



2017-01-31
Tjänsteskrivelse

Kontor
Miljökontoret

Handläggare
Helena Götherfors Westman
08-5230 1928
helena.gotherfors@sodertalje.se

Miljönämnden

Uppföljning av miljönämndens verksamhet – jan-december 2016

Dnr 2016-1602

Sammanfattning av ärendet

En uppföljning har genomförts av verksamheten inom miljönämndens hela verksamhetsområde för perioden januari till december 2016. Den innefattar även en uppföljning av kontrollplanen enligt livsmedelslagen och tillsynsplanen enligt miljöbalken. Kontorets olika grupper har brutit ner målen i Verksamhetsplan 2016-2018 till specifika mål eller aktiviteter som ska genomföras under året. Syftet med uppföljningen är att kontrollera att det arbete som beslutats av miljönämnden och som är nämndens ansvar, också genomförs. Miljönämnden ska fortlöpande få insyn och kunskap om det arbete som tjänstemännen utför. Miljökontoret föreslår att miljönämnden godtar uppföljningen av verksamheten.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2017-01-31

Uppföljning miljönämndens verksamhet 1 jan-31 december 2016

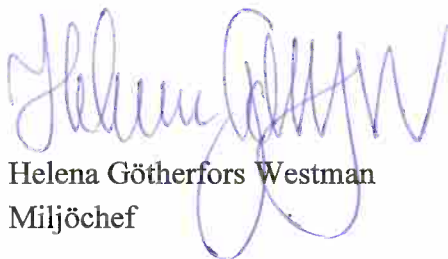
Ärendet

En uppföljning har genomförts av verksamheten inom miljönämndens hela verksamhetsområde för perioden januari till december 2016. Den innefattar även en uppföljning av kontrollplanen enligt livsmedelslagen och tillsynsplanen enligt miljöbalken. Kontorets olika grupper har brutit ner målen i Verksamhetsplan 2016-2018 till specifika mål eller aktiviteter som ska genomföras under året. Syftet med uppföljningen är att

kontrollera att det arbete som beslutats av miljönämnden och som är nämndens ansvar, också genomförs. Miljönämnden ska fortlöpande få insyn och kunskap om det arbete som tjänstemännen utför. Verksamheten följs upp varje tertial i samband med det ordinarie bokslutet. Miljökontoret föreslår att miljönämnden godtar uppföljningen av verksamheten.

Miljökontorets förslag till beslut:

Miljönämnden godtar uppföljningen av verksamheten för 2016.



Helena Götherfors Westman
Miljöchef

Beslutet expedieras till: Akten

Uppföljning

– miljönämndens verksamhet,
1 januari-31 december 2016

Inledning

En uppföljning har genomförts av verksamheten inom miljönämndens hela verksamhetsområde för perioden januari till december 2016. Den innefattar även en uppföljning av kontrollplanen enligt livsmedelslagen och tillsynsplanen enligt miljöbalken. Kontorets olika grupper har brutit ner Verksamhetsplanens mål till specifika mål eller aktiviteter som ska genomföras under året. Syftet med uppföljningen är att följa upp att det arbete som beslutats av miljönämnden och som är nämndens ansvar, också genomförs. Miljönämnden ska fortlöpande få insyn och kunskap om det arbete som tjänstemännen utför. Verksamheten följs upp varje tertiäl i samband med det ordinarie bokslutet.

1. Uppföljning av livsmedelskontroll

Planerad tillsyn

Den planerade kontrollen sker enligt den arbetsplan som gruppen tagit fram för att säkerställa att alla verksamheter får den kontroll som de ska ha enligt den riskklass som de tillhör. Varje handläggare ansvarar för att planera och utföra sin del av kontrollerna. Arbetet följs upp varje vecka på gruppens tavelmöte. Totalt ska 931 kontroller genomföras under året.

<i>Utförd planerad kontroll</i>	<i>Mål antal planerad kontroll</i>	<i>% Utfört</i>	<i>Uppföljande kontroll – antal</i>	<i>Andel (%)</i>
851	931	91 %	289	35 %

Extra offentlig kontroll

Extra offentlig kontroll syftar till att följa upp de eventuella brister i livsmedelssäkerheten eller i redligheten som vi upptäckt vid den planerade kontrollen. Under perioden har 289 uppföljande kontroller genomförts, vilket innebär att ca 35 % av de kontrollerade verksamheterna har brister som behöver följas upp.

Kommentar: Livsmedelskontrollen genomförde 91 % av den planerade kontrollen under 2016. Vi prioriterade och genomförde kontroll av verksamheter med hög risk. De verksamheter som inte hanns med flyttas över till 2017 års kontrollplan. Livsmedelskontrollen har haft viss personalbrist under 2016 som inte har varit möjlig att bemanna. Dessutom har vi haft fler ägarbyten och nya verksamheter än normalt samt en del långa och krångliga ärenden, bland annat köttfusket.

Klagomål

Livsmedelskontrollen är beroende av information från allmänheten för att få reda på eventuella brister av olika karaktär. Av de 75 inkomna klagomålen har kontroll gjorts i 43 ärenden där vi har bedömt att en oplanerad kontroll ska ske. I resterande fall togs detta upp i den ordinarie kontrollen alternativt via telefon/e-post.

<i>Antal klagomål Totalt</i>	<i>Klagomål på hygien, märkning, skadedjur, antal</i>	<i>Klagomål- misstänkta matförgiftningar, antal</i>	<i>Övrigt antal</i>
75	28	18	29

RASFF (Rapid alert system for food and feed)

EU har ett system för varning av hälsovådliga livsmedel – RASFF. Att utreda dessa ärenden tar ofta lång tid och det går inte att planera i förväg. Under året har nio RASFF inkommit. Följande RASFF har inkommit:

- 1) Choklad med plast
- 2) Odeklarerade allergener i Mynta
- 3) Listeria i gårdssalami
- 4) EHEC i russin
- 5) Odeklarerad allergen (nötter) samt Ochratoxin A i chilipulver
- 6) Salmonella i sesamfrön som använts i Tahini
- 7) Ost med odeklarerade sesamfrön
- 8) Energydrink
- 9) Histamin i tonfisk

Upphörda verksamheter, ägarbyten och nya verksamheter

Under perioden har ett flertal förändringar skett med upphörda och nya verksamheter samt de som bytt ägare.

- 46 företag har upphört
- 49 företag har anmält ägarbyte
- 57 nya livsmedelsföretag

Vi har en servicegaranti som innebär att nya verksamheter ska få första kontroll inom 3 månader efter det att verksamheten startat. Det påverkar våra planerade kontroller, särskilt under perioder med många ägarbyten.

Projekt och aktiviteter

Livsmedelskontrollen genomför under året flera projekt. Det övergripande syftet är att projektarbete leder till ökad samsyn mellan handläggarna, det ökar effektiviteten och bidrar till kompetensutveckling. Det kan också vara tydligt och rättssäkert för verksamhetsutövaren när samma fokus på kontrollen genomförs inom en bransch. Flera samverkansprojekt är därför regionala eller nationella. Följande aktiviteter har genomförts eller påbörjats:

Projekt/Aktivitet	Period	Syfte Koppling till mål	Metod	Status	Antal objekt Klart/ Totalt	Kommentar
Nationellt projekt -Provtagning av listeria i kallrökt och gravad lax	Sept	Kompetens utveckling, kartläggning säkra livsmedel.	Provtagning	Klart	12/12	De produkterna som provtogs var kylförvarad kallrökt eller gravad fisk samt kylförvarade färdigförpackade, skivade charkprodukter med lång hållbarhet. Provtagning skedde i handelsledet. Alla prover (22 st) var ok. Tre verksamheter hade för hög kyltemperatur.
Nationellt projekt -Drickvattenberedning, CCP Iarm	Okt-dec	Säkra livsmedel	Inspektion	Klart	4/5	Öka kunskapen hos inspektörerna om hur kontroll av faroanalys kan göras på drickvatten-anläggningar. Projektet vänder sig till lokala och centrala kontrollmyndigheter som utför offentlig kontroll på dricksvattenanläggningar. Större anläggningar har bättre kontroll än de mindre.
Miljösamverkan - Kontroll av kommunala reservoarer och ledningsnät för drickvatten	1 feb och 30 sept 2016	Samordning i länet Samsyn Kompetens	Inspektion	Klart	1	Få en bild av hur säker drickvattendistributionen i länet är samt hur förnyelseplanering generellt ser ut i länet. Att samordna kontrollen av drickvattendistribution i Stockholms län samt att ta fram arbetsmaterial för att kunna genomföra drickvattenkontroll på ett likartat sätt.
Miljösamverkan - Märkningsprojekt	Feb- sep	Samsyn, säkra livsmedel och redlighet	Inspektion	Klart	1	Löpande
Miljösamverkan - Bacillus cereus i potatismos	Juni	Samsyn Säkra livsmedel	Provtagning, inspektion.	Klart	10/10	Kontroll av om nedkylt potatismos innehåller jordbakterien Bacillus cereus. Fem verksamheter hade tjänligt med anmärkning eller otjänliga prover. Projektet visade att potatismoset är svårt att kyla ner snabbt då det har en kompakt konsistens. Resultatet visar att det förekom högre halter av Bacillus cereus i mos som kylts ner för långsamt. Nedkylning behöver ske med en effektiv metod. I vissa fall behövs utrustning eller flera moment vilket gör nedkylningen svårare för vissa verksamhetsutövare.

