

TJÄNSTESKRIVELSE

2018-02-01

Social- och omsorgskontoret

Äldreomsorgsnämnden

Svar på motionen "Larmgrupp inom hemtjänsten"

Dnr: KS 17/327, ÄON 17/057

Sammanfattning av ärendet

Mats Siljebrand (L) har den 2 oktober 2017 väckt en motion i kommunfullmäktige. Förslaget i motionen är att kommunfullmäktige ger äldreomsorgsnämnden i uppdrag att pröva och utvärdera en eller flera larmgrupper inom den kommunala hemtjänsten.

Social- och omsorgskontoret har på uppdrag socialdirektören påbörjat arbetet med att analysera larmstatistiken och utreda hur en larmgrupp skulle organiseras och kostnaderna för denna. Utredningen beräknas vara klar under maj 2018. Kommunala pensionärsrådet har svarat på motionen och är positiv till motionärens intentioner men har i sitt yttrande beskrivit att det är viktigt att först utreda omfattningen av behovet innan en larmgrupp inrättas. Kommunala handikapprådet har lämnat synpunkter muntligen, de välkomnar en specifik larmgrupp inom hemtjänsten för att förbättra servicen gentemot brukarna.

Social- och omsorgskontoret har redan börjat utreda förslaget om larmgrupp inom hemtjänsten, kontoret föreslår därför att motionen är besvarad.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, daterad 2018-02-01

Yttrande över motion "Larmgrupp inom hemtjänsten", daterad 2018-02-01

Motion av Mats Siljebrand (L) "Larmgrupp inom hemtjänsten", daterad 2017-10-02


Yttrande från Kommunala pensionärsrådet "Remissvar Larmgrupp inom hemtjänsten", daterad 2017-11-30.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Social- och omsorgskontoret kommer att beskriva kostnader för förslaget i den utredning som beräknas vara klar maj 2018.

Kontorets förslag till äldreomsorgsnämnden:

Äldreomsorgsnämnden anser att motionen är besvarad och överlämnar yttrandet över motionen "Larmgrupp inom hemtjänsten" till kommunfullmäktige.



Lenita Granlund

Socialdirektör



Charlotte Fagerstedt

Utredare

Handläggare: Charlotte Fagerstedt

Utredare

Strategiskt stöd och administration

Telefon (direkt): 08 523 066 76

E-post: charlotte.fagerstedt@sodertalje.se

Beslutet skickas till

Akten

Kommunstyrelsen

YTTRANDE

2018-02-01

Social- och omsorgskontoret

Äldreomsorgsnämnden

Yttrande Motion "Larmgrupp inom hemtjänsten"

Dnr: ÄON 17/057, KS 17/327

Bakgrund:

Mats Siljebrand (L) har den 2 oktober 2017 väckt en motion i kommunfullmäktige om att införa en eller flera larmgrupper inom hemtjänsten.

Motionären föreslår att kommunfullmäktige ger äldreomsorgsnämnden i uppdrag att pröva och utvärdera en eller flera larmgrupper inom den kommunala hemtjänsten.

Yttrande:

Trygghetslarm är en insats som innebär att den enskilde får ett larm i hemmet som gör att de alltid kan få kontakt med en larmcentral. Trygghetslarmet är en trygghetstelefon som har både mikrofon och högtalarfunktion. För att påkalla hjälp används en larmknapp som kan användas på armen eller som halsband.

Syftet med insatsen är att den enskilde ska känna sig trygg och snabbt komma i kontakt med personal i hemtjänsten om hon eller han ramlat och behöver hjälp. I samband med att den enskilde får larmet lämnas två uppsättningar nycklar. En uppsättning till hemtjänsten som tar emot larmen på dagtid och en uppsättning till nattpatrullen som hanterar larmen på natten.

I Södertälje är larmcentralen upphandlad och leverantören är Tunstall Örebro. De gör en bedömning av hur brådskande larmet är och vid behov kontaktas även 112. I Södertälje har cirka 1300 personer trygghetslarm. Statistiken visar att antalet larm som rings ut till hemtjänsten är i genomsnitt 4,6-5 per timme under dagtid och 2,4 per timme under nattetid. Larm prioriteras och därför kan det uppstå situationer när hemtjänstpersonalen behöver avbryta en insats hos en brukare för att åtgärda larmet. Det drabbar den enskilde och det uppstår en stressfull situation för personalen.

Kontoret har i uppdrag av socialdirektören att utreda om det finns behov av att införa en specifik larmgrupp inom hemtjänsten i Södertälje. Utredningen beräknas vara klar under maj 2018. Frågor som ska besvaras är hur behovet ser ut, kostnader och förslag på organisering. I utredningen ingår att analysera larmstatistiken för att säkerställa att brukaren har rätt insatser. Enligt ny rutin ska hemtjänsten kontakta myndigheten om brukaren larmar mer än 10 tillfällen per månad. Handläggaren kommer då utreda orsaken till larmningarna.

Kommunala pensionärsrådet har svarat på motionen och är positiv till motionärens intentioner men har i sitt yttrande beskrivit att det är viktigt att först utreda omfattningen av behovet innan en larmgrupp inrättas. Kommunala handikapprådet har lämnat synpunkter muntligen, de välkomnar en specifik larmgrupp inom hemtjänsten för att förbättra servicen gentemot brukarna.

