § 5

Beslutsunderlag

- Social- och omsorgskontorets tjänsteskrivelse daterad den 8 januari 2019
- Uppföljningsplan för verksamheter inom äldreomsorgsnämnden 2019-2021

Äldreomsorgsnämndens beslut

1. Nämnden beslutar att anta uppföljningsplan för verksamhet inom äldreomsorgsnämnden 2019-2021.

Beslutet skickas till
Akten
KPR

Justerandes signum 	Anslagsdatum	Utdragsbestyrkande
---	--------------	--------------------

§ 6 Verksamhetsplan samt budget för äldreomsorgsnämnden

Dnr: ÄON 19/004

Sammanfattning av ärendet

Utifrån kommunfullmäktiges Mål och budget 2019-2021 har förslag till äldreomsorgsnämndens verksamhetsplan arbetats fram. I verksamhetsplanen anges indikatorer och riktvärden kopplade till fullmäktiges mål samt förvaltningens förslag till internbudget och fördelningen av KF- och nämndinvesteringsanslagen samt internkontrollplan för 2019.

Social- och omsorgskontoret föreslår att äldreomsorgsnämndens verksamhetsplan inklusive budget 2019 fastställs i enlighet med kontorets förslag.

Beslutsunderlag

- Social- och omsorgskontorets tjänsteskrivelse 2019-01-21
- Verksamhetsplan med internbudget och bilagor 2019

Yrkande

Pia Sjöstrand (S) yrkar på att internbudgeten för äldreomsorgsnämnden 2019 godkänns men att verksamhetsplanen återremitteras för att kompletteras och återigen tas upp för beslut vid äldreomsorgsnämndens nästkommande sammanträde.

Anne-Marie Larsson(M) yrkar på att nämnden återremitterar verksamhetsplanen och internbudget till nästa sammanträde. Anders Rylander (L) instämmer i yrkandet.

Äldreomsorgsnämndens beslut

1. Verksamhetsplanen för 2019 återremitteras
2. Internbudget för 2019 antas

Reservation

Anne-Marie Larsson(M) reserverar sig och inkommer med skriftlig reservation.

Protokollsbilaga § 6A. Anders Rylander (L) reserverar sig och inkommer med skriftlig reservation, protokollsbilaga § 6B.

Marius Kawecki (SD), och Björn Eriksson(RP) reserverar sig enbart till protokollet.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsens ekonomienhet

Akten

Justerandes signum



Anslagsdatum

Utdragsbestyrkande

§ 7 Inbjudan till detaljplan för Repet m.fl. del av västra Blombacka i Södertälje

Dnr: ÄON 18/089

Sammanfattning av ärendet

Samhällsbyggnadskontoret har inbjudit till samråd angående förslag till detaljplan för Repet 4 m.fl., del av västra Blombacka, i Södertälje.

Social- och omsorgskontorets förslag till nämnden är att tillstyrka detaljplanen under förutsättning att behov av lägenheter och lokaler för sociala ändamål kan tillgodoses och att det är god fysisk tillgänglighet i både lägenheter, lokaler och i den omgivande fysiska miljön.

Beslutsunderlag

- Social- och omsorgskontorets tjänsteskrivelse daterad 2018-11-22
- Detaljplan www.sodertalje.se/repet4

Äldreomsorgsnämndens beslut

Förslaget till detaljplan för Repet 4 m.fl., del av västra Blombacka, i Södertälje tillstyrks under förutsättning att synpunkter från social- och omsorgskontoret om lokalbehov och tillgänglighet beaktas.

Beslutet skickas till
Samhällsbyggnadskontoret, plan- och bygglovsenheten

Akten

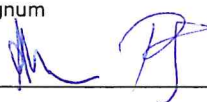
Justerandes signum 	Anslagsdatum	Utdragsbestyrkande
---	--------------	--------------------