Vikariers kunskapsnivå	Feb -okt	Säkra livsmedel, samsyn	Inspektion	Klart	60/80	Kontrollera att verksamheten har tillräckligt bra rutiner för vikarier.
Provtagning salladsbufféer i butik	Juni- aug	Säkra livsmedel	Inspektion, provtagning	Klart	7	Syftet med projektet är att undersöka om livsmedelsbutikerna har tillräckliga rutiner för att salladsbufféservingen ska kunna ske på ett säkert sätt. 35 prover togs på ägg, räkor, coleslaw, pastasallad och grönsallad i 7 butiker. Endast ett prov (räkor) visade tjänlig med anmärkning. Utifrån inspektionerna och provresultaten bedömde miljökontoret att salladsbufféservingarna skedde utan risk för konsumenternas hälsa.
Handhygien salladsbarer på caféer	Juni- aug	Säkra livsmedel	Inspektion, provtagning	Klart	10	Kontrollera den livsmedelshygieniska standarden när det gäller förvaring, beredning/ hantering, rengöring, underhåll och personalhygien i verksamheterna med ATP-mätning. Resultaten från ATP-mätare användes i utbildningssyfte- Om resultaten på ATP mätaren var underkänd. Hade vi en diskussion med verksamhetsutövaren, och gav råd hur de kunde förbättra sina städrutiner.
Kontroll av kött, butiksmald köttfärs.	April- juni	Säkra livsmedel, redlighet samt samsyn	Inspektion, provtagning	Klart	6	Kontrollera redligheten, hanteringen och spårbarheten av kött. En inledande del för samsyn med 4 objekt har genomförts under våren. Ytterligare 3-5 objekt utförs under hösten.
Kunskapsprojektet	Maj- okt	Säkra livsmedel, samsyn, rådgivning	Inspektion	Klart	14/20	Syftet är att kontrollera om personalen känner till riskerna som är kopplade till deras arbetsuppgifter, samt om de jobbar på ett säkert sätt. En verksamhet hade brister.
Uppföljning/verifiering av tidigare projekt	Aug- nov	Kontrollens effekt	Inspektion	Ej påbörjad		Följa upp om vår kontroll under 2015 av uppvärmning/nedkyllning samt allergener gav någon effekt. Stickprov kommer genomföras.

Service & rådgivning						
Ta fram branschvisa "startkit" för nya verksamheter	Jan-dec	Service, effektivitet och bättre effekt		Pågår		Stöd för nya verksamheter som förhoppningsvis leder till säkrare livsmedel. Ingår som en del i handlingsplanen för näringslivsstrategin. Förberedande arbete har genomförts, upplägg av startkitt har tagits fram, samt samverkan med andra kontor i kommunen för att få en samlad bild av vad som kan krävas för att starta en verksamhet. Klart under 2017.
Ta fram tre informationsblad	Jan- dec	Service, effektivitet, och bättre effekt		Pågår	1/3	Informationsblad om allergener, vanliga brister vid hantering av livsmedel samt vilka krav en livsmedelsanläggning bör klara. Detta är klart: <i>Minska risken för matförgiftning genom rätt hantering av livsmedel</i> - Information om de vanligaste orsakerna till matförgiftning. - Temperaturråd samt information om temperaturrens betydelse för bakterier. -Hygienråd vid hantering av livsmedel.
Samsyn och rättsäkerhet						
Kollegiegranskning av minst ett beslut per vecka	Veckovis	Samsyn av kontroll, brister och krav. Rättsäkerhet och klarspråk.		Klart	Alla beslut	Vi har genomfört att alla beslut ska läsas igenom och signeras av ytterligare en handläggare.
Genomföra en kontroll per månad med "skugga. Båda bedömer och skriver (vid avvikelser mot lagstiftning) beslut som jämförs."	Månadsvis	Samsyn av kontroll, brister och krav. Rättsäkerhet och klarspråk.		Pågår		Pågår löpande.
Klarspråkgranska och uppdatera information på hemsidan samt se över behov av rådgivningsmaterial.	Jan-dec	Information Service Effektivitet		Klart		Material till den nya externa webben har tagits fram.

Övrigt					
Uppdatera kompetensrosen	Feb	Kompetens-planering		Klart	Kompetensrosen är uppdaterad för året.
Ta fram en kontrollplan av animaliska biprodukter.	Jan- juni	Planering		Klar	Krav finns i lagstiftningen om att en kontrollplan ska finnas. Planen är i princip klar. Uppdaterad vägledning om krav ska tas fram av Jordbruksverket.
Ta fram en plan för verifiera att kontrollen genomförs inom relevant kontrollområde under en 5-årsperiod.	Jan-feb	Planering		Pågår	Ett förslag har tagits fram, men innan vi kan slutföra arbetet så måste vårt nya ärendehanteringssystem vara installerat. Under 2016 har vi tagit fram en plan för restauranger som ska genomföras 2017. För resterande branscher tas en plan fram under 2017.

Kommentar och prognos: Vi har även detta år haft vakanser i personalgruppen. På grund av svårigheter att rekrytera så har vi inte kunnat nå upp till den bemanning vi behöver för att klara allt det vi planerat. Kontrollerna är prioriterade så det blir vissa projekt som prioriteras ner i form av att ambitionerna minskar. Det gäller bland annat skuggningen och visst informationsmaterial.

Effektuppföljning

Effektindikatorer	2015	2016	Uppföljningsmått
Antal konstaterade matförgiftningar	26*	18*	Antal/år
Andel uppföljande kontroller	35	35	%
Minst två verifieringsprojekt för att kontrollera effekten, ska genomföras per år.	0	1	Antal
Avvikelser åtgärdade inom rätt tid.		Ca 90 %	Andel
Andel i respektive erfarenhetsklass	A:7,5 B:87,9 C:4,6	A: 8,7 B:87 C:4,3	% i erfarenhetsklass A, B respektive C

*Mistänkta matförgiftningar

Uppföljningen visar att kontrollen har effekt. Antalet misstänkta matförgiftningar har minskat jämfört med 2015. Andelen uppföljande kontroller, dvs där vi upptäckt brister i verksamheterna, ligger på samma nivå som förra året men har minskat från 44 % sedan 2014. Omkring 90 % av avvikelserna är åtgärdade inom rätt tid. Ibland behöver vi bli bättre på att sätta rimliga åtgärdstider och ibland har verksamhetsutövarna inte följt våra beslut. Andelen verksamheter som ligger i erfarenhetsklass A har ökat under året och de som ligger i C har minskat. Det visar att kontrollen ger effekt. Alla nya verksamheter placeras i B.

Revision av livsmedelskontrollen

I oktober genomförde Livsmedelsverket en revision av Södertälje kommuns livsmedelskontroll med fokus på området vegetabilier. Livsmedelskontrollen som helhet granskades i form av dokumentgenomgång och intervjuer. Området vegetabilier granskades närmare genom en skuggkontroll vid en kvarn. Slutbedömningen var att myndigheten har ett omfattande och väl fungerande system för livsmedelskontroll och uppfyller i stort lagstiftningens krav på offentlig kontroll. Dock säkerställdes inte att alla anläggningar fick den kontrolltid de betalat för. En handlingsplan för att åtgärda bristen har redovisats till Livsmedelsverket.

Samverkan

Salems kommun

Under 2016 genomförde vi planeringen tillsammans med Salems kommun. Vissa projekt kommer vi genomföra tillsammans. Vi bjöd även in Salems handläggare i utbildning om hot och våld.

Miljösamverkan Stockholm

Vi deltar i samverkan kring livsmedelskontrollen i länet (SILK). En gemensam provtagningsplan togs fram och genomfördes. Vi var även med i olika gemensamma projekt.

Utbrottsgruppen

Miljökontoret deltar tillsammans med Smittskydd Stockholm, Länsstyrelsen och några andra livsmedelshandläggare i utbrottsgruppen för att diskutera och samverka kring olika livsmedels-/smittskyddsutbrott. Under perioden har vi deltagit vid ett möte.

