



**TJÄNSTESKRIVELSE**

2017-08-28

Arbetslivskontoret

Arbetslivsnämnden

## **Beslut om upphandling av arbetsträningsplatser inom projektet Mobilisering inför arbete – MIA**

Dnr: ALN17/021

### **Sammanfattning av ärendet**

Projektet "Mobilisering inför arbete" (MIA) i Södertälje ska arbeta med personer med lång sjukhistorik och som i dagsläget inte kan tillgodogöra sig insatser inom ordinarie arbetsmarknadsverksamheter hos Arbetsförmedlingen. Tjänsten "förrehabiliterande arbetsträning i sociala företag" kommer att utvecklas. Projektet medfinansieras av Europeiska socialfonden och genomförs av samtliga samordningsförbund i Stockholms län. I Södertälje är projektet organiserat under vuxenenheten. Inom projektet ska arbetsträningsplatser upphandlas för maximalt 2 200 000 under de tre år som projektet genomförs. Förslaget är att upphandlingen sker genom lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU)

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse, daterad 2017-08-28
- Faktablad MIA, daterad 2017-04-21

### **Ärendet**

#### *Projektet MIA*

Projektet "Mobilisering inför arbete" (MIA) är ett länsgemensamt projekt där länets 6 samordningsförbund ingår. Projektet medfinansieras av Europeiska socialfonden.

Deltagare i MIA har en lång sjukhistorik och kan i dagsläget inte tillgodogöra sig insatser inom ordinarie arbetsmarknadsverksamheter hos Arbetsförmedlingen. Inom projektet ska därför begreppet "förrehabilitering" utvecklas. Syftet är att genom myndighetssamverkan, samordning och utveckling av förrehabiliterande insatser stärka individers förutsättning att nå arbete, studier eller närma sig arbetsmarknaden genom att delta i ordinarie arbetsmarknadspolitiska insatser.

Projektet har 2500 deltagare i hela länet och MIA i Södertälje ska ta emot 533 personer. Deltagarna kommer att erbjudas förrehabiliterande arbetsträning och tjänsten kommer att utvecklas i samarbete med sociala företag. 300 platser är vikta för personer från

försörjningsstöd, 150 platser för personer från Försäkringskassan och resterande platser är till för personer från socialpsykiatrin, landstinget eller enheten för arbetsrehabilitering. Deltagare i MIA har försörjningsstöd eller stöd genom sjukförsäkringen.

MIA i Södertälje är organiserat under Vuxenheten där projektledaren är anställd. Projektet finansieras av Samordningsförbundet i Södertälje (SFRIS)<sup>1</sup> genom ESF-medel. Projektet pågår mellan 1 april 2017 och 31 augusti 2020. Se bilaga för ytterligare beskrivning av projektet.

#### *Upphandling av arbetsträningsplatser*

Upphandlingen av arbetsträningsplatserna föreslås ske genom Lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU). Upphandlingsformen sker genom förenklat förfarande och anbud kan komma att antas utan föregående förhandling.

MIA i Södertälje ska upphandla arbetsträningsplatser för maximalt 2 200 000 under de tre år som projektet genomförs.

Syftet med arbetsträningsplatserna är att vara en arena för individen att pröva sig inför sin fortsatta väg till arbete, studier, fortsatta arbetsrehabiliterande insatser alternativt rätt i välfärdssystemet

#### **Ekonomiska konsekvenser och finansiering**

Upphandlingen av arbetsträningsplatser sker för maximalt 2 275 000 kronor under de tre år som MIA projektet genomförs. Finansiering av upphandlingen sker inom ramen för projektet MIA.

#### **Kontorets förslag till nämnden:**

Arbetslivsnämnden godkänner upphandling av arbetsträningsplatser inom projektet MIA i enlighet med kontorets förslag

Cecilia Ståhl

Arbetslivschef

---

<sup>1</sup> Samordningsförbundet i Södertälje finansierar samordnade rehabiliteringsinsatser för att förhindra eller förkorta sjukskrivningar och arbetslöshet, bl.a. genom tidigt stöd och förebyggande insatser. Det ägs och finansieras av Södertälje kommun, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Stockholms läns landsting.

