



SÖDERTÄLJE KOMMUN Kommunstyrelsen	
2017 -05- 29	
Dnr	Rnr

1(2)
KS20170616

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-05-19

Kommunstyrelsens kontor

Kommunstyrelsen

Yttrande över delbetänkandet digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23)

Dnr: KS 17/109

Sammanfattning av ärendet

Finansdepartementet har genom remiss bjudit in Södertälje kommun att yttra sig över delbetänkandet digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23).

Södertälje kommun välkomnar och stödjer ambitionen att skapa en effektiv styrning, utveckling, och förvaltning av nationella digitala tjänster och lämnar följande synpunkter på delbetänkandet.

Södertälje kommun har som ambition att öka digitaliseringen i kommunen och därmed ligga i framkant för ett effektivt arbete.

Ärendet

Samlat ansvar för digitalisering hos en myndighet

Södertälje kommun är positivt till utredningens förslag om ett samlat ansvar för digitalisering hos en myndighet. Vi är även positiva till och välkomnar att utredningen lyfter frågan om att digitalisering även handlar om organisationsutveckling och förändring av arbetsprocesser.

Mina meddelanden

Södertälje kommun ser positivt på förslaget att de statliga myndigheterna ska gå före och ansluta till och använda "Mina meddelanden". Vi ser att ett ökat nyttjande av nationella tjänster starkt bidrar till att öka medvetenhet och mognad för digitala tjänster.

Vi vill dock lyfta två aspekter som vi ser behöver beaktas. Den första aspekten är ur ett kommunikationsperspektiv. För att inte kommuner ska påverkas negativt av ett beslut om en rätt för enskilda och företag att få myndighetspost elektroniskt och att alla statliga myndigheter ska skicka myndighetspost elektroniskt behöver kommunikationen runt ett eventuellt beslut vara tydlig. Det är viktigt att ta i beaktande att det för en mottagare inte alltid är tydligt att det finns

en skillnad mellan olika aktörer i offentlig förvaltning, dvs. huruvida det är staten, en kommun eller en annan offentlig aktör som är avsändare. Det blir därför extra viktigt att det tydligt framgår för medborgarna att genomförandet endast gäller statliga myndigheter. Den andra aspekten rör ett önskemål om fortsatt vidareutveckling av Mina meddelanden för att skapa möjligheter till fler användningsområden som dubbelriktad kommunikation.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

För kommunen skulle inte detta innebära en ekonomisk konsekvens då det är ett valfritt åtagande från kommunens sida.

Kommunstyrelsens kontors förslag till kommunstyrelsen:

Kommunstyrelsen antar remissyttrandet som sitt svar på betänkandet.



Rickard Sundbom

Stadsdirektör



Maria Dahl Torgerson

Kommunikationschef

Handläggare: Nasif Kasarji
Resultatenhetschef
Kontaktcenter
Telefon (direkt): 0852306690
E-post: nasif.kasarji@sodertalje.se

Beslutet skickas till

Finansdepartementet (yttrandet)

Akten



YTTRANDE

2017-05-19

Kommunstyrelsens kontor

Finansdepartementet

103 33 Stockholm

Yttrande över delbetänkandet digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23)

Södertälje kommun välkomnar delbetänkandets förslag, slutsatser och stödjer ambitionen att skapa en effektiv styrning, utveckling, och förvaltning av nationella digitala tjänster och lämnar följande synpunkter på delbetänkandet.

Södertälje kommun har som ambition att öka digitaliseringen i kommunen och därmed ligga i framkant för ett effektivt arbete.

Samlat ansvar för digitalisering hos en myndighet

Södertälje kommun är positivt till utredningens förslag om ett samlat ansvar för digitalisering hos en myndighet. Vi är även positiva till och välkomnar att utredningen lyfter frågan om att digitalisering även handlar om organisationsutveckling och förändring av arbetsprocesser.

Mina meddelanden

Södertälje kommun ser positivt på förslaget att de statliga myndigheterna ska gå före och ansluta till och använda "Mina meddelanden". Vi ser att ett ökat nyttjande av nationella tjänster starkt bidrar till att öka medvetenhet och mognad för digitala tjänster.