Handläggare: Charlotte Fagerstedt
Social- och omsorgskontoret/Staben
Telefon (direkt): 08-523 066 76
E-post: charlotte.fagerstedt@sodertalje.se



SÖDERTÄLJE KOMMUN Kommunstyrelsen	
2017 -12- 18	
Dnr	Rnr

REMISSVAR

2017-11-30

Kommunala pensionärsrådet

Kommunstyrelsens kontor
Äldreomsorgsnämnden

Remissvar Larmgrupp inom hemtjänsten

Dnr: 17/327

SÖDERTÄLJE KOMMUN	
Social- och omsorgskontoret	
2017 -12- 19 AON	
Dnr: 17/057	Rnr: 10808

Kommunala pensionärsrådet (KPR) har tagit del av motionen från Liberalerna: *Larmgrupp inom hemtjänsten*. I motionen föreslås kommunfullmäktige uppdra åt äldreomsorgsnämnden att pröva och utvärdera en eller flera "larmgrupper" inom den kommunala hemtjänsten.

Anledningen är att personal inom hemtjänsten kan larmas akut för att hjälpa en behövande, varvid två personer måste rycka ut. Detta kan innebära en lång väntan för deras ordinarie brukare som får hjälp vid fastställda tider, något som kan leda till irritation och frustration hos både brukare och personal.

Kommunala pensionärsrådet känner till problemet, bl. a genom direkta kontakter med hemtjänstpersonal som vittnar om att behovet finns. Att låta brukare vänta förgäves på den fastställda hjälpen kan också utgöra risker för deras hälsa samtidigt som den ordinarie hemtjänstpersonalen hamnar i stressfyllda situationer.

KPR ställer sig därför positiva till motionens intentioner att låta äldreomsorgsnämnden pröva och utvärdera larmgrupp/er enligt ovan, som då skulle avlasta den ordinarie hemtjänstpersonalen dessa akuta hjälpinsatser och bidra till ökad trygghet för brukarna.

Kommunala pensionärsrådet anser dock att det är viktigt att först utreda omfattningen av behovet för att få svar på följande frågor: Hur ofta förekommer dessa larm under dagtid och i vilken utsträckning blir den ordinarie hemtjänstpersonalens tidsbestämda arbetsuppgifter avbrutna/försenade av larm? Hur stort är behovet av personal i en eller flera larmgrupper för akuta insatser?

Ulla Rygin (S)

Ordförande kommunala pensionärsrådet

REMISS

171017

KS

Diarienummer

17/327

Till

Äldreomsorgsnämnden

Från

Liberalernas fullmäktige-grupp

För yttrande senast

15 januari 2018

Innehåll

**Motion av Liberalernas fullmäktige-grupp
”Larmgrupp inom hemtjänsten”**

Kommentar

Motion väckt vid kommunfullmäktige 2/10 -17, remitteras till äldreomsorgsnämnden och KPR för svar senast 15 januari 2018.

På uppdrag av kommunstyrelsens ordförande

SÖDERTÄLJE KOMMUN	
Socialtjänstförvaltningen	
2017-10-18	
ÄON	
Dnr 17/057	10647



MOTION

Till kommunfullmäktige

LARMGRUPP INOM HEMTJÄNSTEN

Tio procent av Södertäljes cirka 15 000 pensionärer har trygghetslarm. Att få den extra trygghet och säkerhet som ett larm på armen innebär kräver inte sedvanlig biståndsbedömning. Kostnaden för brukaren är i dagsläget 187 kronor per månad.

Den som erhållit beslut av biståndshandläggare om insatser inom hemtjänsten har i regel fått ett tidsschema med bestämda klockslag, efter samråd med en gruppchef, när besöket/-en hos den äldre ska verkställas. Antalet hembesök varierar från individ till individ, men kan uppgå till tio per dygn.

För de allra flesta är det mycket viktigt att hembesöket sker vid den uppgjorda tidpunkten. När personal inom hemtjänsten får ett akutlarm måste två personer rycka ut för att hjälpa den behövande. Samtidigt tvingas brukare som har fastställda klockslag för sina hjälpinsatser att vänta vid dessa "akututryckningar". Det är olyckligt för alla berörda och skapar ofta problem. Det kan bli långa förseningar vilket naturligtvis leder till irritation och frustration, hos såväl brukaren som personalen.

Mot den här bakgrunden bör Södertälje kommun genomföra ett försök med en eller två separata "larmgrupper" i syfte att erbjuda brukarna ännu tillförlitligare service och avlasta den stressade hemtjänstpersonalen. Liberalerna har fått indikationer på att våra medarbetare – både på fältet och centralt – skulle välkomna en sådan organisationsförändring.

Liberalernas förslag till beslut

Kommunfullmäktige

uppdarar till äldreomsorgsnämnden att pröva och utvärdera en eller flera "larmgrupper" inom den kommunala hemtjänsten enligt motionens intentioner.

Södertälje den 2 oktober 2017

För Liberalernas fullmäktige

Mats Siljebrand (L)