



1 (5)
KS20130201

2013-01-22
Tjänsteskrivelse

Dnr
KS12/126

Kontor
Social- och
omsorgskontoret

Handläggare
Ann-Christine Mohlin
08-523 027 45
ann-christine.molin@sodertalje.se

Kommunstyrelsen

Medel för införande av nytt verksamhetssystem till socialnämnden

KS 12/126

Sammanfattning av ärendet

I slutet av 2011 startade arbetet med att ta fram underlag för en upphandling av ett nytt verksamhetssystem. Upphandlingsarbetet har pågått under hela 2012 och avslutades formellt den 11 januari 2013 då tilldelningsbeslut tecknades. Uppdraget tilldelades Tieto Sweden Healthcare and Welfare AB.

Tieto kommer som ett första steg att leverera Procapita VoO och IFO med en del nya funktioner. I avtalet ingår även successiv leverans av ett nytt system, Life Care, som företaget håller på att utveckla. I slutet av januari startar ett införandeprojekt som planeras och genomförs tillsammans med personal från Tieto. Projektet beräknas pågå till den 1 oktober då ambitionen är att de nya versionerna av Procapita och två nya delar, utförarrespektive boendeportal, i Life Care kan tas i drift.

Kostnader för kontorets projektorganisation, viss anpassning av systemen och migrering uppgår totalt till 4 150 tkr 2013. Förvaltningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar att tilldela socialnämnden 4 150 tkr från centralt anslag för införande av nytt verksamhetssystem.

Beslutsunderlag

Social- och omsorgskontorets tjänsteskrivelse daterad 2013-01-22.

Ärendet

Bakgrund

IT-baserade verksamhetssystem är i ständig utveckling och kan erbjuda alltfler möjligheter för medborgaren och för kommunens verksamheter. E-tjänster för brukare och flexibla och mobila lösningar för kommunens personal, är två exempel på utveckling av IT inom vård och omsorg. Södertälje kommun deltar i olika samarbeten som verkar för en gemensam utveckling av framtida tjänster. Ett av dem är IT-forum, som är ett samarbete inom ramen för Kommunförbundet Stockholms län. IT-forum arbetar för att realisera den Nationella strategin för e-hälsa inom vård och omsorg, vilken kommer att ha en avgörande betydelse för utvecklingen under de närmaste åren. Fokus för arbetet är informationshantering och ökad interaktivitet mellan medborgare och myndigheter. Informationsutbyte mellan myndigheter ökar kontinuerligt, och är viktigt för att kommunerna ska kunna bedriva en effektiv verksamhet. I ett längre perspektiv förutspås en allt högre grad av sammanlänkning mellan olika aktörers system.

Kommunens pågående LEAN-arbete har varit en viktig utgångspunkt för fortsatt utveckling av de processer som ett verksamhetssystem ska stödja. I detta arbete har behovet av ett modernt och i högre grad processororienterat gemensamt system för socialtjänsten uppmärksammats.

Avtalen för de nuvarande verksamhetssystemen, Procapita VoO och Procapita IFO, tecknades 1999. Efter att avtalet gått ut 2003 har avtalen förlängts fyra gånger vilket egentligen inte är förenligt med LOU:s regler.

Med detta som bakgrund startade i slutet av 2011 arbetet med att ta fram underlag för en upphandling av ett nytt verksamhetssystem. Upphandlingsarbetet har pågått under hela 2012 och avslutades formellt den 11 januari 2013 då tilldelningsbeslut tecknades.

Uppdraget tilldelades Tieto Sweden Healthcare and Welfare AB som även är leverantör av det verksamhetssystem (Procapita) som kontoret använder idag. Avtalet löper på tre år och med möjlighet till förlängningar ett + ett år.

Nuläge och framtid

Tieto kommer som ett första steg att leverera Procapita VoO och IFO med en del nya funktioner. I avtalet ingår även successiv leverans av ett nytt system, Life Care, som Tieto håller på att utveckla. Skillnaden mellan nuvarande system och det nya Life Care är framför allt att det nya systemet i högre grad stödjer verksamhetens processer och att det är ett system för hela socialtjänsten i kommunen. Två delar av det nya systemet, utförar- och

boendeportal kommer att levereras under våren 2013. Leverans av resterande delar planeras att ske under åren 2014-2016. Nytt är också att kommunen inte, som idag, själva ska sköta drift av verksamhetssystemen utan kommunen köper detta som en tjänst av Tieto som står för all drift och underhåll i fortsättningen. Detta kommer bl a att ge ökad tillgänglighet och därmed större möjlighet till ett mobilare arbetssätt. Årskostnaden inklusive drift och underhåll för det nya systemet överstiger inte den kostnaden kontoret har för nuvarande system vilket innebär att socialnämnden inte behöver ytterligare medel för detta.

