



2017-05-10
Tjänsteskrivelse

Kontor
Miljökontoret

Handläggare
Helena Götherfors Westman
08-5230 1928
helena.gotherfors@sodertalje.se

Miljönämnden

Uppföljning av miljönämndens verksamhet – jan-april 2017

Dnr 2017-1492

Sammanfattning av ärendet

En uppföljning har genomförts av verksamheten inom miljönämndens hela verksamhetsområde för perioden januari till april 2017. Den innefattar även en uppföljning av kontrollplanen enligt livsmedelslagen och tillsynsplanen enligt miljöbalken. Kontorets olika grupper har brutit ner målen i Verksamhetsplan 2017-2019 till specifika mål eller aktiviteter som ska genomföras under året. Syftet med uppföljningen är att kontrollera att det arbete som beslutats av miljönämnden och som är nämndens ansvar, också genomförs. Miljönämnden ska fortlöpande få insyn och kunskap om det arbete som tjänstemännen utför. Miljökontoret föreslår att miljönämnden godtar uppföljningen.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2017-05-10

Uppföljning miljönämndens verksamhet 1 jan-30 april 2017

Ärendet

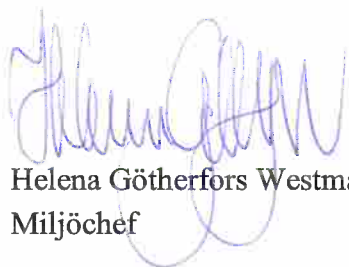
En uppföljning har genomförts av verksamheten inom miljönämndens hela verksamhetsområde för perioden januari till april 2017. Den innefattar även en uppföljning av kontrollplanen enligt livsmedelslagen och tillsynsplanen enligt miljöbalken. Kontorets olika grupper har brutit ner målen i Verksamhetsplan 2017-2019 till specifika mål eller aktiviteter som ska genomföras under året. Syftet med uppföljningen är att kontrollera att det arbete som beslutats av miljönämnden och som är nämndens ansvar, också genomförs.

Miljönämnden ska fortlöpande få insyn och kunskap om det arbete som tjänstemännen utför. Verksamheten kommer framöver att följas upp varje tertial i samband med det ordinarie bokslutet. Miljökontoret föreslår att miljönämnden godtar uppföljningen.

;

Miljökontorets förslag till beslut:

Miljönämnden godtar uppföljningen av verksamheten för första tertialet 2017.



Helena Götherfors Westman
Miljöchef

Beslutet expedieras till: Akten

Uppföljning

– miljönämndens verksamhet

januari-april 2017

Inledning

En uppföljning har genomförts av verksamheten inom miljönämndens hela verksamhetsområde för perioden januari till april 2017. Den innefattar även en uppföljning av kontrollplanen enligt livsmedelslagen och tillsynsplanen enligt miljöbalken. Kontorets olika grupper har brutit ner Verksamhetsplanens mål till specifika mål eller aktiviteter som ska genomföras under året. Syftet med uppföljningen är att följa upp att det arbete som beslutats av miljönämnden och som är nämndens ansvar, också genomförs. Miljönämnden ska fortlöpande få insyn och kunskap om det arbete som tjänstemännen utför. Verksamheten följs upp varje tertial i samband med det ordinarie bokslutet.

1. Uppföljning av livsmedelskontroll

Planerad tillsyn

Den planerade kontrollen sker enligt den arbetsplan som gruppen tagit fram för att säkerställa att alla verksamheter får den kontroll som de ska ha enligt den riskklass som de tillhör. Varje handläggare ansvarar för att planera och utföra sin del av kontrollerna. Arbetet följs upp varje vecka på gruppens tavelmöte. Totalt ska 904 kontroller genomföras under året.

<i>Utförd planerad kontroll</i>	<i>Mål antal planerad kontroll</i>	<i>Utfört</i>	<i>Uppföljande kontroll – antal</i>	<i>Andel (%)</i>
377	904	42 %	102	27 %

Extra offentlig kontroll

Extra offentlig kontroll syftar till att följa upp de eventuella brister i livsmedelssäkerheten eller i redligheten som vi upptäckt vid den planerade kontrollen. Under perioden har 102 uppföljande kontroller genomförts, vilket innebär att ca 27 % av de kontrollerade verksamheterna har brister som behöver följas upp.

Kommentar: Livsmedelskontrollen har genomfört 42 % av den planerade kontrollen för året, vilket är något mer än planerat. Det innebär att vi just nu ligger mycket bra till. Andelen uppföljande kontroller är mindre än för samma period 2016, då 34 % var uppföljande kontroller.

Klagomål

Livsmedelskontrollen är beroende av information från allmänheten för att få reda på eventuella brister av olika karaktär. Av de 30 inkomna klagomålen har kontroll gjorts i 5 ärenden där vi har bedömt att en oplanerad kontroll ska ske. I resterande fall togs detta upp i den ordinarie kontrollen alternativt via telefon/e-post.

<i>Antal klagomål Totalt</i>	<i>Klagomål på hygien, märkning, skadedjur, antal</i>	<i>Klagomål- misstänkta matförgiftningar, antal</i>	<i>Övrigt antal</i>
30 (19)	7 (9)	12 (5)	11 (5)

Kommentar: Antalet klagomål har ökat jämfört med motsvarande period 2016, då vi hade haft 19 klagomål. Misstänkta matförgiftningar och övriga klagomål har mer än fördubblats.

RASFF (Rapid alert system for food and feed)

EU har ett system för varning av hälsovådliga livsmedel – RASFF. Att utreda dessa ärenden tar ofta lång tid och det går inte att planera i förväg. Under året har 0 RASFF inkommit.

Upphörda verksamheter, ägarbyten och nya verksamheter

Under perioden har ett flertal förändringar skett med upphörda och nya verksamheter samt de som bytt ägare.

- 19 företag har upphört
- 19 (varav 5 administrativt ägarbyte) företag har anmält ägarbyte
- 8 nya livsmedelsföretag

Vi har en servicegaranti som innebär att nya verksamheter ska få första kontroll inom 3 månader efter det att verksamheten startat. Det påverkar våra planerade kontroller, särskilt under perioder med många ägarbyten.

