



TJÄNSTESKRIVELSE

2018-10-15

Arbetslivskontoret

Arbetslivsnämnden

Rapport feriepraktik 2018

Dnr: ALN 18/018

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2018-10-15

Rapport Feriepraktik 2018

Ärendet

Arbetslivskontoret har på uppdrag av arbetslivsnämnden anordnat feriepraktik för ungdomar folkbokförda i Södertälje kommun under sommaren 2018. Målgruppen för årets feriepraktik har varit ungdomar i årskurs 9 födda 2002 och årskurs 1 på gymnasiet födda 2001 samt ungdomar i årskurs 1 och 2 på gymnasiet födda 2000 och 2001 med särskilda behov. Av rapporten framgår bland annat att 1 270 ungdomar sökte och erbjöds en feriepraktik 2018. Av dessa tackade 1 132 (varav 542 pojkar och 590 flickor) ja till erbjudandet. 138 ungdomar tackade nej till erbjuden plats eller hörde inte av sig inom utsatt tid. 60 ungdomar hörde till målgruppen som har särskilda behov. 491 platser erbjöds inom Telgekoncernen, 205 platser erbjöds i den kommunala verksamheten och 436 platser erbjöds hos externa arbetsgivare, inklusive kyrkor och föreningar.

Kontorets totala kostnader för feriepraktik 2018 uppgick till ca.9,7 mnkr kronor inklusive kostnader för arbetslivskontorets administrativa arbete (motsvarande 1 årsarbetare på heltid). Av den totala kostnaden finansierade Telgekoncernen 491 platser motsvarande 4,2 mnkr kronor och ALN finansierar resterande platser med motsvarande 5,5 mnkr kronor. ALN erhöll 0,6 mnkr kronor i statligt stöd för utökad feriepraktik (sammanlagt 74 platser). Detta innebär att ungdomar som inte svarade inom utsatt tid fick möjlighet att tacka ja till erbjuden feriepraktikplats.

399 ungdomar och 76 (av 103) arbetsgivare svarade på enkäten som skickades ut efter feriepraktiken. Rapporten innehåller bilagor där utdrag ur enkätens fritextsvar framgår.

Arbetslivsnämnden föreslås godkänna rapporten.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Förslaget till beslut innehåller inga ekonomiska konsekvenser eller krav på finansiering.

Kontorets förslag till nämnden:

Arbetslivsnämnden godkänner rapporten.



Cecilia Ståhl

Arbetslivschef

Handläggare: Maria Hjernerth
Koordinator
Arbetslivskontoret
Telefon (direkt): 08-523 049 39
E-post: maria.hjernerth@sodertalje.se

Beslutet skickas till

- Akten



Rapport 2018-10-15

Feriepraktik 2018

Rapport feriepraktik 2018

Fakta

Arbetslivskontoret har på uppdrag av arbetslivsnämnden anordnat feriepraktik för ungdomar folkbokförda i Södertälje kommun under sommaren 2018. Målgruppen för årets feriepraktik har varit ungdomar i årskurs 9 födda 2002 och årskurs 1 på gymnasiet födda 2001 samt ungdomar i årskurs 1 och 2 på gymnasiet födda 2000 och 2001 med särskilda behov. En feriepraktikplats omfattar 90 timmars arbete under en treveckorsperiod för respektive ungdom. Lönen har legat på 68 kronor per timme inklusive semesterersättning.

1 270 ungdomar sökte och erbjöds en feriepraktik 2018. Av dessa tackade 1 132 (varav 542 pojkar och 590 flickor) ja till erbjudandet. 138 ungdomar tackade nej till erbjuden plats eller hörde inte av sig inom utsatt tid. 60 ungdomar hörde till målgruppen som har särskilda behov.

399 ungdomar svarade på enkäten som skickades ut efter feriepraktiken.

491 platser erbjöds inom Telgekoncernen, 205 platser erbjöds i den kommunala verksamheten och 436 platser erbjöds hos externa arbetsgivare, inklusive kyrkor och föreningar.