Nationell tillsynskonferens

Miljökontoret har deltagit på den Nationella tillsynskonferensen inom livsmedelskontrollen.

Länsmöten

Vi har deltagit på två länsmöten inom livsmedelskontrollen som anordnades av Länsstyrelsen.

2. Uppföljning av hälsoskydd

Planerad tillsyn

Hälsoskydd har brutit ner tillsynsplanen i en flerårig arbetsplan, för att säkerställa att alla verksamheter som ska ha tillsyn också får det. Den planerade tillsynen sker företrädesvis i projektform.

<i>Utförd planerad tillsyn</i>	<i>Mål antal planerad tillsyn</i>	<i>% Utfört</i>	<i>Uppföljande Tillsyn – antal</i>
66	80	Ca 83 %	40 uppföljning ATP-mätning i skolor

Kommentar: Under sommarmånaderna sker det inte mycket tillsyn då de flesta av våra verksamheter håller helt eller delvis stängt. Vi hade planerat att inspektera ca 15 lokaler för boende enligt LSS och dyl. Vi hann tyvärr inte med detta, huvudsakligen pga. vi hade underskattat hur mycket tid radonarbetet skulle ta.

Effekt: Tillsynen ger effekt, t ex skyltning och provtagning av strandbad har blivit mycket bättre. Vi ser att tillsynen ger effekt, inom skolan och förskolan har man t ex börja prata mer om giftfria miljöer.

Projekt och aktiviteter

Följande aktiviteter har genomförts:

Projekt/Aktivitet	Period	Syfte Koppling till mål	Metod	Status	Antal objekt Klart/Totalt	Kommentar	Utvärdera
Tillsyn på städning, kemikalier i förskolan och ATP projektet	Feb-maj Aug-okt	Giftfri miljö i barns vardag Mål nr 7	Tillsynsbesök under våren Informationsträff i oktober	Klart	43/43	Två ATP-mätningar har genomförts på respektive förskola. Alla resultat skickades till forskargruppen på Stockholms Universitet och vi inväntar resultat. Tillsynsträff genomförd med hjälp av Håll	Tillsynsträffen blev uppskattad av förskolorna. De flesta förskolor arbetar med frågan på något sätt.

						Sverige rent.	En del har kommit ganska långt.
Fritidsgårdar	maj-jun	Bra inomhusmiljö, rökfria fritidsgårdar Mål nr 7	Tillsynsbesök och även en informationsträff om rökfria miljöer	Klart	10/10	Projektet klart. Det blir uppföljningar på några fritidsgårdar, det fanns inga allvarliga avvikelser.	Kontakten med kultur och fritid och även med de privata fritidsgårdarna har fungerat bra.
Bassängbad	jan-dec	Bra vattenkvalitet, egenkontroll	Granskning av provtagningsrapporter	Klart	9/9	VU provtar enligt kontrollplan. Några enstaka incidenter på en verksamhet.	Vi kommer att se över denna tillsyn inför 2017 då det kommer nya allmänna råd.
Strandbad	maj-sep	Säkerställa bra badvattenkvalitet	Tillsynsbesök och granskning av provtagningsrapporter och badvattenprofiler. Möten med Sbk.	Klart	9/9	Kontrollplan har fastställts, fyra provtagningar på EU bad och tre på övriga bad. Tillsynsbesök har gjorts under sommaren. Vi har drivit och stöttat på arbetet med uppdateringen av badvattenprofilerna gjordes på tre bad som var i behov av det.	Arbete med att förbättra samverkan med Sbk pågår, vilket har gett resultat.
Radon i flerfamiljshus	Löpande	Bra boendemiljö Mål nr 8	Granskning av rapporter	Pågår	Ca 1300 huskroppar 470 godkända 825 granskade	Projektet är pågående. Handläggningen av inkomna resultat pågår. Vi tar med alla boenden enligt LSS och SoL, vilket innebär fler huskroppar än de beräknade 1300. Vi vet dock inte i dagsläget hur många fler det blir, vi ska försöka få en siffra innan sommaren. Inför denna uppföljning räknar vi på 1300 huskroppar.	Vi har fått bra respons från fastighetsägarna, de flesta tycker att det är bra att alla måste mäta. Vi jobbar med att effektivisera vår egen hantering av radonrapporter ännu mer.

Tillsyn skolpaviljonger (blev inte klart 2015)	Jan aug-okt	Bra inomhusmiljö Mål nr 7	Tillsyn	Klart	7/7	Vi har fått in svar från samtliga verksamheter. Alla ärenden är avslutade.	Bra samarbete med Uk och Telge Fastigheter. Verksamheterna har en större förståelse om behovet att tänka långsiktigt när det gäller skollokaler.
Fastighetsägarträff	Aug-sep	Hälsoskydd – stöd i egenkontroll Bra inomhusmiljö Egenkontroll för fastighetsägare	Information	Klar	Ca 500 fastighetsägare		Tillsynsträffen genomfördes, bra upplutning och bra återkoppling från deltagarna.
Tillsyn fastighetsägare	Jan-dec	Hälsoskydd – boendemiljö	Utredning		Ej bestämt antal	Ett förslag på modell för tillsyn finns. Modellen ska utredas under året. Utredning ej påbörjad.	Detta kommer inte att kunna genomföras i år.
Tillsyn LSS-boenden	aug-nov	Hälsoskydd – boendemiljö Mål nr 7	Tillsynsbesök	Pågår	Ca 15	Vi påbörjade tillsynen i november och fortsätter under 2017. Vi hann inte inspektera 15 verksamheter. Två verksamheter inspekterades.	Planen var att genomföra detta tillsynsprojekt under 2016 men var tvungna att prioritera ned pga. oväntad hög arbetsbelastning inom radonprojektet.
Idrottsanläggningar (uppföljning 2015)	april	Inomhusmiljö Mål nr 7	Tillsyn		10/10	Åtgärdsplaner för de lokaler som inspekterades 2015 har granskats. En del åtgärder kommer att ta tid och	Bra respons och bra samarbete med KoF och Telge Fastigheter. En del hallar är i stort

						uppföljning försätter under 2017.	behov av reovering.
Tillsyn festvåningar, föreningslokaler och krogar	Maj-juli	Hälsoskydd - tillsyn enligt tobakslagen, miljöbalken	Tillsyn		Ca 10 objekt	Vi har inte haft någon planerad tillsyn. Antalet klagomål på dessa typer av lokaler har ökat. Klagomålen gäller framförallt störande musik från lokalen och stökigt utanför. Dialog kring störningarna har förts med polisen.	Miljökontoret har tagit fram en ny rutin för att hantera denna typ av klagomål. I fokus för miljökontorets tillsyn är att ställa krav med utgångspunkt från störningen hos den som klagar.

Händelsestyrt arbete

Klagomål

De flesta ärenden som kommer in till hälsoskydd handlar om bostadsklagomål i någon form. Gruppen har dock inte hunnit med bostadsklagomål i den omfattning och takt som vi hade tänkt. Det är den arbetsuppgift som blir mest lidande när annat kommer i vägen. Detta får effekter på individen och dennes boendemiljö.

<i>Antal klagomål Totalt</i>	<i>Klagomål- buller (inklusive skällande hundar)</i>	<i>Klagomål- fukt-mögel</i>	<i>Klagomål- ventilation, temperatur</i>	<i>Övrigt Antal</i>
59	20	12	15	12

Utvärdera: Vi har redan minskat antalet klagomål med hjälp av kontaktcenter. Klagande få höra av sig till fastighetsägaren först och ge dem en chans att vidta åtgärder. Med nya webben har sett över våra texter så att informationen till klagande och Kontaktcenter är tydligare. Det blir ytterligare en sällning

eftersom vi gör en första inspektion för att bedöma om klagomålet kan vara befogat eller inte. För att minska antalet klagomål kan vi bedriva mer systematisk tillsyn på fastighetsägare i förebyggande syfte. Metoden behöver dock utredas först.

Samverkan

Typ av samverkan	Vår roll	Syfte
Ombyggnaden av Slussen, Sjöfartsverket	Deltagare i tillsynmöten	Ha kontinuerligt information om hur projektet framskrider, ha en fungerande arbetssätt för hantering av eventuella klagomål
Hus och ventilationsnätverket, Miljösamverkan	Ingår i styrgruppen	Kompetensutveckling av länets inspektörer
Swesiaq	Ingår i flera arbetsgrupper	Öka kunskap om inomhusmiljöproblem bland tillsynsmyndigheter, konsulter, byggbranschen.
Kemikalieplan	Ingår i arbetsgruppen	Övergripande kemikalieplan för samtliga verksamheter i kommunen och koncernen.
Kategoristyrningsgrupp Lokalvård Telge Inköp	Ingår i arbetsgruppen	Bidra med kompetens i kravställningen i kommande upphandling av lokalvård

Förbättringsarbete

Leantavlan har uppdaterats och visar nu en ganska stor del av det vi jobbar med. Dagordningen till våra möten finns i One Note. Vi har särskilda möten för planering av projekt och mer traditionella teammöten med uppföljning av verksamhetsplan och tillsynsplan.

