



**KTJÄNSTESKRIVELSE**

2017-05-09

Social- och omsorgskontoret

Äldreomsorgsnämnden

## Utvärdering av trivselvärdinnor på äldreboenden

Dnr: ÄON 16/083

### Sammanfattning av ärendet

Kommunfullmäktige överlämnade i oktober 2016 ett medborgarförslag till äldreomsorgsnämnden för beredning och beslut (KF 2016-10-31, § 181). Enligt medborgarförslaget skulle det skapas fasta tjänster för trivselvärdinnor på vård- och omsorgsboenden i kommunen.

Ärendet togs upp vid äldreomsorgsnämndens sammanträde 2017-03-06 och nämnden fattade då beslut om att återremittera ärendet till kontoret för utvärdering av trivselvärdinnan på Glasberga och utredning av kostnaderna för trivselvärdinnor.

Glasberga vård- och omsorgsboende har en så kallad "trivselvärdinna" anställd i verksamheten. Trivselvärdinnan har en anställning genom arbetsförmedlingen "nystartsjobb". Nystartsjobb är en statlig subventionerad sysselsättning som infördes av regeringen den 1 januari 2007.

Glasberga får anställningen subventionerad med 76 %. När subventioneringen av anställningen upphör finns inte möjlighet till fortsatt anställning då verksamhetens budget endast täcker anställning av utbildad vård- och omsorgspersonal, vilket inte trivselvärdinnan är. En subventionerad anställning gäller endast under en viss period och inom specifika ramar och får inte användas som ett alternativ till en ordinarie anställning.

Trivselvärdinnan har under sin anställning roterat runt på de sju avdelningarna på Glasberga (68 boende). Hennes uppdrag består i att arrangera aktiviteter för de boende, så som t.ex. bingo, högläsning, sittgympa, fika etc. Hon har en anställning på 75 % och arbetar måndag till fredag.

Den årliga kostnaden för att anställa en trivselvärdinna på 100 % skulle 2017 uppgå till ca. 420 tkr (beräkningen utgår från en uppskattad månadslön på 25 tkr). Skulle trivselvärdinnor anställas på samtliga kommunens vård- och omsorgsboenden (8 st.) så skulle den årliga kostnaden för äldreomsorgen 2017 uppgå till ca. 3,36 mkr.

Att de boende får komma ut och får ta del av aktiviteter är en del av det beviljade biståndet och således något som ombesörjs av boendets ordinarie personal. Det föreligger inget behov av att ytterligare stärka upp med trivselvärdinnor för att säkra att dessa insatser utförs.

## Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2017-05-09

Medborgarförslag daterat 2016-08-26

## Ärendet

Kommunfullmäktige överlämnade i oktober 2016 ett medborgarförslag till äldreomsorgsnämnden för beredning och beslut (KF 2016-10-31, § 181). Enligt medborgarförslaget skulle det skapas fasta tjänster för trivselvårdinnor på vård- och omsorgsboenden i kommunen.

Ärendet togs upp vid äldreomsorgsnämndens sammanträde 2017-03-06 och nämnden fattade då beslut om att återremittera ärendet till kontoret för utvärdering av trivselvårdinnor på Glasberga och utredning av kostnaderna för trivselvårdinnor.

## Bakgrund

Glasberga vård- och omsorgsboende har en så kallad "trivselvårdinna" anställd i verksamheten. Trivselvårdinnan har en anställning genom arbetsförmedlingens "nystartsjobb". Nystartsjobb är en statlig subventionerad sysselsättning som infördes av regeringen den 1 januari 2007. Arbetsgivare som anställer en långtidsarbetslös (omfattar även sjukskrivna, förtidspensionerade och nyanlända flyktingar) får anställningen subventionerad under en begränsad tidsperiod (sex månader till fem år). Glasberga får anställningen subventionerad med 76 %. När subventioneringen av anställningen upphör finns inte möjlighet till fortsatt anställning då verksamhetens budget endast täcker anställning av utbildad vård- och omsorgspersonal, vilket inte trivselvårdinnan är. En subventionerad anställning gäller endast under en viss period och inom specifika ramar och får inte användas som ett alternativ till en ordinarie anställning.

## Förutsättningar för trivselvårdinnan

Trivselvårdinnan har under sin anställning roterat runt på de sju avdelningarna på Glasberga (68 boende). Hennes uppdrag består i att arrangera aktiviteter för de boende, så som t.ex. bingo, högläsning, sittgympa, fika etc. Hon har en anställning på 75 % och arbetar måndag till fredag. Det innebär att hennes möjligheter att tillgodose de boendes behov av sociala aktiviteter och samvaro är begränsat. Det huvudsakliga ansvaret för detta åligger fortfarande boendets ordinarie omvårdnadspersonal, som dagligen arbetar med aktiviteter för de boende, så väl individuellt som i grupp.