## **Beslutet skickas till**

Samordningsförbundet i Södertälje

Vuxenheten, Social- och omsorgskontoret (MIA)

Telge Inköp

Akten



# MIA

– en insats finansierad av Samordningsförbundet i Södertälje och ESF

## Målgrupp

Personer som i dagsläget inte har tillgång till ordinarie arbetsmarknadsinriktade program och insatser samt har behov av samordning för att komma vidare till arbete eller studier.

Prioriterade grupper är unga vuxna, kvinnor och hushåll med barn som har försörjningsstöd, unga mellan 25 och 29 år som har aktivitetsersättning samt personer med sjukpenning som är långtidssjuk-skrivna.

## Projektid

Projektet startade 1 april 2017 och kommer att ha deltagare inskrivna t.o.m. maj 2020.

## Kort beskrivning

MIA – Mobilisering inför arbete – är ett projekt som alla samordningsförbund i Stockholms län deltar i. Projektet delfinansieras av Europeiska socialfonden, ESF.

Projektet syftar till att:

- genom samordning stödja personer i målgruppen att utifrån sina mål och behov gå vidare till arbete, studier eller ordinarie arbetsmarknadsinriktade program och insatser
- bidra till stegförflyttningar mot ett ökat deltagande i samhället, bättre hälsa och en större social gemenskap
- utveckla samverkan mellan kommunen, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen samt landstinget – till nytta för deltagarna.

- genom lärande mellan förbunden kunna ge framtida deltagare mer beprövade insatser
- utveckla samverkan med arbetsintegrerande sociala företag.

## Mål

Målen för MIA är att 30 procent av deltagarna går vidare till arbete eller studier och att 40 procent kan delta i Arbetsförmedlingens ordinarie arbetsförberedande insatser.

MIA i Södertälje ska ta emot 533 personer under projektperioden; sammanlagt har projektet 2 500 deltagare i hela länet. .

## Samarbetspartners

Försäkringskassan, kommunen, Arbetsförmedlingen och landstinget.

Projektet bygger också på nära samarbete med övriga samordningsförbund i länet.

## Kostnader

Den totala projektbudgeten för Södertälje är 28 mkr, varav ESF bidrar med 18 mkr.

## Kontaktperson

Lena Rogeland, projektledare

Tel. 08-523 029 34

E-post: [lena.rogeland@sodertalje.se](mailto:lena.rogeland@sodertalje.se)

**Syftet är att vara en arena för individen att pröva sig inför sin fortsatta väg till arbete, studier, fortsatt arbetsrehabiliterande insatser alternativt rätt i välfärdssystemet.**

## **Bilaga Kravspecifikation**

### **1 Övergripande beskrivning av tjänst**

Samordningsförbundet Södertälje inbjuder härmed till att inkomma med anbud i upphandling av förrehabiliterande arbetsträningsplatser inom ramen för ESF-projektet MIA, Mobilisering Inför Arbete.

Målet med projektet är att fler personer med behov av sammansatt stöd från flera myndigheter ska få möjlighet att komma vidare till arbete eller studier, kunna tillgodogöra sig ordinarie arbetslivsrehabiliterande insatser och/eller hamna rätt i välfärdssystemet.

Personer med nedsatt arbetsförmåga på grund av psykisk ohälsa, långtidsarbetslöshet eller långtidssjukskrivning har ofta stora svårigheter att få arbete och riskerar utslagning från arbetsmarknaden. Erfarenheten visar att arbetslöshet ofta allvarligt förvärrar prognosen för personer som har psykisk ohälsa eller psykisk funktionsnedsättning.

#### **Definitioner**

- Överenskommelse om förrehabiliterande arbetsträning - Plan som upprättas tillsammans med ansvarig samordnare i MIA, handledare hos Leverantören samt med deltagare.
- Avrop - Beställning av arbetsträningsplats i enlighet med avtalet.
- Arbetslivsinriktad förrehabilitering - Syftar till att en person som har drabbats av sjukdom ska få tillbaka sin arbetsförmåga och få förutsättningar att på sikt försörja sig själv genom förvärvsarbete.
- Deltagare - Person som deltar i arbetsträningsinsatserna.
- ESF - Europeiska socialfonden, Svenska ESF-rådet är förvaltande myndighet.
- Leverantör - Företag/förening som tillhandahåller tjänsten som upphandlas.
- MIA - Mobilisering Inför Arbete, ett projekt som medfinansieras av Europeiska socialfonden.