Vi fortsätter att jobba på ett bättre synliggöra det veckovisa arbetet med bostadsklagomål för att effektivisera handläggningen ytterligare.

Slutsatser från 2017

I allmänhet har det gått bra, vi hunnit med ganska mycket vi stolta över det.

Radonarbetet tog mer tid än beräknat, vi behöver finslipa hanteringen av rapporter för att uppnå en smidigare handläggning.

Det finns behov av tillsyn på föreningslokaler och krogar. Vi har fått in en del klagomål samt tips på att tobakslagen inte följs. Vi bör titta på detta under 2017.

Uppföljning av rutin hot och våld:

Rutinen fungerar.

3. Uppföljning av miljöskydd

Miljöskyddsgruppen utför planerad tillsyn enligt den tillsynsplan som gruppen tagit fram för året. Planen består av fem delar:

- Verksamheter fördelade på handläggare
- Tillsynsprojekt som återkommer varje år
- Tillsynsprojekt som är aktuella för året
- Rapportering
- Övriga aktiviteter

Planerad tillsyn – Verksamheter fördelade på handläggare

Verksamheter som är fördelade på handläggare omfattar samtliga tillståndpliktiga verksamheter i kommunen (A- och B-verksamheter), utvalda anmälningspliktiga verksamheter (C-verksamheter) samt utvalda icke-anmälningspliktiga verksamheter (U-verksamheter).

Aktivitet	Period	VP-mål	Syfte	Status	Antal objekt	Kommentar
Verksamheter fördelade på handläggare	Löpande under året	15	Tillsyn- Minskad miljöbelastning	Klart	A- och B: 30 C: 32 U: 10	29 av 30 objekt har fått minst ett tillsynsbesök. 21 av 40 objekt har fått ett tillsynsbesök. 3 av 10 objekt har fått tillsynsbesök.

Planerad tillsyn – Tillsynsprojekt som återkommer varje år

Tillsynsprojekt genomförs för branscher där det finns ett större antal verksamheter inom samma bransch. Vissa projekt är återkommande varje år och det beror på att någon av följande orsaker:

1. Verksamheternas miljöpåverkan är sådan att verksamheterna ska ha minst en tillsynsinsats per år.
2. Det finns ett stort antal verksamheter inom branschen i kommunen vilket gör att vi måste ha ett återkommande projekt varje år för att samtliga verksamheter ska få en tillsynsinsats inom en treårscykel.

Nedanstående projekt återkommer varje år:

Aktivitet	Period	VP-mål	Syfte	Status	Antal objekt	Kommentar
<p>Projekttillsyn: Kvarvarande tillsyn från 2015</p> <p>Olika objekt ingår varje år beroende på vad vi inte hunnit med under föregående år. Projektets storlek varierar därför från år till år.</p>	<p>Januari – September</p> <p>V.1 – V.39</p>	15	Tillsyn – Minskad miljöbelastning	Klart	5/7	Projektet är avslutat. 5 av 7 objekt har fått tillsynsbesök.
<p>Projekttillsyn: Fordonsverkstäder</p> <p>Det finns cirka 90 fordonsverkstäder i Södertälje kommun och för att samtliga objekt ska få en tillsynsinsats inom en treårscykel utförs ett projekt om 30 objekt varje år.</p>	<p>Januari – Maj</p> <p>V.3 – V.22</p>	15	<p>Tillsyn – Minskad miljöbelastning</p> <p>Fokus: Avfallshantering</p>	Klart	29/29	<p>I detta projekt var det första gången som miljöskydd testade att använda sig av kontrollkort vid tillsynen istället för att skriva inspektionsrapport i efterhand, vilket resulterade i kortare handläggningstid per objekt. Projektet är avslutat. 29 av 29 objekt har fått tillsynsbesök.</p> <p>Avfallshantering (producentansvar): Pappersförpackningar: 13/29 sorterar inte Returpapper/tidningar: 10/29 sorterar inte Plastförpackningar: 16/29 sorterar inte Glas: 2/29 sorterar inte Metall: 2/29 sorterar inte Däck: 0/29 sorterar inte Bilbatterier: 3/29 sorterar inte</p> <p>Beslut om miljöstraffavgift för bristfälligt/saknade transportdokument: 4 av 29 objekt hade brister.</p> <p>Övriga föreläggande pga. brister: 4 av 29 objekt hade brister.</p>

						Uppföljning: Uppföljningen är utförd och avslutad.
Projekttillsyn: Stora fordonstvättar och drivmedel	Höst 2016	17	Tillsyn – Minskad miljöbelastning	Klart	12	Projektet är avslutat. 10 av 12 objekt har fått tillsynsbesök. Inga brister noterades: 8/10 Brist gällande spillzon: 1/10 Brist gällande egenkontroll: 1/10 Uppföljning: Uppföljning kommer att genomföras under år 2017.
Projekttillsyn: Lantbruk Regionalt projekt	Höst 2016	17	Tillsyn – Minskad miljöbelastning	Klart	12	10 av 12 lantbruk har fått tillsyn. Resultat rapporterat till miljösamverkan Stockholm. Brist gällande hantering av farligt avfall: 5/9 Brist gällande förvaring av kemikalier: 3/9 Brist gällande gödselhantering: 2/9 Uppföljning: Tre objekt behöver uppföljning under år 2017, resterande objekts brister följs upp vid nästa tillsynsbesök.

Planerad tillsyn – Tillsynsprojekt som är aktuella för året

Tillsynsprojekt genomförs för branscher där det finns ett större antal verksamheter inom samma bransch. Hur ofta verksamheterna ska få tillsynsbesök avgörs utifrån verksamhetens miljöpåverkan.

Nedanstående projekt ingår i denna grupp för år 2016:

Aktivitet	Period	VP-mål	Syfte	Status	Antal objekt	Kommentar
Projekttillsyn: Massprojekt Projektet genomförs tillsammans med Miljösamverkan Stockholms län.	Ej bestämd	15	Tillsyn – Minskad miljöbelastning Fokus: Egen provtagning av schaktmassor vid	Utgår		Projektet utgår p.g.a avslagen ansökan hos Naturvårdsverket om finansiering av provtagning.

			oanmält besök			
Projekttilsyn: Förstudie handlingsplan för orenade områden	Löpande under hela året	5		Pågår		Utkast till handlingsplan finns framtagen. Arbeta pågår men tidsplanen är för närvarande oklar.
Projekttilsyn: Små fordonstvättar och drivmedel	Höst 2016	15	Tillsyn – Minskad miljöbelastning	Utgår	24	Projektet har inte genomförts under hösten 2016 på grund av hög arbetsbelastning och därför har vi valt att prioritera bort projektet. Vi planerar att utföra besök hos verksamheterna under år 2017.
Projekttilsyn: Mekaniska verkstäder	Januari - Mars	15	Tillsyn – Minskad miljöbelastning Fokus: Energieffektivisering	Klart	12/12	Särskilt fokus har i år varit energieffektivisering. Besöken har visat att många av företagen arbetar aktivt med energifrågorna. De som inte gör det har fått förslag på tänkbara åtgärder och information om den kommunala energi- och klimatrådgivningen. Oljeavskiljare/utsläpp till vatten: 4 av 12 hade brister. Avfallshantering: 7 av 12 hade brister. Kemikaliehantering: 4 av 12 hade brister. Cisterner: 4 av 12 hade brister. Energi- och resurshushållning: 2 av 12 hade brister. Uppföljning: Miljökontoret måste följa upp brister på 10 av 12 objekt. Detta arbete kommer att utföras under vår och sommar 2016.
Projekttilsyn: Golfbanor	Juni V.23-V.26	15	Tillsyn – Minskad miljöbelastning Fokus: Kemikalier	Klart	3 1 i Salem	Projektet är avslutat. 4 av 4 objekt har fått tillsynsbesök. Vi utförde ett tillsynsbesök vid en golfbana i Salem. Två verksamheter fick föreläggande om att vidta åtgärder. Bristerna gällde b. la: Hantering av farligt avfall, oljeavskiljare, förvaring av kemikalier osv. En verksamhet hade en brist som ska följas upp vid nästa tillsynsbesök som utförs år 2019. Uppföljning: Miljökontoret måste följa upp brister på 1 av 4 objekt. Detta arbete kommer att ske i början av år 2017.

Planerad tillsyn – Rapportering

En stor del av miljöskyddsgruppens arbete under månaderna april till juni består i att granska de köldmedie-, års- och miljörapporter som varje år skickas in till miljökontoret. Gruppen utför granskningen av rapporterna som nedanstående projekt.

