

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2017-11-23  
Utbildningskontoret

Utbildningsnämnden  
Kommundelsnämnderna

## **Redovisning av antalet anmälningar till Barn- och elevombudet och Skolinspektionen under 2017**

Dnr: UN 17/106

### **Sammanfattning av ärendet**

Antalet anmälningar gällande kommunala förskolor och skolor, rapporterade till Skolinspektionen under 2017 uppgår till totalt 61 anmälningar, till och med 2017-11-23.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse 2017-11-23.

Sammanställning av antal anmälningar per anmälningsgrund till och med 2017-11-23.

### **Ärendet**

Antalet anmälningar till Skolinspektionen, gällande kommunala förskolor och skolor, uppgår totalt till 61 anmälningar fram till och med 2017-11-23. En anmälan kan innehålla flera anmälningsgrunder och redovisas nedan per anmälningsgrund. I de 61 ärendena finns 88 anmälningsgrunder angivna.

#### **Avgifter**

En anmälan rör avgifter. Skolinspektionen har meddelat beslut.

*Skolinspektionens beslut:* Huvudmannen har vidtagit tillräckliga åtgärder.

#### **Disciplinära åtgärder**

Två anmälningar handlar om disciplinära åtgärder. Skolinspektionen har meddelat beslut i ett ärende. Ett ärende inväntar Skolinspektionen beslut

*Skolinspektionens beslut:* En anmälan har avskrivits, d v s beslut att inte utreda.

#### **Huvudmannens organisation och styrning**

Två anmälningar rör huvudmannens organisation och styrning. Skolinspektionen har meddelat beslut i båda ärendena.

*Skolinspektionens beslut:* Ett beslut att inte utreda, anmälan tyder inte på att det strider mot författningarna. Ett beslut innebär att ärendet överlämnas till huvudmannens klagomålshantering.

#### Extra anpassningar

Två ärenden handlar om extra anpassningar. Skolinspektionen har meddelat beslut i ett ärende. Ett ärende inväntar Skolinspektionens beslut.

*Skolinspektionens beslut:* Ett ärende har överlämnats till huvudmannens klagomålshantering

#### Kränkande behandling

36 anmälningar gäller kränkande behandling, varav 16 ärenden gäller kränkande behandling mellan elev-elev, 19 ärenden gäller kränkande behandling personal-elev och ett ärende gäller anmälningsskyldigheten. Skolinspektionen har meddelat beslut i 24 ärenden. 12 ärenden inväntar beslut.

*Skolinspektionens beslut:* I nio ärenden har beslut tagits om att inte utreda p g a för vaga uppgifter eller att anmälan dragits tillbaka av anmälaren. I fyra beslut får huvudmannen föreläggande. Två beslut slår fast att huvudmannen inte brutit mot bestämmelserna. Tre beslut har lett till skadeståndsprövning (i två av ärendena konstaterades att förutsättningar för skadestånd inte föreligger, i ett ärende gällande kränkning personal- elev beslutades om skadestånd). Sex beslut kategoriseras: övrigt, avstående från att ingripa eller att huvudmannen vidtagit tillräckliga åtgärder.

#### Rätt till särskilt stöd

17 anmälningar handlar om rätt till särskilt stöd. Skolinspektionen har meddelat beslut i 12 ärenden. Fem ärenden inväntar Skolinspektionens beslut.

*Skolinspektionens beslut:* I ett ärende har huvudmannen vidtagit tillräckliga åtgärder, två ärenden ska hanteras av regelbunden tillsyn. I ett ärende finns beslut om föreläggande vid vite, i tre ärenden finns beslut om föreläggande. Fyra ärenden har överlämnats till huvudmannens klagomålshantering. I två ärenden finns beslut om övrigt.

#### Samarbete mellan skola och hem

Två anmälningar gäller samarbete mellan skola och hem. Skolinspektionen har meddelat beslut i båda ärendena.

*Skolinspektionens beslut:* Ett beslut om att inte utreda, finns pågående utredning hos huvudmannen. Ett beslut om att överlämna ärendet till huvudmannens klagomålshantering

#### Skolplikt och rätt till utbildning

Sex anmälningar gäller skolplikt och rätt till utbildning. Skolinspektionen har meddelat beslut i tre ärenden och tre ärenden inväntar beslut.