Projekt och aktiviteter

Livsmedelskontrollen genomför under året flera projekt. Det övergripande syftet är att projektarbete leder till ökad samsyn mellan handläggarna, det ökar effektiviteten och bidrar till kompetensutveckling. Det kan också vara tydligt och rättssäkert för verksamhetsutövaren när samma fokus på kontrollen genomförs inom en bransch. Flera samverkansprojekt är därför regionala eller nationella. Följande aktiviteter har genomförts eller påbörjats:

Projekt/Aktivitet	Period	Syfte Koppling till mål	Metod	Status	Antal objekt Klart/ Totalt	Kommentar/Resultat/Effekt
Spårbarhet och redlighet – restaurang och butik	Höst	Säkra livsmedel, redlighet, kunskap, verifiering	Inspektion, ev provtagning			Verifiering av projekt utfört 2011.

Miljösamverkan - Spårbarhet lamm, kyckling, Kalix löjrom		Säkra livsmedel, redlighet, samsyn	Inspektion	Klart/pågår		Projektet uppdelat i fyra perioder. Period 1 är klar.
Potatismos – Bacillus cereus, uppföljning 2016		Säkra livsmedel, samsyn, verifiering	Provtagning	Klart	9	Uppföljning av projekt 2016. Ett prov visade tjänligt med anmärkning. Två verksamheter hade rutiner som inte var ändamålsenliga. 2016 var 5 av 10 prover otjänliga eller med anmärkning. Vår kontroll ger effekt.
Avfall och skadedjur		Samsyn, säkra livsmedel, kompetens	Inspektion, inventering	Pågår	/345	Inventering av avfallshanteringen i restauranger och livsmedelsbutiker pågår. Vi har gått utbildning om skadedjur.
Kunskapsprojekt i skolor, riskklass 3 och 4	Okt-dec	Säkra livsmedel, kunskap	Inspektion			Fortsättning på projekt 2016
Provtagning dricksvatten		Säkra livsmedel, verifiering, kemiska risker	Provtagning	Klart	5	Provtagning och analys av metaller genomförd. Uppföljning pågår.
Campylobacter i färdiglagad kyckling	Aug-okt	Säkra livsmedel, mikrobiologiska risker	Provtagning			Genomförs sommar-höst.
SVA – Kontroll av antibiotikaresistens i färskt nötkött och griskött.	Feb-okt	Samverkan, säkra livsmedel, hälsoskydd	Insamling av prover	Klart/pågår		SVA Statens veterinärmedicinska anstalt) undersöker förekomst av Escherichia coli resistent mot antibiotika i färskt obehandlat kött från gris och nötkreatur. Vi hjälper till med insamling av prover i Södertälje: 2.st provtagningstillfällen är avslutade. Sista provtagning är planerad i oktober, vecka 42.
Kontaminering av gluten i glutenfria livsmedel, skolor Regionalt projekt MSL.	Maj-okt	Säkra livsmedel	Provtagning			
Fullkornsris, vällingpulver och grötpulver i butik. Nationellt		Säkra livsmedel, kemiska risker	Provtagning	Pågår		

projekt.						
Råd & stöd						
Upphettning och nedkylning Seminarium för restauranger och caféer.		Säkra livsmedel Ökad kunskap	Seminarium	Pågår		Planering pågår. Seminariet kommer genomföras i höst för caféer och restauranger om livsmedelshygien. Samordnas med en temavecka på Södertäljebyrån.
Ta fram branschvisa "startkit" för nya verksamheter	Höst	Service, effektivitet och bättre effekt				Stöd för nya verksamheter som förhoppningsvis leder till säkrare livsmedel. Ingår som en del i handlingsplanen för näringslivsstrategin. Förberedande arbete har genomförts, upplägg av startkit har tagits fram, samt samverkan med andra kontor i kommunen för att få en samlad bild av vad som kan krävas för att starta en verksamhet.
Information och marknadsföring av livsmedelskontrollen på Södertäljebyrån		Ökad kunskap Tillit till kontrollen	"Utställning"	Pågår		Planering av en temavecka på Södertäljebyrån kring livsmedelskontrollen pågår.
Ta fram tre informationsblad	Höst	Service, effektivitet, och bättre effekt			1/3	Informationsblad om allergener, vanliga brister vid hantering av livsmedel samt vilka krav en livsmedelsanläggning bör klara. Detta är klart: <i>Minska risken för matförgiftning genom rätt hantering av livsmedel</i> - Information om de vanligaste orsakerna till matförgiftning. - Temperaturråd samt information om temperaturens betydelse för bakterier. -Hygienråd vid hantering av livsmedel.
Samsyn och rättsäkerhet						

Kollegiegranskning av minst ett beslut per vecka	Veckovis	Samsyn av kontroll, brister och krav. Rättsäkerhet och klarspråk.		Pågår löpande	Alla beslut	Vi har genomfört att alla beslut ska läsas igenom och signeras av ytterligare en handläggare.
Genomföra en kontroll per månad med "skugga. Båda bedömer och skriver (vid avvikelser mot lagstiftning) beslut som jämförs."	Månadsvis	Samsyn av kontroll, brister och krav. Rättsäkerhet och klarspråk.				Samsyn genomförs regelbundet, men vi har under perioden inte skrivit jämförande bedömningar.
Klarspråkgranska och uppdatera information på hemsidan samt se över behov av rådgivningsmaterial.	Jan-dec	Information Service Effektivitet		Klart		Material till den nya externa webben har tagits fram.
Övrigt						
Uppdatera kompetensrosen	Feb	Kompetens-planering		Klart		Kompetensrosen är uppdaterad för året.
Ta fram en plan för verifiera att kontrollen genomförs inom relevant kontrollområde under en 5-årsperiod.	Höst	Planering				Ett förslag har tagits fram, men innan vi kan slutföra arbetet så måste vårt nya ärendehanteringssystem vara installerat. Under 2016 har vi tagit fram en plan för restauranger som ska genomföras 2017. För resterande branscher tas en plan fram under 2017.

Kommentar och prognos:

Effektuppföljning (görs i december)

Effektindikatorer	2016	2017	Uppföljningsmått
Antal konstaterade matförgiftningar	18*		Antal/år
Andel uppföljande kontroller	35		%
Minst två verifieringsprojekt för att kontrollera effekten, ska genomföras per år.	1		Antal
Avvikelser åtgärdade inom rätt tid.	Ca 90 %		Andel

Andel i respektive erfarenhetsklass	A:8,7 B:87 C:4,3	A: B: C:	% i erfarenhetsklass A, B respektive C
-------------------------------------	------------------------	----------------	--

*Misstänkta matförgiftningar

Kommentar: Uppföljning sker vid årsskiftet.

Revision av livsmedelskontrollen

Länsstyrelsen och Livsmedelsverket genomför revisioner av livsmedelskontrollen i Södertälje med viss periodicitet. Ingen revision är hittills planerad under 2017.

