

Svar på motion från Centerpartiet med rubriken "Inrätta en enhet för kvalitetsuppföljning"

besl 23 14/101

22
KJ20170128

Sammanfattning av ärendet

Centerpartiets fullmäktige-grupp har föreslagit Kommunfullmäktige följande beslut:

- Att Kommunfullmäktige ger kommunstyrelsen i uppdrag att inrätta en enhet för kvalitetsuppföljning för sociala verksamheter inom socialnämndens, äldreomsorgsnämndens, omsorgsnämndens och kommundelarnas ansvarsområden.
- Att Enheten startas med uppdraget att utveckla kvalitetsuppföljning av hemtjänsten.

För övrigt se motionens innehåll.

Motionen remitterades till Stadsdirektören för yttrande.

Beslutsunderlag

Stadsdirektörens yttrande från den 22 maj 2015.

Ärendet

I Stadsdirektörens yttrande framgår det att Södertälje kommun redan har tre olika enheter som har ett ansvar för uppföljning och kvalitetskontroll inom de utpekade områdena. Nämligen Kvalitetsenheten, Tillståndsenheten samt Uppföljningsenheten. Vidare konstateras att kommunstyrelsen har gett uppdrag till förvaltningen att ta fram förslag för att stävja fusk och bedrägeri mot kommunens verksamheter samt ett uppdrag om uppföljning av verksamheten inom äldreomsorgen.

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen vill betona att det sedan länge har funnits funktioner för uppföljning och kontroll av utförare. Vidare har Södertälje kommun, efter uppdrag från kommunstyrelsen, ytterligare förbättrat och utvecklat sitt arbete för att förhindra fusk och bedrägerier mot välfärden. Detta är ett viktigt och prioriterat arbete som behöver utvecklas kontinuerligt. Det är kommunens ansvar att säkra att välfärdens resurser går till avsedd verksamhet oavsett utförare och driftsform.

Kommunstyrelsen fattar heller normalt inte beslut om exakt vilka enheter som ska finnas ute på kontoren och hur de ska benämnas. Dessa beslut ligger inom tjänstemannaorganisationens delegation. Däremot förväntar sig naturligtvis kommunstyrelsen att organisationen för uppföljning och kontroll ständigt ska utvecklas och vid behov skärpas, bland annat för att klara den nivå av kontroll som kommunstyrelsen beslutat om i "Program för kontroll av kommunal verksamhet som utförs av privata utförare".

Kommunstyrelsen föreslår Kommunfullmäktige besluta:

- Att anse motionen besvarad.



Motion

Till Södertälje kommunfullmäktige

2014-01-27

Inrätta en enhet för kvalitetsuppföljning

Med anledning av den nu pågående processen kring reformen LOV (lagen om valfrihet) har brister upptäckts och att en del företag på ett otillbörligt sätt (polisutredning pågår) påverkat brukare för att få utökat antal biståndsbedömda timmar till sina kunder och därmed till företaget.

Det senare är naturligtvis förkastligt och ska på alla sätt bekämpas. Dock inte genom kollektiv bestraffning av alla LOV – företag eller avslutande av i sig en bra reform där företagen arbetar mer utifrån brukarnas individuella behov och med god nöjdhet hos dem.

Utredningar och åtgärder som redan gjorts och kontakter med brukare och anhöriga pekar också på brister och stelbenthet i kommunens roll som myndighet, beställare och utförare. En av bristerna är förmågan att följa upp beslutade åtgärder och de aktörer inklusive kommunens egen som utför tjänsterna. Det nya förslaget där man vill lämna LOV reformen och börja om med hjälp av LOU inom hemtjänsten förändrar inte den bristen.