§ 8 Anmälningssärenden

Sammanfattning av ärendet

Förvaltningsrätten i Stockholm	Dom	Mål nr	Saken
Domar med nämnd	2019-01-23	26965-18	SOL
	2019-01-17	10487-18	Bostadsanpassningsbidrag
	2019-01-11	28168-18	Bistånd enl. SOL
	2018-12-06	14307-18	Bostadsanpassningsbidrag
	2018-12-18	26757-18	SOL
Domar mot nämnd			
	2019-01-16	25320-18	SOL
	2019-01-10	19450-18	SOL
	2019-01-08	23653-18	SOL
	2018-12-07	19180-18	SOL
Beslut			
	2019-01-07	19180-18	Rättidsprövning
	2018-12-07	26882-18	SOL
Kommunfullmäktige			
			§ 47 Revidering av reglementen för kommunala pensionärsrådet och kommunala handikapprådet
			§ 27 Äldreomsorgsnämndens hemställan om att få gå med underskott
			§ 103 Mål och budet 2019-2021 samt taxor och avgifter
Kommunstyrelsen			
			§ 195 Gemensam standard och fria arbetskläder för personalen.

Justerandes signum



Anslagsdatum

Utdragsbestyrkande

			§ 186 redovisning av internkontroll 2018 och förslag till internkontrollplaner för 2019
			§ 185 Rekommendation från STORSTHLM ”Överenskommelse om bibehållet kostnadsansvar vid flyttning till särskilt boende mellan kommunerna i Stockholms län”
Övrigt	Datum	DNR	Ärende
	2019-01-24	ÄON 11857	Riskklassificering och fastställande av årlig kontrolltid.
	2019-01-08	ÄON 11812	Riskklassificering och fastställande av årlig kontrolltid.
	2018-10-10	ÄON 2018/0083	Utredning enl. lex Sarah
		ÄON 2018/0087	Utredning enl. lex Sarah
	2019-01-09	ÄON 2018/11818	Rapport om avvikelser eller risk för avvikelser
	2018-12-11	ÄON 2018/11759	Rapport om avvikelser eller risk för avvikelser
	2018-12-04	ÄON 2018/11748	Rapport om avvikelser eller risk för avvikelser
	2018-11-14	ÄON 18/092	Utredning enl. lex Sarah
		ÄON 18/11740	Rapport om avvikelser eller risk för avvikelser

Äldreomsorgsnämndens beslut

Redovisningen av anmälningssärenden godkänns.

Justerandes signum




Anslagsdatum

Utdragsbestyrkande

§ 9 Delegeringsbeslut

Sammanfattning av ärendet

Sammanfattning av ärendet

ÄK Mariekälla	2018-11-28 – 2019-01-17
ÄK Vårdinge	2018-11-28 – 2019-01-17
ÄK Bårsta/Blombacka	2018-11-28 – 2019-01-17
ÄK Grusåsen	2018-11-28 – 2019-01-17
Beslut om Bostadsanpassningsbidrag	
Protokoll över ärenden i vilka äldreomsorgsnämndens beslutanderätt är vidaredelegerad till kontorschef	2019-01-21 nr 2 § 2 2018-12-21 nr 1 § 1 2019-01-18 nr 6 § 6 2019-01-16 nr 5 § 5 2019-01-16 nr 4 § 4 2019-01-04 nr 3 § 3 2018-12-28 nr 1 § 1 2018-12-01 nr 31 § 31 2018-12-06 nr 30 § 30 2018-12-04 nr 29 § 29 2018-12-04 nr 28 § 28 2018-12-04 nr 27 § 27

Äldreomsorgsnämndens beslut

Redovisningen av anmälda delegeringsbeslut godkänns.

Beslutet skickas till
Akten

Justerandes signum 	Anslagsdatum	Utdragsbestyrkande
---	--------------	--------------------



Reservation

Ärende: Äldreomsorgsnämnden beslut 2019-01-29 att skjuta upp godkännandet av verksamhetsplanen utan att samtidigt göra detsamma med budgeten

BAKGRUND

Enligt punkt 15 på dagordningen för mötet med äldreomsorgsnämnden 2019-01-29 skulle verksamhetsplan samt budget för äldreomsorgsnämnden 2019 beslutas. Under mötet begärde ordföranden att beslutet om verksamhetsplanen skulle skjutas fram till nästa möte och att beslut endast skulle fattas om budgeten, vilket blev nämndens beslut.