Däremot genomför vi ett revisionsprojekt inom miljösamverkan. Vi har Botkyrka kommun som revisionspartner där respektive livsmedelskontroll ska revidera varandra. Revisionen innehåller genomgång av rutiner och planering/utförande av kontrollen samt bedömning av inspektörens bemötande och förmåga att utföra kontroller.

Samverkan

Salems kommun

Vi har pågående avtal om samverkan med Salems kommun. Hittills i år så har vi planerat och påbörjat ett gemensamt projekt inom livsmedelskontrollen. Vi har också genomfört kontroller i Salem på några livsmedelsföretag tillsammans med inspektör från Salem.

Miljösamverkan Stockholm

Vi deltar i samverkan kring livsmedelskontrollen i länet (SILK). En gemensam provtagningsplan har tagits fram och vi deltar i gemensamma projekt.

Utbrottsgruppen

Miljökontoret deltar tillsammans med Smittskydd Stockholm, Länsstyrelsen och några andra livsmedelshandläggare i utbrottsgruppen för att diskutera och samverka kring olika livsmedels-/smittskyddsutbrott.

Nationell tillsynskonferens

Vi deltar varje år på den nationella kontrollkonferensen som anordnas av Livsmedelsverket.

Länsmöten

Länsstyrelsen genomför årliga länsmöten inom livsmedelskontrollen. Vi deltar.

Tillståndsenheten

Vi samverkar med tillståndsenheten i Södertälje kommun och genomför gemensamma kontroller.

Uppföljning rutin Hot & våld

Vi har påbörjat en uppdatering av rutinen för hot och våld.

2. Uppföljning av hälsoskydd

Planerad tillsyn

Hälsoskydd har brutit ner tillsynsplanen i en flerårig arbetsplan, för att säkerställa att alla verksamheter som ska ha tillsyn också får det. Den planerade tillsynen sker företrädesvis i projektform.

<i>Utförd planerad tillsyn</i>	<i>Mål antal planerad tillsyn</i>	<i>Utfört</i>	<i>Uppföljande Tillsyn – antal</i>
13	30 (tom juni)	43 %	8

Kommentar: Vi har besökt lokaler för boende enligt LSS och dyl vilket inkluderar ungdomshem, boendehem för de med speciellt stöd samt boende för ensamkommande barn.

Effekt: Vi ser att tillsynen ger effekt, då egenkontroll enligt miljöbalken inkorporeras i övrigt systematiskt miljöarbete.

Projekt och aktiviteter

Projekt/Aktivitet	Period	Syfte Koppling till mål	Metod	Status	Antal objekt Klart/Totalt	Kommentar
Temadag förskola/skola	mars	Giftfri miljö i barns vardag	Tillsynsträff	Klart	100%	Många deltagande och en positiv respons från deltagare vid utvärdering.
Uppföljning fritidsgård	Januari- april	Bra inomhusmiljö för barn, rökfria miljöer	Tillsyn	Pågående	2/ 10 totalt.	Granskning ska ske av inkomna uppgifter. Uppföljning från 2016.
Uppföljning idrottslokaler	Februari/mars	Bra inomhusmiljö för barn	Granskning, tillsyn	Klart	11/11	Uppföljning från 2016.
Solarier	Sept-dec	Strålsäkerhet Hygien	Tillsyn		0/8	Projektet skulle ha genomförts under våren men har flyttats till hösten. Vi har inte börjat planera än.
Strandbad	Maj-sept	God badvattenkvalitet	Granskning, tillsyn, samverkan SBK		0/9	Kontrollplan för provtagning för offentliga bad fastställd. Första provtagning sker den 12 juni
Tillsynsträff för fastighetsägare	Höst	Kompetens Information och rådgivning Bra inomhusmiljö	Seminarium	Pågår		Planering pågår. Stöd i egenkontrollen för fastighetsägare.

Bassängbad	Maj-aug	God vattenkvalitet	Tillsyn		0/9	Enligt från Folkhälsomyndigheten så kommer inget nationellt tillsynsprojekt att ske i år. Vi kommer dock att bedriva tillsyn på egenkontroll.
Tillsyn HVB/ LSS boenden	Jan-jun	Bra boendemiljö samt bra inomhusmiljö för barn	Tillsynsbesök	Pågående	13/30	Projektet pågår fram till juni.
Radon flerbostadshus	Januari t o m dec	Bra boendemiljö		Pågår	Ca 1300	Granskning pågår vilket ligger något efter. Det är ca 1300 huskroppar, 912 objekt är granskade hittills och 604 är godkända.
Tillsyn på krogar, föreningslokaler , festvåningar	Mars- aug	Rökfria miljöer Samt buller inomhus	Samverkan mellan myndigheter samt tillsynsbesök	Pågår	Antal objekt ej utvalda ännu.	Planering pågår med inledande möten. Går dock på objekt med klagomål samt lokaler där barn vistas.

Händelsestyrt arbete

Klagomål

Kommentar : Särskild satsning i år på gamla klagomålsärenden vad gäller bostadsklagomål. En målsättning är uppsatt för handlägningsprocessen för bostadsklagomål, den innebär att nästa steg i handläggningen ska ske senast inom 15 arbetsdagar efter att miljökontoret har initiativet/"bollen" i ärendet. För att stötta upp handläggningen har visualiseringen av denna ärendehandläggning utvecklats. På så vis ökar kontrollen över ärendena och det skapas förutsättningar för att bättre utjämna arbetsbelastning mellan handläggare samt prioritera de mest angelägna ärendena. Teamet har en stående avstämningstid för handläggning av bostadsklagomål.

Vi har under detta tertial avslutat 20 bostadsklagomål av totalt 93 avslutade oplanerade ärenden. Utöver detta har vi 11 klagomål på offentliga och hygieniska lokaler såsom skolor, förskolor, gym och bassängbad.

<i>Antal bostadsklagomål Totalt</i>	<i>Klagomål- buller (inklusive skällande hundar)</i>	<i>Klagomål- fukt-mögel</i>	<i>Klagomål- ventilation, temperatur</i>	<i>Övrigt Antal</i>
66 bostadsklagomål inkl klagomål från djur	25	16	18	7

Andra saker vi deltagit i/genomfört som inte var planerat.

Upphandlingen av det nya verksamhetssystemet. Det var planerat men det tar en del tid. Klagomål på gnissel från tåg har tagit en del tid. Även arbetet med ombyggnationen av slussen inom Mälarpjektet har tagit mer tid än planerad.