Aktivitet	Period	VP-mål	Syfte	Status	Antal objekt	Kommentar
<p>Projekttillsyn: Köldmedierapportering</p> <p>Rapporteringen ska göras enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 517/2014 av den 16 april 2014 om fluorerade växthusgaser, samt Förordning (2007:846) om fluorerade växthusgaser och ozonnedbrytande ämnen</p>	April-Juni V.14–V.26	16	<p>Minskat utsläpp av växthusgas.</p> <p>Uppfylla tjänstegarantin. Samtliga rapporter ska vara granskade den 30 juni.</p>	Klart	209 rapporter	<p>187 av de 209 rapporter som ska skickas in har inkommit. Samtliga rapporter som kommit in är granskade.</p> <p>Arbete med att starta ärenden om miljöstraffavgifter är avslutat. Antal ärenden om miljöstraffavgift:</p> <p>10 ärenden för att rapporten inte skickats in.</p> <p>16 ärenden för att rapporten inkommit för sent.</p> <p>4 ärenden för att kontrollintervallet för läckagekontroller var fel.</p> <p>2 ärenden för att verksamheten inte skickat in information före installation av aggregat med fyllnadsmängd >10 kg.</p> <p>3 ärenden med fler än ett fel enl. MSA förordningen.</p>
<p>Projekttillsyn: Årsrapporter</p> <p>Drivmedel: Rapporterar utsläpp till luft</p> <p>Fordonstvättar: Rapporterar utsläpp till vatten</p> <p>Övriga handläggbara: Rapporterar olika utsläpp beroende på verksamhet.</p>	April-Juni V.14–V.26	16	<p>Granska utsläpp till främst vatten och luft.</p> <p>Uppfylla tjänstegarantin. Samtliga rapporter ska vara granskade den 30 juni.</p>	Klart	<p>Drivmedel: 24</p> <p>Fordonstvättar: 16</p> <p>Övriga handläggbara: 35</p>	<p>Drivmedel: 24 årsrapporter har kommit in varav 24 rapporter är granskade.</p> <p>Fordonstvättar: 15 av 16 årsrapporter har kommit in och 15 är granskade.</p> <p>Övriga handläggbara: 32 av 35 rapporter har kommit in och 32 är granskade.</p>
<p>Projekttillsyn: Miljörapporter</p> <p>Samtliga tillståndspliktiga verksamheter ska enligt miljöbalken skicka in en</p>	April-Juni V.14–V.26	16	<p>Granskning av tillstånds- och villkors efterlevnad.</p> <p>Uppfylla tjänstegarantin.</p>	Klart	28 miljörapporter	<p>28 av 28 miljörapporter har kommit in.</p> <p>28 av 28 miljörapporter är granskade.</p>

miljörapport senast den 31 mars varje år.			Samtliga rapporter ska vara granskade den 30 juni.			
Projekt tillsyn: Luftdatabasen Rapportering till luftdatabasen sker varje år.	Oktober V.42-V.43			Klart	63 objekt	Projektet genomfört

Planerad tillsyn – Övriga aktiviteter

Aktivitet	Period	VP-mål	Syfte	Status	Antal objekt	Kommentar
Planerad tillsyn: Kontorsgemensamt projekt	September V. 37		Kemikalier i vardagen	Klart		Två handläggare från miljöskyddsgruppen ingick i projektgruppen för det kontorsgemensamma projektet.
Planerad tillsyn: Tillsynsträff	Höst 2016	4	Informera företag om farligt avfall och energieffektivisering.	Klart	Inbjudan skickades till 220 verksamheter. Annonsering i LT och på Facebook.	Föreläsningen om farligt avfall hölls av Stena Recycling och föreläsningen om energieffektivisering hölls av Framtidsaccess AB.

Typ av oplanerad händelse/klagomål	Antal
Driftstörning	30
Utsläpp till mark och vatten	11
Misstänkt/bekräftad förorening i mark	17
Luktolägenhet, eldning	7
Buller från verksamhet (t ex skjutbana & annat buller) och buller från väg/järnväg	7
Nedskräpning & felhantering av avfall	26
Damning, partiklar	2
Vibrationer, skakningar (t ex sprängning)	2
Övrigt	15

Oplanerad tillsyn – Klagomålsärenden

Totalt har 117 stycken oplanerade- och klagomålsärenden startats upp från januari till december år 2016. Miljöskyddsgruppen får in de flesta klagomålsärenden via direkten. Det är en person i gruppen som ansvarar helt för direkten under en längre period tillsammans med en back-up som varierar veckovis. På måndagens tavelmöte går vi igenom vem som är back-up för veckan, på så vis har gruppen alltid koll på vilka som ansvarar för direkten. Oplanerad tillsyn kan till exempel vara driftstörningar hos verksamheter, dessa kommer vanligtvis in direkt till ansvarig handläggare.

Utfall av året

Miljöskyddsgruppen har inte hunnit med att utföra all den tillsyn som vi planerat och detta beror främst på den personalsituation som uppstod i gruppen i under året. Miljöskyddsgruppen planerar att utföra den tillsyn som inte hunnits med under år 2017.

Arbete som utförts utöver den planerade tillsynen

Extra projekt

Projekteringen för sanering av Igelstatomten har pågått aktivt under 2016 och projektet övergår under 2017 i genomförandefas. Miljökontoret deltar i projektgruppens möten. Ansvarsutredning och huvudstudie är färdigställda och en bidragsansökan till Naturvårdsverket har lämnats in. Saneringsstart planeras till tredje kvartalet 2017.

Nya tillståndsprocesser

Remiss har besvarats i två skeden gällande AstraZeneca ABs ansökan om nytt tillstånd för miljöfarlig verksamhet för Snäckvikenanläggningen. Remiss gällande komplettering av ansökan besvarades i maj och remiss om ansökan besvarades av miljönämnden den 6 december.

Remiss har besvarats i december gällande komplettering av AstraZeneca ABs ansökan om nytt tillstånd för miljöfarlig verksamhet för Gärtunaanläggningen.

Remiss har besvarats i två skeden gällande Syntagon ABs ansökan om nytt tillstånd för miljöfarlig verksamhet på fastigheten Södra 1:25. Remiss gällande komplettering av ansökan besvarades i april och remiss om ansökan besvarades av miljönämnden den 23 augusti. Miljöprövningsdelegationen lämnade den 13 oktober tillstånd till bolaget att bedriva produktion av farmaceutiska produkter där lösningsmedel förbrukas med högst 105 ton årligen.

Skanska har genomfört samråd för planerad bergtäkt på Bränninge 1:19.

Samråd har också genomförts av Sand & Grus AB Jehander gällande ändring av tillstånd på Underås 1:1.

Tveta avfallsanläggning lämnade under sommaren in samrådsunderlag för ett ändringstillstånd som avser flytt av redan tillståndgiven men ej påbörjad IFA-deponi samt en ny deponi för farligt avfall. Ett samråd utfördes under hösten 2016 där länsstyrelsen framförde sina synpunkter. Telge Återvinning AB har inte meddelat miljökontoret hur de avser att gå vidare med deras ansökan.

Anmälningssärenden

Under perioden januari till december har 46 anmälningssärenden gällande ny verksamhet, ändring av tillståndspliktig verksamhet samt efterbehandling av förorenad mark handlagts.

Medverkan i olika nätverk, utbildningar osv

Miljöskyddsgruppen medverkar i miljösamverkans nätverk inom olika områden. Exempel på områden som gruppen har deltagit i under året är förorenad mark, förebyggande miljöarbete vid olyckor och tillsyn på lantbruk. Miljökontoret är även sammankallande för MSL-nätverket Läkemedelstillverkare – nätverk för tillsyn och kravställning och ett samverkansmöte hölls i september.

Förbättringsarbete

Kontinuerlig uppföljning

Varje vecka vid tavelmöten utförs uppföljning av hur vi ligger till med tillsyn av dels handläggbarbundna objekt och dels projekt. Varannan vecka utförs dessutom kontroller av hur vi ligger till med tjänstegarantier avseende återkoppling efter inspektion och handläggning av anmälningsärenden.

Övrigt förbättringsarbete under perioden

Under mars publicerades nya och reviderade blanketter för miljöskydd på hemsidan. Genomgång av mallar i Ecos utförs kontinuerligt.

Under tidsperioden har vi arbetat med upprättande och revidering av arbetsrutiner gällande miljöskydd, till exempel tillsyn av C- och U-verksamheter, handläggning av årsrapporter, handläggning av miljöskaktionsavgifter och handläggning av mindre utsläpp.