LIBERALERNAS SYNPUNKTER

Den framlagda verksamhetsplanen är ambitiös beträffande visioner samt målbeskrivningar. Den saknar emellertid i stor utsträckning detaljerade beskrivningar av aktiviteter som leder till att de uppställda målen realiseras. Inte sällan är det just dessa aktiviteter som är kostnadsdrivande.

Med tanke på det ekonomiska utfallet för 2018 behövs konkreta förslag hur nämnden ska kunna uppnå en ekonomi i balans. Den föreslagna verksamhetsplanen saknar konkreta åtgärder även i detta sammanhang. Det är vidare inte osannolikt att verksamheten 2019 innebär en volymökning.

I verksamhetsplanens nuvarande skrivning är det omöjligt att avgöra om den beslutade budgetens fördelning inom äldreomsorgen är förenlig med verksamhetsplanens mål. Verksamhetsplan och budget hänger inte ihop på ett transparent sätt.

SAMMANFATTNING

Hade beslut om verksamhetsplan och budget skjutits fram till samma tidpunkt hade detta underlättat arbetet med att arbeta fram en verksamhetsplan och en budget som hänger ihop på ett tydligt sätt.

Södertälje 2019-01-30

Anders Rylander
Ledamot i äldreomsorgsnämnden
Bergsgatan 10
152 41 Södertälje

Tel. 070 322 89 85
anders.rylander@sodertalje.se

Äldreomsorgsnämnden
2019-01-29

Reservation
Ärende 15

Verksamhetsplan och budget för äldreomsorgsnämnden 2019

Sammanfattning av ärendet

Äldreomsorgsnämnden har att fatta beslut om verksamhetsplan och budget 2019-2021 för nämndens verksamheter. I verksamhetsplanen anges indikatorer och riktvärden kopplade till fullmäktiges mål samt förvaltningens förslag till internbudget och fördelningen av KF- och nämndinvesteringsanslag för 2019.

Majoriteten bestående av S, MP, C och KD föreslår att nämnden godkänner internbudgeten och återremitterar verksamhetsplanen.

Vi Moderater menar att den demokratiska processen har åsidosatts då nämnden inte har haft sin verksamhetsplaneringsdag och givits möjlighet till att diskutera indikatorer och delmål. Dessutom vill majoriteten godkänna internbudgeten som ligger till grund för hur vi inom nämnden vill göra våra prioriteringar. Verksamhetsplaneringsdagen är planerad till den 12/2-19.

Några av ledamöterna har haft ärendet sedan 25/1-19 då det distribuerades digitalt via Netpublicator. De som inte har tillgång till Netpublicator fick ärendet 28/1-19.

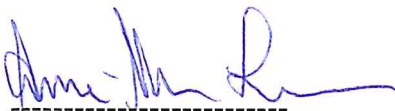
Eftersom verksamhetsplanen är ett för nämnden styrande dokument hur vi vill prioritera resurser för att uppfylla fullmäktiges mål, anser vi moderater att vi inte givits möjlighet att diskutera och prioritera då ärendet inte har varit tillgängligt för hela nämnden.

Vi yrkar att ärendet skall återremitteras för att ge nämnde möjligheter att diskutera och ta del av ärendet.

Vi menar också att den demokratiska processen har åsidosatts och satt demokratin ur spel!

Då vi inte fick gehör för våra synpunkter reserverar vi oss till förmån för vårt återremiss yrkande.

För Moderata Samlingspartiet



Anne-Marie Larsson (M)

Izla Markous (M)



Reservation

Ärende: Äldreomsorgsnämndens beslut 2019-01-29 att avslå medborgarförslaget om att återinföra äldreombudsmannen i Södertälje kommun

BAKGRUND

Medborgarförslaget som inkom 2018-02-26 anser att behovet av en äldreombudsman kvarstår oförändrat om inte starkare än tidigare. Med tanke på kommunens starkare ekonomi borde det nu finnas medel för en nyanställning.

YTTRANDE FRÅN SOCIAL- OCH OMSORGSKONTORET

För närvarande finns det inget utrymme för funktionen äldreombudsman eftersom äldreomsorgsnämnden i dagsläget arbetar med att få en ekonomi i balans. Dessutom finns det redan ett antal kanaler genom vilka medborgarna kan lämna synpunkter och klagomål på den kommunala verksamheten genom t.ex. e-tjänst för synpunkter eller kommunens kontaktcenter. Vidare kan synpunkter lämnas direkt till äldreomsorgens personal. Dessutom bedrivs ett systematiskt kvalitetsarbete för att säkerställa en god omsorg.