Samverkan

Samverkan för framtagande av kemikalieplan med kommunstyrelsekontoret.

Samverkan med kultur och fritid har skett då vi har genomfört en helgföreläsning på biblioteket om kemikalier i vardagen.

Förbättringsarbete

Vi har fortsatt uppdatera webben, då mycket grundläggande information gällande hälsoskydd saknas.

Vi har gjort om tavlan för klagomål så att vi kan tydliggöra och visualisera vilka ärenden som ska prioriteras under veckan samt status för de olika ärendena.

Arbetet med radon ses över och vi försöker förbättra processen för handläggning av rapporter.

Uppföljning av rutin hot och våld

Hälsoskyddsgruppen följer rutinen. Vi tycker att rutiner fungerar bra. Vi har inte haft några incidenter.

3. Uppföljning av miljöskydd

Planerad tillsyn

Planerad tillsyn genomförs enligt den tillsynsplan som miljöskydd tagit fram för året. Planen består av två delar: Verksamheter fördelade på handläggare och projekt-tillsyn.

Planerad tillsyn – Verksamheter fördelade på handläggare

De verksamheter som är fördelade på handläggare omfattar tillståndpliktiga verksamheter (A- och B-verksamheter), anmälningspliktiga verksamheter (C-verksamheter) samt icke-anmälningspliktiga verksamheter (U-verksamheter). Verksamheterna är i stora drag fördelade branschvis mellan handläggarna. För att säkerställa att samtliga verksamheter får den tillsyn de ska ha enligt klassning har miljöskydd skapat en lista över verksamheterna, varje handläggare ansvarar för att utföra tillsynsinsatserna och sedan notera när arbetet utfört.

Planerad tillsyn - Projekt-tillsyn

Miljöskydd sammanställer för varje år en projektplan där det framgår vilka projekt som ska genomföras under året, vilka verksamheter som ingår i respektive projekt samt när projektet ska utföras. Tillsynsprojekt genomförs för branscher där ett större antal verksamheter ska ha tillsyn under året eller för arbete som ska utföras inom en viss tidsperiod, som exempelvis miljö- och årsrapporter. Vissa branscher ska ha tillsyn varje år medan andra branscher ska ha tillsyn inom ett tre- eller fyraårsintervall. Inom vilket intervall verksamheterna får tillsyn baseras på deras klassning. Varje projekt tilldelas en projektledare som har det övergripande ansvaret. I projektet ingår sedan ett varierat antalet handläggare beroende på hur många verksamheter som ska besökas.

Projekt/Aktivitet	Period	Syfte Koppling till mål	Status	Antal objekt	Kommentar
Planerad tillsyn - Verksamheter fördelade på handläggare:	Löpande under året	Tillsyn- Minskad miljöbelastning	Pågår	A- och B: 30 objekt C: 28 objekt	9 av 30 objekt har fått minst ett tillsynsbesök. 1 av 28 objekt har fått ett tillsynsbesök.

		Vp aktivitet 27: <i>Miljökontoret ska utföra tillsynsinsatser i full omfattning på de verksamheter med årlig avgift som enligt tillsynsplanen ska ha tillsyn under året.</i>		U: 17 objekt	2 av 17 objekt har fått tillsynsbesök.
Planerad tillsyn – Projekttillsyn: Årsrapporter Drivmedel: Rapporterar utsläpp till luft Fordonstvättar: Rapporterar utsläpp till vatten Övriga (lackering, tryckeri, tvätter): Rapporterar utsläpp till luft HandläggARBundna: Rapporterar olika utsläpp beroende på verksamhet. Regleras i miljönämndens beslut.	april-juni	Granska utsläpp till främst vatten och luft. Uppfylla tjänstegarantin. Samtliga rapporter ska vara granskade den 30 juni.	Pågår	Totalt antal årsrapporter: 76 Drivmedel: 23 Fordonstvättar: 17 Övriga (lackering, tryckeri, tvätter): 10 HandläggARBundna: 26	Totalt antal inkomna årsrapporter: 54 Drivmedel: 21 årsrapporter har kommit in och 8 rapporter är granskade. Fordonstvättar: 5 årsrapporter har kommit in. Ingen är granskad ännu. Övriga (lackering, tryckeri, tvätter): 5 årsrapporter har inkommit. Ingen är granskad ännu. HandläggARBundna: 23 rapporter har kommit in och 11 rapporter är granskade. Påminnelser har skickats till de företag som inte inkommit med årsrapport.
Planerad tillsyn – Projekttillsyn: Miljörapporter Samtliga tillståndspliktiga verksamheter ska enligt miljöbalken skicka in en miljörapport senast den 31 mars varje år.	april-juni	Granskning av tillstånds- och villkors-efterlevnad. Uppfylla tjänstegarantin. Samtliga rapporter	Pågår	28 miljörapporter	28 av 28 miljörapporter har kommit in. 27 av 28 kom in i tid. 8 av 28 miljörapporter är granskade.

		ska vara granskade den 30 juni.			
Planerad tillsyn – Projekt tillsyn: Köldmedierapportering Rapporteringen ska göras enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 517/2014 av den 16 april 2014 om fluorerade växthusgaser samt Förordning (2016:1128) om fluorerade växthusgaser	april-juni	Minskat utsläpp av växthusgas. Uppfylla tjänstegarantin. Samtliga rapporter ska vara granskade den 30 juni.	Pågår	209 objekt	187 av 209 rapporter har kommit in. De flesta rapporter som kommit in har blivit granskade. Granskningen har försenats pga. att det fanns ett fel i ärendehanteringssystemet som behövde åtgärdas. Arbete med att starta ärenden om miljöstraffavgifter i de fall rapporterna visat på brister pågår.
Planerad tillsyn – Projekt tillsyn: Drivmedelsanläggningar	april-maj	Tillsyn – Minskad miljöbelastning Vp aktivitet 27. Fokus: Spillzoner Gasåterföring Energianvändning	Pågår	15 objekt	4 av 15 objekt har fått tillsynsbesök.
Planerad tillsyn – Projekt tillsyn: Lackering och tryckerier	September	Tillsyn – Minskad miljöbelastning Vp aktivitet 27. Fokus: Hantering av kemikalier. Uppföljning märkning.	Höst 2017	10 objekt	
Planerad tillsyn – Projekt tillsyn: Fordonsverkstäder	September	Tillsyn – Minskad miljöbelastning.	Höst 2017	25 objekt	