I slutet av januari startar ett införandeprojekt som planeras och genomförs tillsammans med personal från Tieto. Projektet beräknas pågå till den 1 oktober då ambitionen är att de nya versionerna av Procapita och de två nya portalerna i Life Care kan tas i drift. Under en planeringsdag som äger rum under vecka 4 kommer ansvariga och projektledare från kommunen och Tieto att upprätta en gemensam detaljplanering av införandet. Syftet med en gemensam detaljplanering är att på en djupare detaljnivå fastställa parternas åtagande för att införandet ska kunna genomföras enligt kommunens önskemål.

Kontorets projektorganisation för införandet består av en styrgrupp där samtliga resultatområdechefer ingår, en projektledare (konsult), en bitr projektledare (systemförvaltare) och vikarier på 20 procent vardera för 16 s k superanvändare. De sistnämnda ska fungera som stöd till användarna ute i verksamheterna. Vid införande av de olika delarna i systemet kommer även arbetsgrupper att bildas där representanter från berörda verksamheter kommer att ingå. Kostnaden för projektledare, bitr projektledare för tre kvartal (januari- oktober) och vikarier på 20 procent vardera för 16 s k superanvändare (hela 2013) uppgår till 3 280 tkr. Kostnaden för leverantörens insatser under införandeprojektet uppgår enligt avtal till ett fast pris på 400 tkr. Tidigare erfarenheter visar att det kan behövas insatser utöver de planerade insatser i samband med införandet. Kontoret har därför för säkerhets skull ökat kostnaderna för införandet med ytterligare 40 tkr, vilket motsvarar 30 timmar.

En anpassning av personalingången på kommunens hemsida ska göras för att ge möjlighet för alla användare, även hos externa utförare, till en säker inloggning i systemet. Kostnaden för denna anpassning beräknas under 2013 uppgår till 250 tkr och därefter 20 tkr per år för drift.

Kostnaden för migrering av data från gamla till nya system ingår i ersättningen till Tieto. Det krävs dock insatser av tekniker vid detta arbete och den kostnaden uppgår till 80 tkr.

Kontoret har en icke bindande option att även köpa ett mobilt digitalt system för planering, dokumentation och registrering av insatser i bl a hemtjänst och inom personlig assistans. Det system som Tieto erbjuder kostar 600 tkr per år. Systemet klarar dock inte alla de krav som kontoret har, bl a sker tids- och insatsregistrering genom att personalen själva matar in uppgifterna i en handenhet. Det finns andra system på marknaden som bättre motsvarar kraven. Kontoret kommer att undersöka vilka av dessa som skulle vara möjliga att koppla ihop med verksamhetssystemet och har för avsikt att återkomma om prövd för övriga system som är kompatibla med Procapita/Life Care.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Förvaltningen föreslår att följande medel ianspråk tas ur det centrala anslaget för upphandling av nytt verksamhetssystem.

Aktivitet

<i>Införandeprojekt Tieto</i>	<i>440 tkr</i>
<i>Införandeprojekt kontoret tot</i>	<i>3 280 tkr</i>
- varav projektledare	1 250 tkr
- varav bitr projektledare	530 tkr
- 16 superanvändare (20 procent av årslön)	1 600
<i>Anpassad förstärkt inloggning</i>	<i>250 tkr + 20 tkr/år drift</i>
<i>Anpassning för externa utförare</i>	
(ingår i ovanstående kostnader)	
<i>Kostnader för tekniker vid migrering</i>	<i>80 tkr</i>
Total kostnad 2013	4 150 tkr

Det centrala anslaget för upphandling av nytt verksamhetssystem uppgår 2013 till 9 000 tkr. Om kommunstyrelsen beslutar i enlighet med förvaltningens förslag minskas det centrala anslaget med 4 150 tkr.

Förvaltningens förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen beslutar att tilldela socialnämnden 4 150 tkr från centralt anslag för införande av nytt verksamhetsystem.



Martin Andreæ
Stadsdirektör



Gilda Johansson
Socialdirektör

Beslutet expedieras till:

Omsorgsnämnden

Äldreomsorgsnämnden

Kommundelsnämnderna

Ksk/Lek

Ksk/Rek

Akten