*Skolinspektionens beslut:* Två anmälningar har avskrivits, d v s beslut om att inte utreda (ett p g a att anmälaren tagit tillbaka anmälandet andra p g a övrig anledning) I ett ärende finns beslut om uppföljning och föreläggande vid vite.

#### Tillsynsansvaret för barn/elev

Åtta anmälningar rör tillsynsvaret för barn/ elev. Skolinspektionen har meddelat beslut i fem ärenden. Tre ärenden inväntar beslut.

*Skolinspektionens beslut:* Tre ärenden överlämnas till huvudmannens klagomålshantering, ett beslut om att inte utreda då pågående utredning finns hos huvudmannen, ett beslut om att hantera ärendet vid regelbunden tillsyn.

Trygghet och studiero

Tre anmälningar rör trygghet och studiero. Skolinspektionen har meddelat beslut i samtliga ärenden

*Skolinspektionens beslut:* Ett beslut om att inte utreda, pågående utredning finns hos huvudmannen. Två ärenden överlämnas till huvudmannens klagomålshantering.

Övrigt

Sex anmälningar rör övrigt. Skolinspektionen har meddelat beslut i samtliga ärenden.

*Skolinspektionens beslut:* Ett ärende avslutas efter uppföljning (huvudmannen har vidtagit tillräckliga åtgärder). Ett ärende avskrivs då det ligger utanför Skolinspektionens tillsyn, ett ärende avskrivs då eleven slutat, Två ärenden överlämnas till huvudmannens klagomålshantering.

### **Kontorets förslag till nämnderna:**

Nämnden godkänner utbildningskontorets redovisning av anmälningar till Barn- och elevombudet och Skolinspektionen



Monica Sonde

Utbildningsdirektör

Handläggare:

Cecilia Wessfeldt

Utvecklingsstrateg

Staben

Telefon (direkt): 08-523 04 145

E-post: Cecilia.wessfeldt@sodertalje.se

### **Beslutet skickas till**

Akten

## Anmälningar - Ansvarig myndighet: Skolinspektionen

Besluts- eller registreringsår: 2017 Anmälningar: Alla Lägeskommun: Södertälje

Verksamhetsform: Alla Grund för utredning: Alla

En anmälan kan avse en skola eller kommun, men kritiken avser huvudmannen dvs kommunen eller den som äger en fristående skola/skolkoncern.

En anmälan kan innehålla flera anmälningsgrunder och visas per anmälningsgrund per rad. Antalet inkomna eller beslutade anmälningar visas längst ner i tabellen.

Årenden visas tre år tillbaka i tiden. För mer information om anmälningarna maila skolinspektionen@skolinspektionen.se

