

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2018-07-03

Social- och omsorgskontoret

Äldreomsorgsnämnden

**Medborgarförslag-  
Inför trygghetsringning i Södertälje**

Dnr: KS 18/52, Dnr: ÄON 18/025

**Sammanfattning av ärendet**

Medborgarförslag om att införa trygghetsringning i Södertälje inkom den 1 februari 2018 till kommunfullmäktige. Den 5 mars 2018, § 30 beslutade kommunfullmäktige att överlämna förslaget till äldreomsorgsnämnden för beredning och beslut.

Enligt äldreomsorgsnämndens reglemente är nämndens uppdrag att fullgöra vissa uppgifter enligt socialtjänstlagen till personer över 65 år. Trygghetsringning är en frivillig insats som erbjuds alla seniorer och drivs av ideella krafter. Om trygghetsringning startar med finansiering från kommunen sker det som en generellt förebyggande verksamhet.

För att starta trygghetsringning är den första förutsättningen att en ideell verksamhet engagerar sig i uppdraget. Social- och omsorgskontoret är positiv till att verksamheten startas och kommer att undersöka om någon frivillig verksamhet är intresserad av kan ta på sig ansvaret. I vilken omfattning och till vilka kostnader kommunen ska stödja verksamheten måste sedan utredas.

Social- och omsorgskontoret föreslår att medborgarförslaget bifalls.

**Beslutsunderlag.**

Social- och omsorgskontorets tjänsteskrivelse daterad den 3 juli 2018 med yttrande daterat den 3 juli 2018

Medborgarförslag om trygghetsringning från Ingrid Rindell, inkom den 1 februari 2018

Kommunfullmäktiges beslut § 30 den 5 mars 2018

**Ekonomiska konsekvenser och finansiering**

Ekonomiska konsekvenser ska utredas innan trygghetsringning införs.

**Social- och omsorgskontorets förslag till äldreomsorgsnämnden:**  
Medborgarförslaget om trygghetsringning bifalls.



Lenita Granlund  
socialdirektör



Inga-Lena Palmgren  
utredare

Handläggare: Inga-Lena Palmgren  
utredare  
stab  
Telefon (direkt): 08- 523 03860  
E-post: [inga-lena.palmgren@sodertalje.se](mailto:inga-lena.palmgren@sodertalje.se)

**Beslutet skickas till**

Ingrid Rindell  
Dalhagsvägen 3  
15137 Södertälje  
[ingrid.rindell@telia.com](mailto:ingrid.rindell@telia.com)  
kommunstyrelsen  
akten



**YTTRANDE**

2018-07-03

Social- och omsorgskontoret

Äldreomsorgsnämnden

## **Medborgarförslag- Inför trygghetsringning i Södertälje**

Dnr: KS 18/52, ÄON 18/025

### **Medborgarförslag**

Medborgarförslag om att införa trygghetsringning i Södertälje har inkommit till kommunfullmäktige. Kommunfullmäktige beslutade den 5 mars 2018, § 30, att överlämna förslaget till äldreomsorgsnämnden för beredning och beslut.

I medborgarförslaget föreslås att trygghetsringning införs i kommunen, en kostnadsfri tjänst till alla seniorer i kommunen som inte har hemtjänst. Syftet är att ingen ska behöva ligga ensam hemma, sjuk eller skadad, utan hjälp. Den som vårdar en anhörig ska också kunna få hjälp.

### **Trygghetsringning**

Trygghetsringning fungerar genom att den som är anmäld till tjänsten ringer varje dag före klockan tolv till en telefonsvarare och prickas sedan av mot en lista. Om man inte hört av sig följs det upp av någon av kontaktpersonerna. Medborgarförslaget är att trygghetsringningen ska vara en ideell verksamhet som kan drivas av en eller flera pensionärsföreningar med stöd av kommunen. Enligt förslaget skulle kommunens bidrag vara till en lokal, två mobiltelefoner, två telefonsvarare via kommunens växel och ett låsbart kassaskåp för förvaring av listor på personer som anmält sig till tjänsten.

### **Andra kommuner, exempel**

Trygghetsringning finns i flera kommuner och drivs ideellt av någon eller några pensionärsföreningar, Röda korset, Väntjänst eller annan ideell verksamhet. Kommunens bidrag kan vara lokal och telefon och en sammankomst för alla volontärer i samband med jul och sommar.

