



Sammanträdesdatum
Tisdag den 6 april 2021, kl. 14:00-15:30

Plats
Digitalt sammanträde/Symfonin

Justering

Justering, tid och plats	Stadshuset, Nyköpingsvägen 26, onsdag den 21 april		
Sekreterare	 Susanna Karlsson	Paragraf	9-19
Ordförande	 Heli Kärkkäinen (S)	Paragraf	9-19
Justerare	 Kristian Hjertqvist (M)	Paragraf	9-19

Anslagsbevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutande organ	Kommunala handikapprådet	Sammanträdesdatum	2021-04-06
Anslaget sätts upp	2021-04-21	Anslaget tas ned	2021-05-12
Förvaringsplats för protokoll	Stadskansliet, Nyköpingsvägen 26		
Underskrift			

Närvarande

Ledamöter	Heli Kärkkäinen (S) ordförande Anna Ingebrigtsen (HSO) vice ordförande Kristian Hjertkvist (M) Beata Milewczyk (SD) Sevina Salci (HSO) Christina Corbell (HSO) Oya Tahan (HSO) Eva Molnar (HSO) Liiza Pettersson (HSO) Anna Limell (HSO) Sten Lundin (HSO)
Ersättare	Åsa Werner (HSO)
Övriga närvarande	Susanna Karlsson, samordnare Annelie Fridell, konsumentrådgivare Ola Karlsson (RP) Abraham Halef (S) Sven-Olof Järn (S)

Justerandes signum



Anslagsdatum

2021-04-21

Utdragsbestyrkande

Innehåll

Närvarande	2
§ 9 Fastställande av dagordning.....	4
§ 10 Konsumentrådgivning med Annelie Fridell (Kontaktcenter)	5
§ 11 Information om felanmälningar med Annelie Fridell (Kontaktcenter)	6
§ 12 Information från arbetsgrupper	7
§ 13 Information från samordnaren	8
§ 14 Temadag – Ungas fritid	9
§ 15 Arbetsgrupper	10
§ 16 Yttranden	11
§ 17 Budgetuppföljning	12
§ 18 Ärendebalans.....	13
§ 19 Övrigt	14

Justerandes signum



Anslagsdatum

2021-04-21

Utdragsbestyrkande

§ 9 Fastställande av dagordning

Rådets beslut

Rådet fastställer den utsända dagordningen.

Justerandes signum

AC KH

Anslagsdatum

2021-04-21

Utdragsbestyrkande

§ 10 Konsumentrådgivning med Annelie Fridell (Kontaktcenter)

Rådets beslut

Rådet tackar för informationen.

Sammanfattning av ärendet

Se information i bilaga 1.

Underlag

Konsumentrådgivning presentation 2021

Justerandes signum	Anslagsdatum	Utdragsbestyrkande
	2021-04-21	

§ 11 Information om felanmälningar med Annelie Fridell (Kontaktcenter)

Rådets beslut

Rådet tackar för informationen.

Sammanfattning av ärendet

Annelie Fridell går igenom hur man gör en felanmälan på kommunens hemsida och informerar om alternativa kontaktvägar. Utöver hemsidan kan medborgare välja på att göra en felanmälan genom att besöka Kontaktcenters reception, ringa in till Kontaktcenter eller ladda ner mobilappen "Felanmälan Södertälje kommun".

Justerandes signum



Anslagsdatum

2021-04-21

Utdragsbestyrkande

§ 12 Information från arbetsgrupper

Rådets beslut

Rådet tackar för informationen.

Sammanfattning av ärendet

Arbetsgrupp 1

Gruppen arbetar för närvarande med att sammanställa synpunkter på Närtrafiken och detaljplanerna Brostenen 2 och Tavesta 1:248.

Arbetsgrupp 2

Gruppen har haft ett möte där Louise Gottlind (OK) deltog och berättade om omsorgskontorets digitaliseringsarbete. Louise informerade om att en strategisk handlingsplan kommer presenteras för rådet senare.

Inför nästa möte med arbetsgruppen ska de träffa personer från omsorgskontoret för att diskutera avslag. Fokus är frågor om hur personer ska gå vidare med sitt ärende när de fått avslag, då många saknar kunskap eller möjlighet att överklaga beslut på egen hand.

Arbetsgrupp 3

Gruppen har planerat in ett möte med förskolan Glasberga.

Arbetsgrupp 4

Gruppen har lämnat in synpunkter på handlingsplan för demokratiutveckling.

Justerandes signum



Anslagsdatum

2021-04-21

Utdragsbestyrkande

§ 13 Information från samordnaren

Rådets beslut

Rådet tackar för informationen och ger samordnaren i uppgift att ta reda på om de kan komplettera yttrandet till handlingsplan för demokratiutveckling.

Sammanfattning av ärendet

Samordnaren presenterar sig och informerar Kommunala handikapprådet om nedanstående:

- Ewa Tempelman (C) ersätter Johanna Sällberg (C) intill utgången av 2022 och tillhör arbetsgrupp 2.
- Auri Neideman (MP) ersätter Eva-Lotta Pettersson (MP) intill utgången av 2022.
- En förfrågan om uppdatering av kontorsombud har skickats ut till samtliga kontor.
- Arbetsgrupp 2, 3 och 4 behöver skicka in sina verksamhetsberättelser för år 2020 till samordnaren senast den 13 april.
- Kommunstyrelsen antog Barnbokslut 2019 den 26 februari 2021.
- Samordnaren har deltagit på ett webbseminarium om ökad tillgänglighet vid valet 2022 anordnat av Myndigheten för delaktighet. En sammanfattning presenteras.