Det är viktigt att all personal som arbetar med våra brukare är observanta och på ett enkelt sätt kan anmäla till kommunen när en person behöver mer eller mindre omsorg och att det blir en självklar rutin hos både den kommunala hemtjänsten och andra utförare. Efter anmälan sker en ny biståndsbedömning som beslutar om det behövs fler eller färre insatser. Att detta ska ske är inte självklart utan kräver rutiner och krav på de olika utförarna och en uppföljning som är en naturlig del och drivkraft för att åstadkomma detta och på köpet få en ständig och positiv utveckling av hemtjänsten.

Förslaget

Centerpartiet vill föreslå att det startas en enhet med uppdrag att följa upp och kontrollera hur beslutade åtgärder utförs och utförarnas verksamhet och organisation utifrån ingångna avtal, med fokus på brukarens behov och att resurser används på rätt sätt.

Vårt förslag bygger på att man ska bygga upp en enhet inom Södertälje kommun som är fristående från utförardelen av den egna verksamheten eftersom den också ska kvalitetsgranskas. Enheten ska

ägnat sig åt kvalitetsuppföljning och kan med fördel startas med uppdraget hemtjänst och när man hittat formerna utvidgas till andra verksamheter.

Förslag till uppgifter för enheten:

Enheten ska granska att brukaren får den omsorg/tjänst som beslutats och med fullgod kvalitet.

Utförarna ska granskas avseende, ledning, personalens kompetens, att man uppfyller kraven kring rapportering och teknik etc.

Enheten ska dessutom stödja verksamheter i att komma till rätta med eventuella fel, föreslå kompetenshöjande åtgärder mm.

Ytterst ska enheten föreslå att de som missköter sig ska bli av med sitt uppdrag eller utkräva åtgärder inom egen - regiverksamheten.

Varför vill vi detta

Centerpartiet vill göra detta för att långsiktigt utveckla en trygg verksamhet att lita på, som är sund, bra, resurseffektiv och positiv till gagn för de som behöver till exempel hemtjänst.

Centerpartiet fullmäktigegrupp föreslår

Att kommunfullmäktige ger kommunstyrelsen i uppdrag att inrätta en enhet för kvalitetsuppföljning för sociala verksamheter inom, socialnämndens, äldreomsorgsnämndens, omsorgsnämndens och kommundelarnas ansvarsområden.

Att enheten startas med uppdraget att utveckla kvalitetsuppföljning av Hemtjänsten

För Centerpartiet

Tage Gripenstam, Björn Jonsson, Per-Anders Fritshammar, Johanna Lundgren Gestlöf, Leif Åhlin



TJÄNSTESKRIVELSE

2015-05-22

Kommunstyrelsens kontor

Kommunalrådskansliet

Yttrande över motion från Tage Gripenstam (C) med förslag att inrätta en enhet för kvalitetsuppföljning

Kommunen antog i februari 2015 en "Uppföljningsplan för verksamhet inom Äldreomsorgen 2015-2017" där större delen av motionens utpekade områden ingår. Ansvaret för arbetet sker inom Socialkontoret där uppföljning av både kvalitet och uppdrag, utförd både i egen regi och privata utförare, sker via tre enheter: Kvalitetsenheten, Tillståndsenheten, samt Uppföljningsenheten

Kommunstyrelsen beslutade i maj 2015 att uppdra åt förvaltningen att ta fram förslag på hur kommunen kan stävja fusk och bedrägeri mot kommunens verksamheter. Arbetet är under uppstart.

Frågan om kvalitetsuppföljning omfattar många inslag där den organisatoriska formen är en. I det utredningsarbete som precis inletts, i kombination med de befintliga rutiner för kvalitetsuppföljning och kontroll som finns i kommunen, kommer förvaltningen senast i december 2015 återkomma med förslag till åtgärder för att stävja och hantera uppföljning och kontroll. Förslaget kommer även att belysa frågan om organisation av arbetet.



Martin Andreae

Stadsdirektör

Handläggare: Roger Svanborg
Kommunstrateg
Kommunstyrelsens kontor
Telefon (direkt): 08 5230 1225
E-post: roger.svanborg@sodertalje.se