## Utbildningsnämndens skolor

Skola	Verks.form	Reg.datum	Besl.datum	Status	Grund för utredning	Beslutstyp	Kritik	Bedömning
Blombackaskolan	Gr	2017-10-17		Pågående	Särskilt stöd		-	
Blombackaskolan	Gr	2017-10-24		Pågående	Skolplikt och rätt till utbildning		-	
Hovsjöskolan	Gr	2017-09-25		Pågående	KB Elev - Elev		-	
Hovsjöskolan	Gr	2017-10-06		Pågående	Tillsynsansvaret för barn/elev		-	
Hovsjöskolan	Gr	2017-10-06		Pågående	KB Elev - Elev		-	
Igelsta grundskola	Gr	2016-08-16	2017-04-11	Beslutad	Skolplikt och rätt till utbildning	Uppföljning	-	Föreläggande vid vite
Igelsta grundskola	Gr	2016-08-16	2017-04-11	Beslutad	Särskilt stöd	Uppföljning	-	Föreläggande vid vite
Igelsta grundskola	Gr	2017-06-16		Pågående	Särskilt stöd		-	
Igelsta grundskola	Gr	2017-06-16		Pågående	Skolplikt och rätt till utbildning		-	
Igelsta grundskola	Gr	2017-09-12	2017-09-21	Beslutad	KB Personal - Elev	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	Anmälaran har tagit tillbaka anmälan
Igelsta grundskola	Gr	2017-09-12	2017-09-21	Beslutad	KB Elev - Elev	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	Anmälaran har tagit tillbaka anmälan
Lina grundskola	Gr	2017-02-24		Pågående	KB Elev - Elev		-	
Lina grundskola	Gr	2017-02-24		Pågående	Skolplikt och rätt till utbildning		-	
Lina grundskola	Gr	2017-02-24		Pågående	Särskilt stöd		-	
Lina grundskola	Gr	2017-09-06		Pågående	KB Personal - Elev		-	
Lina grundskola	Gr	2017-09-06		Pågående	KB Elev - Elev		-	
Oxbacksskolan	Gr	2017-04-04	2017-04-07	Beslutad	KB Personal - Elev	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	Övrigt
Pershagenskolan	Gr	2017-02-13	2017-11-08	Beslutad	Särskilt stöd	Beslut efter prövning	Ja	Föreläggande
Pershagenskolan	Gr	2017-02-15		Pågående	KB Personal - Elev		-	
Pershagenskolan	Gr	2017-02-15	2017-07-13	Beslutad	KB Personal - Elev	Skadeståndsprövning	-	Förutsättningar för skadestånd föreligger
Ronnaskolan	Gr	2017-03-04	2017-06-30	Beslutad	KB Personal - Elev	Beslut efter prövning	Ja	Föreläggande
Ronnaskolan	Gr	2017-10-09	2017-11-07	Beslutad	KB Personal - Elev	Beslut efter uppföljning	-	HM har vidtagit tillräckliga åtgärder
Rosenborgskolan	Gr	2016-05-12	2017-01-31	Beslutad	KB Elev - Elev	Beslut efter prövning	Nej	Följt bestämmelserna
Rosenborgskolan	Gr	2016-11-15	2017-01-23	Beslutad	KB Anmälningsskyldigheten	Beslut efter prövning	Ja	Föreläggande
Rosenborgskolan	Gr	2016-11-15	2017-01-23	Beslutad	KB Elev - Elev	Beslut efter prövning	Ja	Föreläggande
Rosenborgskolan	Gr	2016-12-07	2017-02-01	Beslutad	Huvudmannens organisation o	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	Tyder inte på att det strider mot författningarna
Rosenborgskolan	Gr	2016-12-07	2017-02-01	Beslutad	Stöd Extra anpassningar	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Eleven går kvar
Rosenborgskolan	Gr	2016-12-11	2017-01-31	Beslutad	KB Personal - Elev	Beslut efter prövning	Nej	Inte visat att huvudmannen brutit mot bestämmelserna
Rosenborgskolan	Gr	2017-01-12		Pågående	KB Personal - Elev		-	
Rosenborgskolan	Gr	2017-01-22	2017-01-31	Beslutad	Särskilt stöd	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Eleven går kvar
Rosenborgskolan	Gr	2017-03-20	2017-03-30	Beslutad	Tillsynsansvaret för barn/elev	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Eleven går kvar
Rosenborgskolan	Gr	2017-04-19	2017-05-02	Beslutad	Trygghet och studiero	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Eleven går kvar
Rosenborgskolan	Gr	2017-04-19	2017-05-02	Beslutad	Tillsynsansvaret för barn/elev	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Eleven går kvar
Rosenborgskolan	Gr	2017-04-19	2017-05-02	Beslutad	Samarbete och information sk	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Eleven går kvar
Rosenborgskolan	Gr	2017-04-21	2017-05-17	Beslutad	KB Elev - Elev	Uppföljning	-	Huvudmannen har vidtagit tillräckliga åtgärder
Rosenborgskolan	Gr	2017-07-10	2017-10-17	Beslutad	KB Elev - Elev	Beslut efter prövning	Nej	Inte visat att huvudmannen brutit mot bestämmelserna
Rosenborgskolan	Gr	2017-09-06	2017-09-18	Beslutad	Tillsynsansvaret för barn/elev	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Generella uppgifter
Rosenborgskolan	Gr	2017-10-10		Pågående	Tillsynsansvaret för barn/elev		-	
Rosenborgskolan	Gr	2017-10-19		Pågående	Skolplikt och rätt till utbildning		-	
Rosenborgskolan	Gr	2017-10-19		Pågående	KB Elev - Elev		-	
Rosenborgskolan	Gr	2017-10-19		Pågående	Särskilt stöd		-	