#### **1.1 Beskrivning av förrehabiliterande arbetsträning**

Arbetsträning är en arbetslivsinriktad rehabiliteringsåtgärd som innebär att en person systematiskt tränar sin fysiska, psykiska eller sociala funktions- och arbetsförmåga.

Arbetsträning innebär att personen deltar i arbetet på en arbetsplats under handledning.

Arbetsträning är avsedd för personer med lång tid utanför arbetsmarknaden.

Personen utför arbetsuppgifter utifrån sina förutsättningar och handledaren på arbetsplatsen har det yttersta ansvaret för att arbetet blir utfört.

Genom arbetsträningen får personen en anpassad återgång till arbetslivet genom en arbetslivserfarenhet under anpassade former. Genom kartläggning av deltagarens funktioner ska arbetsträningen ge ett säkrare underlag för fortsatt planering mot ett arbete.

Arbetsträningen syftar till att personen, utifrån sina förutsättningar, får en möjlighet att utveckla sin arbetsförmåga och kunna tillgodogöra sig ordinarie

arbetsmarknadsrehabilitering och därefter så långt som möjligt, ska kunna försörja sig genom eget arbete.

Målsättningen med arbetsträningen är att klargöra förutsättningar för att nå egenförsörjning genom arbete, på arbetsplatsen eller på annat håll.

Samordningsförbundet rekommenderar att Leverantör orienterar sig om myndighetens uppdrag och tjänster samt tar del av information om ESF-projektet MIA, Mobilisering Inför Arbete, på [www.sfris.se](http://www.sfris.se).

## **1.2 Beskrivning av tjänsten**

Tjänsten avser arbetsträningsplatser med målsättningen att deltagaren får arbetslivserfarenhet under anpassade former.

Leverantören ska erbjuda deltagaren arbetsträning där arbetsuppgifterna anpassas för deltagarens förutsättningar och där deltagaren successivt tar en mer aktiv del i verksamheten.

För att deltagaren ska återvinna funktioner, självförtroende och motivation krävs ändamålsenliga förrehabiliterande insatser som syftar till att stärka individen. Det kan exempelvis vara insatser som utvecklar arbetsförmågan, friskvårdsaktiviteter, kostrådgivning eller studiebesök.

Tillsammans med deltagaren och ansvarig handläggare upprättas en aktivitetsplan utifrån varje individs unika behov, förutsättningar och önskemål. Deltagaren ska ha tillgång till stöd och handledning som anpassas efter deltagarens individuella behov.

Placering hos Leverantören kan variera i tid, men kan omfatta som längst 3 månader för en enskild deltagare. Förlängning kan förekomma i samförstånd med Arbetsförmedlingens handläggare. Deltagaren deltar med 100 % av sin förmåga, vilket kan innebära allt ifrån några timmar upp till 40 timmar per vecka.

Tjänsten genomförs i samarbete med projektet MIA. Samarbetet kan gälla frågor kring behov av förrehabiliterande insatser eller vidare deltagande i arbetsmarknadspolitiska program som t.ex. information om anställningar med olika subventionsformer, frågor om deltagarens ersättning under insatserna och frågor kring fortsatt rehabilitering eller orsaker till avbrott.

Observera att den efterfrågade tjänsten inte inkluderar utredningsinsatser, medicinsk rehabilitering, terapeutiskt stöd eller utbildningsinsatser.

## **1.3 Målgrupp**

Målgruppen för de arbetslivsinriktade rehabiliterande insatserna är personer boende i Södertälje kommun som är i behov av extra stöd för att komma närmare arbetsmarknaden och/eller bli självförsörjande genom eget arbete. Det kan vara personer som har nedsatt arbetsförmåga på grund av psykisk ohälsa, som har varit långtidsarbetslösa eller långtidssjukskrivna och som har stora svårigheter att få ett arbete på den öppna arbetsmarknaden. Målgruppen kommer att ha olika bakgrund när det gäller arbetslivserfarenhet, språkkunskaper och kompetens, varför de kan ha olika behov av insatser och stöd för att få ett arbete eller en meningsfull sysselsättning.