Ett informationsblad om fast avgift enligt kommunens föreskrifter om avfallshantering har skrivits på grund av att avfallstaxan har ändrats. Från och med 2016 ska även kunder med uppehåll i sophämtning betala fast avgift vilket har gjort att många hört av sig för att ansöka om dispens från fast avgift. Kommunens föreskrifter om avfallshantering och avfallstaxan ger ingen möjlighet för dispens från att betala fast avgift, något som irriterat de som hört av sig. Informationsbladet förklarar varför fast avgift nu är obligatoriskt.

Miljöskyddsgruppen har i slutet av året lagt ner mycket tid på att ta fram bättre underlag som ska användas för att skapa jämnare fördelning av tillsynen över en treårsperiod för att säkerställa att vi kan klara av att utföra den planerade tillsynen. Vi har också arbetat med att förbättra våra tavelmöten genom att göra en mer detaljerad planering av året på handläggarnivå i syfte att säkerställa att vi hinner med den planerade tillsynen.

4. Uppföljning Vattenskydd

Aktivitet	Period	Syfte	Status	Genomfört antal	Kommentar
Minireningsverk	Jan-okt	Tillsyn- minskad näringsbelastning	Pågår	84/90	Minireningsverksprojekt har utförts till stor del under 2013-2015. Totalt ska ca 90 minireningsverk få tillsyn, 6 objekt återstår att besökas. På grund av personalsituationen som varit har dessa inte hunnits med

					än men de kommer eventuellt innefattas inom uppföljningsarbetet under 2017.
Enskilda avlopp Mölnboåns avrinningsområde	Jan-aug	Tillsyn- minskad näringsbelastning	Klart	104/104	Infobrev om tillsyn i Mölnboåns aro skickades ut i januari 2016. I februari höll vattenskyddsgruppen ett informationsmöte för fastighetsägare. I mars påbörjades tillsynsbesöken. Totalt gick ca 104 fastigheter igenom under 2016, alla fick dock inte ett besök på plats. Det som är kvar är att några anläggningar ska få beslut om förbud vilket inte skrivits än. Beslut kommer att skrivas under början av 2017.
Enskilda avlopp Trosaåns avrinningsområde	Aug 2016 – jun 2017	Tillsyn- minskad näringsbelastning	Pågår	80/113	De flesta fastigheterna har fått platsbesök, endast ett fåtal återstår. Utöver detta ska beslut om förbud skrivas för några. Beslut kommer att skrivas under början av 2017.
Enskilda avlopp Bränningeåns avrinningsområde	Aug 2016 – jun 2017	Tillsyn- minskad näringsbelastning	Pågår	0/78	Infobrev om tillsyn skickades ut i juli 2016. I augusti höll vattenskyddsgruppen ett informationsmöte för fastighetsägare. Bokning av platsbesök kommer att börja göras runt mars/april 2017.
Avloppsanläggningar >25 pe	Sep-Dec	Tillsyn – minskad näringsbelastning	Pågår	12/16	4 anläggningar återstår att besöka. Dessa kommer att besökas i början av 2017.
Årsrapport Minireningsverk		Kontrollera skötsel och egenkontroll	Klart	34/34	Genomgång av årsrapporter. 34 stycken har kommit in. Från och med 2017 kommer årlig avgift tas ut vilket betyder att större fokus kan läggas på att få in årsredovisningarna från fler fastigheter med minireningsverk.
Ecos	Jan-dec	Registervård	Klart	202 h	Genomgång av Ecos-rutiner och registervårdsarbete inför nytt ärendehanteringssystem. Inom gruppen finns en

		Ecos systemförvaltning			Ecos-administratör och en backup.
VA-plan	Jan-okt		Klart	120 h	Två inom gruppen har jobbat med remissen av VA-planen. Arbetet med remissen är klart för den här gången. Arbetet fortsätter nu med att revidera den version som varit ute på remiss. Miljökontoret hjälper till med denna del då vi är sakkunniga. Arbetet kommer fortsätta under våren 2017.
Uppföljning av tidigare år	Jan-dec		Klart	1	Pågår fortlöpande. Hittills har ett uppföljningsärenden startas. Under 2017 kommer stor fokus ligga på uppföljning.
Handläggning av ansökningsärenden	Jan-dec		Klart	130 inkomna	Ansökningar går igenom succesivt när de kommer in. Belastningen från ansökningar/anmälningar varierar under året. Under år 2016 beviljades 30 tillstånd för kretsloppsanpassade avlopp varav 6 st var latrinkompost.

Samverkan

Vi har deltagit i det andra mötet för samverkan mellan Södertörnskommunerna gällande enskilda avlopp. Under hösten höll vi även i samverkansmöte med Södertörnskommunerna.

En medarbetare har blivit invald som ledamot i styrelsen för avloppsguidens användarförening.

Förbättringsarbete / Utvärdering

Det har fortfarande varit lite problem med en del samtal som skickas upp från kontaktcenter som inte ska till oss i vattenskyddsgruppen men detta har påtalats till dem och det har blivit förbättringar. Vi har haft genomgång om avlopp och hur man söker ut i Ecos för kontaktcenter under början av året, under hösten utfördes en till utbildning för kontaktcenter.

Det som skulle kunna göras bättre är samarbete och informationsutbyte med Sbk innan tillsynen börjar. Detta skulle underlätta när det gäller de krav som ska ställas samt den information som kan ges till fastighetsägarna. Vi bör överväga att skapa egna projekt för omvandlingsområden. Det har dock blivit lite bättre när det kommer till vår involvering i bygglovsansökningar och ansökningar om förhandsbesked då vi fått upp många av dessa som remisser. Vi har då

kunnat titta på ärendena närmare och i lugn och ro kommit med synpunkter. Det har endast varit ett fåtal BUSK-möten med Sbk i år. Vi har beslutat att vi inte ska delta i BUSK-mötena längre utan ta upp alla dessa ärenden för att kunna kolla lite mer noggrant på ärendet.

Vattenskyddsgruppen får fortfarande en del frågor från Telge Återvinning då information har försvunnit från deras register. Vi får frågor både från Telge Återvinning själva och från fastighetsägare där vi ibland får fungera nästan som medlare mellan dem, även när vi redan gett besked om fastigheterna. Telge Återvinning har även önskat få ut vårt register från Ecos angående avloppsanläggningar i kommunen men vi har förklarat att det register som vi kan få ut är mycket bristfälligt. Därför har vi och Telge Återvinning haft ett möte för att ta upp olika frågor som behöver förbättras och förtydligas. Vi kommer från och med nu ha regelbundna möten med Telge Återvinning för att ta upp aktuella frågor och ämnen. Förhoppningen är att detta ska stärka samverkan mellan oss. Det kommer även en del samtal angående fastigheter som söker uppehåll i slamtömning. Dessa hänvisas ibland till miljökontoret av Telge Återvinning. Vi har påtalat att dessa ärenden ska hanteras av Telge Återvinning enligt renhållningsföreskrifterna. Det har blivit lite bättre under hösten.

Arbetet med Ecos och VA-plan har tagit en hel del tid, speciellt VA-planen. Detta gör att en del omprioriteringar har fått göras och en del andra saker har fått skjutas på framtiden. Även om arbetet med remissen av VA-planen är klart återstår en del arbete för miljökontoret. Det arbete som sker nu gällande VA-planen handlar om att revidera den version som skickats ut på remiss. Miljökontoret hjälper till med detta eftersom vi är sakkunniga. Detta arbete kommer sannolikt fortgå tills planen är antagen.

Planeringen har legat i fas. Gruppen har tagit över de större avloppsanläggningarna som nu har tagits in i planeringen. De flesta har besökts under hösten.

I och med den nya webben har texterna på hemsidan gått igenom och klarspråkats.

På grund av personalsituationen i vattenskyddsgruppen har en del saker tagit lite längre tid än vanligt och vissa saker har fått omprioriteras. Två nya personer har anställts under början av året vilket har avlastat en hel del, nyrekryteringar innebär dock självklart en viss handledning under en inkörsperiod. Det mesta som varit planerat under året har genomförts. Det kvarstår dock några saker från 2015. Det som nedprioriterats på grund av personalsituationen är arbete med uppföljningar speciellt gällande minireningsverk.

5. Naturcentrum och kommunekolog

Inom Naturcentrum har vi haft personalbrist hela första delen av året, på grund av vakans och föräldraledigheter. En ny gruppchef började under april och en ny naturvårdare började i slutet av maj. Sedan september är Naturcentrum fullbemannat med tre naturvårdare/reservatsförvaltare, två utomhuspedagoger samt gruppchefen. Kommunekologen har ett nära samarbete med Naturcentrum. Naturcentrums verksamhet har under hösten präglats av en grupp-utvecklingsprocess och verksamhetsplaneringen för 2017. Som ett led i detta arbete har fem nya LONA-projekt sökts.