Vi vill dock lyfta två aspekter som vi ser behöver beaktas. Den första aspekten är ur ett kommunikationsperspektiv. För att inte kommuner ska påverkas negativt av ett beslut om en rätt för enskilda och företag att få myndighetspost elektroniskt och att alla statliga myndigheter ska skicka myndighetspost elektroniskt behöver kommunikationen runt ett eventuellt beslut vara tydlig. Det är viktigt att ta i beaktande att det för en mottagare inte alltid är en skillnad mellan de olika aktörerna i offentlig förvaltning. En otydlig kommunikation runt beslutet och genomförandet kan resultera i att förväntningarna som endast rör statliga myndigheter även ska gälla kommuner. Den andra aspekten rör ett önskemål om fortsatt vidareutveckling av Mina meddelanden för att skapa möjligheter till fler användningsområden som dubbelriktad kommunikation.

Boel Godner

Kommunstyrelsens ordförande

SÖDERTÄLJE KOMMUN Kommunstyrelsen	
2017 -03- 2 2	
Dnr	Rnr

digitalforvaltning.nu

*Delbetänkande av Utredningen om
effektiv styrning av nationella digitala tjänster*

Stockholm 2017



STATENS OFFENTLIGA
UTREDNINGAR

SOU 2017:23

Sammanfattning

Sverige behöver en förvaltningspolitik för en nationell digital infrastruktur. Sverige har halkat efter jämförbara länder när det gäller digital förvaltning. Orsaken är främst, enligt utredningens bedömning, ett medvetet val att delegera ansvaret för arbetet med e-förvaltning till myndigheterna. Att arbetet varit framgångsrikt i många avseenden kompenserar inte för de begränsningar detta inneburit. Regeringen har avstått från att använda de styrinstrument som står till buds t.ex. genom att inte formulera styrande mål för vad som ska uppnås och förtydliga vilka uppdrag myndigheterna har när det gäller förvaltningens digitalisering. Utredningen anser att politiken för digital förvaltning bör utformas mot bakgrund av dess roll i den nationella digitala infrastrukturen. En prioriterad fråga är vad som ska vara det offentliga åtagandet i denna infrastruktur, både i principiella termer och i fråga om vilka tjänster som det offentliga ska tillhandahålla.

Utredningen anser att det behövs en övergripande plan för att stärka digitaliseringen av den offentliga sektorn. Enligt planen, som enligt utredningen bör bestå av följande sju punkter, ska

- regeringen besluta om ett mål för övergången till digital förvaltning,
- regeringen klargöra vilka de offentliga åtagandena ska vara i den nationella digitala infrastrukturen,
- myndigheternas uppdrag preciseras, både avseende vad som gäller generellt och vad som är specifikt för vissa myndigheter,
- myndigheternas och kommunernas arbete med att bygga ut den digitala förvaltningen följas upp genom självutvärdering och verifiering,

- samarbetet mellan staten, kommunerna och landstingen ges fastare former genom överenskommelser och uppföljning,
- informationssäkerhet och integritetsskydd beaktas i varje skede av arbetet med att bygga ut den digitala förvaltningen,
- de centrala statliga uppgifterna i arbetet att utveckla den offentliga förvaltningen samlas hos en myndighet.

Samla ansvaret för digitaliseringen hos en myndighet

I uppdraget att analysera hur digitaliseringen i den offentliga sektorn kan stärkas genom att, inom ramen för den befintliga myndighetsstrukturen, samla ansvaret för dessa frågor till en myndighet har utredningen dels analyserat vilka befogenheter och uppgifter som ansvaret ska innehålla, dels vilken myndighet som är bäst lämpad att ta hand om uppdraget.

Utredningen föreslår att det i det samlade ansvaret, från och med den 1 juli 2018, ska samlas uppgifter och uppdrag som flera olika aktörer har redan i dag. Dessa uppgifter är av olika karaktär och varaktighet. Dessutom har utredningen identifierat flera nya, eller i vissa fall ”nygamla”, uppgifter som bör ingå i uppdraget.

Verksamheten i det samlade ansvaret ska bidra till att de offentliga myndigheterna uppnår målen för den digitala förvaltningen. I uppdraget ska ingå att ge stöd till regeringen i principiella och strategiska frågor om den offentliga sektorns digitalisering. Dessutom ska ingå att stödja regeringens arbete när det gäller frågor om den offentliga sektorns digitalisering som Europeiska Unionen och internationella samarbetsorgan behandlar.