## **1.4 Ersättning**

Leverantören ersätts med 1 500 kronor (exkl. moms) per utförd vecka och deltagare i enlighet med upprättad aktivitetsplan. Ersättningen är densamma oavsett hur många timmar i veckan deltagaren är placerad hos Leverantören.

## **1.5 Omfattning**

Antal deltagare som kan beviljas insatsen inom ramen för denna upphandling är ca 150 personer, beräknat på en snittid om två till tre månader arbetsträning per deltagare. Omfattningen kan komma att öka eller minska, Samordningsförbundet garanterar inga volymer.

## **1.6 Geografisk begränsning**

Leverantören ska bedriva verksamhet för deltagaren högst 10 km från centrumkärnan i Södertälje kommun. Avståndet avser resväg.

## **2 Krav på tjänsten**

### **2.1 Tjänstens innehåll**

Leverantören ska tillhandahålla förrehabiliterande arbetsträning i en befintlig verksamhet med arbetsuppgifter som är anpassade utifrån deltagarens förutsättningar. Leverantörens uppdrag är att arbetsträningen bidrar till att deltagaren successivt tar en mer aktiv roll i verksamheten, exempelvis genom successiv upptrappning av arbetsträningstiden. Arbetsträningen ska genomföras inom ramen för de regler och riktlinjer som gäller hos ansvarig myndighet, vilket förutsätter att Leverantören tillgodoser sig kunskap om aktuell myndighets regelverk inför att deltagare placeras hos Leverantören.

Ansökande leverantör ska under nedan rubriker lämna beskrivningar av sitt erbjudande för att säkerställa att Leverantören kan utföra tjänsten i enlighet med de förutsättningar och krav som framgår av förfrågningsunderlaget. Samordningsförbundet rekommenderar Leverantören att ge konkreta och tydliga beskrivningar av hur tjänsten är utformad och hur man arbetar för att nå målsättningen. Samordningsförbundet kan komma att underkänna anbud där beskrivningarna inte lyckas visa på att Leverantören uppfyller den nivå på kvalitet och utförande som efterfrågas.

### **2.2 Studiebesök**

Leverantören ska ta emot presumtiva deltagare för studiebesök. Syftet med studiebesöket är att deltagaren ska kunna bilda sig en uppfattning om Leverantören och tjänsten som erbjuds för att lättare kunna göra ett val utav leverantör som passar bäst. Vid tidpunkten för inbokat studiebesök ska det finnas en person som tar emot och som berättar om verksamheten samt visar runt den presumtiva deltagaren. Studiebesöket kommer att bokas in med minst en veckas framförhållning.

### **2.3 Arbetsträning och aktivitetsplan**

Inför placeringen hos Leverantören ska ett trepartsmöte komma till stånd där deltagaren, samordnare hos MIA och handledaren medverkar. Vid behov deltar även handläggare från ansvarig myndighet.

Vid mötet ska en *aktivitetsplan* upprättas och vardera part, deltagare, samordnare och leverantör, ska få varsin kopia på upprättad aktivitetsplan. Aktivitetsplanen ska utgå ifrån deltagarens unika behov, förutsättningar och önskemål samt de tjänster Leverantören erbjuder. Arbetsuppgifterna och handledning/stöd från Leverantören ska anpassas efter deltagarens individuella förutsättningar. Målsättningen ska vara att deltagaren får pröva sina funktioner på ett strukturerat sätt, komma närmare arbetsmarknaden och/eller bli självförsörjande genom arbete.

Av aktivitetsplanen ska det framgå:

- Varför deltagaren har denna placering, deltagarens mål och delmål
- Under vilken period arbetsträningen planeras att pågå
- Hur många timmar/dag och dagar/vecka som deltagaren kommer att vara hos Leverantören
- Vilka arbetsuppgifter deltagaren kommer att pröva/träna på
- Veckoschema
- Vem som kommer att handleda deltagaren under arbetsträningen
- Hur tar sig deltagaren till och från arbetsplatsen
- Hur och när delmål för deltagaren ska följas upp och datum för utvärdering

Beskriv här eller i en bilaga hur en deltagares dag kan se ut hos er och på vilket sätt ni anpassar arbetsuppgifterna och handledningen/stödet utifrån deltagarens individuella förutsättningar

## 2.4 Dokumentation och återkoppling

Under arbetsträningens gång ska Leverantören dokumentera deltagarens utveckling och deltagande utifrån den upprättade *aktivitetsplanen* samt återkoppla detta till ansvarig samordnare på MIA enligt plan men minst var fjärde vecka. Leverantören ska dokumentera de stärkta förmågor som arbetsträningen lett till.