Skola	Verks.form	Reg.datum	Besl.datum	Status	Grund för utredning	Beslutstyp	Kritik	Bedömning
Soldalaskolan	Gr	2017-01-16	2017-01-19	Beslutad	Särskilt stöd	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Eleven går kvar
Soldalaskolan	Gr	2017-01-26	2017-09-29	Beslutad	KB Elev - Elev	Skadeståndsprövning	-	Förutsättningar för skadestånd föreligger inte
Soldalaskolan	Gr	2017-01-26	2017-09-29	Beslutad	KB Personal - Elev	Skadeståndsprövning	-	Förutsättningar för skadestånd föreligger inte
Soldalaskolan	Gr	2017-01-26	2017-09-22	Beslutad	KB Elev - Elev	Beslut efter prövning	Ja	Avstående från att ingripa
Soldalaskolan	Gr	2017-01-31	2017-02-01	Beslutad	KB Personal - Elev	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	För vaga uppgifter
Soldalaskolan	Gr	2017-03-06	2017-09-21	Beslutad	Skolplikt och rätt till utbildning	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	Övrigt
Soldalaskolan	Gr	2017-10-23		Pågående			-	
Stålhamraskolan	Gr	2016-12-08	2017-01-12	Beslutad	KB Personal - Elev	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	För vaga uppgifter
Stålhamraskolan	Gr	2016-12-08	2017-01-12	Beslutad	Övrigt	Beslut att inte pröva ärendet (avvisning)	-	Utanför Skolinspektionens tillsyn
Stålhamraskolan	Gr	2017-02-03	2017-02-03	Beslutad	Tillsynsansvaret för barn/elev	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	Pågående utredning hos huvudmannen
Stålhamraskolan	Gr	2017-05-01	2017-05-16	Beslutad	Trygghet och studiero	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	Pågående utredning hos huvudmannen
Stålhamraskolan	Gr	2017-05-01	2017-05-16	Beslutad	Samarbete och information sk	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	Pågående utredning hos huvudmannen
Stålhamraskolan	Gr	2017-09-13	2017-11-23	Beslutad	KB Elev - Elev	Beslut efter prövning	Ja	Föreläggande
Stålhamraskolan	Gr	2017-11-06		Pågående	Stöd Extra anpassningar		-	
Stålhamraskolan	Gr	2017-11-06		Pågående	Tillsynsansvaret för barn/elev		-	
Stålhamraskolan	Gr	2017-11-06		Pågående	KB Personal - Elev		-	
Torekällgymnasiet	Gymn	2017-10-18		Pågående	KB Personal - Elev		-	
Torekällgymnasiet	Gymn	2017-10-18		Pågående	Disciplinära åtgärder		-	
Täljegymnasiet	Gymn	2017-09-11	2017-10-19	Beslutad	Övrigt	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Eleven går kvar
Täljegymnasiet	Gymn	2017-11-20	2017-11-22	Beslutad	Avgifter	Beslut efter uppföljning	-	HM har vidtagit tillräckliga åtgärder
Wasaskolan	Gr	2017-03-08	2017-03-23	Beslutad	KB Personal - Elev	Överlämnande (till annan myndighet)	-	Till annan myndighet
Kommunnivå		2017-01-11	2017-01-20	Beslutad	Särskilt stöd	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Eleven går kvar
Kommunnivå	Förskola	2017-01-12	2017-02-16	Beslutad	KB Personal - Elev	Omprövning	Nej	Ej skäl att ändra beslutet
Kommunnivå	Gr	2017-03-05	2017-04-03	Beslutad	Tillsynsansvaret för barn/elev	Överlämnas till regelbunden tillsyn	-	Hanteras av regelbunden tillsyn
Kommunnivå	Gr	2017-03-05	2017-04-03	Beslutad	Särskilt stöd	Överlämnas till regelbunden tillsyn	-	Hanteras av regelbunden tillsyn
Kommunnivå	Gr	2017-03-08	2017-03-16	Beslutad	Skolplikt och rätt till utbildning	Beslut efter prövning	-	Anmälararen har tagit tillbaka anmälan
Kommunnivå	Gr	2017-03-20	2017-03-29	Beslutad	Särskilt stöd	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Eleven går kvar
Kommunnivå	Gr	2017-04-02	2017-10-12	Beslutad	Särskilt stöd	Beslut efter prövning	Ja	Föreläggande
Kommunnivå	Gr	2017-04-12	2017-05-09	Beslutad	Övrigt	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Generella uppgifter
Kommunnivå	Förskola	2017-05-17	2017-05-24	Beslutad	KB Personal - Elev	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	Anmälararen har tagit tillbaka anmälan
Kommunnivå	Gr	2017-05-19	2017-06-15	Beslutad	KB Elev - Elev	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	För vaga uppgifter
Kommunnivå	Gr	2017-05-19	2017-06-15	Beslutad	Trygghet och studiero	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Generella uppgifter
Kommunnivå	Gr	2017-05-19	2017-06-15	Beslutad	KB Personal - Elev	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	För vaga uppgifter
Kommunnivå	Gr	2017-08-02		Pågående	KB Elev - Elev		-	
Kommunnivå	Gr	2017-08-02		Pågående	Särskilt stöd		-	
Kommunnivå	Gr	2017-09-28	2017-10-10	Beslutad	Särskilt stöd	Beslut efter uppföljning	-	HM har vidtagit tillräckliga åtgärder
Kommunnivå	Förskola	2017-10-16		Pågående	Övrigt		-	
<b>Kommundelarnas skolor</b>								
Hölöskolan	Gr	2016-08-03	2017-05-10	Beslutad	KB Personal - Elev	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	Anmälararen har tagit tillbaka anmälan
Hölöskolan	Gr	2016-08-03	2017-05-10	Beslutad	Särskilt stöd	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	Övrigt
Järna grundskolor	Gr	2017-03-05	2017-04-03	Beslutad	Särskilt stöd	Överlämnas till regelbunden tillsyn	-	Hanteras av regelbunden tillsyn
Mölnboskolan	Gr	2017-02-07	2017-10-10	Beslutad	Särskilt stöd	Beslut efter prövning	Ja	Föreläggande
Mölnboskolan	Gr	2017-07-24		Pågående	Särskilt stöd		-	
Mölnboskolan	Gr	2017-09-13	2017-09-25	Beslutad	Huvudmannens organisation o	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Eleven går kvar
Mölnboskolan	Gr	2017-10-12	2017-10-17	Beslutad	Övrigt	Beslut efter uppföljning	-	HM har vidtagit tillräckliga åtgärder