	2018	2017	2016
Antal ungdomar i målgruppen	2 320	2 330	2 115
Antal sökande	1 270	1 283	1 373
Antal tackat ja/jobbat	1 132	1 125	1 190
Pojkar/Flickor	542/590	563/562	573/617
Andel som genomfört feriepraktik i förhållande till totalt antal ungdomar i målgruppen	49 %	48 %	56 %

Särskilda inriktningar

24 ungdomar deltog i ferieentreprenörsspåret 2018. Nyföretagarcentrum, Södertälje/Nykvarn/Salem var kommunens upphandlade leverantör för ferieentreprenörer.

Ekonomiskt resultat

Kontorets totala kostnader för feriepraktik 2018 uppgick till ca.9,7 mnkr kronor inklusive kostnader för arbetslivskontorets administrativa arbete (motsvarande 1 årsarbetare på heltid). Av den totala kostnaden finansierade Telgekoncernen 491 platser motsvarande 4,2 mnkr kronor och ALN finansierar resterande platser med motsvarande 5,5 mnkr kronor. ALN erhöll 0,6 mnkr kronor i statligt stöd för utökad feriepraktik (sammanlagt 74 platser). Detta innebär att

ungdomar som inte svarade inom utsatt tid fick möjlighet att tacka ja till erbjuden feriepraktikplats.

Utvärdering

Alla feriepraktikanter har ombetts att fylla i en elektronisk utvärdering/enkät. 399 ungdomar (176 pojkar, 227 flickor) svarade på enkäten, vilket motsvarar 35 procent av de som haft feriepraktik.

93 procent av de som svarat uppger att de är nöjda eller mycket nöjda med sin feriepraktik. 81 procent av ungdomarna anser att de kommer att ha stor eller mycket stor nytta och användbarhet av vad de har lärt sig. 21 procent av ungdomarna har erbjudits någon form av anställning på feriepraktikplatsen efter periodens slut.

Praktikanternas och arbetsgivarnas sammanställda enkätsvar bifogas som bilagor.

Bilaga 1

Sammanställning utvärdering ungdom – kommentarer/fritextsvar

Fråga 4) Varför sökte du feriepraktik? (svarsalternativ Annat)

- Jag ville överleva något spännande under denna sommaren
- Få en bättre bild på hur arbetslivet är
- Fett kul!
- Utvecklande
- Det är kul att lära ut segling
- Jag sökte feriepraktik för att tjäna pengar, ha något och göra, för att apoteket är nära mig och för att lära känna människor och lära mig mer om apotekare yrket och mediciner.
- För att göra något jag förmodligen inte kommer få göra om
- För att få extrajobb efteråt som jag fick.
- Mamma sa jag skulle söka också. Och för de är kul
- Få ett jobb

Fråga 6) Vad har varit bra?

- Det bra jag lärde mig att arbeta
- Jätte snälla personal och väldigt bra arbetsplats.
- Hjälpen
- Allt
- Personalen
- Allt. Min handledare va bra. Fick lagom med grejer att göra. Va kul att vara på hunddagis eftersom jag gillar hundar. Affären va 1 minut ifrån.
- Fick lära mig mycket om dom äldre
- Har lärt mig mycket.
- Man har lärt sig service
- Ja fick lära känna folk
- Alla jag jobbade med
- Alla roliga människor jag jobbade med.
- Bra ledare och arbetskompisar
- Lärorikt
- Aa det var väldigt bra
- Att sprida glädje till de äldre
- Att jag lärt mig mycket
- Att jag har fått hålla på med det jag gillar mest
- Jobbtiderna
- Det som jag tyckte var bäst var planeringen
- Att få stå i kassan o prova på

Fråga 7) Vad har varit dåligt?