## Årlig kostnad för att anställa trivselvårdinnor

Den årliga kostnaden för att anställa en trivselvårdinna på 100 % skulle 2017 uppgå till ca. 420 tkr (beräkningen utgår från en uppskattad månadslön på 25 tkr). Skulle trivselvårdinnor anställas på samtliga kommunens vård- och omsorgsboenden (8 st.) så skulle den årliga kostnaden för äldreomsorgen 2017 uppgå till ca. 3,36 mkr. Denna kostnad motsvarar ca sju heltidsanställda undersköterskor eller ca. sex heltidsanställda sjuksköterskor, arbetsterapeuter eller fysioterapeuter.

## Mål och resultat

Under 2016 har kommunens vård- och omsorgsboenden arbetat aktivt med att förbättra möjligheterna för de boende att få individuella aktiviteter och utevistelser i den omfattning som den boendes genomförandeplaner föreskriver.

I 2016 års verksamhetsplan för äldreomsorgsnämnden utgjorde detta måttal för nämndmålet "Kommunens vård- och omsorgsboenden ska säkra god livskvalitet för äldre". Trots att målet inte uppnåddes fullt ut har stora förbättringar skett under 2016, något som bland annat syns tydligt i resultaten från den nationella brukarundersökningen "Så tycker de äldre om äldreomsorgen". Södertälje kommuns resultat på frågan om de boende anser sig vara ganska eller mycket nöjda med aktiviteterna som erbjuds på deras boende har stigit med 11 procentenheter sedan 2015 och 2016 ligger kommunens resultat 6 procentenheter högre än såväl Stockholms län som riket.

	Södertälje	Stockholms län, ovägt medel*	Riket
2015	58 %	60 %	63 %
2016	69 %	63 %	63 %

\*Ovägt medel innebär att alla kommuners resultat tillskrivs samma värde oavsett kommunens storlek.

Om resultatet bryts ner på enhetsnivå framträder dock skillnader i resultat mellan kommunens boenden. Resultaten kan dock inte förklaras av tillgång eller avsaknad av trivselvärdinna utan snarare av hur de olika boendena arbetar med aktiviteter. Wijbackens vård- och omsorgsboende har kommunens högsta resultat.

Vård- och omsorgsboende (enhet)	Resultat 2016 Sociala aktiviteter
Glasberga	82 %
Heikensköldska	65 %
Lillängen	80 %
Mariekällgården	72 %
Solgläntan	-
Tallhöjden	50 %
Wijbaken	89 %
Oxbackshemmet	64 %

Arbetet med att utveckla genomförandeplanerna och stärka deras status som styrande dokument för arbetet med den enskilde brukaren fortsätter under 2017. Kommunens vård- och omsorgsboenden kommer under året att, i områdesplanen, fortsätta mäta hur väl genomförandeplanerna följs avseende utevistelser och individuella aktiviteter.

### Slutsats

Att de boende får komma ut och får ta del av aktiviteter är en del av det beviljade biståndet och således något som ombesörjs av boendets ordinarie personal. Då omvårdnadspersonalen har rätt till heltidsanställning arbetar många av de anställda på kommunens vård- och omsorgsboenden i dag heltid, vilket medför att det ofta blir överlappningstid mellan olika arbetspass. Vid dessa tillfällen finns möjlighet för ordinarie personal att ägna tid åt olika typer av aktiviteter för de boende. Det innebär att det inte föreligger behov av att utöka med så kallade trivselvärdinnor för att tillgodose behovet av personal för den här typen av insats.

### Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Den årliga kostnaden för att anställa en trivselvärdinna på 100 % skulle 2017 uppgå till ca. 420 tkr (beräkningen utgår från en uppskattad månadslön på 25 tkr). Skulle trivselvärdinnor anställas på samtliga kommunens vård- och omsorgsboenden (8 st.) så skulle den årliga kostnaden för äldreomsorgen 2017 uppgå till ca. 3,36 mkr. Denna kostnad motsvarar ca sju heltidsanställda undersköterskor eller ca. sex heltidsanställda sjuksköterskor, arbetsterapeuter eller fysioterapeuter. För att trivselvärdinnor ska kunna anställas krävs då att andra tjänster motsvarande denna kostnad tas bort.

### Kontorets förslag till nämnden:

1. Äldreomsorgsnämnden avslår medborgarförslaget.



Lenita Granlund  
Socialdirektör



Jennie Enström  
Kvalitetsutvecklare

Handläggare: Jennie Enström  
Kvalitetsutvecklare  
Staben  
Telefon (direkt): 08-523 01 503  
E-post: [jennie.enstrom@sodertalje.se](mailto:jennie.enstrom@sodertalje.se)

### Beslutet skickas till

L Barhanko  
Akten

## § 181 "Trivselsvårdinnor vid äldreboenden" - medborgarförslag

SÖDERTÄLJE KOMMUN	
Social- och omsorgskontoret	
2016-11-10	
ACN	
Dnr 16/083	9623

Bil A:144, Dnr: KS 16/288

### Sammanfattning av ärendet

Lody Barhanko har inlämnat ett medborgarförslag där hon föreslår att det skapas fasta tjänster för trivselsvårdinnor på äldreboenden i kommunen.

Vid sammanträdet informerar Lody Barhanko kommunfullmäktige om sitt förslag.

### Kommunfullmäktiges beslut

Medborgarförslaget överlämnas till äldreomsorgsnämnden för beredning och beslut.