		Vp aktivitet 27. Fokus: Avfallshantering			
Planerad tillsyn – Projektillsyn: Laboratorier	September	Tillsyn – Minskad miljöbelastning Vp aktivitet 27. Fokus: Kemikalie- och avfallshantering	Höst 2017	12 objekt	
Projektillsyn: Luftdatabasen Rapportering till luftdatabasen sker varje år.	Oktober		Höst 2017		65 objekt
Planerad tillsyn – Projektillsyn: Fordonstvättar	Oktober	Tillsyn – Minskad miljöbelastning Vp aktivitet 27. Fokus: Oljeavskiljare Transportdokument Energianvändning	Höst 2017	18 objekt	
Planerad tillsyn – Projektillsyn: Jordbruk	Oktober	Tillsyn – Minskad miljöbelastning. Vp aktivitet 27. Fokus: Hantering av farligt avfall, bekämpningsmedel, gödsel	Höst 2017	12 objekt	

Utvärdera

Under perioden januari till april har miljöskyddsgruppen har utfört 24 av 243 tillsynsbesök, vilket motsvarar ca 10 % av den planerade tillsynen för året som omfattar både handläggbara verksamheter (A, B, C och U-verksamheter) och objekt som ingår i projekt. I förhållande till förra året så har betydligt färre tillsynsbesök utförts under perioden. Detta beror på den extrema personalsituationen som varit inom gruppen. Hänsyn till personalsituation togs redan vid planeringen av årets tillsyn, den största delen av tillsynen är förlagd under hösten, varför den utförda tillsynen i princip är i fas med planeringen.

Granskningen av års-, miljö- och köldmedierapporter ligger i fas och vi bedömer att tjänstegarantierna kommer att innehållas.

Händelsestyrt

Typ av oplanerad händelse/klagomål	Antal
Driftstörning	10
Utsläpp till mark och vatten	6
Mistänkt/bekräftad förorening i mark	9
Buller från verksamhet (t ex skjutbana & annat buller) och buller från väg/järnväg	3
Nedskräpning & felhantering av avfall	9
Damning, partiklar	1
Övrigt	5

Nya tillståndprocesser

Remiss har besvarats i april gällande AstraZeneca ABs ansökan om nytt tillstånd för miljöfarlig verksamhet för Gärtunaanläggningen.

Anmälningssärenden

Under perioden januari till april har 13 anmälningssärenden gällande ny verksamhet eller ändring av tillståndspliktig verksamhet samt efterbehandling av förorenad mark handlagts.

Samverkan - Medverkan i olika nätverk, utbildningar osv

Miljöskyddsgruppen medverkar i miljösamverkans nätverk inom olika områden. Exempel på områden som gruppen har deltagit i under perioden är tillsyn av sprängämnesprekursorer samt tillsyn av dagvatten. Miljökontoret är även sammankallande för MSL-nätverket Läkemedelstillverkare – nätverk för tillsyn och kravställning och ett samverkansmöte hölls i mars.

Förbättringsarbete

Vi har uppdaterat vår Lean-tavla samt skapat ett dokument för planering och uppföljning av den objektsknutna planerade tillsynen. Både tavlan och dokumentet syftar till att få en bättre överblick över om vi ligger i fas med tillsynen samt hur medarbetarna upplever arbetssituationen och arbetsbördan. På så sätt får vi ett bättre planeringsunderlag och kan fånga upp eventuella obalanser inom gruppen. Varje vecka vid tavelmöten utförs uppföljning av Lean-tavlan och arbetssituationen.

Under tidsperioden har vi även arbetat med revidering av flertalet arbetsrutiner gällande miljöskydd, till exempel hantering av underrättelser om spridning av biocidprodukter, rutin för projekttillsyn och handläggning av årsrapporter. Vi har även genomfört en genomgång av den information som miljöskydd ansvarar för på hemsidan och gjort en prioriteringsordning gällande de uppdateringar som vi vill göra.

Utvärdering rutin hot och våld

Miljöskyddsgruppen följer rutinen.

4. Uppföljning Vattenskydd

Aktivitet	Period	Syfte	Status	Genomfört antal	Kommentar
Tillsyn Trosaåns ARO och Bränningeåns ARO	Aug 2016-juni 2017	Tillsyn- minskad näringsbelastning	Pågår	125/205	Tillsynen på områden påbörjades under hösten 2016 och fortsätter under första halvan av 2017.
Uppföljning av gamla projekt som inte är avslutade	Juni-dec	Tillsyn- minskad näringsbelastning	Ej påbörjat	Oklart antal	Fler av de gamla tillsynsprojekten behöver följas upp för att se till att alla fastigheter som behöver få krav fått det och de som fått krav utfört åtgärder. Arbetet kommer att påbörjas i juni 2017.
Avloppsanläggningar >25 pe	Jan-dec	Tillsyn- minskad näringsbelastning	Pågår	2/23	Tillsynen på de stora avloppsanläggningarna har påbörjats och kommer fortlöpa under hela året.
Ecos	Jan-dec	Registervård + Ecos-administration	Pågår	Ca 149 h	Under det första kvartalet för 2017 har ingen registervård gjorts. Tiden för Ecos gäller i princip endast för systemförvaltarens arbete med administration.
VA-plan	Jan-aug		Pågår	Ca 100 h	Medarbetare i teamet har jobbat med remissen av VA-planen under 2016. Arbetet fortsätter nu med att revidera den version som varit ute på remiss. Miljökontoret hjälper till med denna del då vi är sakkunniga. Arbetet med detta kommer troligen fortsätta fram till sommaren.
Handläggning av ansökningsärenden	Jan-dec		Pågår	26 st (inkomna)	Ansökningar går igenom succesivt när de kommer in. Belastningen från ansökningar/anmälningar varierar under året. Under första kvartalet för 2017 beviljades 10 tillstånd för kretsloppsanpassade avlopp.
Årsrapport Minireningsverk	Jan-Juni	Kontrollera skötsel och	Pågår	44/216	Genomgång av årsrapporter. 125 stycken har kommit in. Det är drygt 216 st som har krav på sig att skicka in

		egenkontroll			årsrapport. Påminnelse om att skicka in årsrapport kommer skickas ut till dessa.
Vattenskyddsområden	Jan-dec	Säkerställa god vattenkvalitet	Pågår	Ca 39 h	Medarbetare i gruppen har tagit över ansvaret för vattenskyddsområdena. Under första kvartalet för 2017 har det kommit in 4 ansökningar enligt vattenskyddsföreskrifterna.
Tillsyn Hölö/Mölnbo ARV och ledningsnät	Jan-dec	Tillsyn- minskad näringsbelastning	Pågår	Ca 15 h	Tillsynsmöten med Telge nät sker 4 gånger per år. Hittills har vi haft två möten. Ordinarie tillsyn på Hölö och Mölnbo ARV kommer att ske under hösten. Tillsyn pågår efter att utsläpp av bakterier har uppdagats i åarna nedströms Hölö och Mölnbo reningsverk.

