

Södertälje kommun
Revisorerna

Revisionskrivelse
2021-11-04

Till: Äldreomsorgsnämnden och omsorgsnämnden
För kännedom: Kommunfullmäktige

Revisionsrapport nr 7/2021 – Granskning av uppföljning av externa utförare

På vårt uppdrag har EY genomfört en granskning av den uppföljning som sker av externa utförare inom äldreomsorgen och LSS-verksamheten. Syftet är att bedöma om omsorgsnämnden och äldreomsorgsnämnden bedriver en tillräcklig uppföljning av utförare och om kvalitetskraven på utförare är ändamålsenliga.

Den övergripande bedömningen är att nuvarande organisation och arbetsätt i Södertälje kommun ger goda förutsättningar för att bedriva en ändamålsenlig uppföljning. Omsorgskontorets enhet för kvalitet och utveckling har etablerat en organisation och planering där avtalsuppföljningen är integrerad i inköpsprocessen och där ansvariga verksamhetsstrateger och annan kompetens från berörda verksamheter är involverade i framtagandet av avtalens kravställningar.

De flesta av kvalitetskraven är mätbara men det finns utrymme för att öka tydligheten i vad kraven avser och hur de ska tolkas. Granskningen visar att det även finns ett antal utvecklingsområden som resulterar i rekommendationer vilka vi instämmer i.

Svar från nämnderna önskas senast 2022-01-20.

För revisorerna i Södertälje kommun


Christer Björk


Elisabet Komheden

Bilaga: Revisionsrapport nr 7/2021 – Granskning av avtalshantering och uppföljning av externa utförare