Exempel på hur trygghetsringning organiseras är Huddinge och Sundbybergs kommuner.

I Huddinge kommun drivs verksamheten av PRO Segeltorp och SPF Huddinge med stöd av kommunen och Röda korset. Kommunens stöd består av lokal, telefonkostnader och en sammankomst inför sommar och jul.

I Sundbybergs kommun drivs också verksamheten ideellt och där har kommunen ordnat med en IT-lösning som gör att volontärerna kan sitta hemma och via s.k. molntjänst avlyssna telefonsvararen. Kommunen anordnar volontärmöten några gånger per år med samtal, underhållning och mat.

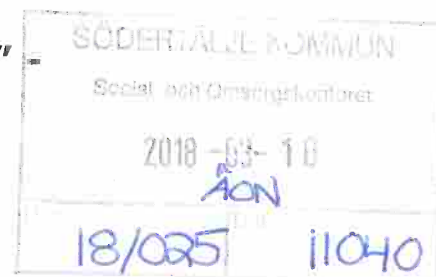
## **Södertälje**

Enligt den arbetsordning (reglemente) som är fastställd av kommunfullmäktige är äldreomsorgsnämndens uppdrag att fullgöra vissa uppgifter enligt socialtjänstlagen till personer över 65 år. Kommunen erbjuder trygghetslarm för den som behöver en extra trygghet i vardagen. Trygghetslarm är en individuell biståndsbedömd och avgiftsbelagd tjänst. Äldreomsorgsnämnden ansvarar också för mötesplatser som är öppna för alla, 65 år och äldre, utan biståndsbedömning.

Trygghetsringning är en frivillig insats som erbjuds till alla, 65 år och äldre, och drivs av ideella krafter. Om trygghetsringning startar med finansiering från kommunen sker det som en generellt förebyggande verksamhet.

Om trygghetsringning ska starta i kommunen är den första förutsättningen att en ideell verksamhet engagerar sig i uppdraget och tar initiativ till att verksamheten ska startas. I vilken omfattning och till vilka kostnader kommunen ska stödja verksamheten måste utredas liksom vilken form av avtal som ska träffas mellan kommunen och den ideella verksamheten. Gällande lokalfrågan kan det troligen lösas på ett bra sätt i någon av kommunens verksamhetslokaler inom äldreomsorgen.

## § 30 "Inför trygghetsringning i Södertälje" - medborgarförslag



Bil A:26, Dnr: KS 18/52

### Sammanfattning av ärendet

Ingrid Rindell har inlämnat medborgarförslag, där det föreslås att trygghetsringning införs i Södertälje.

### Kommunfullmäktiges beslut

Medborgarförslaget överlämnas till äldreomsorgsnämnden för beredning och beslut.

Beslutet skickas till  
Förslagsställaren

~~Äldreomsorgsnämnden~~

Akten

Justerandes signum

*VR* *LA*

Anslagsdatum  
2018-03-13

Utdragsbestyrkande

*[Signature]*

BilA.26

## MEDBORGARFÖRSLAG

### **"Inför trygghetsringning i Södertälje"**

Medborgarförslag

Dnr KS 18/52

#### **Bedömning**

Presidiet har bedömt medborgarförslaget från Ingrid Rindell.

#### **Presidiets förslag till kommunfullmäktiges beslut**

Medborgarförslaget överlämnas till äldreomsorgsnämnden för beredning och beslut.

Beslutet skickas till

I Rindell

Äldreomsorgsnämnden

Akten



Personuppgifter i ansökan behandlas i enlighet med PUL. Du medger att informationen du lämnar får lagras och bearbetas i register av förvaltningsnämnd. Du har rätt att begära utdrag och raderingar.

Södertälje Kommun  
Stadskansliet

Medborgarförslaget/Medborgarfrågan skickas till adressen längst ner på blanketten.

Förelägg/Fråga

INFÖR TRYGGHETSRINGNING I SÖDERTÄLJE

MEDBORGARFÖRSLAG

TRYGGHETSRINGNING

En kostnadsfri tjänst till alla seniorer i kommunen som inte har hemtjänst. Målet är att ingen ska ligga ensam hemma sjuk eller skadad utan hjälp. Trygghetsringningen skall främst vända sig till de som bor ensam, men även till dem som vårdar en sjuk partner. Om de som har trygghetslarm kan Trygghetsringningen betraktas som en extra åtgärd och ett komplement till detta.