- Inget dåligt
- Inte direkt dåligt men upptäckte att det inte riktigt var mitt intresse.
- Tungt arbete
- Ingenting förutom när ja fick Kiss på mig och va tvungen att plocka fästingar. Fick faktiskt en fästing på mig själv.
- Att vakna tidigt varje dag
- Planeringen
- Det faktum att dom inte kunde anställa mig efter pga det var fullt
- Hade lite ångest över ett helt nytt band på KS, men helt orationellt egentligen
- Det som har varit mindre bra är att man inte kunde jobbs längre

Fråga 8) Vad har du lärt dig på din arbetsplats? (svarsalternativ Annat)

- Hur man jobbar
- Hur äldreomsorgen ser ut
- Att det är viktigt att jobba för att kunna ingå i samhället istället för att stå utanför
- Att man behöver göra många olika saker som entreprenör och att det är svårt.
- Inte lärt mig något som jag redan kan, och jag har jobbat inom service och restaurang branschen och vet hur man ska fixa med grejer och vad som gäller med hygien och så vidare, men även att man ska behandla varandra bra och det var tydligen vissa på detta jobbet dom inte visste om hur man ska behandla varandra på en arbetsplats
- Bemötande av andra människor.
- Att vara tacksam för publiken man får och att ta hand om sina bandmedlemmar
- Vara mer vänlig med kunderna
- Öva upp scen- erfarenheten
- Lärt mig fler sociala sammanhang
- Pedagogik och att arbeta med barn
- Hur jag utvecklar min roll som tränare
- Prata med kunder och bemöta de bra
- Ta egna initiativ
- Prata inför fler personer samt planera scen etc
- Att vara social med personer du aldrig har träffat och att vara hjälpsam. Dessutom har jag lärt mig allmänna hushållssyslor med tanke på att jag fick plocka in disken och hjälpa till att städa.
- Förbereda för öppning
- Inget
- Träna språk
- kreativitet
- Alla människor inte har samma värderingar.
- Roligt att få testa något nytt.
- Skura golv. Hur man betar sig med föredetta gatuhundar typ.
- Lära mig mer om äldre o hur dom lever

- Jag lärde mig lite om hur man ska hantera situationer med äldre personer som har demens sjukdom

Fråga 13) Finns det något som kan förbättras?

- Lönen
- Börja senare, ha trevligare kollegor
- Betalnings tiden, man får vänta en månad innan man får pengarna
- Se till att ledarna som ska se till att vi gör vårt jobb och hjälpa oss gör sitt egna jobb o förstahand och se till att komma till sitt jobb och inte ge över sitt arbete till sina yngre elever.
- Välja ut de som ska vara förebilder väldigt noggrant
- Ja att vi kan jobba i kanske 1 månad och tjäna mer
- Att informationen ska vara mer tydlig och komma lite i förväg.
- Nej jag arbetade bra ifrån mig
- Finns enstaka personal som är otrevliga. Samt att inte ge folk en handledare som senare går på semester mitt i allt
- Skulle gärna ha sätt ett tyisligste upplägg (ex scheman mm)
- Kommunen hade bland annat varit otydliga med när sista dagen för ansökan om förskott var, vilket ledde till att vi hade svårt att starta vårt företag
- Information från ledaren
- Att kommunen skickar ut lönepappret istället för att vi ungdomar ska vara förvirrade och inte veta hur man gör.
- Att arbetsgivaren skulle låta mig göra det jag kan och känner mig bekväm med
- Nej jag tycker att det var bra och tydliga instruktioner.
- Information från kommunen, delvis att man skriver rätt arbetsplats på pappret som skickas hem till feriepraktikanten så det inte råder några tvivel om vart h*n ska praktisera.
- Det skulle vara bra om man även kunde få informationen digitalt
- Allt kan förbättras!! Ska man rensa ogräs ska de stå i arbetsbeskrivningen och då ska man få veta om man ska byta kläder och vilka andra kläder som man ska ha ute. Men det fick inte vi, så samma kläder vi hade ute hade vi inne, men jag själv fick ta hem och tvätta mina kläder
- Välja bank istället för att byta om man inte har den bank som erbjuds
- Personalens attityd, och mer varierande arbetssysslor. Ibland fick jag vänta ut timmarna bara för att få ihop alla timmar så jag får min fulla lön.
- Ingen visste hur man skulle få sina pengar eller när man skulle få de vilket skapade oro.
- roligare uppgifter
- Höj lönen/arvodet
- Jag tycker att kommunen kan sammarbeta med andra delar inom kommunen, exempelvis genom att få tillstånd. Att få tillstånd att få stå på torget tog en längre tid att få samt att det var mycket dyrt. Jag tycker därmed att de på de andra avdelningarna ska vara medvetna om att kommunen har sommarjobbare och kanske bäver hjälp från andra delar av kommunen
- Få fler arbetsuppgifter på arbetsplatsen