Utvärdering/ Effekt av utfört arbete

Tillsyn på enskilda avlopp bidrar till att näringsbelastningen minskar. Genomgång av årsrapportering för minireningsverk leder förhoppningsvis till ökad kunskap hos fastighetsägarna om deras ansvar när det gäller funktionen på sin anläggning. Detta leder även till att vi har bättre koll på hur anläggningarna sköts.

Gruppen har fått en ny vikarie. Det är dock fortfarande mycket att göra och en del tid går åt till handledning.

Samverkan

Under 2016 infördes årliga möten med Telge återvinning för att förbättra samverkan mellan oss. Första mötet för i år utförs i maj. Ett nytt samverkansmöte med övriga södertörnskommuner kommer att ske under året.

Förbättringsarbete

Under första kvartalet för 2017 har en ny Lean-tavla arbetats fram. Denna tavla har nu börjat användas. Utvärdering av tavlans funktion kommer att ske senare under året. Rutiner och mallar behöver gås igenom årligen. Vissa uppdateringar på mallar, blanketter och rutiner har redan gjorts. Arbetet behöver dock fortsätta under resten av året.

Utvärdering – rutin hot och våld

Rutinen fungerar bra. Inga händelser har hänt under året. Största risken i arbetet bedöms vara att köra fast med bilen då vi är ute och åker långt ut på landet där det ibland är dåliga vägar. Eftersom bilarna inte är fyrhjulsdrevna och låga finns det risk för att bilen fastnar när det är dåligt väglag. Risken för hot och våld är liten då de flesta av våra besök är föranmälda. Vid oanmälda besök åker vi ut två och två.

Uppföljning av mål i VP: Se längst bak i dokumentet

Målet kommer sannolikt klaras. Arbetet ligger hittills i fas. De flesta ansökningarna har besvarats inom utsatt tid. Några enstaka kan ha tagit längre tid att besvara på grund av hög arbetsbelastning. Flera ansökningar ligger längre än 10 veckor, ofta på grund av att kompletteringar inte kommer in i tid. Rutin för hur dessa ärenden ska hanteras kommer tas fram.

5. Naturcentrum och kommunekolog

Uppstarten av verksamhetsåret har präglats av organisationsförändringar då ansvaret för skogsförvaltningen och viltvården sedan årsskiftet är en del av Naturcentrums uppdrag. Skogsförvaltaren Johan Persson och viltvårdaren Tomas Runnqvist introducerades i Naturcentrums och Miljökontorets rutiner och arbetsmål 2017. I början av året gav Naturcentrum ut ett guideprogram för året 2017 med nio kostnadsfria naturevenemang och aktiviteter för allmänheten.

Naturvård

Under vårvintern utfördes naturvårdsåtgärder/gallringar för att gynna skyddsvärda träd inom två områden utanför skyddad mark med medel från Länsstyrelsen. Inom reservaten och övriga skötselområden utfördes skötselåtgärder såsom slyröjning, led- och gränsmarkering, upprustning och/eller reparation av grillplatser, reservatsskyltar mm. Hagmarksrestaureringar utfördes i Farstanäs och Solåkraby. Farstanäs naturreservat upprustades med nya stigar, skyltar mm. Längs Måsnaren- och Täljeleden utfördes ledtillsynen som kommer avslutas innan sommar.

Inför sommarsäsongen har den återkommande (vart fjärde år) ängs- och hagmarksinventeringen planerats. Inventeringen genomförs inom 56 objekt där vi kommer samarbeta med kunniga personer som är engagerade i den ideella föreningen Floraväktarna.

Naturskola

Inom Naturskolan har utomhuspedagogerna arbetat med temautveckling. Ett nytt tema som har testats under februari och mars är Återvinn eller försvinn med koppling till avfallsprojektet Miljönären. För temat har ett kompendium som stöd för lärare och pedagoger tagits fram. Temat ska utvärderas ihop med avfallssamordnaren och resultaten kommer att presenteras under juni-nämnden.

Vi har även arbetat fram nya rutiner vid uthyrningen av Naturskolan och Mora torp som antogs av nämnden i april.

Skogsförvaltning och viltvård

Inom skogsförvaltningen har några rekreationshuggningar och gallringar genomförts. Inventerare från Skogsstyrelsen har under en vecka i april utfört en nyckelbiotopsinventering i kommunen. De nya uppgifterna/fyndet uppdateras kontinuerligt i databasen Skogens pärlor.

Inom viltvården har viltsvinen som kom in i tätorten (främst Lina och Ronna) varit ett återkommande problem. För att decimera stammen utfördes större jaktinsatser runt Lina gård samt skydds jakt i tätorten. Även bäver har varit ett problem som har orsakat olika skador (bl.a. genom uppdämning i vattendrag) som har hanterats genom fångst och skydds jakt. Under vårvintern har många eftersöksuppdrag på trafikskadat vilt genomförts.

Kommunekolog

Kommunekologen har arbetat intensivt med att bygga upp Naturkartan. Medarbetare från Geografisk Information har anlåtats som internkonsult och naturkartan med tillhörande databas byggs upp inom kommunens nya kartsystem GeoMedia. Arbetet med upphandling av LONA-projektet fladdermusinventering har påbörjats med hjälp av TelgeInköp. Även förfrågan om kompletterande utterinventering som underlag till naturkartan har skickats ut via Telge Inköp. I samarbete med SBK har en kontakt med Stockholms universitet tagits för att medverka som pilotkommun i utvecklingen av en regional biotopdatabas där data ska produceras för Södertälje kommun under året. Under våren har även arbetet med att slutföra vattenplanen inför remiss intensifierats, samt deltagande i utbyggnadsstrategi och strukturplaner, som leds av SBK.

LONA-projekt

Under hösten 2016 ansökte Naturcentrum medel till fyra LONA-projekt och kommunekologen för ett projekt som alla blev beviljade.

