



TJÄNSTESKRIVELSE

2019-01-10

Social- och omsorgskontoret

Äldreomsorgsnämnden

Medborgarförslag - "Återinför äldreombudsmannen"

Dnr: 18/026

Sammanfattning av ärendet

Medborgarförslag om att återinföra äldreombudsmannen inkom den 26 februari 2018 till kommunfullmäktige. Den 5 mars 2018, § 36, beslutade kommunfullmäktige att överlämna förslaget till äldreomsorgsnämnden för beredning och beslut. Förslaget innebär att kommunen ska återinföra äldreombudsmannen. I medborgarförslaget nämns det att kommunens ekonomiska situation förbättrats och att behovet av en äldreombudsman kvarstår. I förslaget föreslås att en mer övergripande ombudsmannafunktion bör vägas in.

I dagsläget arbetar äldreomsorgsnämnden med att få en ekonomi i balans, därför finns det i nuläget inget ekonomiskt utrymme för funktionen äldreombudsman. Södertälje kommun arbetar med att tillgodose de insatser som äldreombudsmannen svarade för på olika sätt. Kommunen arbetar med att bevaka äldres medborgerliga rättigheter och skyldigheter, med vägledning och synpunkts- och klagomålshantering både kommunövergripande och i de olika verksamheterna. Med anledning av detta bedömer Social- och omsorgskontoret att kommunen tillgodoser den funktion äldreombudsmannen fyller.

Social- och omsorgskontoret föreslår att medborgarförslaget avslås.

Beslutsunderlag

Social- och omsorgskontorets tjänsteskrivelse, daterad den 7 januari 2019.

Social- och omsorgskontorets yttrande "Medborgarförslag: Återinför äldreombudsmannen", daterad den 7 januari 2019.

§ 36 Kommunfullmäktige 2018-03-06: Medborgarförslag "Återinför äldreombudsmannen"

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Ärendet medför inga ekonomiska konsekvenser eller behov av finansiering.

Social- och omsorgskontorets förslag till äldreomsorgsnämnden:

Social- och omsorgskontoret föreslår att medborgarförslaget avslås.



Eva Pedersen-Wallin

Tillförordnad Socialdirektör



Lena Karlsson Leksell

Kvalitet- och uppdragschef

Handläggare: Mina Balendran
Utredare
Stab
Telefon (direkt): 0852301379
E-post: mina.balendran@sodertalje.se

Beslutet skickas till

T Arvidsson
Kommunfullmäktige
Akten



YTTRANDE

2019-01-10

Social- och omsorgskontoret

Äldreomsorgsnämnden

Medborgarförslag: "Återinför äldreombudsmannen"

Dnr: 18/026

Sammanfattning av medborgarförslaget

Medborgarförslag om att återinföra äldreombudsmannen inkom den 26 februari 2018 till kommunfullmäktige. Den 5 mars 2018, § 36, beslutade kommunfullmäktige att överlämna förslaget till äldreomsorgsnämnden för beredning och beslut.

Förslaget innebär att kommunen ska återinföra äldreombudsmannen. I medborgarförslaget nämns det att kommunens ekonomiska situation förbättrats och att behovet av en äldreombudsman kvarstår. I förslaget föreslås att en mer övergripande ombudsmannafunktion bör vägas in.

Yttrande

I medborgarförslaget efterfrågas återinförandet av äldreombudsmannen. Södertälje kommun har tidigare haft en äldreombudsman som avvecklades år 2009. Uppdraget som äldreombudsman har inneburit att bevaka de äldres medborgerliga rättigheter och skyldigheter genom att hjälpa med att exempelvis nå rätt person, föra fram synpunkter, åsikter och idéer.

I dagsläget arbetar äldreomsorgsnämnden med att få en ekonomi i balans, därför finns det i nuläget inget ekonomiskt utrymme för funktionen äldreombudsman. Södertälje kommun arbetar med att tillgodose de insatser som äldreombudsmannen svarade för på olika sätt.

Medborgarna i Södertälje kommun har rätt att lämna synpunkter och felanmälan på kommunens verksamheter. Minst två gånger om året får nämnden information om vilka klagomål som inkommit och vilka åtgärder som vidtagits. Efter att en synpunkt registrerats får personen som lämnat synpunkten ett kvittensbrev där ärendenummer framgår och vem som är ansvarig tjänsteman i kommunen. Inom 10 arbetsdagar får personen besked om vilken åtgärd synpunkten leder till. Medborgaren kan lämna synpunkter genom kommunens e-tjänst för synpunkter, fylla i en blankett eller besöka eller ringa kommunens kontaktcenter. Medborgare kan lämna in ett medborgarförslag eller medborgarförfrågan.

Kommunen arbetar med kvalitet och utveckling genom att bland annat följa upp och utvärdera arbetet. Den enskilde kan på olika sätt vara delaktig i kvalitetsarbetet. Kommunen arbetar med kvalitet genom patientsäkerhetsberättelser, värdighetsgarantier för hemtjänst, biståndshandläggning och vård- och omsorgsboende. Medicinsk säkerhet säkerställs av

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Lex Sarah-anmälan görs vid missförhållanden eller påtaglig risk för missförhållanden inom verksamheterna.

Kvalitetsregister används för att förbättra vården, likaså brukarundersökningar och jämförelser. Kommunen arbetar även med kvalitet genom att det finns möjlighet för medborgaren att lämna synpunkter på verksamheterna.