Naturcentrums och kommunekologens arbetsmål 2016

Mål	Status	Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> Brandalsund skyddas som naturreservat, LONA-bidrag har beviljats 	Klart	Kf beslut 4:e april. Under hösten pågår arbetet med i ordningsställande av besöksparkeringar
<ul style="list-style-type: none"> Ta fram bilder till nästa upplaga av reservatsboken och övrig marknadsföring av naturen och Naturskolan 	Klart för 2016	Pågår kontinuerligt inom operativa fältarbetet
<ul style="list-style-type: none"> Upprustning av Farstanäs naturreservat (gräns, skyltning, parkering, gallringar, stigar, bete) 	Pågår	LONA projekt förlängt till mars 2017.
<ul style="list-style-type: none"> Skötselplan för Farstanäs naturreservat 	Klart	
<ul style="list-style-type: none"> Naturskolans ute- och inomhusmiljö redo för ny verksamhet. 	Klart	Ny tipi med eldplats
<ul style="list-style-type: none"> Minst fem aktiviteter för att locka ut allmänheten i naturen. 	Klart	Fem aktiviteter genomförda
<ul style="list-style-type: none"> Bidra med kunskap till vattenplanen 	Pågår	
<ul style="list-style-type: none"> Naturkarata med databas, geografisk information 	Pågår	Pågår i samarbete med Geografisk information. Ligger i fas.
<ul style="list-style-type: none"> Guideprogram 2017 	Klart	
<ul style="list-style-type: none"> Provfiske Moraån och Bränningeån 	Klart	Förbättringsåtgärder är under planering

Aktiviteter

Alla planerade aktiviteter för allmänheten genomfördes:

- Två svampguidningar, en i Tunaskogen och en i Lina (ca 35 deltagare per tillfälle)
- Naturguidning Brandalsund (ca 20 deltagare)
- Fladdermusguidning Lina naturreservat (ca 40 deltagare)
- Vinterverkstad på Naturskolan (ca 50 deltagare/besökare)

Reservatsbildning Brandalsund

Bildandet av Brandalsund naturreservat har varit en pågående process. Efter Kf beslutet i april har Naturcentrum och kommunekologen jobbat med hanteringen av strandskydd och bygglov för bl.a. besöksparkeringen. Naturreservatsgränsen har mätts in och gränsmarkeringarna påbörjats. Under hösten har nya informationsskyltar satts upp och samt nya grillplatser och besöksparkeringar anlagts. Under 2017 kommer gränsmarkeringen avslutas och en ny vandringsled anläggas. Invigningen av reservatet sker den 17 juni 2017.

Farstanäs naturreservat

Ett förslag till skötselplan för Farstanäs naturreservat har tagits fram och godkändes av MN på decemberrämnden 2016. Skötselplanen gäller som förvaltningsinriktning för naturreservatet tills vidare, men har inte beslutats enligt Förordningen om områdesskydd, eftersom det kräver att naturreservatsbeslutet revideras. Under hösten har andelen av hagmarkerna som ska betas med betesavtal utökats. Även en del naturvårdsröjningar har genomförts och blå stigen genom skogsmarken har rustats upp med röjningar och nya stigmarkeringar.

Naturskolan

Under våren har Naturcentrum jobbat med skötseln av utemiljöer runt Naturskolan och Larslund, dvs delarna som ligger utanför Telge fastigheters uppdrag. Vi har haft en genomgång av skötselplanen för utemiljöerna med Telge fastigheter och Junnifast som ansvarar för underhåll och skötsel. I naturskoleskogen har en Tipi satts upp som ett till rum för utomhuspedagogernas verksamhet och en trädslinga genom naturskoleskogen med informationsskyltar om de olika trädslagen har färdigställts. Under höstterminen påbörjade pedagogerna arbetet med att utveckla ett tema för avfallssortering i samverkan med Telge fastigheter och kommunens avfallssamordnare. Under våren 2017 kommer temat bli en del av avfallssorteringsprojektet Miljönären.

Klassbesöken är genomförda enligt plan. Klassbesök för åk 5 och åk 2 genomfördes under vårterminen. Under höstterminen har 47 klassbesök genomförts med klasser från åk 1 till gymnasienivå samt särvox. Det har fokuserats på tre olika teman; Eld/kolets kretslopp, Skogens djur och Gärdesgårdsbyggande

/Kulturlandskap. Temat om gärdesgårdbyggande gjordes i samverkan med Naturcentrums naturvårdare där det byggdes en längre sträcka gärdesgård vid Mora torp med i första hand äldre elever på högstadie- och gymnasienivå.

En temautvärdering som besvarades av pedagoger efter sitt besök med klassen på Naturskolan resulterade i följande svar (ca 50 inkomna svar av 100 möjliga):

Hur var dagen i sin helhet? 6 % Bra; 94 % Jättebra

Hur var temainnehållet? 6 % Bra; 94 % Jättebra

Hur fungerade organisationen under dagen? 3 % Bra; 97 % Jättebra

Utbildning

Naturcentrum har haft en utbildningskväll i augusti om fladdermöss. Utomhuspedagogerna har även varit på en utbildningsdag om naturpedagogik med koppling till hav i juni. I augusti och september anordnade Naturskolan utbildningsdagar för lärare om friluftsliv som var mycket uppskattade med 25 deltagare. Under hösten deltog naturvårdarna i ett webinarie om ekosystemtjänster.

6. Administration och ledning

Projekt och aktiviteter

Registervård inför konvertering av system

Vi satte av en arbetsdag för hela kontoret i februari. Fortsatt registervård har sedan gjorts i samband med löpande handläggning.

Upphandling av verksamhetsystem

Under våren gjorde vi studiebesök för att titta på andra system i drift, och samlade in exempel på andra kommuners underlag och kravspecifikationer. Upphandlingsprocessen var tänkt att genomföras under hösten, men fick flyttas framåt. Vi hann inte med att göra det samtidigt som arbetet med e-arkiv. Upphandlingen påbörjas igen i januari 2017.

E-arkiv

Miljökontorets verksamhetsystem Ecos blir nästa system att anslutas till kommunens nyetablerade e-arkiv. Projektet med anslutningen startade i augusti 2016 och skulle vara slutfört i december, men det har försenats och kommer istället bli klart i början av 2017. Anslutningen görs i form av ett fåtal större

körningar där vi för över och arkiverar data ur Ecos. Först gamla data som samlats under alla år (från 1999), sedan resterande data från 2016-2017 innan vi slutligt stänger ned Ecos efter att vi fått igång ett nytt verksamhetssystem (som också ska anslutas till e-arkivet).

Revidering av dokumenthanteringsplanen

Nuvarande plan är inaktuell och har stått på tur att revideras sedan länge. Arbetet har påbörjats flera gånger men sedan blivit lagt åt sidan igen, och har inte heller kunnat prioriteras under året. Revideringen av planen ska nu även innefatta övergången från pappersarkiv till e-arkiv.

Arkivprojektet (arbete med pappersarkivet)

Arbete med vårt mellanarkiv för pappersakter har fortsatt i mindre omfattning under våren, men har sedan inte prioriterats under resten av året.

Radonprojektet (administrativt stöd med registrering och arkivering)

Radonprojektet är en tillsynsaktivitet kopplad till ett av målen i verksamhetsplanen. Projektet innebär att hantera ett stort antal ärenden med en mycket stor mängd rapporter om mätdata. Under januari – aug hade vi en person anställd med arbetsmarknadsstöd som administrativ assistent till stöd i projektet. Projektet löper på enligt plan.

Samverkan

Vi har haft en språkpraktikant under januari-juli, en deltagare inom kommunens kompetensanställningsprojekt under januari- augusti, samt en Fas3-praktikant under januari-oktober.

Vi har deltagit aktivt i arbetet med att ta fram en handlingsplan för näringslivsstrategin, främst i de fokusgrupper som inriktar sig på effektivitet och bemötande samt etablering av nya verksamheter samt i styrgruppen. Arbetet fortsätter även in på 2017.

Arbete pågår också med att planera för digitalisering av tjänster. En handlingsplan för kontoret har tagits fram under hösten.

Samverkan sker med miljöchefer på Södertörn, inom Miljösamverkan Stockholm samt inom SKLs miljöchefsnätverk.

Övrigt

Kommunen bytte lönesystem i mars. Konverteringen medförde mycket extraarbete under flera månader med felanmälningar, uppföljande granskningar och frågor kring hur det nya systemet ska fungera.

Förbättringsarbete

Vi följer fortlöpande upp att vi använder kommunens inköpsrutiner, och det fungerar bra. Direktupphandlingar har blivit rätt utförda.

Rutiner för tjänstemobiler har tagits fram liksom rutin för hantering av inköpskort.