Justerandes signum



Anslagsdatum

2021-04-21

Utdragsbestyrkande

§ 14 Temadag – Ungas fritid

Rådets beslut

Rådet tackar för informationen.

Sammanfattning av ärendet

Ordförande Heli Kärkkäinen (S) informerar rådet om att arbetsutskottet planerar en digital temadag i september fokuserad på ungas fritid. Samtliga i rådet får i uppgift att skicka in förslag på föreläsare och ämnen till samordnaren.

Justerandes signum

Anslagsdatum

2021-04-21

Utdragsbestyrkande

§ 15 Arbetsgrupper

Rådets beslut

Rådet tackar för informationen.

Sammanfattning av ärendet

Ordförande Heli Kärkkäinen (S) informerar rådet om att arbetsutskottet ska se över arbetsgruppernas sammansättning och vem som är sammankallande. En representant från HSO har tidigare varit sammankallande i varje grupp för att intresseorganisationerna ska äga frågan.

Justerandes signum



Anslagsdatum

2021-04-21

Utdragsbestyrkande

§ 16 Yttranden

Rådets beslut

Rådet godkänner redovisade yttranden.

Beslutsunderlag

Yttrande över betalautomater, daterad 2021-02-19

Yttrande över indikatorers mätvärden för 2021 kopplat till brukarundersökningen – en del av det systematiska kvalitetsarbetet, daterad 2021-03-08

Yttrande över handlingsplan för demokratiutveckling, daterad 2021-02-19

Justerandes signum

Anslagsdatum

2021-04-21

Utdragsbestyrkande

§ 17 Budgetuppföljning

Rådets beslut

Rådet godkänner redovisningen.

Sammanfattning av ärendet

Kommunala handikapprådet redovisar positiva avvikelser på samtliga budgetposter. Totalt har rådet spenderat 67 905 kr och visar ett budgetöverskott på 41 procent för perioden januari-mars 2021.

Justerandes signum

192 RH

Anslagsdatum

2021-04-21

Utdragsbestyrkande

§ 18 Ärendebalans

Rådets beslut

Rådet godkänner ärendebalansen och tackar för informationen.

Sammanfattning av ärendet

Samordnaren går igenom aktuella ärenden samt ger återkoppling på två ärenden som beslutats av ansvarig nämnd.

Beslutsunderlag

Ärendebalans per april 2021

Justerandes signum



Anslagsdatum

2021-04-21

Utdragsbestyrkande

§ 19 Övrigt

Rådets beslut

Rådet ger samordnaren i uppgift att undersöka färdtjänstfrågan till nästa sammanträde.

Sammanfattning av ärendet

Åsa Werner (HSO) lyfter att arbetsgrupp 2 diskuterat utvecklingen av färdtjänsten och har funderingar kring frågan. Kommunen har i dagsläget ansvar för den första kontakten med medborgare som ansöker om färdtjänst, men färdtjänsten utreder nu möjligheten att ta över hela processen. Rådet ger samordnaren i uppdrag att ta reda på hur denna utredning går och vilken roll kommunen kommer ha i färdtjänstfrågor framöver.

Justerandes signum



Anslagsdatum

2021-04-21

Utdragsbestyrkande



Bilaga 1 – Konsumentrådgivning

- Södertälje kommun är en av flera aktörer som erbjuder konsumentrådgivning. För att komma i kontakt med kommunens konsumentrådgivare kan man ringa in till Kontaktcenter eller fylla i e-tjänsten (<https://www.sodertalje.se/kommun-och-politik/for-medborgare/konsumentradgivning/>). Detta kräver ej mobilt bankID.
- Man rekommenderas fylla i e-tjänsten så utförligt som möjligt för att konsumentrådgivare ska kunna erbjuda bästa möjliga hjälp.
- Konsumenttjänstlagen, konsumentköplagen, avtalsvillkorslagen och lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler utgör fokus för konsumentvägledning. Dessa lagar är tvingande för företag och går inte att avtala bort. Den sistnämnda är ett komplement till övrig konsumentlagstiftning då mycket försäljning sker via internet och telefon idag. Lagen garanterar konsumenten 14-dagars ångerrätt från den dag hen fått varan levererad.
- Konsumentvägledare rekommenderar att konsumenter gör skriftliga rekommendationer då det är bra att ha bevisning på vad som diskuterats och utlovats vid eventuella tvister.
- Konsumentvägledare i Södertälje reklamerar inte åt medborgare men är behjälpliga med information om hur de ska gå tillväga och vad som är viktigt att tänka på.
- Reklamationsrätten är oftast 3 år men kan vara upp till 10 år på fast egendom.
- Konsumentverket (www.konsumentverket.se) är den myndighet som är ytterst ansvarig för att se till konsumenters rättigheter.
- Om konsumenter inte kommer överens med företag kan ärenden anmälas till Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se). De prövar kostnadsfritt och opartiskt tvister mellan företag och konsumenter. Då ARN inte är en domstol kan de endast lämna rekommendationer med förslag på lösningar, men företag brukar ofta följa rekommendationerna för att undvika konsekvenser som t.ex. att hamna på "svarta listan".
- Hallå konsument (www.hallakonsument.se) är en kostnadsfri upplysningstjänst där vägledning erbjuds genom Konsumentverket. Via denna tjänst kan konsumenter få information om sina rättigheter vid köp och reklamationer av olika tjänster och varor.
- Konsumentverket samlar statistik över vilka problem som är vanligast förekommande för att förbättra den information som finns tillgänglig för både konsumenter och konsumentrådgivare.
- Konsument Europa (www.eccsverige.se) erbjuder kostnadsfri konsumentrådgivning när en konsument köpt en vara eller tjänst i ett annat europeiskt land. De kan i vissa fall kontakta företaget åt konsumenten och medla i ärenden.