Medborgaren har rätt att lämna synpunkter på äldreomsorgens verksamheter. Synpunkter kan lämnas direkt till personalen eller närmsta chef. Synpunkter kan skickas genom e-tjänst för synpunkter och klagomål, eller genom kontakt med kommunens kontaktcenter. Synpunkterna lämnas till och tas omhand av ansvarig chef. Synpunkter på verksamheten hanteras genom att klagomålet utreds och lyfts med berörda och en åtgärdsplan görs vid behov. Om ingenting framkommer som behöver åtgärdas, görs en förklarande återkoppling till den som klagat. Samtliga klagomål sammanställs till delårs- och helårsrapporten. När det kommer till idéer ser processen likadan ut.

Biståndshandläggare inom mottagningsfunktionen på Myndigheten för äldre och personer med funktionsnedsättning arbetar bland annat med att hjälpa personer till rätt insats. Kommunen arbetar även med uppsökande verksamhet vilket innebär att alla som fyller 80 får hem ett brev där kommunen erbjuder ett uppsökande besök. Syftet med hembesöken är att informera vad kommunen kan erbjuda för stöd och service, var man kan vända sig när det exempelvis handlar om olika hjälpmedel, informera om fallprevention och svara på andra frågor medborgaren kan ha. Om medborgaren har åsikter som de önskar framföra kan det vidarebefordras exempelvis till politikerna.

Kommunen har anhörigstöd, vilket är en förebyggande verksamhet som genom individanpassade lösningar kan underlätta livssituationen för personen som stödjer en familjemedlem eller vän, gammal eller ung, som på grund av sin funktionsnedsättning, sjukdom, ålder eller sitt missbruk behöver stöd. Syftet med anhörigstöd är att den anhörige kan få kunskap, stöd, insikt och verktyg att hantera sin situation och att få träffa andra personer som är i samma situation. Anhörigkonsulenter kan ta emot förslag och önskemål.

I kommunen finns kommunala pensionärsrådet (KPR), som är ett samråds- och referensorgan knutet till kommunstyrelsen. KPR består av politisk valda ledamöter och pensionärsföreningar. Det allmänna syftet med pensionärsrådets verksamhet är att tillföra kunskaper och erfarenhet till planering av kommunal verksamhet. Genom pensionärsrådet ges pensionärerna möjlighet att påverka den kommunala verksamhetens utformning och innehåll.

Kommunen arbetar med synpunkts- och klagomålshantering både kommunövergripande och i de olika verksamheterna. Södertälje kommun planerar sina verksamheters utformning och innehåll i samråd med KPR. Kommunen vägleder äldre till rätt insats på olika sätt, bland annat genom hembesök. Social- och omsorgskontoret bedömer att kommunen tillgodoser den funktion äldreombudsmannen fyller.

Handläggare: Mina Balendran

Utredare

Stab

Telefon (direkt): 0852301379

E-post: mina.balendran@sodertalje.se

§ 36 "Återinför äldreombudsmannen" - medborgarförslag

SÖDERTÄLJE KOMMUN	
Social- och omsorgskontoret	
2018-03-16	
ÅÖN	
18/026	11041

Bil A:32, Dnr: KS 18/93

Sammanfattning av ärendet

Thorwald Arvidsson har inlämnat medborgarförslag, där det föreslås att äldreombudsmannen återinförs.

Kommunfullmäktiges beslut

Medborgarförslaget överlämnas till äldreomsorgsnämnden för beredning och beslut.

Beslutet skickas till
Förslagsställaren

Äldreomsorgsnämnden

Akten

Justerandes signum

VR

Anslagsdatum
2018-03-13

Utdragsbestyrkande

[Signature]

MEDBORGARFÖRSLAG

"Återinför äldreombudsmannen"

Medborgarförslag

Dnr KS 18/93

Bedömning

Presidiet har bedömt medborgarförslaget från Thorwald Arvidsson.

Presidiets förslag till kommunfullmäktiges beslut

Medborgarförslaget överlämnas till äldreomsorgsnämnden för beredning och beslut.

Beslutet skickas till

T Arvidsson

Äldreomsorgsnämnden

Akten



Personuppgifter i ansökan behandlas i enlighet med PUL. Du medger att informationen du lämnar får lagras och bearbetas i register av förvaltning/nämnd. Du har rätt att begära utdrag och rättelser.

Ankomststämpel



Medborgarförslaget/Medborgarfrågan skickas till adressen längst ner på blanketten.

Förslag/Fråga

ÅTERINFÖR ÅLDREOMBUSSSTÄMMOR

Jag är i och för sig förtämligt spårivert avskaffat äldreomsorgsbussstämman. När kommunens ekonomiska situation nu har förbättrats på ett bemerkabelt sätt och behovet kvarstår oförändrat och inte starkare-föresår jag ett återinförande, varvid även frågan om* en mer övergripande om busstjänstfunktion bör vägas in i införandet av

Personuppgifter

Namn A. Rosén Thorvald	
Adress Hjöllavägen 18	Postadress 15366 MÖLNBO
Telefon (även riktnummer) 0158-60495	Telefon mobil (även riktnummer) 070-799493
E-postadress	

Namnteckning

Ort och datum Mölnbo den 26 FEBRUARI 2018	
Namnteckning 	Namnförtydligande Thorvald A. Rosén