



1 (4)  
KS2013-09-27

2013-09-09

## Tjänsteskrivelse

Dnr  
KS 13/227

Kontor  
**Kommunstyrelsens  
kontor**

Handläggare  
Johan Ljöstad  
08-523 016 26  
johan.ljostad@sodertalje.se

Kommunstyrelsen

## Riktlinjer för större lokalförändringar

### KS 13/227

#### Sammanfattning av ärendet

Den politiska majoriteten och alliansen har gett kommunstyrelsens kontor uppdrag att utreda möjligheterna till en utökad dialog med medborgarna vid större lokalförändringar. Riktlinjerna ska syfta till att skapa bättre förutsättningar för medborgardialog.

Kommunstyrelsens kontor föreslår inrättandet av en yta/avdelning på [www.sodertalje.se](http://www.sodertalje.se) där större lokalförändringar annonseras. Nämnderna och kommunstyrelsen kan uppdra respektive kontor att utforma medborgardialogen efter givna önskemål och initiera en kommunikation med medborgarna.

#### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse KS 13/227

#### Ärendet

Medborgarna vill i allt större utsträckning vara med och diskutera och delta i samhällsutvecklingen, särskilt i utvecklingen av sitt närområde.

Den politiska majoriteten och alliansen har därför gett kommunstyrelsens kontor uppdrag att utreda möjligheterna till en utökad dialog med medborgarna vid större lokalförändringar. Riktlinjerna ska syfta till att skapa bättre förutsättningar för medborgardialog. Utredningen utgår från beslutade riktlinjer vid medborgardialog (KS 2010-09-03 § 14).

### *Syfte*

Medborgardialogen syftar till att skapa transparens i de förändringar kommunen beslutar samt utveckla samspelet mellan politiker, tjänstemän och medborgare. Grundläggande är att medborgarnas kunskaper skall ses som en tillgång för att forma det framtida Södertälje. De förtroendevalda behöver bättre förutsättningar och verktyg för att hantera medborgarnas synpunkter i större lokalförändringar.

En medborgardialog ger de förtroendevalda ett bredare underlag inför beslut, så att tjänstemännens faktakunskaper kombineras med kunskap om medborgarnas värderingar kring större lokalförändringar.

### *Förslag*

Kommunstyrelsens kontor föreslår att en underrubrik i fliken ”Demokrati och påverkan” på [www.sodertalje.se](http://www.sodertalje.se) skapas och där bereds plats för ”Större lokalförändringar”. Ytan reserveras till annonsering av de lokalförändringar nämnden och/eller kommunstyrelsen bedömer som särskilt intressanta för medborgarna att ta del av. Vidare föreslås denna yta användas till återkoppling efter avslutad dialog.

Vad gällande dialogen kring det annonserade materialet har Södertälje kommun för närvarande två verktyg tillgängliga. Plattformen där [www.sodertalje.se](http://www.sodertalje.se) är uppbyggd klarar av att hantera enklare formulär där medborgare kan skicka in synpunkter i formulärform. Plattformens begränsningar medför svårigheter att bearbeta statistiska underlag samt avgränsa frågeställningens omfång.

Vidare har kommunen tillgång till ett enkätverktyg som erbjuder större möjligheter att bygga riktade enkäter för specifika medborgardialoger, såväl som enklare formulär. Förtroendevalda får genom enkätverktyget större möjlighet att kvalitetssäkra att dialogen avgränsas till specifika frågeställningar de förtroendevalda önskar bereda med medborgarna.

Kommunstyrelsens kontor förespråkar enkätverktyget, och att respektive kontor ansvarar för att enkäterna utformas utifrån de förtroendevaldas önskemål om dialog i det specifika fallet. Kontoren utser en ansvarig administratör som utformar enkäten efter de förtroendevaldas önskemål samt sammanställer underlaget till dem. Vidare skall även administratören ansvara för materialet de förtroendevalda önskar annonsera och senare föra en medborgardialog kring.

### *Beslut om dialog*

Initiativ till dialog och frågeställningar beslutas av respektive nämnd alternativt kommunstyrelsen. De beslutar om hur dialogen skall utformas, hur resultatet tas tillvara samt gör en analys och återkopplar till medborgarna.

De förtroendevalda beslutar även vilka förändringar som skall annonseras på [www.sodertalje.se](http://www.sodertalje.se).

### *Principer för medborgardialog*

- Vid lokalförändringar som direkt påverkar stora delar av södertäljeborna skall alltid en medborgardialog övervägas.
- Vid beslut skall nyttan och syftet övervägas samt att resultatet bör redovisas i beslutsunderlaget.
- Vid ändringar av befintliga planer, projekt eller upptagningsområden skall detta annonseras på [www.sodertalje.se](http://www.sodertalje.se).
- Dialogen kräver en meningsfullhet där medborgarens möjlighet till påverkan blir tydlig.

Observera att resultatet endast är rådgivande. Ansvaret att prioritera och göra bedömningar utifrån ett helhetsperspektiv är de förtroendevaldas.

Principen måste utgå från ett effektivt nyttjande av kommunens resurser. Är vi tydliga med hur förutsättningarna ser ut uppstår färre ”missnöjesreaktioner” och förståelsen för prioriteringar ökar.

### **Ekonomiska konsekvenser och finansiering**


Södertälje kommun innehar fem licenser för enkätverktyget som kan nyttjas till detta. Kostnad för utbildning av administratörer ryms inom nämndernas ramar.

**Kontorets/förvaltningens förslag till kommunstyrelsen:**

1. Riktlinjer för dialog vid större lokalförändringar godkänns.
2. Uppdrar till nämnderna att besluta när medborgardialog ska användas vid större lokalförändringar.
3. Uppdrar till kommunstyrelsens kontor att utarbeta rutiner och implementera den tekniska funktionaliteten på [www.sodertalje.se](http://www.sodertalje.se)



Martin Andrae  
Stadsdirektör



Mats Christiansson  
Ekonomidirektör

*Beslutet expedieras till:*

*Nämnderna*

*Kontorscheferna*

*Arkiv*