LIBERALERNAS SYNPOUNKTER

Att lämna synpunkter måste vara **enkelt**. Just den omständigheten att det finns så många kanaler in till kommunen kan vara förvirrande för äldre. Inte heller är alla äldre datorvana varför "hemsidesvägen" in till kommunen kan upplevas som avskräckande. Liberalerna anser att de äldres eller som vi föredrar att säga de årsrikas ställning bäst stärks genom att införa **en lokal oberoende** äldreombudsman. Hen skall dels ge **vägledning** - gärna genom uppsökande verksamhet - om vilken hjälp man kan få, och **hur** man klagar om man inte är nöjd, dels kan göra **egna** granskningar om äldreomsorgens **kvalitet**.

Det är notabelt att Socialstyrelsen senast undersökning om äldreomsorgen i riket publicerad 2018 visade att endast 54% av de som erhöll hemtjänst i Södertälje visste vart man skulle vända sig med synpunkter och klagomål. Här finns det stort utrymme för förbättring.

Beträffande argumentet att det inte finns ekonomiskt utrymme för en äldreombudsman kan konstateras att äldreomsorgsnämnden vid aktuellt möte först efter ovan nämnda beslut om äldreombudsmannen klubbade den interna budgeten. Frågan om äldreombudsman borde ha ingått i en budgetdiskussion.

Att kvalitetsarbetet för äldreomsorgen ska prioriteras under de kommande åren stödjer Liberalerna helhjärtat varför det hade varit rimligt att väga in i vilken utsträckning en äldreombudsman skulle kunna bidra till att öka kvaliteten i jämförelse med andra insatser med samma syfte. Någon sådan utredning eller diskussion fördes inte vilket är en brist.

SAMMANFATTNING

Liberalerna anser att äldreomsorgsnämnden beslut inte gynnar de åsrika i Södertälje. Kommunen bör i äldreombudsmannens frånvaro tydligt informera aktuella målgrupper om hur man kan lämna synpunkter på omsorgen samt följa upp effekterna av denna information.

Södertälje 2019-01-30

Anders Rylander
Ledamot i äldreomsorgsnämnden

Reservation .

SD reserverar sig mot beslutet fattat på ÄO-sammanträde den 29 januari 2019 angående punkt 12 på mötets agenda om att återinföra en äldreombudsman.

SD stödjer medborgarförslaget från Thorwald Arvidsson.

SD anser följande:

De äldre är en grupp i samhället som av olika anledningar har svårare att driva sina ärenden, synpunkter och klagomål (exempelvis p.g.a. ohälsa, data omognad). Det behövs en ombudsman som samlar på ett ställe alla kontakt vägar gentemot myndigheter och driver de äldres ärenden.

Mina Balendram skriver i tjänsteskrivelse att E-tjänst och mottagningsfunktion på myndigheten (kommunen) hjälper att framföra klagomål och synpunkter vilket leder till förbättringar. Det låter dock inte övertygande. Brukarnöjdhet i undersökningar är inte så hög. Och blir inte bättre vilket visar brist på förbättringar. Argument om att kommunens ekonomi inte tillåter finansiering av en äldreombudsman är svårt.

I andra sammanhang talar representanter för kommunens styrande majoritet om att ekonomin är bra.

Visst behöver ÄO se över verksamheter inom sitt ansvarsområde eftersom det, i synnerhet hemtjänsten, bedrivs ineffektivt. Effektivisering processen borde dock ske parallellt med strävan att höja kvaliteten. En ombudsman kan bidra till höjd kvalité och brukarnöjdhet och skulle kosta ändå lite jämfört med de summer som kommunen spenderar totalt. I kommunens budget finns ett antal utgifter som är kontroversiella (Grafikens hus, Oktoberteater). En del av dessa pengar skulle kunna användas för att anställa en äldreombudsman. Tjänsten skulle kunna utvidgas och omfatta dessutom en ytterligare funktion: handikappombudsman.

Mariusz Kawecki (SD)