Vid avbrott, okänd frånvaro eller om arbetsträningen inte fungerar för deltagaren ska detta omgående återkopplas till remitterande samordnare hos MIA.

a. Beskriv hur ni arbetar med dokumentation, bland annat av de stärkta förmågor arbetsträningen lett till

b. Beskriv hur ni arbetar med kontakt/uppföljning med deltagarens handläggare på ansvarig myndighet

## 2.5 Rehabiliteringsinsatser

För att deltagaren ska återvinna självförtroende, motivation och funktionsförmåga krävs ändamålsenliga rehabiliteringsinsatser som syftar till att stärka deltagaren. Arbetsträningens



rehabiliterande komponenter består av regelbundenhet genom daglig vistelse i verksamheten, av socialt och praktiskt deltagande, av friskvårdsaktiviteter samt av möjligheter till individuell anpassning av arbetsuppgifter som kan utvecklas över tid.

a. Ge exempel på de insatser av friskvårdande/rehabiliterande karaktär som ni erbjuder och som kan stödja deltagaren i sin rehabiliteringsprocess

b. Beskriv på vilket sätt ni arbetar för att skapa delaktighet för deltagaren i verksamheten socialt och praktiskt

## 2.6 Stöd till anställning

Leverantören ska vara lyhörd och arbeta proaktivt för att tillsammans med deltagaren arbeta med en planering för en yrkeskarriär. Målsättningen är att deltagaren ska få det stöd som krävs under arbetsträningen för att kunna använda sina styrkor och färdigheter inför kommande ordinarie arbetsmarknadsinsatser eller anställning.

Beskriv hur ni arbetar med stöd till anställning.

## 2.7 Deltagande i projektgemensamma aktiviteter

Handledare eller huvudansvarig för tjänsten ska delta i andra aktiviteter som projektet arrangerar, såsom möten för erfarenhetsutbyte, tjänsteutveckling, spridningsaktiviteter, utvärdering och metoddagar. Aktiviteterna förväntas ta ca. 2-4 dagar om året i anspråk.

## 2.8 Geografiskt läge

Insatserna ska verkställas inom 10 km från centrala i Södertälje kommun.

Avståndet avser resväg. Ansökande leverantör ska ange vilken/vilka verksamhetsadresser denne avser utföra tjänsten på.

Samordningsförbundet Södertälje kommer att använda den angivna adressuppgiften i sin bedömning avseende närhetsprincip i ickevalsalternativ.

Samordningsförbundet kommer att nyttja Google Maps eller likvärdig digital karttjänst för att beräkna avståndet.

a. Ange verksamhetsadress(er)

b. Aktuella verksamhetsadresser finns högst 10 km från kommunens centrumkärna

## 2.9 Lokal

Lokalerna som ska användas vid utförandet av tjänsten ska vara ändamålsenliga och uppfylla gällande lagar samt brand- och skyddsföreskrifter.

Det är önskvärt att lokalen är lättillgänglig med allmänna kommunikationer och tillgänglighetsanpassad för personer med funktionsnedsättning. Uppgifter om tillgänglighet ska lämnas.



## 2.10 Personella resurser och kompetenskrav

Deltagaren ska få stöd och handledning av en handledare som har erfarenhet av liknande uppdrag och har erfarenhet av att handleda personer som har liknande problematik som den aktuella målgruppen.

För att säkerställa att deltagaren får individuellt stöd utifrån deltagarens specifika behov får varje handledare ge stöd till max tio (10) deltagare samtidigt. Utöver den eller de handledare som har den huvudsakliga kontakten med deltagaren, kan Leverantören ha ytterligare personal med annan kompetens under exempelvis insatser med friskvårdande karaktär. Det ska finnas en utsedd ersättare för handledaren så att kontinuiteten kan upprätthållas under semestrar och annan frånvaro.