Trygghetsringningen skall vara en ideell verksamhet som förslagsvis kan Drivas med pro och Spf i Södertälje med stöd från tex Södertälje kommun. Man behöver inte vara medlem i någon förening för att använda tjänsten.

Så skall Trygghetsringningen fungera.

Se bilaga.

Personuppgifter

Namn Ingrid	
Adress Dalhagavägen 3	Postadress 15137
Telefon (även riktnummer)	Telefon mobil (även riktnummer) 0739603492
E-postadress ingrid.rindell@telia.com	

Namnteckning

Ort och datum Södertälje 2018-01-29	
Namnteckning <i>Ingrid Rindell</i>	Namnförtydligande Ingrid Rindell INGRID RINDELL

## 1/ Bilaga:

När Du anmält dig till Trygghetsringningen ska du varje dag före klockan 12.00 Ringa till vår telefonsvarare. Vi lyssnar sedan av alla inkomna meddelanden Och prickar av dem mot listan med de som är anmälda. Om någon missat att Lämna ett meddelande ringer vi upp för att undersöka varför. Får vi då inget Svaer ringer vi till någon av de angivna kontaktpersonerna som gör ett kontroll-Besök. Vid behov larmar vi sedan vidare.

7 dagar i veckan lyssnas samtalen av . Förslagsvis volontärer kan inte sitta hemma Och lyssna av mobil samtalen , då listorna är konfidentiella och måste låsas in i ett Kassaskåp.

Föreslås att kommunen bidrar med lokal, låsbart kassaskåp, 2 mobiltelefoner och 2 telefonsvarare, som vår via kommunens växel.

Trygghetsringningen har fungerat 10-15 år i Huddinge kommun och enligt de som Arbetat med detta har det fungerat alldeles utmärkt. Jul och nyår har styrelsen Ställt upp. Varje volontär lyssnar av en vecka.

Huddinge kommun har i dag 60 personer som ringer till Telefonsjansen. Som kompensation har volontärer bjudits på en enkel buffe höst och vår.

En del säger jag har en dotter som ringer, bra om dotter ringer, men hon kan ha Att jobb att sköta, kan bli sjuk, och det måste kännas som en trygghet/avlastning Om dottern vet att mamman har andra som ringer.

En del invänder, jag har trygghetslarm, man kan ju svimma av och bli liggande. Vänner kan vara aktiva, och det känns bra, inte bara ensamma

Ytterligare info om Trygghetsringen i Huddinge kommun, kontakta Kerstin Berggren, tel: 0730 34 78 49

Bilaga: Broschyr Huddinge kommun



## Kontakta oss!

Vill du anmäla dig till Trygghetsringningen eller få mer information om hur du kan engagera dig i verksamheten? Varmt välkommen att höra av dig till oss!

**Kontaktperson:**

Kerstin Berggren (SPF)