- Barnens agerande var inte alltid så som jag hade önskat. De skrek och hade svårt att lyssna
- Informationsutdelning. Hade varit bättre att gå informationen samma dag som utlovat.
- Mer planering när de gäller utbildningsdagar på cupen hade varit bra
- Mer struktur och ordning på introduktion dagarna.
- Der uppstod inga problem när det gäller feriepraktiken och jag är väldigt tacksam över arbetsplatsen jag fick men något som skulle kunna förbättras är att skolan kan ske kan börja informera om detta så att man är mer kunnig om hur det går till att söka osv
- Som sagt mer arbetstimmar
- Schemalägg bättre
- Informationen
- Bättre kontakt med handledaren, han eller hon bör fråga ifall någonting är underförstått speciellt när det gäller löneuttagningen m.m.
- Jag tycker att arbetet är för hårt och tröttsamt för så låg lön
- Att inte låta någon som inte vet vad den sysslar med ta hand om dem som kommer. Att inte lämna dem ensamma under en längre tid med panisionärerna direkt när praktikanterna kommer.
- Art ni faktiskt ger jobb som stämmer överens med vad individen svarar
- Allt det var perfekt
- Info kring utbetalningen
- Bättre användning av arbetstiden
- Lite varmare på arbetsplatsen
- Jag tror att det skulle varit nyttigt att kunna välja mellan att jobba 6 eller 8 timmar
- Informationen kan vara tydligare.
- Tydligare instruktioner om pappret med underskriften för lönen
- arbetarna
- A det var jätte varmt för lite kallt luft inne
- För min del så är jag nöjd
- Ja att de på jörgensen är överens om vad man ska/får göra
- Tydligare
- Låt aldrig ett barn jobba där igen!
- Mer seriösa Och mognare arbetsledare nästa år
- Det finns ingenting men jobb kan förbättras mer, till exempel, alla som gillar att arbeta
- Mer finsktalande på finska avdelningarna
- Information från ledarna lite tidigare
- Det var inte solklart med allt, men jag frågade runt lite och sen förstod jag det jag behövde mer eller mindre

Bilaga 2

Sammanställning utvärdering arbetsställe/handledare

76 av 103 arbetsplatser har svarat på enkäten.

97 procent svarar att det har upplevt det som bra eller mycket bra att ta emot feriepraktikanter. Lika stor andel kan tänka sig att ta emot feriepraktikanter även nästa år.

Varför vill du ta emot feriepraktikanter (sammanställning fritextsvar)?

- För att stödja ungdomarna
- Ge ungdomarna färdigheter
- Känns roligt att ha dem, det är intressant att träffa alla de olika ungdomarna, bara positivt.
- Extra resurser och möjlighet att hitta nya ungdomar som får jobba direkt åt oss till nästkommande säsong.
- De kan ge våra brukare det lilla extra som tex promenader, tiden för längre samtal, aktiviteter.

Hur har du upplevt att det varit att ta emot feriepraktikanter (sammanställning fritextsvar)?

- Givetvis en variation mellan olika ungdomar. Men generellt har de fungerat i den arbetssociala miljön tillsammans med vår personal.
- Detta kan variera utifrån vilken feriepraktikant det handlar om, men i stort är det mycket bra.
- Flesta har varit väldigt skötsamma & ansvarsfulla, medan några få behövt lite mer stöd & styrning.
- De flesta har skött sig bra. Andra behöver jobba på sin attityd.

Samtliga svarande tyckte att kontakten med arbetsmarknadsenheten har varit bra eller mycket bra.

99 % av handledarna tyckte att informationen från arbetsmarknadsenheten har enligt varit bra eller mycket bra.