

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-10-19

Social- och omsorgskontoret

Äldreomsorgsnämnden

Omsorgsnämnden

Ny ersättningsnivå hemtjänst

Dnr ÄON 17/042, OMS 17/060

Sammanfattning av ärendet

Äldreomsorgsnämnden beslutade 2016-06-23, §103, att höja ersättningsnivån för en hemtjänststimme till 390 kr. I denna ersättning ingår samtliga kostnader för uppdraget. Under 2017 har ett digitalt system för uppföljning av utförd tid införts. Utföraren ersätts utifrån den inrapporterade utförda tiden i det digitala verktyget.

Nuvarande ersättningsnivå är baserad på 2016 års kostnader. Inför 2018 års budget har därför en översyn av ersättningsnivån för hemtjänst genomförts. Kontoret föreslår att ny ersättning per utförd hemtjänststimme fastställs till 410 kronor från och med 2017-12-01 till och med 2018-11-30.

Beslutsunderlag

Social- och omsorgskontorets tjänsteskrivelse, daterad 2017-10-19

Ärendet

Bakgrund

Kommuner som har infört valfrihetssystem för hemtjänst har valt olika modeller och ersättningsnivåer. Ett ersättningssystem för hemtjänst innefattar hur ersättningen ges och vad som ersätts. Det första handlar om huruvida ersättning ges för beviljad tid, utförd tid eller utförd aktivitet och det andra om vilka insatser som utföraren får ersättning för. Därutöver ska nivån på ersättningen fastställas. Äldreomsorgsnämnden beslutade 2016-06-23, §103, att höja ersättningsnivån för en hemtjänststimme till 390 kr. I denna ersättning ingår samtliga kostnader för uppdraget. Under 2017 har ett digitalt system för uppföljning av utförd tid införts. Utföraren ersätts utifrån den inrapporterade utförda tiden i det digitala verktyget.

Fastställa ersättningsnivå för hemtjänst

I förarbetena till lagen om valfrihetssystem (Proposition 2008/09:29) påtalades vikten av en prissättning som har rätt nivå och som ger likvärdiga villkor för egen regi och privata aktörer. En för låg nivå kan ge svårigheter för egen regi att överleva samt minska intresset hos utförare att delta i valfrihetssystemet och kan även riskera kvaliteten. Vidare framfördes att svårigheter

för egen regi att klara sig på samma ersättningsnivå som externa aktörer, trots effektiviseringar, kan vara indikator på för låg prissättning. I detta sammanhang är det dock viktigt att beakta kommunens sista hands ansvar för alla brukare och att detta kan medföra högre kostnader. Vidare påtalades att ersättningsnivån behöver anpassas så att intresserade leverantörer ges möjlighet att följa arbetsmarknadens villkor och teckna kollektivavtal.

Att slutligen fastställa en adekvat ersättningsnivå är komplext. Andra faktorer har också betydelse för prissättningen, som prisnivån i andra kommuner i regionen, marknadssituationen, effektiviseringskrav och politiska prioriteringar. Eftersom ersättningsmodellerna i kommunerna varierar stort i sin utformning är jämförelser svåra att göra. Förutom skillnaden mellan beviljad respektive för utförd tid finns också ett val mellan manuell tidrapportering och elektronisk rapportering. Nedan följer några exempel på skillnader i ersättningsmodeller:

- Ersättning för dubbelbemanning och bomtider
- Ersättning för administration, fördelning av kostnader ex. för IT
- Momskompensation
- Differentiering avseende: Omvårdnad, service, dag, kväll, natt, ledsagning, avlösning, glesbygd, kommunal resp. privat regi

Några exempel på ersättningsmodeller i andra kommuner

En utblick i länet och i några andra större kommuner avseende ersättningsmodeller visar att spridningen är stor. Ett gemensamt drag är att i stort sett samtliga kommuner har differentierade priser beroende på regiform, med ett något högre pris till privata utförare. Kompensationen kan variera mellan 1 procent till drygt 6 procent.

I Ekerö, Linköping, Västerås och Uppsala ges en högre ersättning för landsbygd i förhållande till tätort. I exempelvis Vallentuna och Ekerö görs också skillnad mellan omvårdnad och serviceinsatser. Vissa kommuner har också differentierade ersättningar avseende ledsagning, avlösning och hemsjukvård. Vidare ger en del kommuner en högre ersättning för insatser nattetid. Täby har ett system som skiljer sig från övriga kommuner såtillvida att ersättning ges per tillfälle för ett antal specificerade insatser under omvårdnad respektive service. I Västerås tillämpas en modell för ersättningen för hemtjänst enligt SoL, som skiljer på kunder med fler respektive färre än 140 timmar per månad. Sammantaget kan konstateras att nivån på ersättningen varierar stort och är beroende av vilken ersättningsmodell som har valts.

Förslag ny ersättningsnivå

Södertälje kommuns ersättningsmodell för hemtjänst har i stort sett varit oförändrad sedan det första systemet med valfrihet infördes (2007). Enligt beslut i äldreomsorgsnämnden, omsorgsnämnden och kommunstyrelsen ska en översyn av ersättningsmodellen göras i samband med förnyad upphandling enligt LOU av hemtjänstutförare. I samband med denna kommer en mer genomgripande analys av ersättningsmodellens konstruktion att göras.

Nuvarande ersättningsnivå är baserad på 2016 års kostnader. Inför 2018 års budget har därför en översyn av ersättningsnivån för hemtjänst genomförts. Kontoret föreslår att ny ersättning per utförd hemtjänststimme fastställs till 410 kronor från och med 2017-12-01 till och med 2018-11-30.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

I avtal med utförare av hemtjänst (Avtal Hemtjänst Södertälje kommun-TI 2013-1008) anges att ersättningsnivån följer beslut i äldreomsorgs- och social och omsorgsnämnden samt att Beställaren fastställer årligen ersättningen till Leverantörerna i samband med beslut om budget i nästkommande års verksamhetsplan.

Kontorets förslag till nämnden:

1. Ersättningen per utförd hemtjänststimme fastställs till 410 kr från och med 2017-12-01 till och med 2018-11-30. Ersättningen innefattar samtliga delar av uppdraget.



Lenita Granlund

Socialdirektör

Handläggare: Lisa Mattsson
Strateg
Stab
Telefon (direkt): 08-5230 3422
E-post: lisa.mattsson@sodertalje.se

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

KPR

KHR

Akten