För projektet "Natur- och friluftstrategi" har ett internt avstämningsmöte med Sbk hållits och en projektgrupp samt ev. en referensgrupp bestående av representanter från nämnderna som berörs samt från den ideella sektorn (ex. Friluftsrådet) ska utses. Två studiebesök till andra kommuner håller på att planeras vilka ska genomföras under september. Projektet är treårigt och ska slutföras senast 2020-03-31.

Inom projektet "Skolnära natur" har en enklare digital kartanalys genomförts där vi har undersökt skolnära naturområden (grund- och högstadieskolor) utifrån ett antal parametrar, ex. avstånd till skolan, naturtyp mm. Utifrån detta underlag kommer några fältbesök genomföras innan en skola ska väljas ut för att iordningsställa utemiljön och därmed underlätta för utomhuspedagogik. Vid urvalet av skolan är det avgörande att skolans ledning och pedagoger har en positiv inställning till projektet. Projektet är tvåårigt och ska slutföras senast 2019-03-31.

Gällande projektet "Guidebok till Södertäljes natur" har kommunen ett ramavtal med reklambyrån Ryter som kommer att stå för framtagning och layout av boken. Vi har tagit fram förslag på omfattning, innehåll samt förslag på faktatexter och haft avstämningsmöten med fotografen anlita av Ryter som kommer ta bilder i naturreservaten och andra naturområden vid olika tillfällen under året. Projektet är tvåårigt och ska slutföras senast 2019-03-31.

Inom projektet "Kustleden Södertälje kommun" behöver vi vänta in ett besked ifrån markägaren av Brandalsund innan vi kan fortsätta. Markägaren har tidigare varit tveksam till ledsträckan norr om Brandalsund naturreservat. I fall man inte kan enas kommer vi inte kunna genomföra projektet. Projektet är tvåårigt och ska slutföras senast 2019-03-31.

Projektet "Fladdermusinventering" som kommunekologen ansvarar för är ett samarbete mellan 9 södertörnskommuner genom Södertörnsekologerna. Projektet är tvåårigt med inventeringar under 2017 och 2018 och ska slutföras senast 2018-12-31.

Naturcentrums och kommunekologens arbetsmål 2017

Mål	Status	Kommentar
• Genomföra ängs- och hagmarksinventeringen	Pågår	Något försenad, exakt system och inventerare ej bestämt än.
• 9 aktiviteter för allmänheten genomförda 2017	Pågår	3 av 9 aktiviteter genomförda
• Planera aktiviteter för allmänheten under 2018		Påbörjas under hösten
• Framtagande av ny guidebok (LONA 2017-2018)	Pågår	Utformning, omfattning bestämt. Avstämning med fotograf.

• Anlägga kustleden (LONA 2017-2018)	Pausat	Vi måste vänta in beskedet om Brandalsund
• Projektering Lanaren-Måsnaren	Pågår	Kartanalys och 2 fältbesök genomfört
• Öka allmänhetens kunskap om vattendrag	Pågår	Fiskeförbudsskylt och infoskylt om vattendrag framtaget och monterat
• Driva Miljönären-projektet (tema)	Pågår	Temat Återvinn eller försvinn genomfört. Info om utvärdering på MN i juni
• Framtagande Natur- och friluftstrategi (LONA 2017-2020)	Pågår	Avstämning med Sbk, studiebesök ska bestämmas och projektgrupp utses
• Uppstart projekt Skolnära natur (LONA 2017-2018)	Pågår	Kartanalys genomförd
• Utveckla Naturskolan som mötesplats	Pågår	Rutiner för uthyrning antagna. Avstämning med TF om teknikvision genomförd
• Temautveckling och lovaktiviteter	Pågår	Nytt tema Återvinn eller försvinn testat. Planering sommarklubb klar.
• Naturkarta (LONA 2016-2017)	Pågår	Naturdatabasen beräknas vara i drift innan sommaren 2017. Inventeringar planeras under sommar-höst 2017.
• Fladdermusinventering (LONA 2017-2018)	Pågår	Upphandling av konsult pågår och beräknas slutfört under maj 2017.

Aktiviteterna

Hittills genomförda aktiviteter:

Aktivitet	Antal deltagare
Februari: Isfiske	15
Mars: Uppmärksamma Earth hour	10
April: Familjedag Kusens backe	0

Aktivitet	Antal klasser
Klassbesök Naturskolan:	27

Kompetensutveckling

I januari deltog en av naturvårdarna i ett seminarium om digital teknik för naturvägledning anordnat av SLU, Centrum för naturvägledning. I mars deltog två naturvårdare i konferensen Regional tankesmedja för friluftsliv i Södermanland som anordnades av Länsstyrelsen i Södermanland.

Naturvårdarna har deltagit i tre kostnadsfria webinarier om ekosystemtjänster, delvis gemensamt med planenheten. Under mars deltog naturvårdarna och kommunekologen i en intern utbildningsdag ihop med Sbk om ekosystemtjänster samt om behovsbedömning av MKB vid planeringsprocesser.

Utomhuspedagogerna har deltagit en röjsågskurs med syfte att både kunna utföra skötseln runt Naturskolan samt för mer samverkan med naturvården. Under mars deltog pedagogerna i Naturskoleföreningens årsmöte där de även deltog i olika workshops om utomhuspedagogik. Vidare har pedagogerna och två naturvårdare deltagit i en kurs om kommunens nya webbverktyg, bl.a. för administration och redigering.

Förbättringsarbete och samverkan

Naturvårdarna har lagt stor fokus på Naturcentrums informations- och kommunikationsarbete. Naturcentrums delar på kommunens webbsida har gåtts igenom och informationstexten har uppdaterats. Det har tagits fram foldrar för de kommunala naturreservaten samt nya pedagogiska informationsskyltar i

naturen, bl.a. för vattendrag. Även internt har vi arbetat med tydligare information om Naturcentrums verksamhet såsom förbättrat samarbete med Destination Södertälje för marknadsföringen av Naturcentrums aktiviteter och mer effektiv samverkan med Stadsbyggnadskontoret exempelvis vid planläggning och framtagandeprocesser av strategiska dokument.

6. Administration och ledning

Projekt och aktiviteter

Aktivitet 11: Kemikalievecka

Kemikalieveckan är planerad till hösten.

Upphandling av verksamhetsystem

Under våren har vi arbetat mycket med de inledande stegen i upphandlingsprocessen. Anbudsfrågan publicerades i april och inkomna anbud ska utvärderas i slutet av maj. Avsikten är att kunna göra systembytet under 2017.

E-arkiv

Arbetet med att lägga över data i e-arkivet har gått långsamt framåt under våren, delvis på grund av tekniska problem. Det är nu i slutfasen.