Leverantör ska kunna styrka kompetens och erfarenhet på anmodan.

För att skapa samhörighet och trygghet för deltagaren är det önskvärt att arbetsplatsen har anställd personal med egen erfarenhet av problematik som liknar målgruppen.

a. Genom att svara ja bekräftar den Leverantören att denne kommer att tillhandahålla handledare i efterfrågad omfattning och med efterfrågad kompetens.

[Ja](#)

Bekräfta att kravet uppfylls



b. Beskriv kortfattat kompetensen och erfarenheten hos de personella resurserna samt om ni eventuellt har anställda med egen erfarenhet av problematik som liknar målgruppens



## 2.11 Tjänstedeklaration

För att kunna välja rätt placering är det viktigt att deltagaren har tillgång till en enkel och kortfattad beskrivning av vad respektive leverantör erbjuder. Leverantören ska fylla i och bifoga bilagan *Tjänstedeklaration*.

Om den Leverantören har verksamheter på olika adresser som ska ingå i erbjudandet så ska Leverantören bifoga en tjänstedeklaration per verksamhetsadress.

Bifoga en tjänstedeklaration per verksamhetsadress

[Ja](#)

Bekräfta att kravet uppfylls och bifoga bilaga Tjänstedeklaration



## 2.12 Kapacitetstak

Om Leverantör har begränsad kapacitet är det viktigt att Leverantören anger ett kapacitetstak.

Samordningsförbundet har beslutat att en Leverantör får ta emot maximalt tio (10) deltagare samtidigt.

Samordningsförbundet har rätt att justera kapacitetstaket om Leverantören inte kan leverera tjänsten på fullgott vis till samtliga hos Leverantören placerade deltagare.

Leverantör ska nedan ange aktuellt kapacitetstak (antal deltagare).

Ange kapacitetstak (maximalt 10)

## 2.13 Skyldighet att ta emot deltagare

Leverantören är skyldig att ta emot alla deltagare som väljer Leverantören ifråga så länge inte eventuellt kapacitetstak är nått. Deltagaren startar med ett eventuellt studiebesök och obligatoriskt trepartssamtal i Leverantörens lokaler inom två veckor från avrop och därefter ska start på arbetsträningsplatsen kunna erbjudas inom ytterligare två veckor, om inte annat överenskommit.

Meddelande om deltagarens val av Leverantör skickas till den administrativa adress som Leverantören angivit i för denna tjänst. Om Leverantören har flera verksamhetsadresser kommer meddelandet att innehålla besked om vilken adress som är aktuell i det enskilda fallet.

## 2.14 Deltagarens möjlighet till byte

Deltagaren har möjlighet att byta Leverantör. Leverantören ska samverka med berörda parter och verka för att underlätta deltagarens byte av Leverantör. Leverantör hos vilken deltagaren slutar, kommer att erhålla ersättning till och med den vecka avbrottet sker enligt beslut från Samordningsförbundet.

## 2.15 Uppföljning

Samordningsförbundet genomför inom ramen för ESF-projektets rutiner olika typer av kvalitetsuppföljningar. Dessa kan genomföras både i form av stickprov eller på förekommen anledning.

Leverantören ska delta i projektets egna uppföljningar och i uppföljningar med projektets externa utvärderare. Upptäckt av felaktigheter kan leda till återkrav. Ekonomiska kontroller kan komma att genomföras under avtalstiden.

Samordningsförbundet, eller dess företrädare, ska alltid utan dröjsmål få den insyn i verksamheten som krävs för kvalitetskontroller, uppföljning och utvärdering av verksamheten. Leverantören förbinder sig att medverka i och underlätta uppföljningsarbetet.

## **Flyttas Till avtalet:**

### **2.21 Ersättning**

Leverantören ersätts med 1 500 kr per utförd vecka, exkl moms, från och med att aktivitetsplanen upprättats och till och med den vecka som insatsen avslutats.

Ersättningen är densamma oavsett hur många timmar i veckan deltagaren är placerad hos Leverantören. Ersättningen ska täcka Leverantörens samtliga kostnader för utförandet av tjänsten och inkluderar därför även kostnader för lokal, administration etc.