I uppdraget ska ingå att ansvara för att stödja statliga myndigheters och kommuners digitala utveckling och genomförandet av nationella digitala tjänster, samt vidta eller föreslå sådana åtgärder som behövs för att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig digitalisering av den offentliga förvaltningen. Uppdraget ska vidare innebära rätten att meddela föreskrifter i fråga om verkställigheten av författningar om den statliga förvaltningens digitalisering. I uppdraget ska även ingå att säkerställa att myndigheterna har tillgång till en ändamålsenlig infrastruktur när det gäller standarder eller liknande krav som ska vara gemensamma för elektroniskt informationsutbyte.

Uppdraget innebär att samarbeta med myndigheter som svarar för administrativt stöd, inköpssamordning och upphandlingsstöd och därigenom verka för effektivitet och användning av verksamhetsanpassad informationsteknik inom den offentliga sektorn, samt att beakta intresset av innovationer och teknikneutrala lösningar. I förslaget ingår att E-legitimationsnämndens verksamhet inordnas i det nya samordningsuppdraget och att nämndens uppgifter förs över till den myndighet som får detta uppdrag. I samordningsuppdraget ingår därutöver att, något senare, ta över ansvaret för Mina meddelanden och Min myndighetspost.

Enligt utredningen behöver säkerhetsfrågorna integreras i digitaliseringen av den offentliga sektorn. Utredningens bedömning är att stödet till statliga och kommunala myndigheter behöver stärkas i dessa frågor. Utredningen föreslår därför att det i det samlade uppdraget ska ingå att uppmuntra utarbetandet av uppförandekoder enligt dataskyddsförordningen inom e-förvaltningen, och att samverka med Datainspektionen, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap samt Post- och Telestyrelsen. Detta för att underlätta myndigheternas arbete med informationssäkerhet och säkerställa en enhetlig hantering av frågor om dataskydd och personlig integritet.

Utredningen föreslår vidare att det vid den myndighet som får det samlade ansvaret ska inrättas ett digitaliseringssamverkansråd som har till uppgift att ge myndighetschefen råd för att främja utvecklingen av den offentliga sektorns digitalisering. En viktig uppgift för digitaliseringssamverkansrådet är att stödja samverkan mellan de olika aktörerna i utvecklingen av digitaliseringen av den offentliga sektorn.

Utredningen bedömer att Ekonomistyrningsverket är bäst lämpad att ta emot uppdraget om ett samlat ansvar för digitaliseringen av den offentliga sektorn. En alternativ lösning kan vara att E-legitimationsnämnden utvecklas till att omfatta hela det samlade ansvar som utredningen föreslår.

Om Mina meddelanden

Utredningen föreslår att regeringen inför en rätt för enskilda och företag att få myndighetspost elektroniskt och att alla statliga myndigheter ska skicka myndighetspost elektroniskt om inte regeringen

beslutar annat. Utredningens bedömning är att inom ett par år måste i princip all myndighetspost vara digital. Utredningen anser att de statliga myndigheterna ska gå före och ansluta till och använda Mina meddelanden. Myndigheterna måste även bli bättre på att informera om hur det digitala leveranssättet fungerar, till exempel med avseende på säkerhet, integritet och tillgänglighet men också att enskilda och företag, genom att skaffa en digital brevlåda, bidrar till att de offentliga resurserna kan användas till mer värdeskapande verksamhet.

Utredningen menar att Mina meddelanden behöver en egen författning och föreslår därför att en ny förordning införs som samlar det regelverk som behövs för infrastrukturen. Utredningen föreslår att alla statliga myndigheter på sina webbplatser ska informera enskilda och företag om rätten få försändelser elektroniskt.

Utredningen bedömer vidare att Mina meddelanden bör utvecklas till att bli en nationell digital tjänst för säker och spamfri e-post till företag och enskilda och att Skatteverket tar fram riktlinjer angående vilken typ av meddelanden som myndigheter bör skicka genom Mina meddelanden.

Utredningen föreslår att personuppgiftsansvaret i Mina meddelanden regleras i den nya förordningen om en infrastruktur för säkra elektroniska försändelser och att regeringen utreder och tar ställning till hur offentliga myndigheter ska behandla och förhålla sig till s.k. eget utrymme.