Revidering av dokumenthanteringsplanen

Revideringen av dokumenthanteringsplanen hänger ihop med e-arkivet. Det kvarstår ännu att slutföra den reviderade dokumenthanteringsplanen.

Samverkan

Vi har en språkpraktikant på miljökontoret sedan i december.

Samverkan sker inom miljösamverkan Stockholm, miljöchefsnätverket på SKL och nätverk med miljöchefer på Södertörn.

Övrigt

Köldmedierapporter: Granskningen av köldmedierapporter blev försenad på grund av att vi behövde vänta in uppgradering av Ecos. Arbetet brukar bli klart i april men pågår nu i maj.

Förbättringsarbete

Körning av årsavgifter: Det var onormalt många fakturor som behövde makuleras. Vi ska analysera vad det berodde på, och försöka göra förbättringar inför nästa års körning.

Fakturahantering: Vi behöver klargöra arbetsrutiner och ansvarsfördelning. Det har förekommit några oklara fakturor som snurrat runt onödigt mycket.

Dokumenthantering: Uppdatera rutiner om hur vi gör med inkommande handlingar som behöver kompletteras.

Elektroniska fakturaadresser: Vi får uppgifter från företag om elektroniska fakturaadresser men kan idag inte fakturera på det sättet. Vi behöver lösa hur vi sparar informationen så att vi kan lägga in den i det kommande nya verksamhetssystemet för framtida e-fakturering.

Mål i verksamhetsplanen, uppföljning

Mål nr	Beskrivning	Resultat Kommentarer	Uppföljnings- mått
1	Antalet hushåll med källsorterande avloppssystem ska öka.	30 nya tillstånd.	Antal hushåll
2	År 2020 ska alla flerbostadshus ha en radonhalt på max 200 Bq/m ³ luft i bostäderna.	604 godkända hittills.	Andel hus vid årsslut med uppmätt radonhalt max 200 Bq/m ³ (%)
3	Livsmedelskontrollen ger god service och bedriver kontroll med hög professionalitet och trovärdighet.	NKI 72	NKI (NöjdKundIndex) 2016: 67 2017: 68 2018: 70
4	Vid slutet av 2017 har kunskapen om naturvärden, biologisk mångfald och ekosystemtjänster ökat i kommunens organisation.	Följs upp vid årets slut.	Genomfört aktivitet 13-16
5	Miljökontoret upplevs bedriva tillsyn med hög professionalitet och trovärdighet, samt ge god service.	NKI Miljö- och hälsa 69	NKI 2018: Minst nivå 70
6	Svarstiden för handläggning av enskilda avlopp ska vara:	Följs upp vid årets slut.	Antal aktiviteter,

<ul style="list-style-type: none"> • Total tid från inkommet ansökningsärende till beslut max 10 v i 75 % av alla ärenden. • Tid från komplett ansökningsärende till beslut max 4 v i 95 % av alla ärenden. 		omfattning
---	--	------------

Nr	Aktiviteter	Status
1	Påbörja kartläggning av befintliga återföringskedjor i kommunen för källsorterat avlopp.	
2	Tillsyn ska genomföras på 200 fastigheter med små avlopp.	Pågå
3	Ett förslag till vattenplan färdigställs under 2017.	Pågå
4	Projekt genomförs om att förbättra Måsnarens ekologiska status, 2016-2018	Pågå
5	Tillsyn ska genomföras i syfte att förbättra dagvattenkvaliteten i kommunen.	Pågå
6	Arbete med förorenade områden enligt plan.	Pågå
7	Energiperspektivet i tillsynen ska stärkas.	Pågå
8	Nationellt tillsynsprojekt på bassängbad.	
9	Uppföljning av tillsyn på förskolelokaler.	
10	Fortsatt arbete med åtgärder mot radon i flerfamiljshus.	Pågå
11	Kemikalievecka på miljökontoret	Pågå
12	Miljökontoret ska kontrollera samtliga livsmedelsverksamheter som enligt riskklassningen och arbetsplanen ska få kontroll under året.	Pågå
13	Ängs- och hagmarksinventering genomförs	Pågå
14	Uppdragsinventeringar utförs	
15	Naturkartan färdigställas	Pågå
16	Minst tre interna utbildningstillfällen om ekosystemtjänster genomförs.	Pågå
17	Se över skogspolicyn, upprätta en viltvårdspolicy och påbörja arbete med en samlad Naturplan för Södertälje kommun.	Pågå
18	Under 2017 genomförs nio guidningar/aktiviteter för att locka fler besökare ut i naturen och inspirera till en hållbar livsstil.	Pågå
19	Skyltar monteras för att ge information om vattendrag i kommunen.	Pågå
20	Ta fram ny guidebok	Pågå
21	En ny vandringsled färdigställs utmed kusten mellan Södertälje och Järna.	Pausad

22	Under 2017 genomförs utbildningsinsatser för skol- och förskolepersonal för att främja utomhuspedagogik och utveckla kunskapen och miljö och hållbar utveckling på kommunens skolor och förskolor.	Pågår
23	Naturcentrum erbjuder skolorna i kommunen bokningsbara utomhusdagar och lov-aktiviteter med olika teman.	Pågår
24	Under 2017 samarbetar Naturcentrum med minst en skola i kommunen för att utveckla en metod för pedagogiskt arbete i skolnära natur.	Pågår
25	Hållbarhetsportalen ska förvaltas.	Pågår
26	Digitalisering av miljökontoret fortsätter enligt framtagen handlingsplan för digitalisering	Pågår
27	Miljökontoret ska utföra tillsynsinsatser i full omfattning på de verksamheter med årlig avgift som enligt tillsynsplanen ska ha tillsyn under året.	Pågår
28	Miljökontoret ska utföra en tillsynsträff årligen riktad till små och medelstora företag.	
29	Miljökontorets tjänstegarantier för miljö- och hälsoskyddstillsyn är: <ul style="list-style-type: none"> • Återkoppling inom 15 arbetsdagar efter ett inspektionstillfälle • Återkoppling på årets miljörapporter och årsrapporter senast den 30 juni • Anmälan om miljöfarlig verksamhet (komplett) handläggs inom 6 veckor 	
30	Miljökontorets tjänstegaranti för livsmedelskontroll är: <ul style="list-style-type: none"> • Registrera livsmedelsanläggning inom 10 dagar efter anmälan (komplett) • Kontrollbesök inom 3 månader • Återkoppling inom 15 dagar efter kontrolltillfället 	
31	Fler tjänstegarantier ska tas fram.	