**Telefon:**

073-094 89 49

**E-post:**

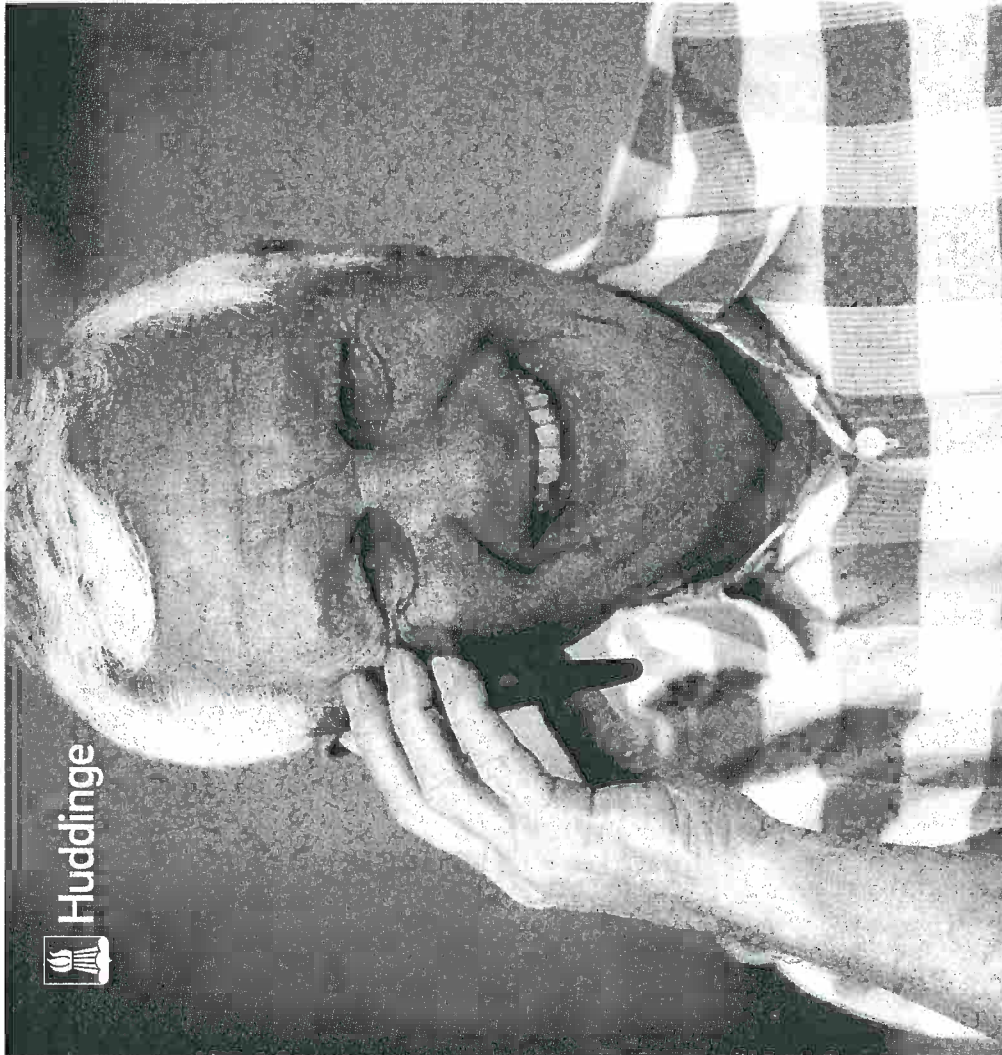
kerstinberggren@hotmail.com

**Webbplats:**

huddinge.se/trygghetsringningen



Huddinge



## Trygghetsringningen

En tryggare vardag för seniorer

Tryck: Ljungbergs, juni 2017.

Foto: mostphotos.com

Vill du ha denna broschyr på ett annat språk, på lättläst svenska, som ljudbok eller i punktskrift? Hör av dig till social- och äldreomsorgsförvaltningens kommunikationsethet som nås via servicecenter på 08-535 300 00.



## Trygghetsringningen

Trygghetsringningen är en kostnadsfri tjänst för alla seniorer i kommunen som inte har hemtjänst. Målet är att ingen ska ligga ensam hemma sjuk eller skadad utan att få hjälp.

Trygghetsringningen vänder sig främst till dig som bor ensam, men även till dig som vårdar en sjuk partner. Om du har trygghetslarm kan Trygghetsringningen betraktas som en extra säkerhetsåtgärd och ett komplement till detta.

Trygghetsringningen är en ideell verksamhet som drivs av PRO Segeltorp och SPF Huddinge med stöd från Huddinge kommun och Röda korset Huddinge. Du behöver inte vara medlem i någon förening för att använda tjänsten.

### Så fungerar Trygghetsringningen

När du har anmält dig till Trygghetsringningen ska du varje dag före klockan 12.00 ringa till vår telefonsvarare. Vi lyssnar sedan av alla inkomna meddelanden och prickar av dem mot listan med de som är anmälda. Om någon missat att lämna ett meddelande ringer vi upp för att undersöka varför. Får vi då inget svar ringer vi till någon av de angivna kontaktpersonerna som gör ett kontrollbesök. Vid behov larmar vi sedan vidare.

### Vill du engagera dig?

Vi letar alltid efter fler medlemmar som är intresserade av att bidra till att ensamma seniorer får en tryggare tillvaro. Som volontär hos oss hjälper du till med telefonbevakning ett par veckor per år, och det är en social och medmänsklig insats som varken är svar eller betungande. Låter det som något för dig? Tveka inte att ta kontakt med oss! Kontaktpuppfterna hittar du på baksidan av den här broschyren.