Beslutet skickas till  
L Barhanko

Äldreomsorgsnämnden

Akten

Justerandes signum

LA *on* *El*

Anslagsdatum

2016-11-08

Utdragsbestyrkande

*Annika Stedt*

SÖDERTÄLJE KOMMUN	
Socialförvaltningskontoret	
2016-11-10 ÄON	
Dnr 16/083	9622

## MEDBORGARFÖRSLAG

### **"Behåll trivselvårdinnorna på Glasberga vård- och omsorgsboende"**

Medborgarförslag

Dnr KS 16/288

#### **Bedömning**

Kommunfullmäktiges presidium har bedömt medborgarförslaget från Lody Barhanko.

#### **Presidiets beslut**

Medborgarförslaget överlämnas till äldreomsorgsnämnden för beredning och beslut.

*Beslutet expedieras till:*

Lody Barhanko

ÄON

Akten



**MEDBORGARFÖRSLAG**

**MEDBORGARFRÅGA**

SÖDERTÄLJE KOMMUN	
Social- och omsorgskommitté	
2016-11-10	
Dnr	

Personuppgifter i ansökan behandlas i enlighet med PUL. Du medger att informationen du lämnar får lagras och bearbetas i register av förvaltning/nämnd. Du har rätt att begära utdrag och rättelser.

Ankomststämpel

SÖDERTÄLJE KOMMUN Kommunstyrelsen	
2016-08-30	
Dnr 16/288	Rnr

Medborgarförslaget/Medborgarfrågan skickas till adressen längst ner på blanketten.

**Förslag/Fråga**

*10502, i utskottets Budget, 50 000 kr. TRIVSELVÄRDNINGAR PÅ VÅRD- och omsorgsboende*

Jag arbetar för närvarande som trivselvärdinna på Glasberga vård- och omsorgsboende. Anledningen till att jag skriver till er är att min tjänst som trivselvärdinna kommer försvinna när min insats från Arbetsförmedlingen tar slut i augusti 2017.

I politiken pratar man väldigt mycket om hur dåligt våra äldre har det och om att vi behöver göra det bättre för dem. På Glasberga vård- och omsorgsboende tycker jag att de äldre har det bra. För att ni ska förstå på vilket sätt vi sätter guldkant på deras tillvaro så ska jag beskriva hur en arbetsdag kan se ut för mig.

Jag arbetar vardagar mellan 09.00-15.30. Varje vecka byter jag avdelning och stannar då på den avdelningen en hel vecka. Jag börjar med att berätta för brukarna vilken dag det är, vem som har namnsdag, hur vädret kommer bli de närmaste dagarna och jag läser även en del nyheter för dem. Detta skapar en gemenskap, vilket uppskattas av brukarna. Efter detta går jag ut med några av dem på en promenad i det friska. Måndagar, torsdagar och fredagar är det gymnastik, och på tisdagar är det sygrupp. På onsdagarna har vi tipspromenad. Vid dessa aktiviteter är min arbetsuppgift att motivera brukarna till att delta i aktiviteterna, men även att hjälpa till att aktivera dem i salen. Ungefär en timme om dagen ägnar vi oss åt att spela spel, läsa böcker eller jobba med ett collage. På tisdagar har vi bingo, och inför detta brukar jag baka tillsammans med brukarna. Ibland behöver de bara någon att prata med över en kopp kaffe. Då finns jag där för att göra det, eller sjunga eller ta en promenad. Vi har en frisörhörna på boendet där man till exempel kan få håret fönat eller naglarna filade och målade.

Hur skulle brukarnas vardag se ut om inte trivselvärdinnorna fanns kvar? Jag och min kollega, vars tjänst avslutas inom kort, har byggt upp en trygghet bland brukarna, men även bland undersköterskorna. Som undersköterska har man fullt upp med duschning, dukning, rapportering m.m. Därmed finns inte tid till de arbetsuppgifter som jag har. Brukarna som bor på Glasberga vård- och omsorgsboende är precis som du och jag. Skillnaden är att du och jag har våra familjer att åka hem till efter jobbet, vilket inte de har på samma sätt. Därför bör ni satsa på att ge våra äldre en tryggare vardag genom att skapa fasta tjänster för trivselvärdinnor på äldreboenden runtom i kommunen. Jag är väldigt nöjd med min arbetsplats, och mina kollegor är nöjda med mig. På grund av ekonomin finns inte möjlighet att förlänga mitt avtal efter augusti 2017. Därför vädjar jag nu till er om att införa en post för sådana tjänster i budgeten för år 2017.

Hälsningar,

Lody Barhanko  
Trivselsvårdinna  
Glasberga vård- och omsorgsboende

### Personuppgifter

Namn	
Lody Barhanko	
Adress	Postadress
Visthusvägen 7	15259 Södertälje
Telefon (även riktnummer)	Telefon mobil (även riktnummer)
0736387202	0736387202
E-postadress	
-	

### Namnteckning

Ort och datum	
Södertälje, 2016-08-26	
Namnteckning	Namnförtydligande
<i>Lody Barhanko</i>	Lody Barhanko