Arbete pågår med ytterligare rutiner, t ex rutin för datorer, introduktion för nyanställda mm.

Arbete med att ta fram en målbild för hur vi vill uppfattas har genomförts. Målbilden sträcker sig till 2025 och ska kompletteras med en handlingsplan som ska peka ut vilka steg vi måste ta för att kunna nå målbilden. Arbete med handlingsplanen pågår.

Krishantering

Kontoret har en krisledningsgrupp som består av ledningsgruppen och ytterligare en medarbetare. Vi har deltagit i utbildning och övning i krisledning utifrån kommunens krisplan. Under 2016 har inga sådana kriser inträffat så att krisledningsgruppen behövt träda i funktion.

Mål i verksamhetsplanen, uppföljning

Mål nr	Beskrivning	Resultat till sista december Kommentarer	Uppföljnings- mått
1	Vid slutet av 2016 ska ytterligare 250 fastigheter med äldre enskilda avlopp ha fått tillsyn och vid behov uppmanats att åtgärda sin avloppsanläggning.	Under 2016 har 184 fastigheter fått tillsyn	Antal som fått tillsyn
2	Andelen kretsloppslösningar av totalantalet beviljade tillstånd för enskilda avlopp ska öka 2016 jämfört med utfallet 2015.	Andel 2015: 35 % Andel 2016: 43 % 30 tillstånd för kretsloppslösningar varav 6 st latrinkompost	Andel 2015 (%) Andel 2016: (%)
3	Minst en tillsynsaktivitet ska genomföras årligen för att bidra till bättre slamkvalitet vid reningsverken.	Tillsyn har genomförts av fordonsverkstäder och fordonstvättar, där oljeavskiljare har kontrollerats och vid behov har vi även ställt krav på besiktning.	Antal aktiviteter, omfattning
4	En tillsynsträff om miljöskydd ska genomföras årligen, riktad till små och medelstora företag.	Ja, en tillsynsträff genomfördes den 26 oktober med inriktning på farligt avfall och energieffektivisering.	Ja/Nej, innehåll
5	Vid slutet av 2016 ska en förstudie finnas till en handlingsplan för kommunen om förorenade områden.	Nej, förstudien är inte klar. Andel genomgångna förorenade områden är 75 %.	Ja/Nej, lägesbeskrivning
6	Minst en tillsynsaktivitet med energiperspektiv ska genomföras årligen.	Två tillsynsinsatser har utförts: 1. Projektet tillsyn av mekaniska verkstäder utfördes tillsyn med energiperspektiv. 2. Tillsynsträffen den 26 oktober hade inriktning på bland annat energieffektivisering.	Antal aktiviteter, omfattning

7	Tillsynsprojekt ska genomföras med fokus på barns inomhusmiljöer för att minska risken för astma, allergier och kemisk påverkan.	Tre projekt planerades: Kemikalier i förkola 45 objekt Fritidsgårdar 10 objekt HVB ensamkommande barn 15 objekt Projektet kemikalier i förskola samt fritidsgårdar är klara. Vi påbörjade tillsyn på HVB/LSS men hann boka endast två inspektioner. Projektet kunde inte genomföras i sin helhet.	Antal projekt, innehåll, omfattning
8	2020 ska alla flerbostadshus ha en radonhalt på max 200 Bq/m3 luft i bostäderna.	470 st av ca 1300 huskroppar är godkända vilket motsvarar en andel om ca 36 %. Det tillkommer ett oklart antal huskroppar som inte är medräknade här. Det gäller olika vårdboenden som LSS-boende, HVB, och dyl. Ej känt i dagsläget hur många fler det blir. Vi ska ta fram detta under 2017.	Andel hus per år med uppmätt radonhalt max 200 Bq/m3 (%)
9	Miljökontoret ska kontrollera samtliga livsmedelsverksamheter som enligt riskklassningen och arbetsplanen ska få kontroll under året.	91 % utfört	Andel utfört (%)
10	Livsmedelskontrollen ger god service och bedriver kontroll med hög professionalitet och trovärdighet.	NKI för 2015 – 63 NKI-resultat för 2016 har inte kommit när detta skrivs	NKI (NöjdKundIndex) Mål 2016: 67 Mål 2017: 68, 2018: 70
11	Vid slutet av 2016 ska andelen skyddad natur i Södertälje ha ökat.	KF tog beslut i april om att inrätta ett naturreservat i Brandalsund. Ökning med ca 64 ha.	Antal reservat eller yta som ökat
12	Naturcentrum ska under 2016 genomföra minst fem aktiviteter för att locka fler besökare ut i naturen.	Fem aktiviteter genomförda med totalt ca 200 deltagare.	Antal aktiviteter och antal deltagare (ca)

13	Vid slutet av 2016 ska en digital naturkarta med databas vara byggd.	Ja, det tekniska arbetet med att bygga kartans koppling till databasen har gått framåt under 2016 och är nästan färdigt. Projektet fortsätter under 2017 med att infoga gamla och nya data till databasen.	Ja/Nej, lägesbeskrivning
14	Naturcentrum ska under 2016 erbjuda temadagar vid Naturskolan till alla åk2-klasser, samt till de åk5-klasser som inte hann komma 2015.	<ul style="list-style-type: none"> • Åk 5 klar • Åk 2 klar • Åk 1 på gymnasienivå och särvox tillkom under hösten <p>Totalt: 101 klasser/ 2334 elever</p>	Antal klasser, deltagare
15	Naturcentrum ska under 2016 marknadsföra möjligheter för kommunens skolor att låna naturskolans omgivningar och utrustning för friluftsliv och naturpedagogik, så att fler barn och ungdomar kan komma ut i Södertäljenaturen.	Träff med Naturskolan nätverk 24/2 och med idrottslärarnätverket 4/4. Arbete med Trädslingan och tipi klart. Naturskolan och tillhörande platser i omgivningen bokade vid 7 tillfällen. Material för utomhuspedagogik lånades ut vid 5 tillfällen.	Antal utlåne- och bokningstillfällen
16	Vid slutet av 2016 ska hållbarhetsportalen vara lanserad och igång på den externa webbplatsen.	Ja, hållbarhetsportalen lanserades i juni och är igång.	Ja/Nej, lägesbeskrivning
17	Miljökontoret ska utföra tillsynsinsatser i full omfattning på de verksamheter med årlig avgift som enligt tillsynsplanen ska ha tillsyn under året. (Avser miljöskydd)	71 % genomfört	Andel (%) utfört av aktuella objekt
18	Miljökontorets tjänstegaranti för miljötillsyn ska uppnås: <input type="checkbox"/> Återkoppling inom 15 arbetsdagar efter ett inspektionstillfälle <input type="checkbox"/> Återkoppling på årets miljörapporter och årsrapporter senast den 30 juni <input type="checkbox"/> Anmälan om miljöfarlig verksamhet (komplett) handläggs inom 6 veckor	Andel uppnått <input type="checkbox"/> 92 % <input type="checkbox"/> 96 % för miljörapporter 94 % för årsrapporter <input type="checkbox"/> 100 %	Andel uppnått <input type="checkbox"/> % <input type="checkbox"/> % <input type="checkbox"/> %

19	<p>Miljökontorets tjänstegaranti för livsmedelskontroll ska uppnås.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Registrera livsmedelsanläggning inom 10 dagar efter anmälan (komplett) <input type="checkbox"/> Kontrollbesök inom 3 månader <input type="checkbox"/> Återkoppling inom 15 dagar efter kontrolltillfället 	<p>Andel uppnått</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 100 % <input type="checkbox"/> 72 % <input type="checkbox"/> 99 % 	<p>Andel uppnått</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> % <input type="checkbox"/> % <input type="checkbox"/> %
20	<p>Svarstiden för handläggning av enskilda avlopp ska vara:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Total tid från inkommet ärende till beslut max 10 v i 75 % av alla ärenden. <input type="checkbox"/> Tid från komplett ärende till beslut max 4 v i 95 % av alla ärenden. <input type="checkbox"/> Återkoppling i tillsynsärenden inom 15 arbetsdagar efter inspektion. 	<p>Andel uppnått</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 83 % <input type="checkbox"/> 98 % <input type="checkbox"/> 82 % 	<p>Andel uppnått</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> % <input type="checkbox"/> % <input type="checkbox"/> %
21	<p>NKI för miljökontorets verksamhet ska öka och vara minst på nivå 70 vid mätningen år 2018.</p>	<p>NKI 2015 – 74 för MoH</p> <p>NKI-resultat för 2016 har inte kommit när detta skrivs</p>	<p>NKI-nivå vid årets mätning</p>
22	<p>Sjukfrånvaron ska vid slutet av 2016 vara lägre än 3,5 %</p>	<p>Sjukfrånvaron för miljökontoret var 5,0 procent.</p>	<p>%</p>