Skola	Verks.form	Reg.datum	Besl.datum	Status	Grund för utredning	Beslutstyp	Kritik	Bedömning
<b>Fristående skolor</b>								
Kringlaskolan	Fri gr	2017-02-13	2017-08-10	Beslutad	Samarbete och information sk	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Eleven går kvar
Kringlaskolan	Fri gr	2017-02-13	2017-08-10	Beslutad	KB Personal - Elev	Beslut efter prövning	Nej	Inte visat att huvudmannen brutit mot bestämmelserna
Kringlaskolan	Fri gr	2017-10-25		Pågående	KB Elev - Elev		-	
Magelungens grundskola	Fri gr	2017-01-12	2017-02-17	Beslutad	Skolplikt och rätt till utbildning	Uppföljning	-	Huvudmannen har vidtagit tillräckliga åtgärder
Mora Parks skola	Grsär	2017-05-15	2017-06-14	Beslutad	Disciplinära åtgärder	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	Övrigt
Mora Parks skola	Grsär	2017-05-15	2017-06-14	Beslutad	KB Elev - Elev	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	För vaga uppgifter
NTI-gymnasiet Södertälje	Fri gymn	2017-07-21	2017-08-04	Beslutad	Övrigt	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Eleven har slutat
NTI-gymnasiet Södertälje	Fri gymn	2017-08-29	2017-09-05	Beslutad	Utvecklingssamtal, IUP och be	Uppföljning	-	Huvudmannen har vidtagit tillräckliga åtgärder
Nyckelskolan	Fri gr	2017-03-25	2017-06-09	Beslutad	Skolplikt och rätt till utbildning	Beslut att inte utreda (avskrivning)	-	Anmälaren har tagit tillbaka anmälan
Nyckelskolan	Fri gr	2017-03-27	2017-05-12	Beslutad	KB Personal - Elev	Beslut efter prövning	Nej	Inte visat att huvudmannen brutit mot bestämmelserna
Solvikskolan	Fri gr	2017-09-11	2017-11-10	Beslutad	Särskilt stöd	Överlämnande till klagomålshanteringen	-	Till huvudmannen för handläggning/Eleven går kvar
Örjanskolan grund	Fri gr	2017-05-03	2017-09-04	Beslutad	KB Elev - Elev	Beslut efter prövning	Ja	Avstående från att ingripa